



Hållbarhetsrapport 2024/2025

Översikt

- 03 Vi förflyttar samhället
- 05 Nobinas hållbara resa
- 06 VD har ordet

Fokusområden och hållbarhetsstrategi

- 08 Introduktion
- 09 Hållbarhetsmål och utfall
- 10 Väsentlighetsanalys och intressentdialog
- 12 People
- 19 Planet
- 24 Society

Styrning

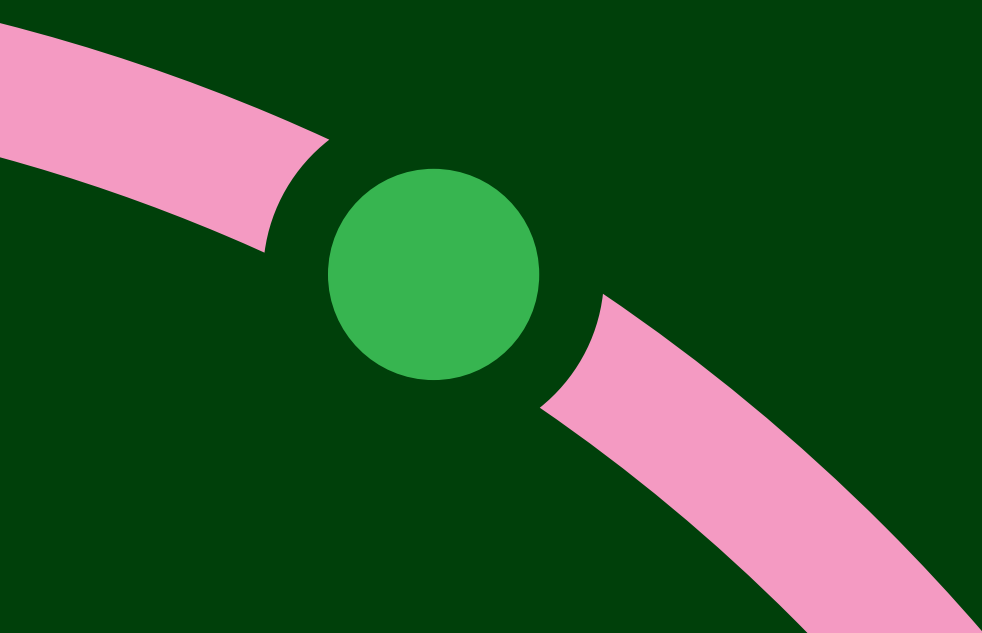
- 34 Styrning av hållbarhetsarbetet

Hållbarhetsdata

- 40 Hållbarhetsdata
- 44 GRI-index
- 48 Revisorns yttrande

Övrigt

- 49 Om hållbarhetsredovisningen



Vi förflyttar samhället

Nobina är Nordens största företag inom kollektivtrafik. Med verksamhet i fyra länder och omkring 15 000 medarbetare möjliggör vi varje dag för en miljon människor att resa hållbart med oss. Med missionen att förflytta samhället.

Nobina på en växande marknad

Det finns tre övergripande samhällstrender som ökar behovet av kollektivtrafik och stödjer Nobinas fortsatta utveckling: klimatförändringar, en växande och åldrande befolkning samt växande städer. Genom att utveckla nya lösningar och utöka våra tjänster till nya områden arbetar vi hela tiden för att få fler att välja kollektivtrafik istället för bil. Det innefattar även att utveckla vår omsorgstrafik så att fler människor får möjlighet att delta i samhället på lika villkor. Nobina bidrar på så sätt till ett mer inkluderande och hållbart samhälle.

Hållbarhet är ett löfte

Vårt sätt att tänka hållbarhet i allt vi gör, från verkstadsgolv till affärsbeslut, är ett löfte till alla som arbetar i Nobina, till uppdragsgivare, resenärer och till samhället i stort.

Våra strategiska hållbarhetsmål

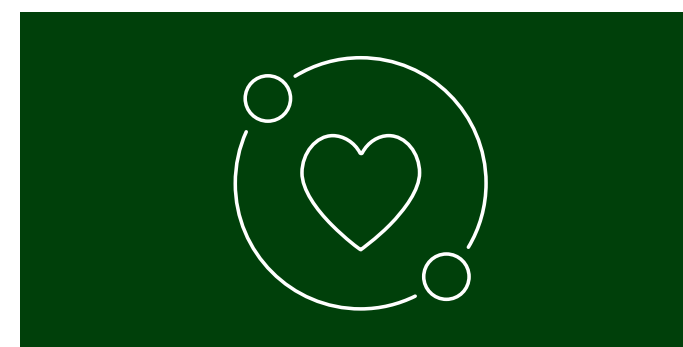
- Maximera positiv effekt på miljö, resenärer och samhälle
- Möjliggöra för våra medarbetare att leverera på Nobinas resenärslöfte med stolthet

Våra affärsområden



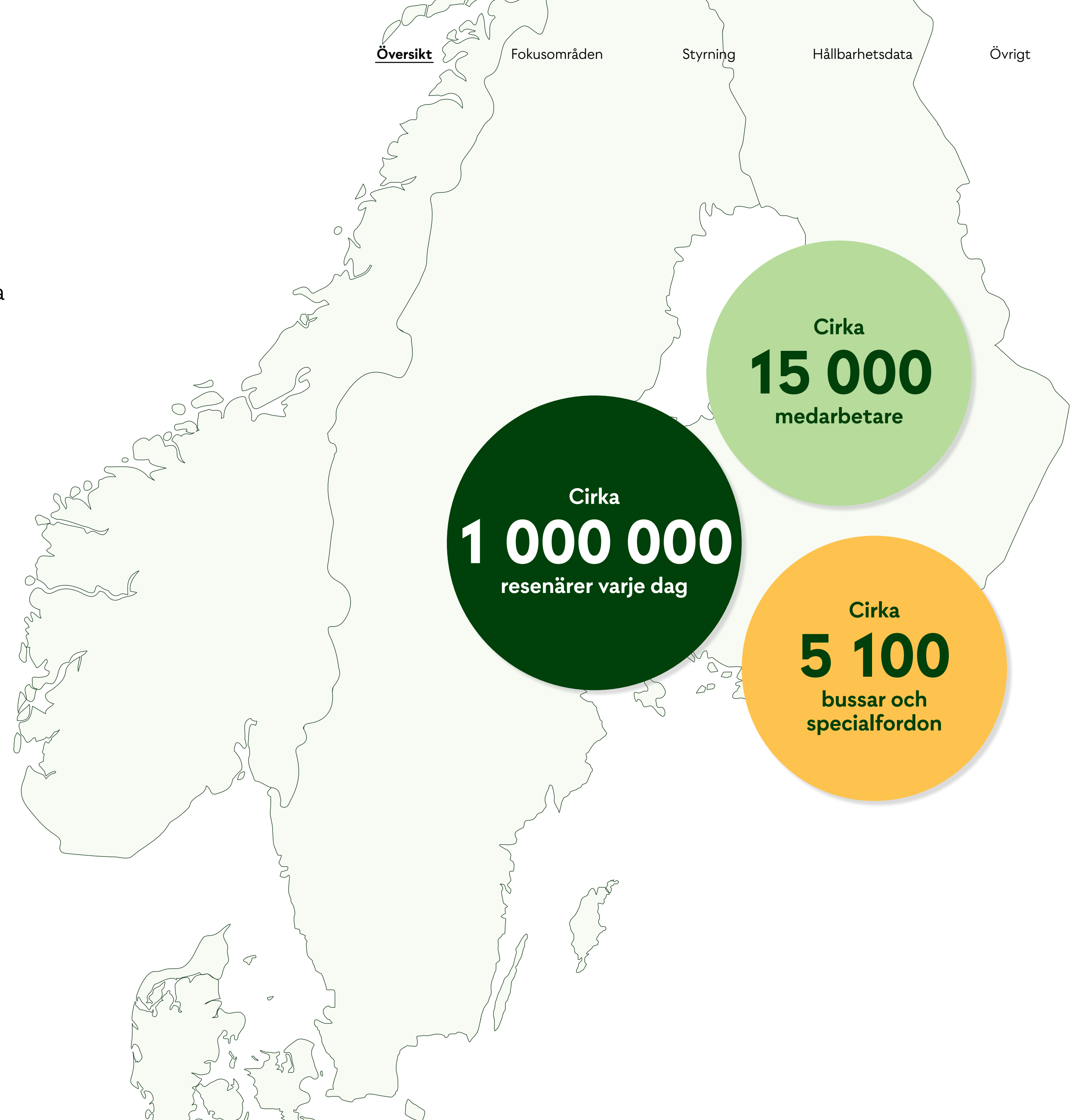
Nobina Bus

Vi erbjuder busstransporter inom linjetrafik, ersättningstrafik och eventtrafik i hela Norden.



Nobina Care

Vi är en ledande aktör inom skolskjutsar, sjuktransporter och omsorgsresor i Sverige, bland annat genom dotterbolagen Samtrans, Göteborgs Buss och Telepass.



Vi är Nobina

Hållbarhet en del av vårt DNA

Nobina gör det möjligt för människor i hela Norden att lämna bilen hemma och resa mer hållbart med kollektivtrafik. För alla oavsett ålder, funktionsvariation, tid eller plats, erbjuder vi flexibla transportlösningar. Varje dag har vi över en miljon resenärer och utför mer än 10 000 resor för resenärer med särskilda behov. Dessutom är vi en av de största privata arbetsgivarna i Sverige. Men överallt där vi verkar är hållbarhet en självklar del av vårt DNA. Det märks i att alla mål i vårt strategiska ramverk är kopplade till hållbarhet. Strategin utgör ramarna för vårt arbete och bygger de tre fokusområden – **People, Planet** och **Society**.

Hållbarhet är en del av grunden i vår affärsmodell och genom våra tjänster:

- Reducerar vi koldioxidutsläpp genom att möjliggöra för människor att resa kollektivt
- Bidrar vi till ett mer inkluderande samhälle för alla genom att utföra över **1 000 000 bussresor** och **10 000 omsorgsresor** per dag
- Skapar vi närmare **15 000 arbetstillfällen**, där majoriteten av våra anställda är förare



Vision

Alla vill resa med oss

Vi vill öka det kollektiva resandet, både för miljöns skull och för att förenkla människors vardag. För att uppnå visionen ska det vara enkelt att resa med oss.

Mission

Tillsammans förflyttar vi samhället

Vi vill vara med och bidra till ett mer hållbart samhälle. Vi knyter ihop städer och regioner så att du enkelt kan resa hållbart. Genom innovation och erfarenhet, skapar vi också ett lönsamt och stabilt företag som ger tusentals människor jobb.

Nobinas värderingar

Vi respekterar varandra



Vi värnar allas lika värde och behandlar varandra med vänlighet och omtanke.

Vi bryr oss



Vi är engagerade, lyhörda och bryr oss om varandra. Vi tar ett aktivt ansvar för miljö, samhälle, trygghet och säkerhet.

Vi tar ansvar



Vårt arbete präglas av ansvar, tillit och delaktighet. Vi tar ansvar för vår egen och för företagets utveckling.

VI ÄR NOBINA

Nobinas hållbara resa

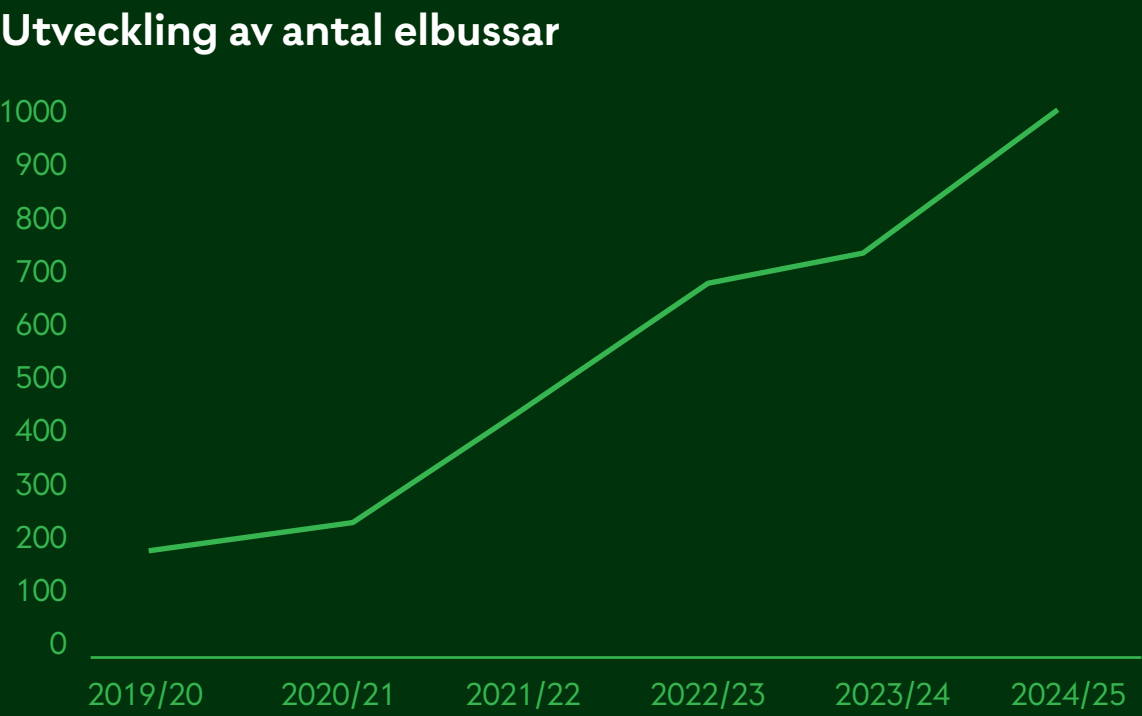
Andel gröna förare
Den Gröna Resan¹

76%

+7²

Antal sparade liter tack
vare Den Gröna Resan

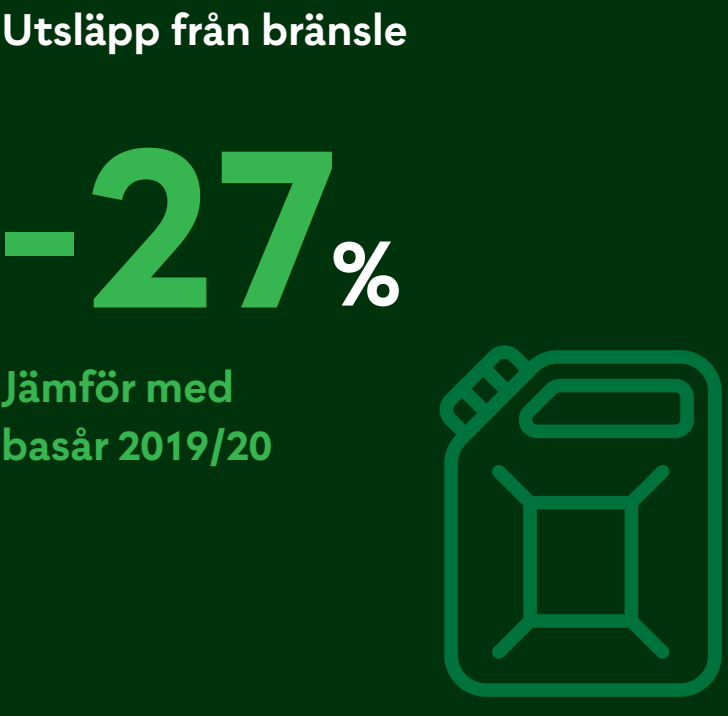
3,5 miljoner liter



Andel förnybara drivmedel

82%

+3²



Antal genomförda
resor under året

Miljoner
busskilometer

Miljoner kilometer
omsorgsresor

274+70

Det motsvarar 24 varv
runt jorden varje dag

Antal medarbetare

15 099

varav bussförare 11 403

Kvinnliga chefer

29%

Kvinnliga medarbetare

12%

105 000 ton

Så mycket mer koldioxid skulle släppas ut om alla
Nobina-resenärer istället hade åkt bil varje dag³

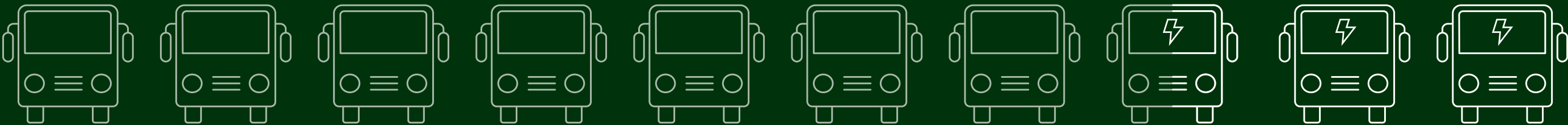
Det är lika mycket som transportutsläppen
från 170 000 personer, vilket motsvarar hela
Linköping⁴

Antal bussar totalt

4 399

Andel av dessa som är elbussar

24%



¹) Den Gröna Resan (DGR) – Nobinas arbetssätt för grön och hållbar körning som bygger på utbildning, coachning och tekniskt stöd till föraren.
²) Förbättring i procentenheter jämfört med föregående år.
³) Well-to-wheel utsläpp om Nobinas resenärer skulle åka bil – en personbil beräknas ha 1,4 personer och släpper ut 190 CO2e g/km. Källa: Trafikverket.
⁴) Beräknat utifrån att transportutsläppen per person och år är 1.33 ton CO2e. Källa: Naturvårdsverket

Hållbara investeringar som förflyttar samhället

Nobina är ett företag där hållbarhet är inbyggd i själva kärnverksamheten, eftersom det vi gör handlar om att resa tillsammans. Varje dag erbjuder vi klimatsmarta transporter som gör det möjligt för människor i hela Norden att resa till jobb och skola, släkt och vänner samt aktiviteter och nöjen.

Det yttersta syftet med vår verksamhet – att få så många som möjligt att kunna, vilja och välja kollektiva resor – är samtidigt en

Som Nordens största operatör inom kollektivtrafik ser vi det som vår uppgift att hela tiden driva vår egen och samhällets utveckling framåt genom fler, nya, smarta och hållbara investeringar i allt vi gör. I den här rapporten ger vi flera exempel på hållbara investeringar som gör skillnad på riktigt, varje dag och varje resa. Som gör att vi, tillsammans med resenärer, medarbetare, uppdragsgivare och andra intressenter hjälper oss att nå vår vision. Tillsammans förflyttar vi samhället.

Klimatförändringarna är kanske den största utmaning mänskligheten stått inför, och något som berör alla länder, städer, människor och företag. Detta samtidigt som världen behöver hantera även andra hållbarhetsutmaningar som rör hälsa och välbefinnande, jämlikhet, sociala villkor och arbetsförhållanden. För att möta dessa utmaningar krävs hållbara investeringar som är kloka, långsiktiga och tillsammans bidrar till såväl miljömässig som ekonomisk och social hållbarhet. På Nobina definierar vi hållbara investeringar brett och integrerar dem i hela verksamheten. Det innefattar allt från elektrifiering av bussar och utveckling av organisation och it-system till satsningar på förarutbildning och körbeteende, effektiv resurs- och schemaoptimering, integra-

tion och inkludering. Genom att ta ett helhetsgrepp ser vi till att våra investeringar bidrar till långsiktigt värdeskapande både miljömässigt, socialt och ekonomiskt. I slutändan vinner alla på om vi lyckas minska klimat- och miljöpåverkan, resursanvändning och kostnader, erbjuda trygga jobb och få fler människor att vilja resa med oss. Då lyckas också våra uppdragsgivare och vi skapar största möjliga nytta för människor och samhälle.

Ett starkt säkerhetsfokus

Hos oss är säkerhet en av våra viktigaste hållbarhetsfrågor, på alla arbetsplatser, för alla medarbetare och för våra resenärer. Därför arbetar vi målmedvetet med att skapa förutsättningar för våra förare att köra lugnt och utan stress. För om resan inte upplevs trygg och bekväm för varje resenär och medarbetare, då riskerar vi att människor väljer bort kollektivtrafiken. Och då tappar vi hela syftet med vad vi arbetar för: **Att så många som möjligt ska vilja resa tillsammans med oss.**

En stor utmaning för hela vår bransch är den låga bältesanvändningen. Även om bussresor är väldigt säkra, med mycket få incidenter i förhållande till antalet resor, är bältet avgörande för att förhindra allvarliga skador

del av ett större syfte som handlar om att lösa flera av samhällets utmaningar. Vi bidrar till välfungerande städer och levande landsbygd, och erbjuder sysselsättning och försörjning åt många tusen invånare i hela Norden. Med våra omsorgsresor ger vi personer med funktionsvariation eller andra särskilda behov, möjligheter att delta i samhället på samma villkor som andra.

och i värsta fall dödsfall, om en olycka ändå inträffar. Därför är bältesanvändningen ett område vi kommer att fokusera mycket på framåt, där vi tror på att tillsammans med hela branschen hitta sätt att motivera resenärer att använda bältet, och åstadkomma en förändring.

En annan säkerhetsfråga är rätt hastighet, där vi infört systemet My Speed som loggar hastigheten automatiskt. Det gör vi inte för att peka ut enskilda förare, utan för att identifiera när, var och hur vi kan behöva diskutera och förändra tidtabeller så att ingen förare ska behöva köra för fort för att hålla tidtabellen. Det handlar om säkerheten för resenärerna, men också om att ge förarna förutsättningar att utföra sitt arbete utan att vara stressade och känna sig tvingade att överskrida fartgränser. Läs också om DGR, Den Gröna Resan – ett mjukt körsätt som minskar förbrukningen samtidigt som det är bekvämt för passage-



rarna. I januari 2025 nådde en av våra stora depåer 100 procent förare som kör enligt DGR-modellen. Övriga depåer har också kraftigt utökat andelen förare som kör ”grönt”. Utvecklingen inom Den Gröna Resan säger mycket om betydelsen av ett gott ledarskap, där vi jobbar hårt med att utbilda och utveckla modiga, ansvarsfulla ledare som med engagemang och uthållighet skapar en kultur där medarbetarna ser sin del i den större helheten och vill vara med och göra skillnad.

Utvecklingen inom Den Gröna Resan säger mycket om det lokala ledarskapet och våra fantastiska medarbetare

Bussen – en liten del i ett komplext system

För några decennier sedan handlade de stora investeringarna om bussar. Idag är kollektivtrafiken ett inriktat system och bussarna en liten del i detta system av fysisk och digital infrastruktur, teknik och lösningar som behövs för att kollektivtrafiken ska vara så effektiv och attraktiv som möjligt. Det har å andra sidan skapat utmaningar i att få kapaciteten i elnäten att räcka till, när många verksamheter och områden behöver allt mer el. Även om Nobina idag har elektrifierat 24 % av fordonsflottan, vill vi därför lyfta frågan om hur man på ett klokt sätt ska balansera omställningen till elbussar mot den begränsade kapaciteten för att ladda alla bussar som behövs ute i trafik.

Samtidigt vill vi på Nobina vara en del av lösningen och bidra på de sätt vi kan. Därför har vi valt att göra stora investeringar i laddinfrastruktur och smarta lastbalanseringssystem som gör att vi kan ladda rätt bussar, på rätt tid, när belastningen i nätet är låg. Vi utvecklar

även systemet för att bussarnas samlade batteribank ska kunna stötta elnätet när uttaget är som störst. På så sätt försöker vi hjälpa till i elektrifieringsresan i ”andra änden” – den som handlar om att vi också behöver utveckla sätt att använda den el som finns på ett smart och sparsamt sätt.

On demand – ett sätt att resa ännu mer och smartare tillsammans

Den särskilda kollektivtrafiken inom vårt affärsområde Care omfattar omsorgsresor som färdtjänst och skolskjutsar. Men den är inte alltid så kollektiv, och detsamma gäller allmän kollektivtrafik på landsbygd och små orter. Om vi hårdrar det kan en linjebuss, en färdtjänstbuss och en skolskjutstaxi vara ute i trafik samtidigt, med varsin passagerare. Det driver både kostnader och utsläpp, något som samhället inte har råd med. För att vi ska nå våra mål enligt Parisavtalet behöver vi, förutom att övergå till utsläppsfria transporter, också öka antalet resenärer. Här vill Nobina skapa lösningar som gör att fler resenärer kan samåka, där och när det är möjligt. På flera orter kör vi därför efterfrågestyrd on demand-trafik som ersätter fasta busslinjer, och vi har även en lösning där vi kombinerar allmän kollektivtrafik med fordon inom särskild kollektivtrafik. Resenärerna beställer sin resa i en app och kliver på och av på virtuella hållplatser. På så sätt får resenärerna fler resealternativ samtidigt som vi utnyttjar hela vår kapacitet mycket bättre. Självklart går inte detta när det krävs en rullstolsbuss, eller för resenärer som av olika skäl behöver en egen transport. Men för många resenärer är on demand-trafik både mer tillgänglig, närmare och mer flexibelt, oavsett om man ska till skolan, sjukhuset eller

till jobbet. Det är ett av flera exempel på nya lösningar som vi utvecklar för att göra våra resor ännu mer kollektiva på riktigt.

Globala utmaningar kräver samarbete

En annan utmaning är batterifrågan. Alla vill vi naturligtvis ha batteridrivna bussar som är effektiva, går att köpa in till rimliga priser och där varje jordartsmetall och komponent har utvunnits och tillverkats på ett hållbart sätt under goda arbetsförhållanden. Samtidigt är vi en liten del av en global marknad där vi konkurrerar om fordon och batterier med betydligt större aktörer och länder om de alternativ som finns – eller snarare inte finns. För idag finns det i ärlighetens namn inga fullt ut europeisk-tillverkade batterier som är tillräckligt effektiva och har ett rimligt pris.

På Nobina välkomnar vi höga krav från både uppdragsgivare och samhället i stort. Däremot tror vi inte på att utesluta material med ursprung i specifika länder eller regioner. Istället fokuserar vi på att ställa tydliga krav, definiera förväntningar och ha uppförandekoder som våra leverantörer ska följa. Allt det här gör vi inom ramen för vår process för hållbara leverantörskedjor, som bygger på OECD:s riktlinjer för ansvarsfullt företagande. Kraven baseras på höga ambitioner och aktiv uppföljning för att säkerställa efterlevnad – något vi också kan styrka genom faktiska resultat.

Vi tror också på mer samarbete – med branschkollegor, uppdragsgivare och tillverkare – för att diskutera och komma fram till kloka avvägningar som leder till att vi kan nå det slutliga målet, som ju är att så många som möjligt ska resa tillsammans, samtidigt som vi arbetar för att förändra världen, om jag får uttrycka mig så. För det vill vi ju allihop. Här ser vi även ett behov av

en större nordisk branschplattform där vi kan enas om gemensamma vägar och strategier för att ställa välavvägda krav, påverka och göra resan mot både miljömålsig, social och ekonomisk hållbarhet. Det är först när vi kommer samman som vi kan bli en aktör som kan påverka världsmarknaden.

Vi tänker inte bromsa

När den här rapporten skrivs, i februari 2025, kommer EU-kommissionen med förslag om att lätta på vissa krav och direktiv. Då är det viktigt att visa att vi på Nobina står fast vid våra ambitioner och jobbar stenhårt för att bibehålla en hög takt i omställningen till elektrifierade fordon, samtidigt som vi säkrar respekten för mänskliga rättigheter. Det fortsätter vi med oavsett om omvärlden och politiken visar tecken på att vilja bromsa.

Slutligen vill jag tacka våra uppdragsgivare, affärspartners och mest av allt alla våra medarbetare som under ännu ett år hjälpt oss att köra kollektivtrafik med hög kvalitet, och bidra till den nödvändiga omställningen. Vi ser fram emot att fortsätta underlätta den omställningen med nya hållbara investeringar. Tillsammans förflyttar vi samhället, varje dag.

Henrik Dagnäs

Vd och koncernchef

Fokusområden och hållbarhetsstrategi

Vi på Nobina är stolta över att bedriva en verksamhet som är hållbar i grunden – att resa tillsammans. Ju fler transporttjänster vi levererar och ju fler människor som reser med oss, desto bättre är det för samhället och miljön. Men vi nöjer oss inte med det utan jobbar även systematiskt med alla hållbarhetsaspekter, som trygga arbetsplatser och engagerade medarbetare, smartare kollektivtrafiklösningar och minskat klimatavtryck i allt vi gör. Så att vi kan maximera vår positiva effekt på miljö, resenärer och samhälle.

People

Hälsa och säkerhet
Kompetensförsörjning
Medarbetarengagemang
Närvarande ledarskap

Planet

Utsläpp av växthusgaser
Energieffektivitet
Förnybar energi

Society

Möjliggöra hållbart
resande
Ansvarsfullt företagande
Hållbara
leverantörsled

Hållbarhetsmål och utfall

Långsiktig och uthållig lönsam tillväxt är centralt för att få fram de resurser som krävs för att kunna fortsätta investera i verksamheten och bidra till en hållbar samhällsutveckling. Nobinas långsiktiga hållbarhetsmål och nyckeltal har utformats för att möta såväl marknadens krav som samhällets förändring.

Fokusområde		Mätetal	Mål	Utfall 2024/2025
People		Medarbetarengagemang eNPS	Positiv trend över tid	22 (13*)
		Andel kvinnliga chefer	Minst 40 % av våra ledare ska vara kvinnor senast 2027/28	29 % (28 %*)
		Korttidssjukfrånvaro	Korttidssjukfrånvaron i koncernen bör minska för varje år och på sikt ligga under 2,1 %	3,4 % (3,6 %)
Planet		Koldioxidutsläpp från fordon i drift WTW (SBT*)	Utsläppen ska minskas med 50 % per passagerarkilometer till 2030/31	-15 % (+1 %*)
		Koldioxidutsläpp från resterande Scope 1&2 (SBT*)	Utsläppen ska minskas med 50 % i absoluta tal till 2030/31	83 % (71 %*)
		Förnybara drivmedel	100 % av Nobinas totala drivmedelsförbrukning ska bestå av förnybara drivmedel senast 2030	82 % (79 %*)
		Gröna förare	Andelen förare som kör grönt ska på sikt uppgå till 90 %	76 % (69 %*)
Society		Hållbara leverantörsled	Samtliga riskleverantörer har genomgått initial aktsamhetsvärdering under FY25/26	82 %

*Science Based Targets

*Föregående år

Väsentlighetsanalys och intressentdialog

Som ett led i att förbereda oss för kommande **CSRD-rapportering** har Nobina under året genomfört en så kallad **Dubbel väsentlighetsanalys (DMA)**. En del i vår DMA är att vi kartlagt värdekedjan för att identifiera beroenden och intressentgrupper. Vi har därefter haft en intern och extern intressentdialog för att fånga vår väsentliga påverkan samt våra risker och möjligheter. Vi har även genomfört interna workshops med ämnesexperter för att bedöma de olika hållbarhetsaspekternas väsentlighet när det gäller allvarlighetsgrad och sannolikhet. De aspekter vi identifierat som väsentliga för Nobina är klimatpåverkan, klimatanpassning, energi, luftföroreningar, arbetsvillkor för våra egna anställda, arbetsvillkor i leverantörsledet, samt ansvarsfullt företagande. Resultatet från vår DMA visar att Nobinas hållbarhetsstrategi, våra mål och handlingsplaner är relevanta och att de väsentliga frågorna linjerar väl med de fokusområden Nobina har inom hållbarhet sedan tidigare. Effekter av klimatpåverkan är ett område där vi behöver få mer kunskap om den potentiella påverkan på vår operationella verksamhet och våra tillgångar.

Under det närmaste året kommer vi därför att göra en djupare klimatriskanalys för att identifiera de största riskerna och lämpliga motåtgärder, som även kommer att införlivas i våra befintliga kontinuitetsplaner.

När det gäller luftföroreningar ser vi att det är ett område som sannolikt kommer att få en minskad väsentlighet för Nobina i takt med den fortsatta elektrifieringen av fordonsflottan. Parallellt kommer cirkularitet troligen bli en allt viktigare fråga i takt med att koldioxidutsläppen från fordonens användning minskar medan påverkan från tillverkningen ökar, främst genom tillverkning av de batterier som krävs för att driva fordonen.

Fokusområde	Väsentliga frågor
People 	Arbetsvillkor, hälsa och säkerhet för våra anställda
Planet 	Klimatpåverkan och klimatanpassning, energi, luftföroreningar
Society 	Arbetsvillkor i leverantörsledet, ansvarsfullt företagande

För att på bästa sätt kunna möta behoven hos olika intressenter strävar vi på Nobina efter att ha en kontinuerlig och nära intressentdialog. Det ger koncernen bättre förutsättningar att hantera de förväntningar och krav som ställs på verksamheten. Intressentdialogen som redovisas på nästa sida är genomförd specifikt för Nobinas DMA. Utöver det har vi en löpande dialog med olika intressentgrupper genom exempelvis medarbetarsamtal, medarbetarundersökningar, resenärsundersökningar, sociala medier, fokusgrupper, branschorganisationer, regelbundna intressentmöten, kapitalmarknadsdagar, års- och hållbarhetsredovisning och Nobinas hemsida.

EU:s taxonomiförordning

Nobina omfattas av EU:s taxonomiförordning från och med FY 2025/26 och har därför gjort en översyn av vil-

ka delar av vår verksamhet som omfattas av taxonomin, och hur stor andel som omfattas av de tekniska granskningskriterierna. Vi har preliminärt dragit slutsatsen att Nobina har verksamhet inom Persontransport på väg i städer och förorter, som omfattas av taxonomin, och att en betydande andel av fordonsflottan lever upp till de tekniska granskningskriterierna för väsentligt bidrag. Däremot innehåller kriterierna för DNSH (Orsaka inte betydande skada) krav på däck som uppfyller rullmotståndskoefficienten i de två högsta klasserna enligt förordning EU 2020/740. Nobina använder i största möjliga mån regummerade däck, som är undantagna från EU-förordningen, och har noterat att det inte är tydligt hur taxonomikraven ska tolkas just för regummerade däck.



Intressentdialog

Intressentgrupp	Mest väsentliga hållbarhetsfrågor	Dialogvägar
Resenärer	- Säkerhet och trygghet - Begränsa klimatpåverkan	- Resenärsundersökningar - Fokusgrupper - Sociala medier - Kundsynpunkter
Fackliga organisationer, medarbetare	- Arbetsvillkor inklusive hälsa och säkerhet - Mångfald och likabehandling	- Medarbetarsamtal - Medarbetarundersökningar - Förbättringsgrupper - Arbetsmiljöforum - Intranät och hemsida
Uppdragsgivare	- Begränsa klimatpåverkan - Energieffektivisering - Luftföroreningar - Arbetsvillkor i leverantörsledet	- Branschorganisationer - Affärsutvecklingschef i möten med uppdragsgivarna - Uppdragsgivarundersökningen - Den dagliga verksamheten
Styrelse, ägare	- Begränsa klimatpåverkan - Energieffektivitet - Arbetsvillkor inklusive hälsa och säkerhet	- Styrelsesammankomster - Bolagsstämma - Kapitalmarknadsdag - Transparent delårsrapportering - Resultatpresentationer - Års- och hållbarhetsredovisning
Långivare	- Begränsa klimatpåverkan - Energieffektivitet - Mångfald	Års- och hållbarhetsredovisning
Försäkringsgivare	- Klimatanpassning - Säkerhet	- Dokumenterade riskanalyser - Löpande depåbesök och övrig kontakt vid behov - Års- och hållbarhetsredovisning
Leverantörer	- Begränsa klimatpåverkan - Arbetsvillkor inklusive hälsa och säkerhet - Arbetsvillkor i leverantörsledet	- Upphandlingar - Leverantörsmöten



People

Nobinas verksamhet består till stor del av fordon och teknik – men den handlar lika mycket om människor. Dels de miljoner människor som reser med oss, dels de omkring 15 000 medarbetare som varje dag kör våra bussar, servar och lagar våra fordon, leder trafiken och utvecklar nya lösningar för en ännu bättre och hållbarare kollektivtrafik. På så sätt driver vi hela branschen framåt, med missionen att förflytta samhället. Vi gör det genom hållbara investeringar i säkerhet och hälsa, eftersom det skapar trygghet för både anställda och resenärer. Vi investerar i kompetens för att möta de stora rekryteringsbehoven av bland annat förare. Och vi investerar i mångfald och inkludering eftersom det både ger en större rekryteringsbas och bättre arbetsplatser. Genom att ha motiverade medarbetare som trivs på sitt jobb och mår bra, kan vi leverera vårt löfte till resenärerna, samtidigt som vi bidrar till ett hållbart samhälle.



Globalt mål
God hälsa och välbefinnande



Globalt mål
Jämställdhet



Globalt mål
Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Koppling till strategiskt mål

- Möjliggöra för våra medarbetare att leverera på Nobinas resenärslöfte med stolthet.

Teman

- Hälsa och säkerhet
- Kompetensförsörjning
- Medarbetarengagemang
- Närvarande ledarskap

Mätetal

- eNPS
- Andel kvinnliga ledare
- Korttidssjukfrånvaro

Så bidrar Nobina till FN:s globala mål

Nobina bidrar till mål 3 genom att varje dag arbeta för en hälsosam, trygg och säker arbetsmiljö på alla nivåer i verksamheten – från fordon och depåer till kontor. Genom kontinuerliga förbättringar inom ledarskap, arbetsmiljö och engagemang bygger vi en stark säkerhetskultur som präglas av ansvar och omsorg. Förutom att eftersträva god hälsa och välbefinnande för våra medarbetare, bidrar vi även till bättre folkhälsa genom minska-

de utsläpp och mer hållbara transportalternativ för samhället. Inom mål 5 arbetar vi för en inkluderande och jämlik arbetsmiljö där alla medarbetare har lika möjligheter att utvecklas och göra karriär. Genom att främja en kultur präglad av respekt och likabehandling skapar vi en arbetsplats där mångfald ses som en styrka. Vi bidrar till mål 8 genom att erbjuda trygga heltidsanställningar med goda arbetsvillkor och lika lön för lika arbete. Nobina



People

fungerar ofta som en inkörsport till arbetsmarknaden, där vi genom egna yrkesutbildningar och samarbeten med arbetsförmedlingar ger fler människor möjlighet till ett tryggt jobb och karriärutveckling. Alla medarbetare omfattas av kollektivavtal, och vi arbetar kontinuerligt för att förbättra arbetsmiljön och skapa en hållbar arbetsplats för alla.

Hälsa och säkerhet

Att varje dag köra en miljon resenärer genom stadstrafik och på landsvägar är ett enormt ansvar, där vår uppgift är att se till att resorna är trygga och säkra för både förare, resenärer och andra trafikanter. Därför är säkerhet i slutändan viktigare än till exempel punktlighet. Om vi bedömer att väderförhållanden eller andra omständigheter gör bussresan alltför riskfylld för förare och resenärer kan det därför hända att vi ställer in turer. För att människors hälsa alltid är viktigast, vilket också framgår av vårt resenärslöfte.

Hur många riktlinjer och rutiner vi än har, är säkerhet i grund och botten en kulturfråga som handlar om hur vi pratar om, tänker på och ser på säkerhet – från verkstadsgolvet till den högsta ledningen, där det är en punkt på varje ledningsgruppsmöte. Utöver själva trafiken omfattar säkerhetsarbetet allt från medarbetarnas hälsa till säkerhet för alla medarbetare oavsett arbetsplats och yrkesroll. Vi strävar efter en kultur där alla tänker säkerhet hela tiden, genom proaktiva, systematiska aktiviteter som lyfter fram och uppmuntrar rapportering, ansvar och omtanke om varandra. Ett exempel är det viktiga arbetet med att förebygga ohälsa och stress genom balanserad bemanning, närvarande ledare och chefer, löpande uppföljningar och förbättringar.

Nobinas systematiska arbete med hälsa och arbetsmiljö

- Vårt systematiska arbetsmiljöarbete bygger dels på vår certifiering enligt ISO 45001, dels på Nobinas egen arbetsmiljöpolicy och egna riktlinjer. Vi bedömer alla arbetsrisker enligt ISO 31000 och följer upp dem i internrevisioner.
- Vi följer upp arbetsmiljöfrågor via medarbetarundersökning, lokala skyddskommittéer, lokala arbetsmiljö- och säkerhetsplaner och gap-analyser som sedan leder till riskförebyggande åtgärder.
- För att stärka säkerhetskulturen utbildas alla medarbetare om vårt resenärslöfte med särskilt fokus på trygghet och säkerhet.
- Alla medarbetare får bland annat grundutbildning i kvalitet, arbetsmiljö, miljö och säkerhet och påbyggnadsutbildning om arbetsmiljöledning i praktiken. Nya medarbetare går introduktionskurser för varje yrkesroll.
- Alla verksamheter har skyddsombud och skyddskommittéer, och för allvariga arbetsmiljöincidenter har vi ett it-stöd med rutiner för utredning och dokumentation, för att säkerställa att alla sådana händelser rapporteras och följs upp.



People



Kompetensförsörjning och kompetensutveckling

Våra medarbetare är det viktigaste vi har för att nå våra mål. Därför vill vi, och behöver vara, Nordens mest attraktiva arbetsgivare inom vår bransch. Tillgången till förare, mekaniker och it-kompetens är avgörande för såväl Nobina som kollektivtrafiken i stort. Det råder brist på flera av dessa kompetenser och föraryrket står inför stora pensionsavgångar, samtidigt som behovet av kollektivtrafik ökar. Därför arbetar vi proaktivt med att bredda och stärka rekryteringen av nya medarbetare, och erbjuda olika möjligheter till utveckling och karriärvägar inom företaget.

Genom en inkluderande arbetsmiljö, konkurrenskraftiga villkor och tydliga utvecklingsmöjligheter stärker vi intresset för branschen. Vi lyfter aktivt fram förar- och mekanikeryrket som attraktiva karriärval och för att attrahera fler kvinnor till yrket gör vi särskilda regelbundna satsningar där vi lyfter fram våra kvinnliga medarbetare genom artiklar, events och digitala kampanjer. Andelen kvinnliga ledare inom Nobina uppgick 2024 till 29% och vi arbetar för att andelen ska fortsätta att öka genom riktade insatser inom rekrytering och ledarskapsutveckling.

Samarbeten med andra samhällsaktörer

För att säkra vår kompetensförsörjning har vi utvecklat samarbeten med kommuner, regioner och utbildningsaktörer. Vi har även startat trafikskolor i Sverige som utbildar nya bussförare till branschen och fortbildar inom YKB (yrkeskompetensbevis). I Stockholm har vi avtal med Arbetsförmedlingen om arbetsmarknadsutbildning. Genom alla dessa samarbeten bidrar vi till

Genom att ha motiverade medarbetare som trivs på sitt jobb och mår bra, kan vi leverera vårt löfte till resenärerna, samtidigt som vi bidrar till ett hållbart samhälle.

att minska förarbristen och skapa fler vägar in i yrket. Det har gjort att vi under året har kunnat välkomna hela 3 863 nya förare till Nobina som varje dag förflyttar samhället framåt.

Arbetet med såväl kompetensförsörjning som mångfald och inkludering är en central del av vår långsiktiga strategi för att bygga en hållbar och ansvarsfull arbetsplats. Vi är övertygade om att en inkluderande och positiv arbetskultur, där våra medarbetare trivs och utvecklas, är en förutsättning för att vi ska kunna fortsätta bidra till en bättre framtid – för våra medarbetare, våra resenärer och samhället i stort.

Medarbetarengagemang och medarbetarlöfte

På Nobina strävar vi efter att skapa en arbetsplats där medarbetarna känner sig motiverade, inkluderade och stolta. Vi vet att engagerade medarbetare är avgörande för vår framgång, och därför arbetar vi målmedvetet med att stärka vår företagskultur genom transparens, delaktighet och kontinuerlig dialog.

Engagemanget växer när medarbetare får möjlighet att utvecklas och får vara en del i en inkluderande arbetsmiljö. Därför investerar vi i ledarskapsutbildningar, skräddarsydd kompetensutveckling och tydliga karriärvägar. Som exempel genomförde vi under året 392 957 utbildningstimmar för våra förare.

People



Under året har hela koncernens eNPS-resultat förbättrats ytterligare, från ett eNPS på 13 till 22.

En av årets händelser var att vi tog fram ett medarbetarlöfte. Löftet bygger inte bara stolthet, utan ger oss en tydlig gemensam riktning vilket har ökat engagemang hos våra medarbetare, tillsammans med våra värderingar, vårt resenärlöfte och ledarlöfte. Arbetet med att formulera medarbetarlöftet har gjorts gemensamt och har involverat arbetsgivare, fackliga representanter, enkäter och workshops.

Vår medarbetarundersökning Pulsen ger oss regelbunden insikt i hur alla medarbetare upplever sin arbetsmiljö och hur stolta och engagerade vi är. Under året har hela koncernens eNPS-resultat förbättrats ytterligare, från ett eNPS på 13 till 22. Det är en fantastisk fin förflyttning på hela 9 punkter och ett väldigt bra resultat i en 24/7-verksamhet.

För att skapa en ännu mer hållbar arbetsmiljö arbetar vi med att öka frisknärvaron genom förebyggande insatser. 2024 beslutade Nobina att prioritera frisknärvaro som en gemensam fokusaktivitet för hela koncernen. Det har bland annat inneburit en ökad satsning på närvarande ledarskap, utbildningar för första linjens chefer och chefscoachning. Vikten av det närvarande ledarskapet i både arbetet med frisknärvaro och sjukfrånvaro ingår också i Nobinas ledarintroduktion. Resultatet har inte låtit vänta på sig – under 2024 minskade korttids-sjukfrånvaro i hela koncernen med 7,3 %, och vi fort-

sätter identifiera och göra insatser för att öka frisknärvaron ännu mer. Ett exempel är Nobina Danmark som framgångsrikt har minskat sjukfrånvaron genom ett målmedvetet arbete och fokus på medarbetarnas välmående. Tack vare dessa insatser har den totala sjukfrånvaron sjunkit från 8,6 till 5,9 %, vilket är ett starkt bevis på att engagemang och närvaro gör skillnad.

Vår övertygelse är enkel: En arbetsplats där människor trivs, utvecklas och känner sig uppskattade är en arbetsplats som levererar på högsta nivå – både för våra medarbetare och för våra resenärer.

Närvarande ledarskap och ledarlöfte

På Nobina ser vi ledarskapet som en nyckelfaktor för att skapa engagemang, trivsel och utveckling. Genom kontinuerlig dialog, tydliga förväntningar och ett inkluderande arbetssätt stärker vi relationen mellan ledare och medarbetare – något vi vet bidrar till både välmående och prestation.

2024 tog vi nästa steg i vårt ledarskapsarbete genom att levandegöra våra ledarkriterier i form av ett tydligt ledarlöfte. Ledarlöftet är en kompass för hur vi leder inom Nobina och sätter ramarna för vad vi förväntar oss av våra chefer. Det handlar om att vara närvarande i vardagen, skapa trygghet och tillit, ge förutsättningar för utveckling och alltid arbeta för en inkluderande och hållbar arbetsmiljö, för att nå Nobinas mål.

För att ge våra ledare de bästa verktygen och förutsättningarna satsar vi på ledarutveckling genom riktade utbildningar och coachning. Det har resulterat i att vårt ledarskapsindex nått nytt rekord med 8,3 av 10. Det är ett glädjande kvitto på att Nobina har väldigt duktiga och engagerade ledare som skapar arbetsplatser där

medarbetare trivs, utvecklas och vill stanna kvar, något som i sin tur stärker Nobinas konkurrenskraft och bidrar till en hållbar kollektivtrafik.



Case:

Rapport om bältesanvändningen – och vinnare i Guldbältet

Det är ingen tvekan om att buss är ett mycket säkert färdmedel – faktiskt det säkraste alternativet på våra vägar. Men vid en incident kan säkerhetsbältet vara skillnaden mellan liv och i värsta fall död. Det är dessutom lagkrav på att använda bälte i alla bussar där det finns bälten, och även krav på information om detta i skyltning och utrop.

Bara 10 % använder bältet

Tyvärr är bältesanvändningen alldeles för låg, i snitt 10 procent – alltså endast en av tio resenärer. Det vet vi efter att ha genomfört en egen undersökning hösten 2024 (oktober och november) i sju regioner i Sverige. Undersökningen omfattar 1 616 bussresor och närmare 25 000 resenärer.

Skillnaderna är samtidigt stora mellan regionerna. I Östergötland använder en av tre resenärer bältet medan det är mindre än 1 procent i Stockholm. Räknar man bort huvudstaden landar snittet på 18 procent. Rapporten rör Sverige men det är rimligt att anta att den är relevant även för övriga Norden, främst Norge och Finland, då Danmark inte har samma lagkrav.

Bristande kunskap

Studien har inte undersökt orsakerna till den låga bältesanvändningen, men tidigare studier har visat på i huvudsak dessa orsaker:

- Många vet inte att det är lagkrav på bältesanvändning.
- Med sin storlek uppfattas bussen som väldigt säker.
- Det känns krångligt att ta på sig bälte, särskilt under korta resor.
- Andra resenärer använder inte bältet.

Nobina vinnare i Guldbältet

Nobina jobbar redan på olika sätt för att öka bältesanvändningen, och i november 2024 på Nordens största kollektivtrafikmässa, Persontrafik, tog vi hem både första och andra platsen i Guldbältet (Golden Belt Initiative), tillsammans med våra uppdragsgivare Sörmlandstrafiken och Värmlandstrafik.

Det ska bli lika självklart att ta på sig bältet i bussen, som i bilen.

Ett prioriterat område framöver

Priser och utmärkelser är roligt och visar att vi är på rätt väg. Men när det gäller att få resenärer att använda bältet är det fortfarande lång väg kvar. Utifrån resultaten i rapporten kommer bältesanvändningen därför att vara ett prioriterat område för Nobina framöver. Det är samtidigt en fråga där vi i hela branschen tillsammans med resenärer, uppdragsgivare och myndigheter behöver jobba tillsammans, för att öka kunskapen och förändra kulturen, så att det blir lika självklart att ta på sig bältet i bussen, som i bilen.

Bara 10 %
använder
bälte

1%

i Stockholm
använder bälte



Case:

Nytt ledarlöfte i Nobina – och många ledarlöften i verksamheten

Nobina lanserade under året ett nytt ledarlöfte för att stärka vår förmåga att nå de gemensamma målen, där hållbarhet är en central del. Kärnan i ledarlöftet är engagemang, mod och förståelse för verksamheten. Det bygger på våra värderingar och ledarkriterier, och ger våra ledare ett verktyg som stöder dem i arbetet samtidigt som det tydliggör vad som förväntas av dem.

Jane Baun blev Årets Ledare

Vi kan också konstatera att vi har oerhört många duktiga ledare – och ”riktiga” ledarlöften – i Nobina. En av dem är Jane Baun, produktionschef i Köpenhamn, som vann den interna utmärkelsen Årets Ledare. Jane fick priset för sitt framgångsrika arbete med att lyfta en enhet med stora utmaningar, till en blomstrande arbetsplats med mycket gott renommé och en stark kultur av engagemang och stolthet.

Jane Baun var en av många pristagare vid vår årliga ledarkonferens som samlade 160 ledare från hela koncernen. Inför konferensen har alla Nobina-bolag nominerat kandidater som gjort extra framstående prestationer inom de tre kategorierna ledarskap, hållbarhet och säkerhet, och kandidater till utmärkelsen **Greatest Achievement** för respektive bolag. På ledarkonferensen presenterades och firades vinnaren i varje kategori.

Jonas Kristoffersen skapar förtroende genom tillit

En annan av våra prisbelönta ledare är Jonas Kristoffersen, som förverkligade sin dröm att köra buss 2021 då han började på Nobina. Sedan har resan gått snabbt och idag är Jonas gruppchef för drygt 100 förare i norska Nesodden. I höstas vann han Nobinas ledarskapspris i

Norge. Hans ledarskap har även blivit uppmärksammat i ett reportage i norska NRK.

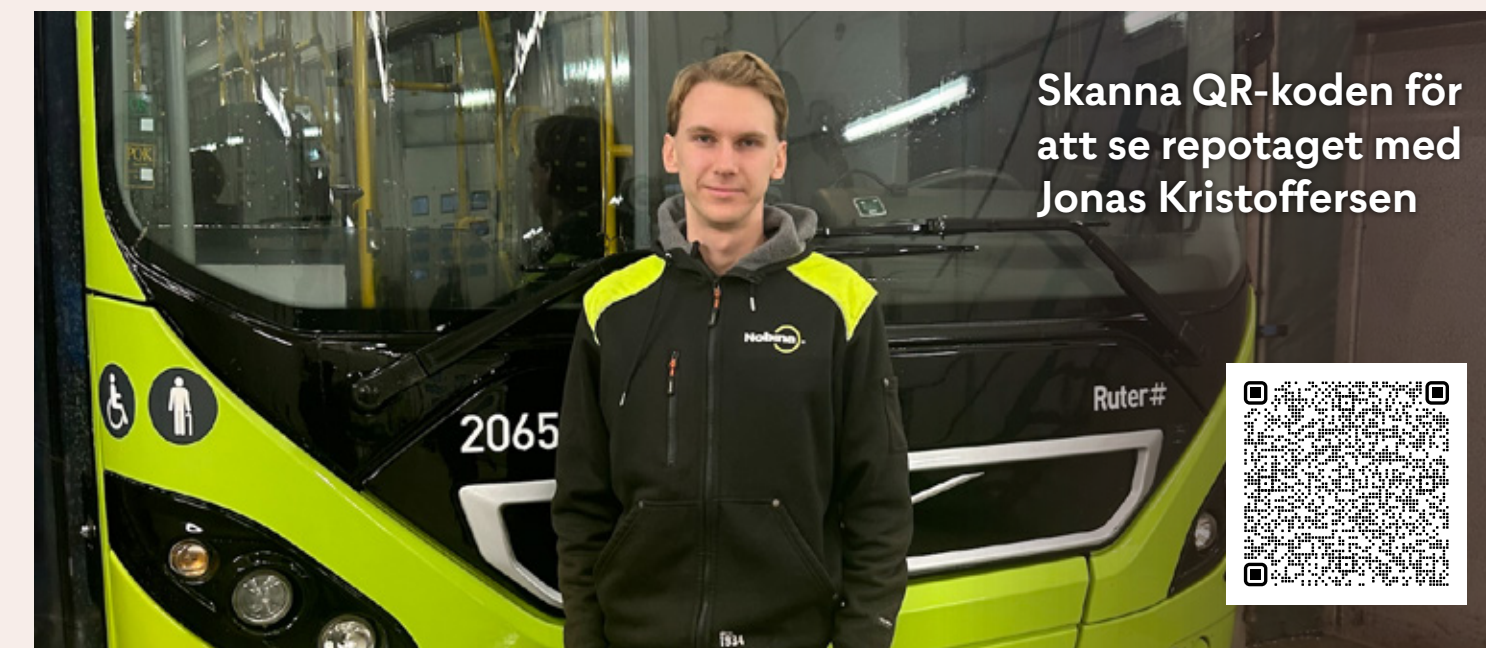
– Jag tror att tillit och öppenhet är grunden. Det bygger förtroende och en trygg arbetsplats. Kommunikation är otroligt viktigt, att lyssna och vara närvarande.

En annan framgångsfaktor är att sätta sig in i medarbetarnas situation för att kunna stötta dem.

– Där är min egen bakgrund som förare en fördel. Samtidigt är jag fortfarande ny som ledare och försöker lära mig av mina mer erfarna kolleger. Jag är också öppen för nya idéer. När mina medarbetare stöter på problem har de ofta själva den bästa lösningen.



Henrik Dagnäs och Jane Baun



Jonas Kristoffersen

NOBINAS LEDARLÖFTE

Som ledare ser jag till att ha en god förståelse för vår verksamhet och tydligt kommunicera våra mål. Jag leder genom att föregå med gott exempel, tar ansvar och är redo att fatta modiga beslut.

Med våra värderingar som grund skapar jag en kultur där varje röst blir hörd, och jag söker aktivt nya perspektiv och affärsmöjligheter utanför de etablerade. Jag skapar bästa möjliga förutsättningar för vår framgång och ger konstruktiv återkoppling för att bekräfta att du är en värdefull del av teamet och Nobina.

Case:

My Speed – ett verktyg för hållbarhet genom hela resan

För Nobina är säkerhet en hörnsten i hållbarhetsarbetet, på varje arbetsplats, varje dag och varje resa, för resenärer och förare. Hållbara investeringar handlar därför även om att ge våra medarbetare stöd i att tryggt kunna köra i rätt hastighet, för att uppfylla vårt resenärslöfte. My Speed är ett verktyg som ökar tryggheten genom att ge tydlig information om bussarnas hastighet, för att upptäcka exempelvis orimliga tidtabeller.

My Speed följer hastigheten på varje fordon

My Speed är ett system som följer varje fordon och registrerar om bussen håller rätt hastighet enligt fartgränsen på den aktuella sträckan.

Ingen förare ska behöva bryta mot lagen eller riskera säkerheten för att hålla tiderna.

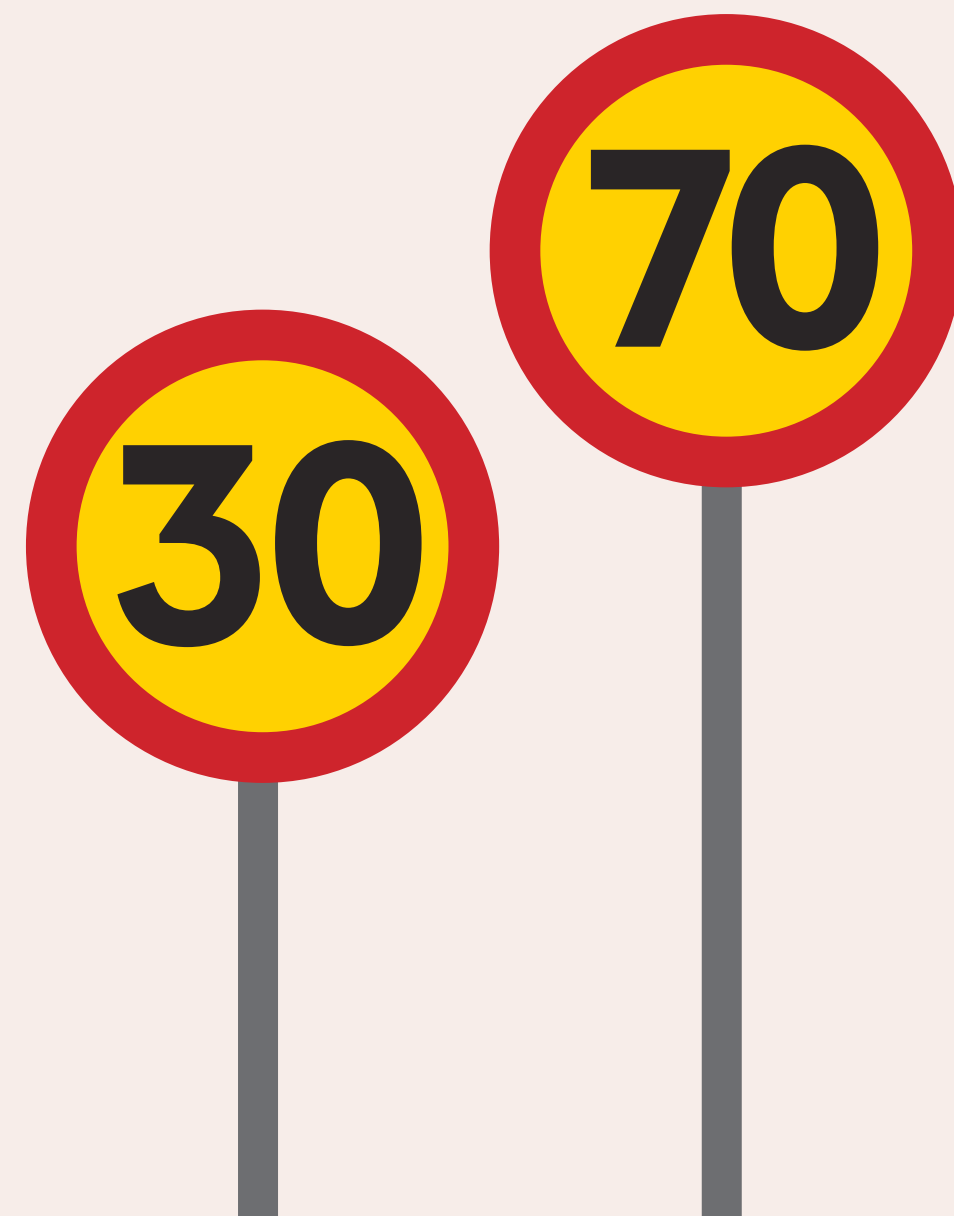
Verktyget är på så sätt ett värdefullt stöd för att uppnå korrekta körtider och tidtabeller, eftersom ingen förare ska behöva bryta mot lagen eller riskera säkerheten för att hålla tiderna.

Om nästan alla förare på en viss sträcka kör för fort, är en möjlig, eller rent av trolig, orsak att tidtabellen inte speglar den verkliga körtiden, och förarna stressas att gasa på för att undvika förseningar. Då har vi data att ta med oss till uppdragsgivaren, för att peka på behov av förändringar i tidtabellen för att kunna driva trafiken både lagligt och hållbart. Självklart kan vi även se om enskilda förare tenderar att köra för fort, och prata med föraren för att förändra beteendet i de fall det inte beror på en orealistisk tidtabell.

Ett uppskattat stöd och en trygghet i vardagen

Ett initiativ som My Speed skulle kunna uppfattas som utpekande, men genom förankring och dialog med

medarbetare och fackliga företrädare har syftet blivit väldigt tydligt. Det har gjort att verktyget uppfattas som ett stöd och en trygghet för våra medarbetare, som kan se nyttan för både säkerheten, miljön och deras egen vardag.



Planet

Då transporter står för en stor del av Nordens CO2 utsläpp eller utsläpp av växthusgaser är omställningen till mer kollektivt resande en viktig del för att nå klimatmålen. Det bidrar Nobina till varje dag genom att göra kollektivtrafiken mer effektiv och tillgänglig, men också genom arbetet med att nå våra ambitiösa klimatmål som är validerade av Science Based Targets initiative. För även om det ger stora positiva klimateffekter att få människor att resa tillsammans, måste vi fortsätta med hållbara investeringar som leder till ett så effektivt resursutnyttjande och så låga utsläpp som möjligt, i hela vår verksamhet.



Globalt mål
Hållbar energi för alla



Globalt mål
Bekämpa klimatförändringarna

Koppling till strategiskt mål

- Maximera positiv effekt på miljö, resenärer och samhälle.

Teman

- Utsläpp av växthusgaser
- Energieffektivitet
- Förnybar energi

Mätetal

- Koldioxidutsläpp
- Förnybara drivmedel
- Gröna förare

Så bidrar Nobina till FN:s globala mål

Nobina bidrar till mål 7 genom att hela tiden söka lösningar för att öka vår energieffektivitet och ställa om till förnybara energislag, både i fordonsflottan och i våra fastigheter.

Inom mål 13 bidrar Nobina genom det vi gör varje dag, då vi ger miljoner människor möjlighet att resa tillsammans istället för att åka i varsin bil. Det bidrar i sin tur även till minskade köer och bättre framkomlighet för annan trafik, som nyttotrafik och transporter. Genom omställningen till elfordon och fossilfria bränslen bidrar vi även till att minska CO2-utsläppen från fossila bränslen i vår egen trafik.



Planet

Minskade växthusgasutsläpp och omställning till förnybar energi

Som Nordens största kollektivtrafikoperatör har Nobina både en betydande styrka och ett stort ansvar för att påverka samhället i positiv riktning genom att minska utsläppen från vägtrafik. Det gör vi dels genom att se till att allt fler kan resa tillsammans istället för att åka bil, dels genom att ställa om till elfordon och förnybara bränslen i vår egen trafik. För att nå våra mål arbetar vi varje dag för att minska utsläpp och klimatpåverkan i alla delar av verksamheten, från depåer och verkstäder till kontor.

Klimatmål validerade av SBTi

För att säkerställa att vårt klimatarbete är i linje med vad som krävs för att begränsa den globala uppvärmningen till under 2 grader har Nobina två klimatmål som är validerade av Science Based Targets initiative (SBTi):

- 50 % mindre CO2e per passagerarkilometer, well-to-wheel till FY30/31*
- 50 % mindre CO2e för övrig verksamhet (Scope 1 och 2) till FY30/31*

Under året har utsläppen per passagerarkilometer minskat med 15 % jämfört med basåret 2019/20. 2019 och början på 2020 var det kollektiva resandet på en ganska hög nivå för att sedan minska dramatiskt under pandemiåren. Därefter har det tagit lång tid för resandet att återhämta sig och det är först det senaste året som resandet i flera av de nordiska länderna nått upp till samma eller högre nivåer jämfört med före pandemin. Den långsamma återhämtningen är en orsak till att utsläppen per passagerarkilometer inte har minskat i

den takt vi räknat med, även om utsläppen från bränslen har minskat med 27 %.

Utsläppen från övrig verksamhet har ökat med 83 % jämfört med basåret. Den främsta anledningen är att den fossila andelen har ökat i den nordiska elmixen, vilket genererar högre utsläpp per förbrukad kilowattimme.

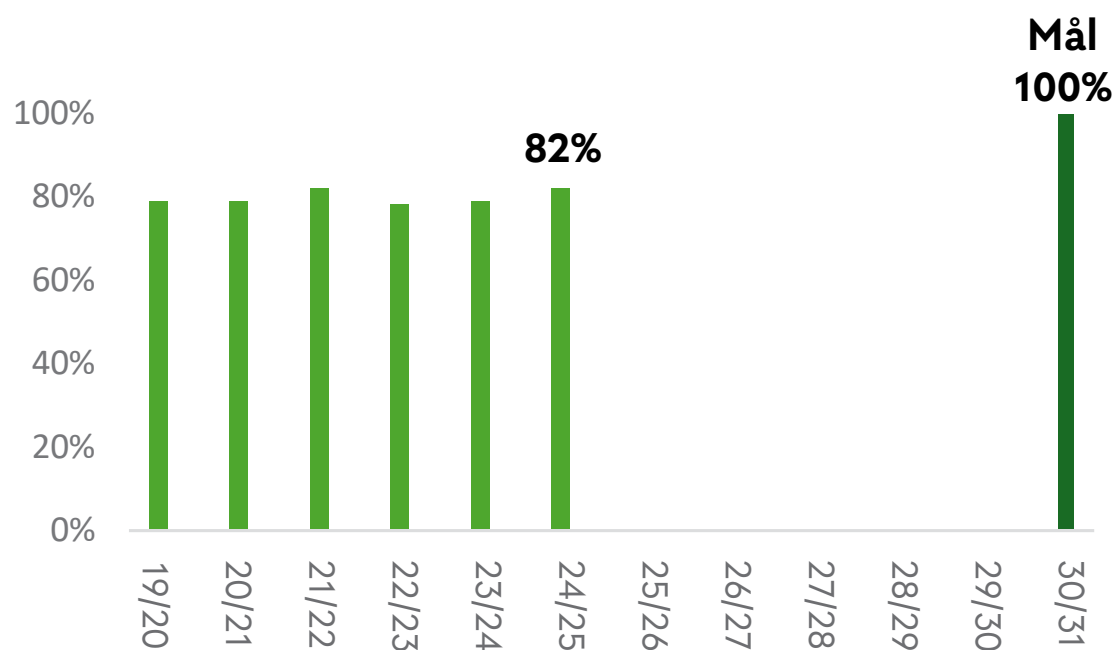
Elektrifieringen av fordonsflottan är en nyckel till att minska våra utsläpp, och det senaste året har vi utökat andelen eldrivna bussar från 22 % till 24 %, vilket innebär omkring 310 nya elbussar. Här nådde vi inte hela den planerade ökningen för året på grund av försenade fordonsleveranser, men gapet kommer stängas under första delen av 2025. I resten av fordonsflottan använder vi förnybara drivmedel som RME, HVO och biogas i så stor utsträckning som möjligt. Under året stod de förnybara drivmedlen för 82 % av Nobinas förbrukning, en ökning från 79 % föregående år. Omställningen till fler elektriska bussar och mer förnybart bränsle gör stor skillnad eftersom ungefär 58 % av Nobinas totala utsläpp kom-

FAKTA

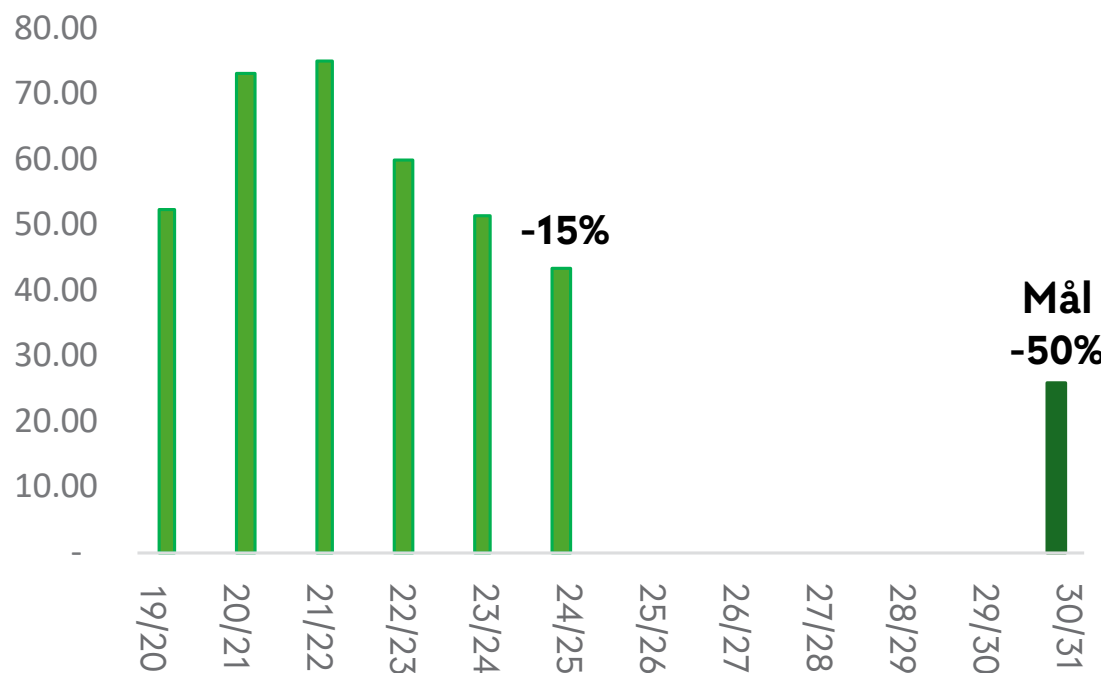
Kartläggningen av utsläpp från växthusgaser innefattar direkta utsläpp från verksamheten som ägs eller kontrolleras av Nobina (scope 1), indirekta utsläpp från inköpt och förbrukad el, värme och kyla (scope 2) samt indirekta utsläpp från källor som inte ägs eller direkt kontrolleras av Nobina (scope 3). Kartläggningen omfattar alla bolag i koncernen. Utsläppen redovisas enligt GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol).

* Jämfört basår 2019/20

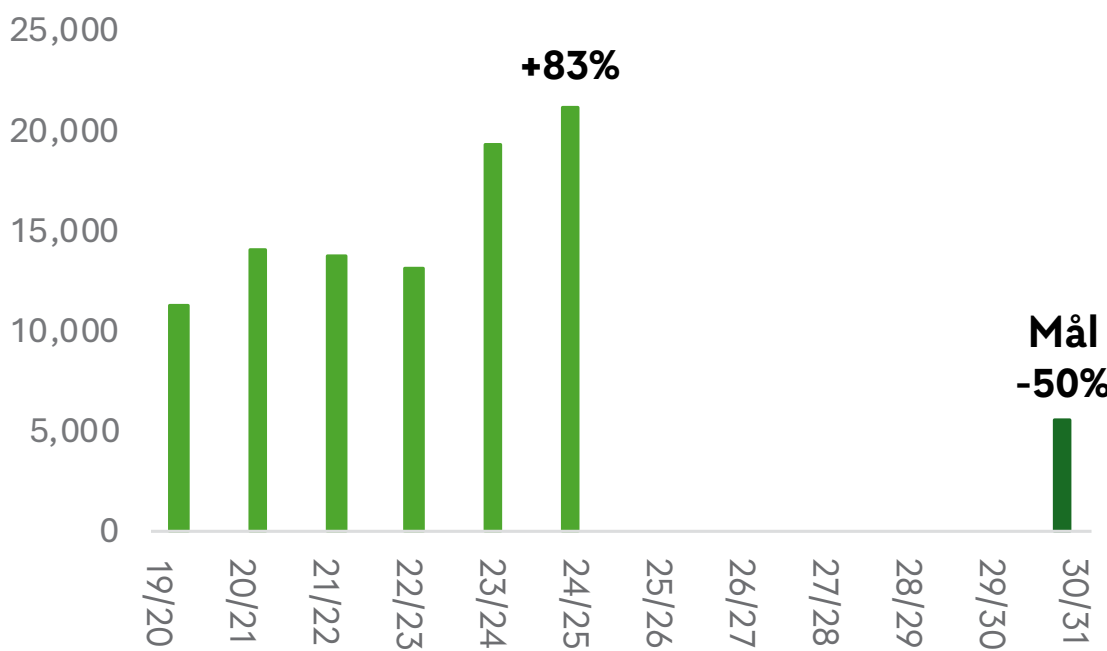
Andel förnybara bränslen



WTW utsläpp per passagerarkilometer (tCO2e)



Övriga Scope 1&2 utsläpp (tCO2e)



Planet

mer från just drivmedelsförbrukning. Vårt mål är att nå 100 % förnybara drivmedel till år 2030.

Bättre utnyttjande av samhällets resurser

För att på riktigt bidra till att minska koldioxidutsläppen från transporter krävs att fler människor väljer kollektivt resande och lämnar bilen. För att åstadkomma det måste kollektivtrafiken vara lättillgänglig, trygg och bekväm, samtidigt som vi utnyttjar resurserna – alla förare och fordon – maximalt. Här behöver vi hitta nya, smarta sätt att resa tillsammans, särskilt på små orter och på landsbygden, där det är svårt att göra kollektivtrafik tillräckligt effektiv och attraktiv. Den utvecklingen vill vi på Nobina driva på med innovativa lösningar i samarbete med uppdragsgivare och samhälle.

Ett exempel är våra on demand-lösningar som kombinerar olika trafikslag, både allmän busstrafik, omsorgs- och servicetrafik. På så sätt utnyttjar vi de resurser som redan finns på ett smartare sätt, samtidigt som kollektivtrafiken blir mer tillgänglig och flexibel. Resenären söker och bokar sin resa i en app med all kollektivtrafik i området. Appen räknar ut den mest effektiva resan och kan exempelvis erbjuda resenären att följa med en färdtjänstresa eller skolbuss i närheten. Den här typen av dynamisk on demand-trafik skapar förutsättningar för att minska utsläppen ännu mer, samtidigt som den utnyttjar kapaciteten i all kollektivtrafik. På så sätt får resenärerna mer och bättre kollektivtrafik för den kostnad som samhället redan har betalat.

Den Gröna Resan

Omställningen till elfordon är väldigt viktig för att öka energieffektiviteten eftersom elmotorer är betydligt

effektivare än förbränningsmotorer. Men för att förbruka så lite som möjligt, oavsett om det handlar om el eller bränsle, måste fordonen köras så energisnålt som möjligt. Vårt verktyg för detta kallar vi för **Den Gröna Resan (DGR)**. Det innebär att alla våra förare utbildas i bränslesnål körning, det vill säga att planera körningen, undvika onödiga stopp och utnyttja rörelseenergin. Under året har alla trafikområden satsat hårt på att utbilda och stötta förare i att köra grönt, med resultatet att vi i januari nådde 100 % gröna förare i ett trafikområde.

Omställningen till fler helelektriska bussar och mer förnybart bränsle gör stor skillnad eftersom ungefär 58 procent av Nobinas utsläpp kommer från just drivmedelsförbrukning.

Avancerad laddoptimering

Utöver satsningen på energieffektivitet i själva trafiken, arbetar Nobina ständigt med nya sätt att minska vår energiförbrukning, inte bara av miljö- och kostnadsskäl, utan även för att elektrifieringen i hela samhället leder till utmaningar när det gäller eltillgång och elnätens kapacitet. Här är en av våra viktigaste hållbara investeringar vårt egenutvecklade laddsystem NEMS. Utöver att systemet använder spotprisoptimering så att bussarna laddas när priset är som mest fördelaktigt, styr NEMS laddningen så att så få bussar som möjligt laddas samtidigt, och ser till att varje buss får rätt mängd effekt för kommande uppdrag. Systemet kan även tillföra kraft och stötta upp frekvensen i elnätet. Förutom att spara energi, innebär det att vi kan bidra till att minska



överbelastningar i elnäten och hjälpa till att underlätta samhällets elektrifiering. Andra, mer självklara energibesparingar är tidsstyrd och rörelsestyrd ventilation, värme och belysning, energisnål LED-belysning i våra depåer, verkstäder och kontor.

Maximal livslängd för fordon

Även om elbussar är en självklar del i en hållbar omställning, har de störst betydelse i stadstrafik, där de minskar direkta utsläpp av både växthusgaser, partiklar och buller. Men i glesbygd är bussar som kör på miljödiesel eller biogas fortfarande viktiga alternativ. Det är också viktigt att balansera elektrifieringen med att maximera fordonens livscykel, som är en annan viktig hållbarhets-

aspekt. På Nobina arbetar vi därför för att öka bussarnas tekniska livslängd så långt det är möjligt. På så sätt kan äldre bussar rulla många fler mil samtidigt som materialanvändningen minskar, vilket gör våra fordonsinvesteringar långsiktigt hållbara både miljömässigt och ekonomiskt.

Ett annat projekt är att se hur vi kan ta tillvara batterier som nått sin tekniska livslängd i bussen, men fortfarande fungerar. Det är ett cirkulärt tänk för att använda dem så länge det går, exempelvis som energibanker för våra egna anläggningar, eller för att stötta upp elnätens kapacitet.

Case:

Smart laddningssystem och framtidens batteribank

Elektrifieringen är nödvändig för att fasa ut fossilberoende energikällor och transporter. Men när allt mer el behövs till verksamheter, industrier och transporter blir också utmaningarna tydliga med en fluktuerande eltillgång och överbelastningar i elnäten. Nobina har därför utvecklat ett avancerat laddoptimeringssystem som ser till att laddningen inte överbelastar nätet – och dessutom kan stötta upp elnätet när det behövs.

Rätt mängd till rätt buss i rätt tid

När många använder mycket el samtidigt stiger elpriset för alla, så för att jämna ut elförbrukningen och sänka priserna behöver vi sprida ut effektuttaget mer under dygnet. Elpriset påverkas också av väder eftersom vi i Norden har en hög andel förnybar el i vårt elsystem, som vind och solkraft.

NEMS, Nobina E-Mobility Management System, dirigerar på ett smart sätt laddningen av Nobinas elbussar. Syftet med NEMS är att ladda så få bussar som möjligt samtidigt, och undvika laddning när elpriset och belastningen på elnätet är som högst. Systemet styr automatiskt laddningen så att varje buss får rätt mängd energi för kommande uppdrag.

– Optimeringen bygger på våra tidtabeller och vagnsutsättningen som görs varje dag. NEMS hämtar data från driftsystemet och ser då vilka bussar som ska ut och vilka omlopp de ska köra. Systemet skapar en optimerad laddplan i realtid som baseras på när bussarna ska användas, hur de ska användas, bussarnas tekniska förutsättningar och nätanslutningens förmåga, berättar Sammy Johannesson, produktägare NEMS på Nobina.

Energibesparingar på upp till 40 %

Laddoptimeringssystemet använder också spotprisoptimering för att undvika toppar i elpriset, som kan fluktuera väldigt mycket.

– NEMS tar hänsyn till hur mycket effekt vi har totalt in till en depå och prisrörelserna under kommande dygn, för att undvika pristopparna. Vi laddar till stor del nattetid då elpriserna är lägre och vi också kan förflytta och fördela laddningen över många timmar. Båda delarna gör att vi bidrar till att sänka belastningen på elnätet samtidigt som det sänker våra driftkostnader, säger Sammy Johannesson.

Resultatet talar sitt tydliga språk: Med hjälp av NEMS kan Nobina minska sina elkostnader med upp till 40% och samtidigt minska behovet av nätkapacitet med upp till 45 % vid etablering av nya depåer.

Framtidens batteribanker

Men systemet kommer att kunna göra mycket mer: Just nu pågår utvecklingen av balanstjänster som kan stötta samhället genom att optimera laddningen efter frekvensen i elnätet. När efterfrågan är hög behöver nätet tillföras kraft för att frekvensen ska hålla de 50 hertz som krävs för att elnätet ska fungera. Då kan Nobinas laddinfrastruktur gå in och stötta upp frekvensen.

Det blir ett växelspel som hjälper elnätet, och hela samhället, att jämna ut uttag och tillförsel i nätet.

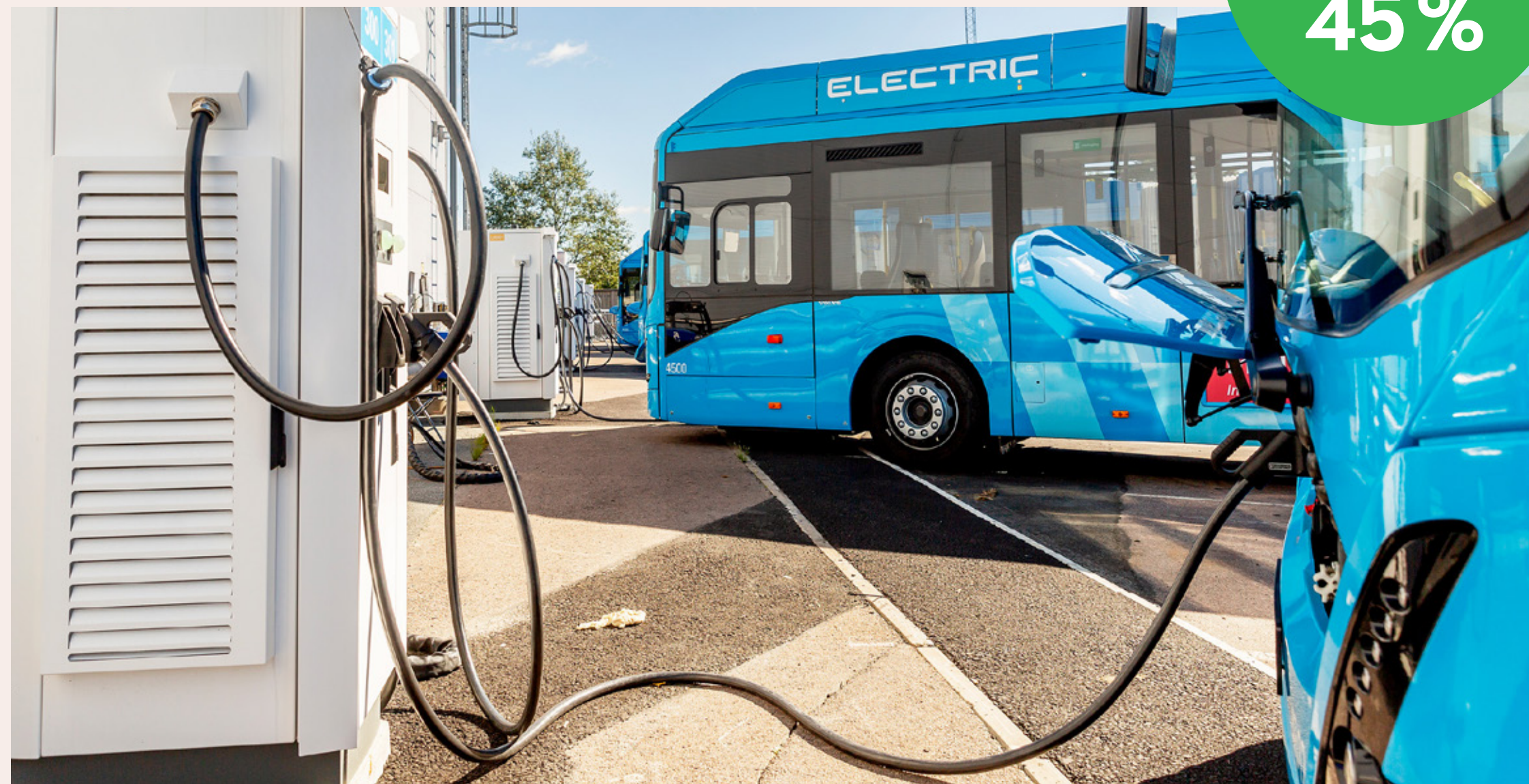
Nobina håller även på att undersöka möjligheten att använda "pensionerade" bussbatterier som energikälla. Batterier som nått sin livslängd för att driva en buss kan fortfarande ha kapacitet för att fungera som energibanker.

– Vi undersöker olika spår, som att sätta ihop flera batterier och använda lokalt. Till exempel på en depå för att nyttja och spara solenergi som vi sedan kan använda när elen är som dyrast och behovet är som störst, berättar Ema Ceko, chef för elektrifiering på Nobina.

“Vi laddar till stor del nattetid då elpriserna är lägre och vi också kan förflytta och fördela laddningen över många timmar”.

Minskat behov
av nätkapacitet
med upp till

45 %



Case:

100-procentig milstolpe för Den Gröna Resan

Kollektivtrafiken och Nobina har på många sätt gått före i den gröna omställningen till förnybara drivmedel och elektrifiering för en utsläppsfri kollektivtrafik. Men lika viktigt är vårt arbete för att minska vår energiförbrukning, varje resa och varje kilometer, genom grön och sparsam körning. Vårt koncept för det är Den Gröna Resan, DGR, där vi nyligen nådde en milstolpe då en av våra depåer i Sverige blev först att nå 100 procent gröna förare och kilometer.

Idag drivs över 80 procent av alla Nobinas fordon av fossilfria drivmedel eller el, på vissa marknader 100 %. Men även om den omställningen är stor och positiv, måste vi också ställa om och minimera själva förbrukningen, för att ytterligare minska utsläppen och hushålla med samhällets resurser. Därför har Nobina i många år arbetat med Den Gröna Resan, som består av utbildning, coachning och stöd tillsammans med teknik, datainhämtning och återkoppling.

Första depån att nå 100 % "gröna" förare

Den första depån som nådde 100 % "gröna" förare är trafikområde Kallhäll utanför Stockholm. Gruppchefen för depån, Pia Knutsdotter, berättar om vägen dit, som handlar om att vara tydlig med förväntningar, stöd och motivation.

– Det är grundläggande att alla förstår varför vi ska köra grönt, att det handlar om våra barns framtid, och vårt resenärslöfte att alla reser hållbart med oss. Vi har även sett till att ge varje förare rätt förutsättningar, både enskilt med coach och ute på linje med tips och råd.

På motivationssidan har depån varje månad presenterat på skärmarna hur varje medarbetargrupp ligger

till, och även valt ut en grön förare per grupp som har fått diplom och biobiljetter.

– Det som alla nu förstått är att de inte förlorar tid på att köra grönt utan kommer fram i rätt tid utan stress, oavsett linje och trafik. Nu när vi nått 100 % kommer vi att jobba vidare för att inte bara vara gröna på DGR, utan även på My Speed och våra andra mål, säger Pia Knutsdotter.

Det totala målet uppnått för året

Den snabba utvecklingen syns i alla våra trafikområden i hela Norden: 15 av 31 trafikområden har nått 90 % gröna förare – ett stort kliv framåt jämfört med fyra trafikområden i augusti. Det har också gjort att Nobina för året nådde målet på 76 % "gröna förare". Den uthålliga satsningen på DGR visar vad vi kan åstadkomma när vi jobbar tillsammans, med fokus och beslutsamhet – och hur ganska små detaljer i det dagliga arbetet kan göra stor skillnad.

Ökad säkerhet och bekvämlighet som bonus

Förutom att alla våra förare som kör grönt minimerar utsläpp och klimatpåverkan, ger Den Gröna Resan fler positiva effekter. Eftersom det är ett mjukt sätt att köra,

utan tvära stopp och rivstarter, blir resan så behaglig som möjligt för passagerarna.

Det säger sig själv att ett mjukt och grönt körsätt också bidrar till säkrare resor, genom en jämnare hastighet och bättre planering. På så sätt är Den Gröna Resan en investering i alla aspekter av hållbarhet – den miljömässiga, den ekonomiska och den sociala.



Society

Framkomlighet och transporter är en av samhällets stora hållbarhetsutmaningar, och det ökar både kollektivtrafikens betydelse och dess möjligheter. Valfungerande och lättillgänglig kollektivtrafik leder till att fler människor vill resa tillsammans, vilket minskar kostnaderna och gör kollektivtrafiken ännu mer attraktiv. På Nobina jobbar vi varje dag med hållbara investeringar i såväl allmän som särskild kollektivtrafik, för att alla ska kunna resa enkelt, tryggt och bekvämt.

Som en stor arbetsgivare och ledande aktör på den nordiska marknaden tar vi också ansvar för ett etiskt företagande gentemot våra egna medarbetare, i upphandlingar och avtal, och gentemot våra samarbetspartners och leverantörer. Det ansvaret tar vi genom att bedriva vår verksamhet med tydlig styrning och riktlinjer för att undvika korruption, främja mänskliga rättigheter och säkerställa trygga arbetsvillkor i hela kedjan.



Globalt mål

Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt



Globalt mål

Hållbara städer och samhällen

Koppling till strategiskt mål

- Maximera positiv effekt på miljö, resenärer och samhälle

Teman

- Möjliggöra hållbart resande
- Ansvarsfullt företagande
- Hållbara leverantörsled

Mätetal

- Passagerarkilometer
- Fall av mutor och korruption
- Aktsamhetsvärderingar i leverantörsledet

Så bidrar Nobina till FN:s globala mål

Inom mål 8 arbetar Nobina aktivt för att säkerställa att de produkter och tjänster vi köper är tillverkade på ett ansvarsfullt sätt, och för att främja respekt för mänskliga rättigheter, arbetsrätt och trygga arbetsförhållanden för alla arbetare i leverantörskedjan.

Inom mål 11 bidrar Nobina främst med att tillhandahålla säkra, ekonomiskt överkomliga, tillgängliga och hållbara transportsystem för alla, och förbättra trafiksäkerheten. Därför bygger vi ut

kollektivtrafiken med särskilt fokus på dem som kan vara utsatta eller ha särskilda behov – kvinnor, barn, äldre och personer med funktionsnedsättning.

Ökat kollektivt resande – för alla

För att nå samhällets långsiktiga klimatmål behöver bilresorna minska och kollektivresandet öka. Därför är Nobinas främsta bidrag till ett hållbart samhälle det vi gör varje dag – att erbjuda effektiva, attraktiva lösningar där människor reser tillsammans.



Society

Att vi är marknadsledande i Norden gör att vi också har kraften och viljan att driva på den nödvändiga omställningen, som behövs för att bygga hållbara städer där allt fler invånare ska samsas om utrymmet. Därför behöver genomtänkta lösningar för kollektivtrafik planeras in redan när städer och stadsdelar ritas och byggs, för att skapa en långsiktigt hållbar stadsmiljö. Och där är vi gärna med och hjälper till med vår kunskap och erfarenhet.

En kollektivtrafik för alla innebär verkligen för alla, överallt, i storstad och på landsbygd, för vuxna, barn, äldre och personer med funktionsnedsättning.

I Nobinas affärsområde Care erbjuder vi omsorgsresor som vi också utvecklar för att de ska bli mer hållbara och kollektiva på riktigt. En del är att vi driver på för att ställa om till förnybara bränslen även inom omsorgstrafiken, en annan del är att införa smarta on demand-lösningar som kombinerar olika trafikslag och utnyttjar hela fordonsslottan som är ute och rullar.

Drivkraft för ansvarsfullt företagande

Nobina är en stor arbetsgivare och deltar i stora upphandlingar för att kunna bedriva vår trafik. Det kräver noggrann styrning och tydlig affärsetik för att undvika korruption och säkerställa trygga, transparenta affärer med uppdragsgivare, leverantörer och andra samarbetspartners. På Nobina är detta väldigt viktigt, eftersom ansvarsfullt företagande är grundläggande för att nå både långsiktig ekonomisk framgång och kunna påverka samhälle och miljö i hållbar riktning. Ansvar

för den strategiska styrningen ligger hos koncernens direktör för affärsutveckling, medan ansvaret för den löpande uppföljningen bland annat ligger hos avdelningen koncerninköp och vår compliancefunktion.

Korrekta upphandlingar

För Nobina är det självklart att motverka korruption och osund konkurrens, och vi har tydliga regler och riktlinjer för hur vi agerar gentemot uppdragsgivare, konkurrenter och marknad. Vid nya upphandlingar av trafikkontrakt är kontakten mellan uppdragsgivare och operatörer begränsad. Internt arbetar Nobinas compliancefunktion för att säkerställa hur vi själva agerar och hur vi kan upptäcka misstänkt korruption. Varken detta år eller året innan har våra interna revisioner upptäckt eller anmält något fall av korruption. Under året har två fall av mutor och korruption hos våra underentreprenörer upptäckts. Dessa har utretts, hanterats och stängts. Varken Nobina eller någon av koncernens medarbetare har varit involverade i några rättsliga tvister som rör korruption.

Lättillgänglig visselblåsarfunktion

Nobina har en visselblåsarfunktion som finns på intranätet för våra medarbetare och på vår externa webbplats för utomstående som vill påtala missförhållanden eller brister. Visselblåsarfunktionen ger oss möjlighet att tidigt fånga upp eventuella avsteg från Nobinas värderingar eller etiska principer, och få reda på om det finns risk att det förekommer ekonomisk brottslighet. Visselblåsare kan rapportera anonymt och en extern part sköter hanteringen, för att säkerställa anonymitet, opartiskhet och professionell hantering.



Society

Intern Uppförandekod – Vi är Nobina

Sedan ett par år tillbaka har Nobina en intern Uppförandekod, **”Vi är Nobina”**. Den bygger på våra värderingar och beskriver vad Nobina står för, hur vi ska uppträda mot kollegor, resenärer och andra, vad vi förväntar oss av varandra, och även hur vi ska upprätthålla vår affärsintegritet. På så sätt vägleder den oss i hur vi ska bedriva vår verksamhet, samtidigt som vi skyddar oss själva och varumärket Nobina. Koden gäller alla medarbetare oavsett position eller roll och inkluderar även deltidsanställda och inhyrda konsulter.

Uppförandekoden omfattar fyra delar:

- Hur vi är på arbetsplatsen och hur vi jobbar med varandra
- Hur vi agerar på marknaden och i våra affärsrelationer
- Hur vi är samhällsengagerade och tar ansvar
- Ansvar, efterlevnad och hur vi rapporterar bekymmer och oegentligheter

Under 2024 har vi tagit fram en webbaserad utbildning i uppförandekoden med målet att alla tjänstemän på Nobina ska genomgå utbildningen under 2025. Det blir även obligatoriskt för nyanställda tjänstemän att genomföra utbildningen som en del av introduktionen.

Hållbara leverantörsled

Bakom ratten, på kontor och verkstadsgolv arbetar vi på Nobina med att bygga en kultur där alla medarbetare tar ansvar, är engagerade och hjälper varandra för att uppfylla våra löften till uppdragsgivare och resenärer. Vi är samtidigt beroende av många affärs- och samar-



betspartners, som vi behöver vi välja med omsorg, för att vara säkra på att ha leverantörer med ett lika hållbart och etiskt förhållningssätt till sina kunder, leverantörer och medarbetare som vi.

Våra omfattande inköp av varor och tjänster innebär ett stort ansvar för att säkra att det vi köper in är producerat på ett hållbart och ansvarsfullt sätt. Vi genomför upphandlingar med konkurrens mellan flera leverantörer, för att säkerställa att den leverantör vi väljer är den som bäst möter Nobinas krav på exempelvis kvalitet, hållbarhet, leveranssäkerhet och pris.

Utmaningar för elbussar och elektrifiering

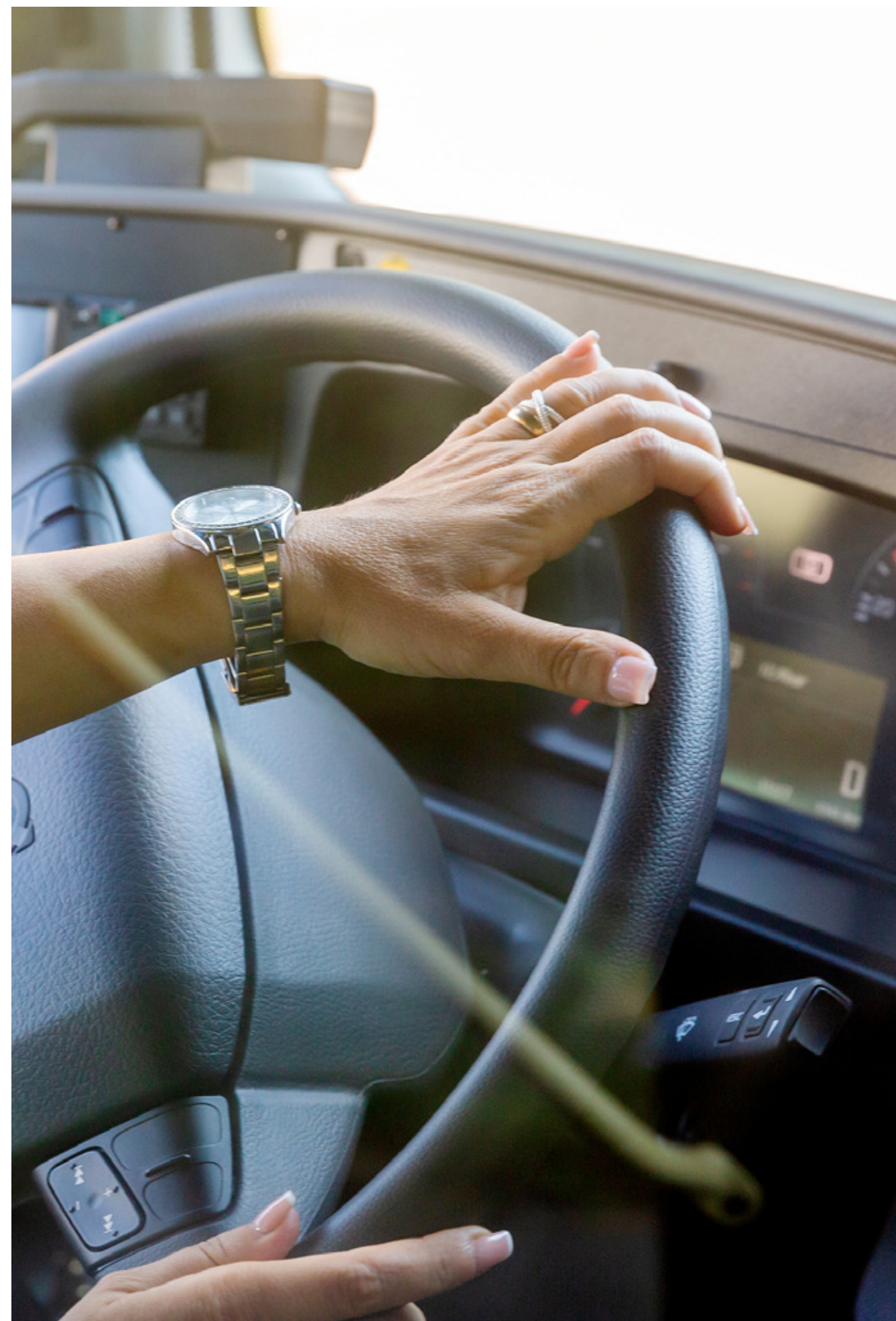
Fordonsindustrin är generellt betraktad som en högriskbransch, eftersom fordon innehåller en lång rad komponenter, material och metaller, där leveranskedjan för alla dessa delar är komplex med ett stort antal leverantörer i flera led och länder. Utvinning av exempelvis vissa metaller och mineraler sker ofta i länder med hög

risk för kränkningar av mänskliga rättigheter och arbetares rättigheter, och även risker för negativ miljöpåverkan i form av koldioxidutsläpp, hög energiförbrukning, föroreningar samt påverkan på lokal natur. Även risken för korruption är generellt hög i många av de länder där råvaror, metaller och komponenter utvinns och produceras.

Allt detta är en utmaning inte minst när det gäller eldrivna bussar, där det råder stor efterfrågan på fordon och batterier för att klara av omställningen till utsläppsfria transporter, samtidigt som metaller och mineraler till batterierna, som litium, grafit och kobolt, utvinns i länder och regioner där det finns dokumenterad risk för barnarbete, tvångsarbete och andra brott mot mänskliga rättigheter. Nobina har därför under året fokuserat särskilt på att göra fördjupade aktsamhetsvärderingar av leverantörer och leverantörskedjor som innefattar riskländer. Sedan 2024 är Nobina också medlem i ETI Sverige, en organisation som samlar företag, fackföreningar, civilsamhälle och offentlig sektor och arbetar för mänskliga rättigheter och hållbara affärsmetoder i globala leverantörsled.

Rapport om marknadens målkonflikter och utmaningar

Utmaningen är dock mycket mer komplex än svårigheten att kontrollera och eliminera dessa risker hos varje leverantör av varje komponent och råvara. Utöver målkonflikten mellan miljömässig och social hållbarhet, handlar elektrifieringen och omställningen om större frågor kring säkerhetspolitik, geopolitik och handel. Hur världsmarknaden och förutsättningarna faktiskt ser ut för elbussar och batterier, och Europas möjlighet



Society

till egen produktion, framgår i en rapport som EY tagit fram på uppdrag av Nobina och ett antal andra aktörer. Rapporten och dess slutsatser beskrivs närmare på sidan 30.

Samverkan för att påverka i positiv riktning

Marknaden, efterfrågan och produktionen som beskrivs i rapporten kan varken Nobina, enskilda uppdragsgivare eller Sverige lösa. Innan exempelvis Europa har byggt upp tillräcklig egen produktion av elbussar och framför allt batterier, ser Nobina att det behövs ett bredare samarbete mellan alla branschens aktörer. Kring kravställning och standarder för att nå vettiga vägval som gör att vi såväl lokalt som globalt kan nå de viktiga hållbarhetsmålen på sikt, istället för att ställa såväl mål som länder mot varandra.

Nobinas process för hållbara leverantörsled

För att stärka arbetet med hållbara leverantörsled har Nobina under året uppdaterat vår process för att ännu tydligare linjera med OECD:s vägledning för multinationella företag, som den kommande EU-lagstiftningen CSDDD – Corporate Sustainability Due Diligence Directive – också har som utgångspunkt.

Uppförandekod för leverantörer

Ett viktigt första steg är att kontinuerligt säkerställa att arbetet är integrerat i policyer, ledningssystem och processer och att se över dessa löpande för att säkerställa relevans och effektivitet. Nobinas Uppförandekod för leverantörer är ett nyckeldokument. Den beskriver våra riktlinjer för alla företag som vill etablera ett samarbete med oss och bygger bland annat på FN:s deklaration om mänskliga rättigheter, FN:s konvention om barnets

Nobinas process för hållbara leverantörsled



Processen är baserad på OECD:s vägledning för multinationella företag
Syftet är att **säkerställa ansvarsfullt företagande** genom riskbaserade och löpande aktsamhetsvärderingar



Society

rättigheter, FN:s deklaration mot korruption samt ILO:s riktlinjer för arbetstagares rättigheter. Lokal lagstiftning i det land där leverantören opererar ska alltid utgöra en miniminivå för de anställdas villkor. En förutsättning för att kunna göra affärer med Nobina är att leverantören har, eller inför, ett systematiskt arbetssätt inom hållbarhetsfrågor, samt att leverantören skriftligen intygar att de åtar sig att följa och vidareförmedla kraven i Uppförandekod för leverantörer i leverantörskedjan.

Initial riskbedömning

Nobina genomför minst en gång per år en kartläggning av värdekedjan samt en initial riskbedömning av leverantörskedjan för att identifiera och prioritera områden med potentiell negativ påverkan. Detta görs genom att titta på såväl generella bransch- och produktrisker som på landspecifika risker i leverantörsledet. Leverantörer som identifieras ha potentiellt hög risk prioriteras i arbetet med att genomföra vidare aktsamhetsvärderingar och riskbedömningar.

Leverantörsspecifik riskbedömning

För att identifiera potentiell och faktiskt negativ påverkan i leverantörsledet genomförs löpande leverantörsspecifika riskbedömningar. Detta görs bland annat genom att leverantörer ombeds genomföra en självutvärdering. Enkäten är utformad för att ge ytterligare insikt i den specifika leverantörens mognadsnivå och arbetssätt inom strategi, styrning, lagefterlevnad, mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrup-tion. Frågorna är utformade så att de adresserar sektor- och produktspecifika risker. Det kan till exempel vara specifika frågor gällande användning av konfliktmine-

raler och relaterade aktsamhetsvärderingar. Baserat på svaren i enkäten identifieras styrkor och svagheter samt rekommendationer till förbättringar.

Nobina har under året fokuserat särskilt på fördjupade aktsamhetsvärderingar av leverantörer och leverantörskedjor som innefattar riskländer.

Varje år genomförs även ett antal omfattande leverantörsrevisioner. Vilka leverantörer som revideras beror bland annat på den initiala riskbedömningen, utfallet av självutvärderingen och specifika upphandlingskrav från trafikhuvudmän. Revisionerna genomförs på plats i de aktuella fabrikerna av en oberoende tredje part med god erfarenhet och kunskap inom området. Syftet är att säkerställa efterlevnad av Nobinas uppförandekod för leverantörer och att tillsammans med leverantörerna identifiera förbättringsområden. I samband med att revisionen avslutas presenteras resultatet för leverantören. En rapport upprättas som belyser styrkor såväl som förbättringsområden och avvikelser, samt rekommenderar korrigerande åtgärder där så är lämpligt. Leverantören förväntas därefter ta fram relevanta och tidsatta handlingsplaner för att åtgärda eventuella avvikelser. Nobina samarbetar med leverantören för att säkerställa att implementerade åtgärder adresserar rotorsaken till avvikelsen samt att den avhjälpan-de åtgärden är effektiv.

Viktigt att poängtera är att det vid omfattande revisioner så gott som alltid identifieras avvikelser av olika allvarsgrad, oavsett leverantör eller land. Nobinas syfte med att genomföra revisioner är inte att utesluta leve-

rantörer, utan att över tid utveckla såväl oss själva som våra leverantörer och underleverantörer i positiv riktning.

Metoder och åtgärder för att förhindra och avhjälpa negativ påverkan

Nobina har en verktygslåda med såväl generella som specifika metoder och åtgärder för att förebygga och avhjälpa negativ påverkan i leverantörsledet.

Dessa inkluderar, men är inte begränsade till:

- **Säkerställa att policyer** ger tillräcklig vägledning, är allmänt tillgängliga, kommunicerade till relevanta intressenter samt hålls uppdaterade.
- **Tydlig hänvisning** till Uppförandekod för leverantörer i leverantörskontrakt, samt specifika krav relaterade till efterlevnad, transparens och vidareförmedling av kraven i leverantörskedjan.
- **Tydligt ansvar** i koncernledningen för säkerställande av hållbara leverantörsled.
- **Regelbunden kartläggning** och riskbedömning av leverantörskedjan - Nobina strävar kontinuerligt efter att nå djupare i de delar av kedjan där risken för negativ påverkan bedöms vara störst.
- **Kontinuerlig dialog** med leverantörer för att förstå faktiska förutsättningar och tillsammans utvecklas på området.
- **Inrättande av** ett Råd för hållbara leverantörsled för att på månadsbasis följa upp och utvärdera arbetets effektivitet.

Genomförande av åtgärder samt uppföljning av resultat

Rådet för hållbara leverantörsled är ett tvärfunktionellt forum med representanter från inköp, hållbarhet, fordonsavdelningen samt anbudsavdelningarna i de olika Nobinabolagen. Rådet ansvarar för att utveckla processen för hållbara leverantörsled, att övervaka implementeringen av överenskomna åtgärder samt för att följa upp resultatet. Bland annat följs andel leverantörer som skrivit under Uppförandekoden för leverantörer samt utfallet av genomförda revisioner och vilken typ av avvikelser som identifieras.

Case:

Nobina först med realtidsinformation om ersättningstrafik

Planerat underhåll, signalfel eller nedriven kontaktledning. När tågen inte går, är ersättningstrafik med buss avgörande för att lösa resenärernas transporter. Men för resenärerna är snabb, tydlig och korrekt information om ersättningstrafiken nästan lika viktig som att det finns ersättningsbussar. En av Nobinas stora it-investeringar under året har därför varit lanseringen av en ny tjänst som ger resenärerna all nödvändig information om ersättningstrafiken, i realtid.

Integrering med Trafikverkets tjänst

Tjänsten har sedan lanseringen vidareutvecklats och integrerats med Trafikverkets nya tjänst, som genom öppen data möjliggör för trafikföretag och kollektivtrafikmyndigheter att ge bättre information om både planerad och akut ersättningstrafik. Även här är Nobina först med att integrera realtidsinformationen för all tågersättning på uppdrag av Vy för Norrtåg och Natttåget Norrland, X-tågen, Värmlandstrafik och Vy Tåg Göteborg-Oslo.

Den nya tjänsten integrerar data genom Trafikverkets Datautbytesportal. I ett första skede görs det i en central informationspunkt för att i nästa steg integreras i de plattformar, skyltar och tavlor där Trafikverket kommunicerar och resenärerna är vana att hitta information om tågtrafiken.

– Som resenär kan avsaknaden av information vara en lika stor källa till frustration och irritation som förseeningen i sig, vilket har stor påverkan på förtroendet för tågtrafiken. Det vill vi hjälpa till att förändra, både med realtidsinformation på ersättningstrafik.se och integreringen med Trafikverket eller de appar och plattformar som våra kunder använder, säger Daniel Mohlin, produkt- och systemchef för ersättningstrafik på Nobina.



Skanna QR-koden för att se en film om vår ersättningstrafik

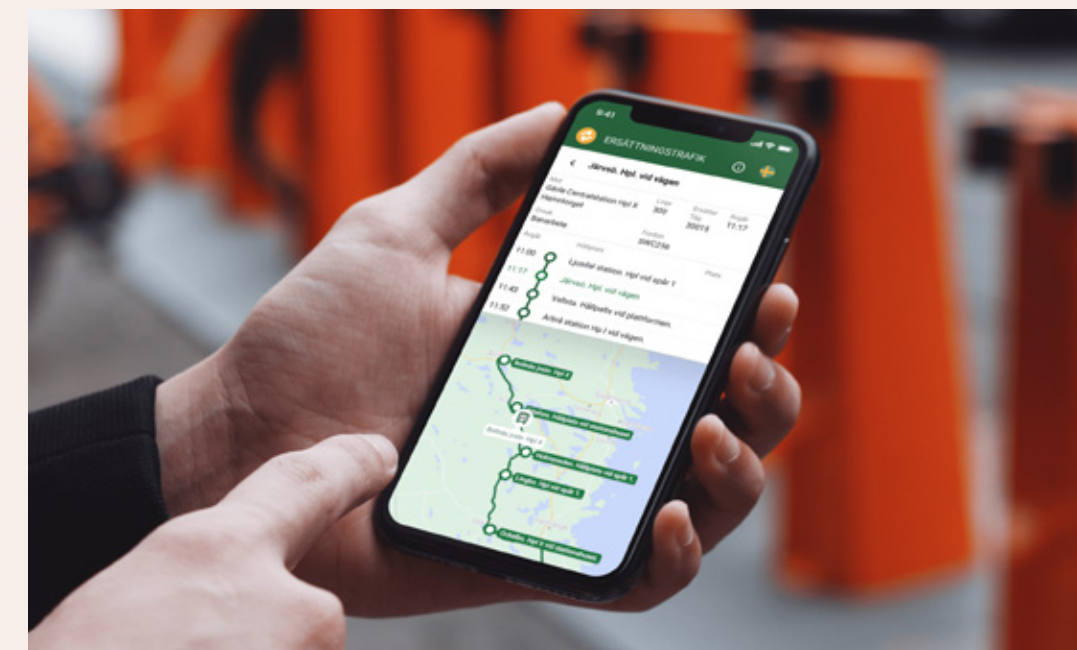
Med tydlig, snabb och korrekt information till resenärerna blir ersättningstrafiken också ett självklart och bra val för både resenärer och samhälle, och kan i slutändan också få fler att välja att resa kollektivt, eftersom det finns en tillit till att jag som resenär får hjälp att ta mig dit jag ska även om något händer med mitt tåg.

Metroservice i Köpenhamn ett av flera stora avtal

Nobina har under året vunnit flera större avtal inom ersättningstrafik, och våra investeringar i realtidsinformationssystem hade stor betydelse då vi fick förnyat förtroende att ansvara för "metrobussen" på uppdrag av Metroservice i Köpenhamn. I den nya upphandlingen av ersättningstrafik för tunnelbanan breddades avtalet till en helhetslösning, där ett viktigt krav var just att kunna erbjuda en it-lösning för realtidsinformation till resenärerna.

– Vi är stolta över att fortsätta, utveckla och utöka vårt samarbete med Metroservice. Tågersättning är ett

område som vi har stor erfarenhet av och där vi nu också får möjlighet att introducera ny teknik och lösningar för relevant information i realtid som möter resenärernas behov av en pålitlig trafik både vid planerat underhåll och akuta händelser i tunnelbanan, säger Bram Lauwers, vd Nobina Danmark.



FAKTA

På en webbplats för varje land (**ersattningstrafik.se** i Sverige, **erstatningstrafikk.no** i Norge och **togbus.dk** i Danmark) kan resenärerna följa bussen i realtid på en karta, få information om var den avgår ifrån, vilket tåg den ersätter och när den beräknas vara framme. Där visas även registreringsnummer på bussen för att man ska vara säker på att hitta rätt buss och avgång.

Sajterna visar all ersättningstrafik som Nobina idag kör på uppdrag åt våra kunder och samarbetspartner i Norden. Plattformen är tillgänglig för alla och kan integreras i de appar, plattformar eller skyltar som våra kunder och samarbetspartner använder.

Case:

Elektrifieringens utmaningar kräver gemensamma lösningar

Den senaste tidens debatt om elbussar handlar om betydligt större frågor än vi som enskild bransch kan lösa. Alla är ense om att elektrifieringen av både samhället och kollektivtrafiken är central, samtidigt som energiomställningen är en komplex väv av allt från nationella säkerhetsintressen, geopolitik, handelspolitik och social hållbarhet å ena sidan, till förmågan att nå uppsatta klimatmål å andra sidan. Det skapar stora utmaningar och målkonflikter som kräver en bred kraftsamling av såväl trafikföretag och busstillverkare som uppdragsgivare och beslutsfattare för att tillsammans skapa hållbara riktlinjer för upphandlingar som möter dessa utmaningar och målkonflikter – samtidigt som de är möjliga att leverera på.

Ett första steg i en sådan kraftsamling är att utgå från fakta och kunskap om hur marknaden och förutsättningarna faktiskt ser ut. Därför gav Sveriges Bussföretag i uppdrag till EY att ta fram en rapport om hur världsmarknaden och värdekedjan faktiskt ser ut, och Europas möjligheter att bygga upp egen produktion. Här beskriver vi de viktigaste slutsatserna i rapporten och hur Nobina ser på vägen framåt för att åstadkomma den omställning vi alla vill se när det gäller både miljö och klimat, social hållbarhet, där kollektivtrafiken har en stor betydelse.

Elbussar – marknad och behov

I både Sverige och hela EU är målet att alla stadsbussar ska vara utsläppsfria år 2035. Samtidigt ställs dessa mål mot social hållbarhet i produktionen av både bussar och batterier, där värdekedjan domineras av länder förknippade med stora risker när det gäller arbetsvillkor och mänskliga rättigheter, exempelvis Kina.

2023 stod Kina för 77 % av den globala produktionen.

I Europa är efterfrågan större än den inhemska produktionen, och kostnaden för europeiska bussar är 30 % högre än de kinesiska när det gäller regionala bussar, och 40 % högre för stadsbussar. Om vi tänker oss att enbart köpa europeiska bussar för att säkerställa social hållbarhet, innebär detta en fördyring med 9,9 miljarder kronor för de 6 000 nya elbussar som väntas behöva upphandlas till år 2035, bara i Sverige.

Batterier – ännu större dominans av Kina

På batterisidan är Kina än mer dominerande med 82 procent av den globala produktionen 2023, och 99 procent inom LFP-katoder som är den lämpligaste tekniken för elbussar. Fortfarande är också europeiska busstillverkare beroende av batterier från framför allt Kina. Den europeiska produktionen av batterier beräknas bara täcka 3 % av behovet år 2030, samtidigt som kostnaden kommer att vara lågt räknat 20–30 % högre än för kinesiska batterier, bland annat på grund av högre kostnader för arbetskraft, energi och utrustning.





Utvecklingen framåt

Även om Europa satsar hårt på att bygga upp egen produktion av elbussar och batterier, kvarstår dels den betydligt högre kostnaden per buss, dels problemet att bussarna behöver batterier, där Europa är långt ifrån att kunna möta efterfrågan. Då rapporten skrevs byggde antagandet på flera batterisatsningar som sedan dess gått i stöpet – bland annat satsningar i Tyskland, och inte minst Northvolt i Sverige. Därmed har den tidplanen redan satts ur spel.

Kinas dominans kommer med all sannolikhet också att fortsätta då flera kinesiska tillverkare etablerar sig i Europa. Det innebär att även bussar och batterier som tillverkas i Europa kan vara gjorda av kinesiska fabriker och underleverantörer, varpå svårigheterna kring spårbarhet kvarstår. Kinas ledande position även inom teknik och innovation gör dessutom att de ligger en bra bit före resten av världen när det gäller batterikvalitet, vilket också är en hållbarhetsaspekt.

Slutsatser och konsekvenser

De krav som idag ställs i kollektivtrafikupphandlingar i Norden är mycket långtgående vad gäller att kontrollera att inga brott mot mänskliga rättigheter har förekommit i vare sig metall- och mineralutvinning eller produktion. Det ställer krav på oss och våra branschkollegor att spåra och kontrollera en komplex värdekedja med över 30 000 enskilda komponenter, något som inget kollektivtrafikföretag har rimliga möjligheter att säkerställa.

Med upphandlingskrav som är betydligt striktare än i övriga Europa och i praktiken helt utesluter bussar och batterier från högriskländer, kan konsekvensen bli en

kraftig inbromsning av kollektivtrafiken – och i slutändan en motsatt effekt mot vad syftet är med både kollektivtrafiken och hållbarhetskraven:

- Kollektivtrafikupphandlingar kan stå utan anbud då kollektivtrafikoperatörer inte anser sig kunna svara på dem.
- Om hela eller delar av övriga Europa inför liknande krav som i Norden, skulle den lokala efterfrågan kraftigt överstiga den europeiska produktionen, med långa leveranstider som i sin tur fördröjer elektrifieringen av kollektivtrafiken.
- På världsmarknaden är vi i Norden en liten aktör som de större tillverkarna i princip kan välja bort, om de krav vi ställer är på en helt annan nivå än i andra länder.

Vad vill vi på Nobina?

Vi välkomnar tuffa krav och står absolut bakom kraven på att tillämpa både FN:s regler om mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer om ansvarsfullt företagande och kontinuerlig kontroll och rapportering kring spårbarhet. Vi har också egna tuffa uppförandekoder, uppföljningar och revisioner gentemot våra leverantörer. Men vi vill få till stånd en faktabaserad dialog och diskussion med hela branschen, våra uppdragsgivare, även tillverkare och leverantörer, för att hitta gemensamma framkomliga vägar och kravställningar som är möjliga att uppfylla utifrån hur produktionen och marknaden ser ut på riktigt.

Vi tror inte på att vi i Norden når framgång genom

att gå en egen väg, långt före alla andra. Istället är vi övertygade om att mer samarbete med resten av Europa och världen är rätt väg, där gemensamma strategier och spelregler gör att vi tillsammans kan driva utvecklingen framåt. Internationellt utformade och accepterade krav som delas av många, underlättar också för tillverkare och leverantörer att vilja och våga göra de investeringar och förändringar som behövs för att åstadkomma både miljömässig och social hållbarhet.

Låt oss hjälpas åt och utnyttja de krafter, idéer och möjligheter vi har för att tillsammans förflytta samhället, ett steg i taget.

Flera initiativ inom EU

Det sker också många hållbarhetsinitiativ, inte minst inom EU som driver på för att både öka den inhemska produktionen och accelerera hållbarhetsarbetet genom olika samarbeten och initiativ som EBA, European Battery Alliance, batteridirektivet och så kallade batteripass. Låt oss hjälpas åt och utnyttja de krafter, idéer och möjligheter vi har för att tillsammans förflytta samhället, ett steg i taget.

Case:

On demand-lösningar som tar vara på samhällets resurser

Som trafikoperatör av både allmän och särskild kollektivtrafik, ser Nobina både utmaningarna och potentialen i ett bättre resursutnyttjande av kollektivtrafiken. Utmaningen är som störst på landsbygd och mindre orter, där den allmänna busstrafiken för många inte är ett realistiskt alternativ för att pendla till jobbet eller åka till sporthallen. Samtidigt måste det finnas skolskjuts, färdtjänst, rullstolstaxi, som ofta står stilla och väntar mellan turer eller beställningar. Förutom slöseriet med kapacitet, utsläpp och kostnader leder det till missnöje och att resenärer ser sig tvungna att välja bilen.

Nobina vill ändra på det genom att testa och utveckla on demand-lösningar som samordnar både olika kollektivtrafikslag och olika resenärer, där det är möjligt. Komplicerat? Absolut. Men det går, och vi ser dessa satsningar som helt nödvändigt för att möta behoven av en kollektivtrafik som är attraktiv och tillgänglig för alla, överallt, med befintliga eller till och med mindre resurser och kostnader. Ett exempel har rullat i Sunne, där vi tillsammans med Värmlandstrafik testat en unik on demand-lösning som kombinerar alla olika kollektivtrafikslag i en samlad tjänst. Alla resenärer kan utnyttja all kollektivtrafik i området, både bussar, skolfordon och omsorgstrafik. På så sätt åstadkommer vi ett bättre nyttjande av all kapacitet, minskar utsläppen och gör kollektivtrafiken mer tillgänglig och flexibel. Det gör att fler kan ställa bilen och alla våra resor, även inom Care, blir både mer individanpassade och mer kollektiva på riktigt.

– Vi vill driva på för lösningar som ger ett bättre resursutnyttjande och mer samhällsnytta. Genom att kombinera allmän kollektivtrafik med den särskilda kollektivtrafiken, kan vi använda våra fordon inom Care på ett effektivare sätt, säger Thomas Nohre, vd på Nobina Care.

Vinster ur alla hållbarhetsperspektiv

Det här dynamiska sättet att samla både allmän och särskild kollektivtrafik i en tjänst, ger fördelar för hela samhället och vinster ur alla hållbarhetsperspektiv:

- **Mer kollektivtrafik** för varje krona: Vi utnyttjar all upphandlad kollektivtrafik mycket mer, utan någon som helst ökad kostnad eftersom denna trafik ändå finns tillgänglig och redan är betald av samhället.
- **Resenärerna får** fler och mer flexibla resealternativ, särskilt i områden där den allmänna kollektivtrafiken är gles och inte möter människors behov.
- **Fordon och bränsle** utnyttjas bättre, genom att dels användas för fler resor, dels för fler passagerare – exempelvis specialfordon som rymmer upp till åtta passagerare men som ofta kör bara en person.

Bidrar till inkludering

Ett annat syfte med att kombinera olika trafikslag är att göra kollektivtrafiken mer inkluderande, genom att du som resenär kan åka med oavsett om det råkar vara en reguljär buss, ett färdtjänstfordon eller vad det nu är.



- Det kommer alltid att finnas resenärer med särskilda behov, men vi vill komma ifrån den här tydliga uppdelningen som är nu, i allmän och särskild kollektivtrafik. I förlängningen vill vi se det som att vi har kollektivtrafik i Sverige helt enkelt, och sedan finns det olika lösningar för olika behov, säger Thomas Nohre.

SÅ FUNKAR DET

Den dynamiska kollektivtrafiken i Sunne driver Nobina tillsammans med Värmlandstrafik. Där använder resenärerna appen **"X-linjen Sunne"** där de kan både söka och boka sin resa. Appen räknar ut den mest hållbara resan utifrån all tillgänglig trafik inom X-linjens område. Om det går en ordinarie buss eller ett tåg som matchar sökningen presenteras den informationen och när en så kallad dynamisk resa passar bäst kan resenären boka den. Det kan exempelvis vara så att en färdtjänst-taxi ska hämta upp en annan resenär i närheten och har plats för ytterligare en person, eller en skolbuss som är "ledig" flera timmar mitt på dagen.

X-linjen med tillhörande app är än så länge ett pilotprojekt och har blivit väldigt uppskattad av resenärerna.

Sex frågor till hållbarhetschef Jenny Karlsson

Vilka är de främsta styrkorna i Nobinas hållbarhetsarbete?

– Vår främsta styrka är att vår affärsmodell i grunden är hållbar och att vi bidrar till att lösa flera viktiga samhällsutmaningar. Vi har kommit väldigt långt i omställningen till alternativa bränslen och elfordon, och jobbar aktivt med energieffektivisering. Jag upplever också att det finns en stolthet bland medarbetarna över att bidra till något positivt för samhället.

Och de största utmaningarna?

– En av de största utmaningarna är målkonflikten mellan att minska klimatpåverkan och samtidigt säkerställa social hållbarhet i leverantörskedjan, något som både Nobina och samhället behöver hantera genom mer samarbeten och partnerskap på alla nivåer, mellan alla aktörer. Ett exempel är ETI, Ethical Trade Initiative, en organisation som samlar olika aktörer och arbetar för mänskliga rättigheter och hållbara affärsmetoder i globala leverantörsled, där Nobina under året blivit medlem i ETI Sverige.

Hur jobbar ni för att göra hållbarhetsfrågorna integrerade i allt Nobina gör?

Hållbarhet är en integrerad del av vår strategi, med tydliga målsättningar och arbetsprocesser på plats för att driva förflyttning i önskad riktning. Vi lyckas som bäst när vi skapar engagemang och har tydliga verktyg för varje medarbetare att jobba med, för att förstå hur deras arbete bidrar till våra övergripande mål. Ett fint

exempel är Den Gröna Resan, där vi utbildar våra förare i att köra så energisnålt som möjligt. Ett annat exempel är att inkludera hållbarhet i våra beslutsprocesser, och under året har vi tydligare lagt in både social och miljömässig hållbarhet som en punkt i alla affärsmässiga beslut tillsammans med andra faktorer som kostnad och kvalitet.

Hur redo är Nobina för CSRD-direktivet och hur ser du på det?

– Vi har under året arbetat med att förbereda oss för att rapportera enligt CSRD. Viktiga pusselbitar är intressentdialogen och den så kallade dubbla väsentlighetsanalysen, DMA:n, som identifierar de hållbarhetsområden där vi har störst påverkan, risk och möjlighet. Det hjälper oss att prioritera satsningar och initiativ som ger störst effekt. På så sätt är direktivet ett bra verktyg som hjälper oss att bli ännu mer tydliga och transparenta kring vårt hållbarhetsarbete. Även om Omnibusförslaget* förskjuter införandet av CSRD, ser vi värdet av analysen och ska kommande år förbereda vår linjering med rapporteringsstandarderna så att vi är redo när regelverket träffar oss. Redan i denna rapport har vi börjat justera rapporteringsscopet för att mer återspegla de områden som är väsentliga för oss. Uppföljningen av datapunkterna blir framöver ett kvitto på hur det går på riktigt med hållbarhetsarbetet.

– Jag ser att CSRD på sikt kommer att stärka bolagens hållbarhetsarbete, det handlar ju inte bara om rapportering utan om hela processen från riskanalys, målsätt-



Jenny Karlsson, hållbarhetschef Nobina

ningar och strategi till att införa effektiva åtgärder.

– Jag ser att CSRD på sikt kommer att stärka bolagens hållbarhetsarbete, det handlar ju inte bara om rapportering utan om hela processen från riskanalys, målsättningar och strategi till att införa effektiva åtgärder.

Hållbarhetsvärlden kan upplevas som en djungel av olika mål, begrepp, organisationer, initiativ och direktiv. Hur gör ni för att få ihop olika delar som exempelvis CSRD, Agenda 2030 och Science Based Targets initiative?

– Ja, det kan upplevas som en djungel även för den insatta. Men jag tycker snarare att de olika delarna förstärker varandra. Det är i stort samma aspekter av hållbarhet som täcks in i Agenda 2030-målen som vi ser i CSRD. Och Science Based Targets initiative är ju ett sätt att validera att våra klimatmål är i linje med Parisavtalet. Så jag tycker att de linjerar väldigt väl.

*Omnibus-förslaget innebär vissa lättnader för att förenkla arbetet med hållbarhetsrapporteringen enligt CSRD, CSDDD

Så styr vi vårt hållbarhetsarbete

En god och aktiv bolagsstyrning där hållbarhet är en integrerad del, är grunden för att skapa förtroendefulla relationer till ägare, medarbetare, uppdragsgivare, leverantörer och andra av Nobinas intressenter. Bolagsstyrningen är också central för att infria mål, strategi, affärsplaner och nyckeltal – med syfte att bedriva och utveckla en kollektivtrafik i framkant. Genom bolagsstyrningen säkerställer vi att Nobina sköts ansvarsfullt, hållbart och att verksamheten följer såväl nationella lagar, regler och bestämmelser som våra egna regelverk och rutiner. Styrningen ska också säkra att verksamheten följer god sed utifrån Nobinas verksamhet och värderingar och att vi följer våra affärsetiska principer.

Ger förutsättningar för ansvarstagande

Genom Nobinas styrningsstruktur skapar vi förutsättningar för varje del i bolaget att vara aktiv och ansvarstagande. Nobina styr, leder och kontrollerar sin verksamhet på ett sätt som skapar värde för sina ägare och andra intressenter. En viktig del i styrningen är att alla medarbetare förstår de övergripande målen och hur de kan bidra till att nå dem. Förståelse för den strategiska riktningen ger även förutsättningar för en bra kommunikation där medarbetarna kan flagga för risker och föreslå förbättringar. På så vis skapar vi en levande och aktiv bolagsstyrning. Att löpande hantera risker – och bedöma dem efter allvarighet och sannolikhet – är en annan naturlig del av Nobinas styrning och ledning, och tydligt integrerat i beslutsfattandet.

Operativ styrning

Styrelsen, som tillsätts av våra ägare, sätter den yttre ramen för mål och strategier. Här ingår att löpande

identifiera och hantera vår påverkan inom alla hållbarhetsaspekter – något som också löpande följs upp i hållbarhetsrapporteringen. Koncernledningen leder den dagliga operativa verksamheten utifrån Nobinas strategiska och operationella inriktning, och följer och kontrollerar nyckeltal för finansiell utveckling, kvalitet och hållbarhet minst en gång i kvartalet. Nobinas operativa bolag och deras trafikområden inför mål och nyckeltal i sina affärs- och verksamhetsplaner och styr aktivt sina olika team, yrkesgrupper och enskilda medarbetare.

Hållbarhetsarbetets styrning

För att styra Nobinas verksamhet och samtidigt följa och uppfylla hållbarhetsmål och fokusområden har Nobina en tydlig struktur för styrning, ledning och regelefterlevnad. Hållbarhetsarbetet är en integrerad del av affärsverksamheten – från styrelsens riktning i hållbarhetsfrågor till hur Nobina arbetar lokalt med att underhålla fordon på våra depåer. Arbetet utgår från dels externa ramverk som miljö- och arbetslagstiftning, nationella säkerhets- och fordonsförordningar och kontraktsvillkor från uppdragsgivare, till Nobinas egna ledningssystem, policyer och värderingar. Bland de externa ramverken finns OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN Global Compacts tio principer, FN:s globala mål för hållbar utveckling, FN:s deklaration om mänskliga rättigheter samt ILO:s deklaration om grundläggande principer i arbetslivet.

Den operativa styrningen

Styrelse

Styrelsen har det yttersta ansvaret för Nobinas verksamhet och ansvarar för koncernens långsiktiga utveckling och strategi.



Vd och koncernchef

Tillsätts av styrelsen samt ansvarar och leder koncernens löpande verksamhet enligt aktiebolagslagen och styrelsens instruktioner.



Koncernledning

Bistår koncernchefen i tillsynen av koncernens och affärsområdenas resultat mot satta mål och strategier samt övervakar löpande de operativa verksamheterna.



Koncernfunktioner

Genom funktionella ledarskap stöttar koncernfunktionerna de operativa bolagen.



Operativa bolag

Mål och nyckeltal implementeras i varje bolag där en daglig styrning löpande följer upp verksamheten.

Koncernstrategi

Affärsplaner, handlingsplaner och daglig styrning

Integrerad riskhantering

Så styr vi vårt hållbarhetsarbete

Nobinas policyer är framtagna och beslutade av Nobinas ledning för att ge tydlig vägledning och riktning inom relevanta områden.

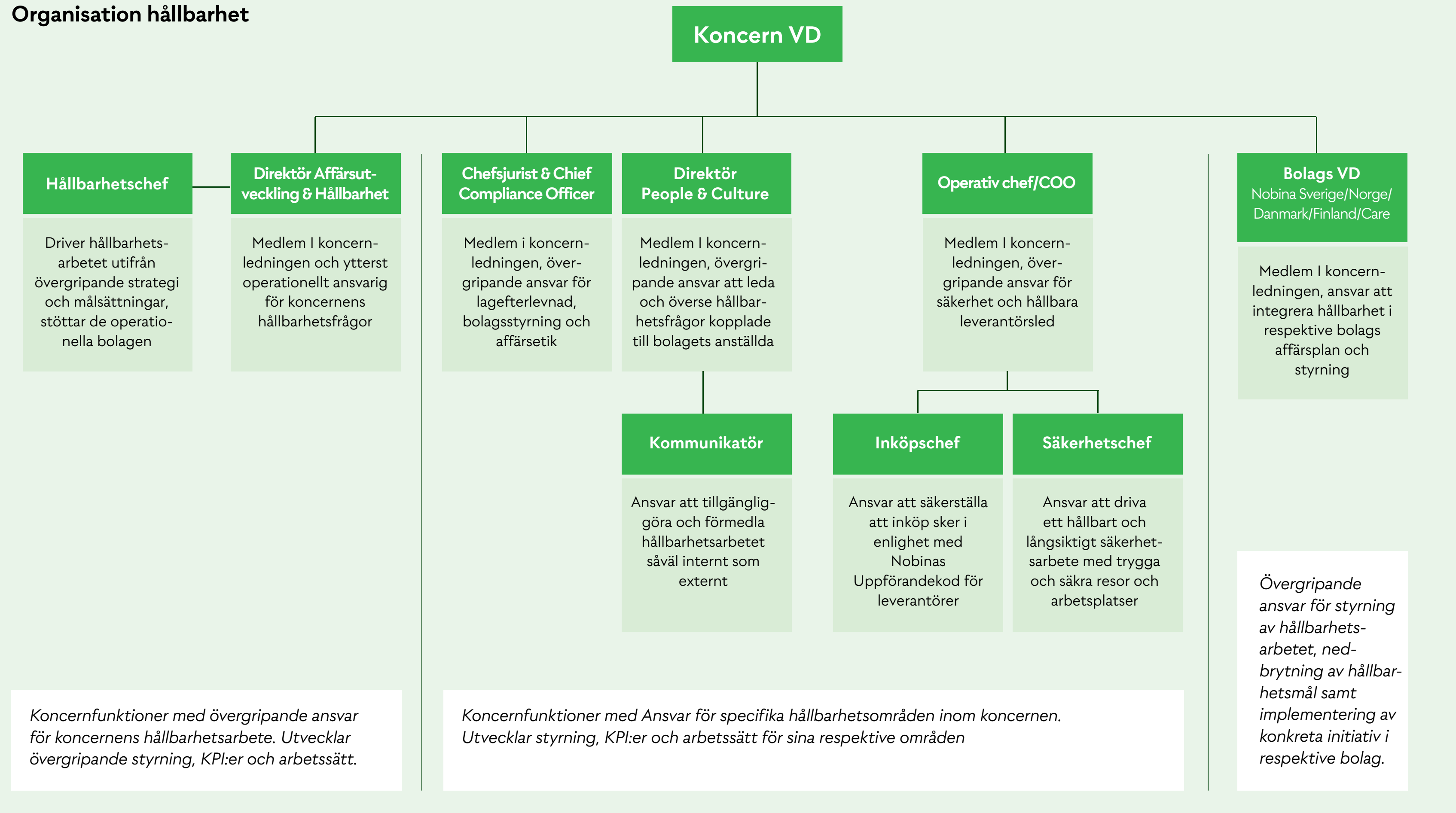
Viktiga policydokument inom hållbarhet är bland annat:

- Hållbarhetspolicy
- Arbetsmiljö- och säkerhetspolicy
- Intern uppförandekod – Vi är Nobina
- Uppförandekod för leverantörer
- Inköspolicy
- Antikorrupsionspolicy
- Visselblåsarrutin

Så organiserar vi vårt hållbarhetsarbete

På koncernnivå finns olika roller och funktioner som ansvarar för att driva hållbarhetsarbetet på övergripande nivå och stötta de operativa bolagens hållbarhetsarbete. Direktören för affärsutveckling och hållbarhet har det yttersta operationella ansvaret för koncernens hållbarhetsfrågor och säkerställer att vi utvecklar och inför strategier, policyer, riktlinjer, processer och verktyg relaterade till hållbarhet och ansvarsfullt företagande. Direktören för affärsutveckling och hållbarhet ser också till att samla relevanta funktioner i ett hållbarhetsråd. Rådet leder det strategiska hållbarhetsarbetet genom inriktningsbeslut och löpande utveckling av handlingsplaner. I rådet medverkar representanter från koncernledning, compliance, inköp, produktion och hållbarhet. På så sätt har rådet en helhetsbild av koncernens hållbarhetspåverkan och intressenternas förväntningar.

Organisation hållbarhet



Så styr vi vårt hållbarhetsarbete

Under direktören finns en hållbarhetschef som håller samman och driver hållbarhetsfrågor med övergripande strategi och mål som utgångspunkt, och stöttar de operationella bolagen i deras konkreta hållbarhetsarbete. Compliancefunktionen, via chefsjuristen, har ett övergripande ansvar för att ta fram rutiner som möjliggör lagefterlevnad, och utbilda och stötta verksamheten generellt i compliance-frågor. Direktören för People & Culture ansvarar för att leda och se till att HR-funktionerna i varje bolag integrerar hållbarhet i relevanta processer och mål kopplat till företagets egna anställda. Säkerhetschefen, som rapporterar till den operativa chefen (COO), ansvarar för att driva ett hållbart och långsiktigt säkerhetsarbete för att både våra resor och arbetsplatser ska vara trygga.

Nobinas centrala inköpschef, som rapporterar till den operativa chefen, ansvarar för inköpsprocessen och för att säkerställa att alla inköp sker enligt Nobinas Uppförandekod för leverantörer, liksom löpande aktsamhetsvärderingar i linje med Nobinas process för hållbara leverantörsled, se även sidan 26.

Även Nobinas kommunikationsavdelning har en viktig roll i det operativa hållbarhetsarbetet genom att stötta koncernen i både externa och interna kommunikationsfrågor, för att informera om vårt hållbarhetsarbete och våra hållbara investeringar.

Utöver de beskrivna funktionerna har kvalitets- och miljöansvariga och arbetsmiljö- och säkerhetsansvariga för varje trafikområde viktiga roller i att åstadkomma ett integrerat arbetssätt med ett gemensamt ledningssystem. Deras uppgift är att säkerställa att Nobina arbetar metodiskt och systematiskt inom varje område, exempelvis med löpande kontroll och uppföljningar,

och med att förebygga operativa risker. Arbetet sker på både lokal och central nivå och utvärderas regelbundet genom egenkontroller och interna revisioner.

Nobinas kvalitetsledningssystem

För att systematisera arbetet och stärka koncernens konkurrenskraft är stora delar av verksamheten certifierad enligt miljöledningssystemet ISO 14001. Nobina arbetar även systematiskt med trafiksäkerhet enligt ISO 39001, arbetsmiljöarbetet guidas av ISO 45001 och numera är även systematiskt arbete inom informationssäkerhet en naturlig del av koncernens dagliga verksamhet. Genom att arbeta enligt certifierade ledningssystem eller motsvarande arbetssätt upprätthåller Nobina en struktur där interna och externa revisioner hjälper verksamheten att göra ständiga förbättringar och tillämpa försiktighetsprincipen.

Vår styrning påverkar framtidens kollektivtrafik

Kollektivtrafiken är en central byggsten för framtidens hållbara samhälle och ett verktyg för att lösa några av vår tids stora utmaningar, från trängsel och framkomlighet till arbetspendling, bostadsbyggande och klimatmål.

Redan idag har kollektivtrafiken gått före i omställningen till fossilfrihet och som branschledande aktör i Norden tar Nobina en proaktiv roll i såväl samhällsdebatten som byggandet av kunskap kring teknik, hållbarhet och upphandling. Genom ett nära samarbete med branschorganisationer driver och bidrar vi till riktlinjer för ändamålsenliga upphandlings- och avtalsrekommendationer – då dessa i slutändan avgör hur kollektivtrafiken utformas hos varje uppdragsgivare.

Nobina är medlemmar i följande organisationer:

Sverige: Sveriges Bussföretag, Kollektivtrafikens Avtalskommitté (KollA), Svenskt Näringsliv och Ethical Trade Initiative Sverige, 2030 sekretariatet

Norge: NHO Transport

Danmark: Dansk Industri och Dansk Persontrafik

Finland: Auto-liikenteen Työntajaliitto ry (Employers' Federation of Road Transport)



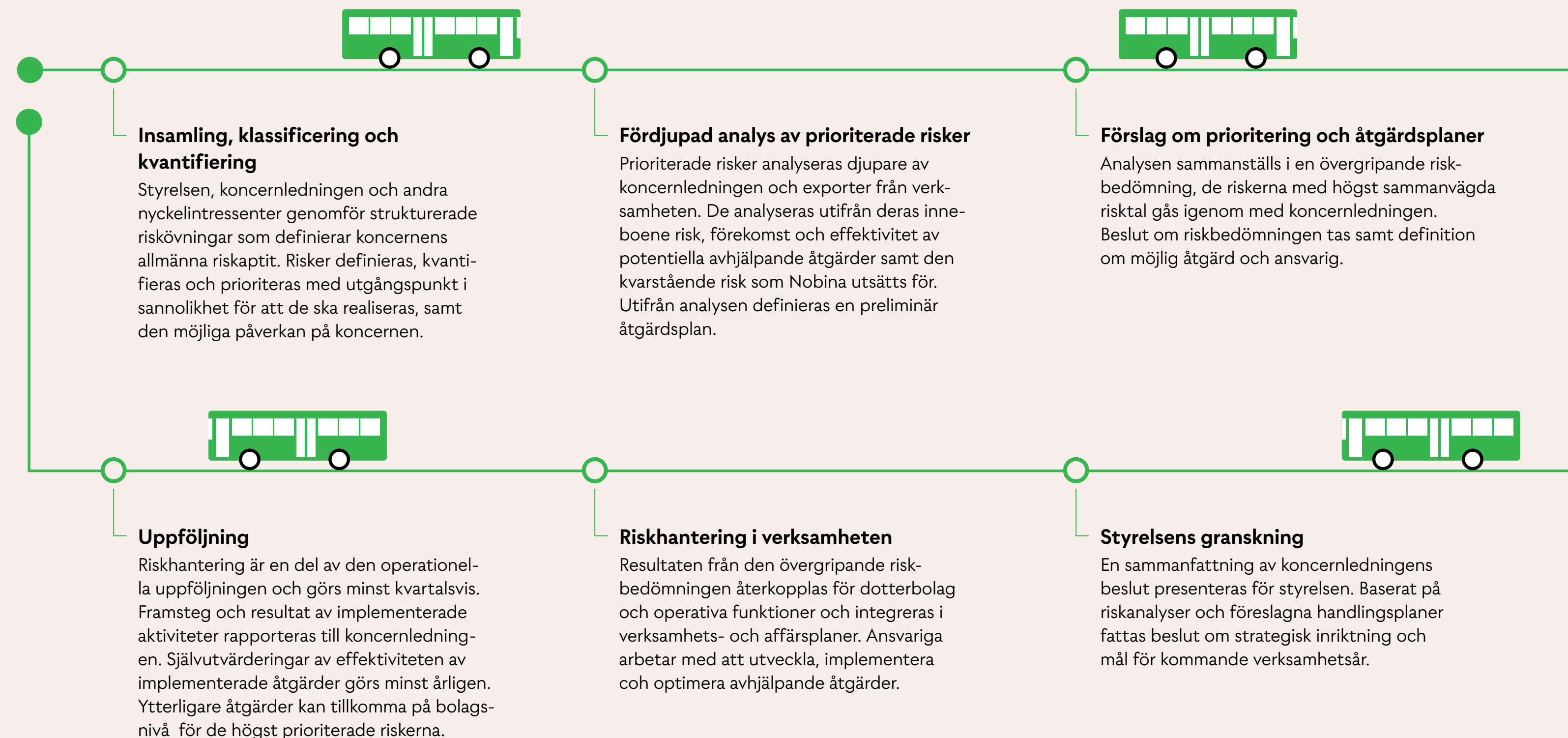
Tillsammans med våra uppdragsgivare och etablerade branschorganisationer bygger och sprider vi kunskap och utvecklar teknik som gör kollektivtrafiken mer hållbar, effektiv och attraktiv.

Så hanterar vi hållbarhetsrisker

All affärsverksamhet exponeras för olika risker och en effektiv och värdeskapande riskhantering är ett konkurrenskrav. Nobinas riskhanteringsprocess är fullt ut integrerad i såväl strategi som styrning av verksamheten. Risker hanteras aktivt genom att bevakas, identifieras, bedömas och åtgärdas på daglig basis i hela verksamhetsstrukturen. För Nobina betyder en god och effektiv riskhantering att skapa en balansgång mellan målsättning och begränsning av risker.

Potentiella skadeståndskrav eller åtgärdande av andra negativa effekter hanteras inom kontrakten, och Nobina har ett nära samarbete med trafikhuvudmännen i dessa frågor.

Övergripande arbetsgång för riskhantering



Nobinas hållbarhetsrisker

	Riskområde	Beskrivning	Exempel på kontrollaktiviteter och motverkande faktorer
Planet	Begränsa klimatpåverkan	Nobina genererar utsläpp av växthusgaser främst genom de bränslen som används för att framföra våra fordon, men även genom den energi som används i våra depåer i vi bidrar därmed till negativ klimatpåverkan. Våra kunder såväl som samhället har högt ställda mål och krav när det gäller att minska utsläpp av växthusgaser. Om Nobina inte kan leva upp till dessa mål finns risk för att våra affärsmöjligheter påverkas negativt och varumärkets attraktionskraft minskar.	Nobina arbetar för att sänka utsläpp av växthusgaser från verksamheten. Koncernens miljöledningssystem är certifierat enligt ISO 14001. Nobina har också CO2 mål som är validerade av Science Based Targets initiative. Ökad andel förnybara drivmedel samt stort fokus på energieffektivisering minskar utsläppen av växthusgaser.
		Ansträngningar att begränsa klimatpåverkan driver striktare lagkrav och höjda förväntningar från uppdrags-givare, vilket kan tvinga Nobina att förnya fordonsflottan snabbare än planerat. Det kan medföra resursslöseri i form av att fordon med förbränningsmotorer behöver tas ur drift innan de nått slutet av sin tekniska livslängd. Detta riskerar också att driva kostnader i koncernen.	Nobina arbetar aktivt för att hantera övertaliga fordon och har väletablerade processer samt handlingsplaner för detta. Löpande underhåll och tydliga processer för uppgradering av fordon samt proaktivt arbete i såväl våra befintliga marknader som kontinuerligt arbete med att identifiera nya marknader för fordonen är nyckeln till att säkerställa användning över fordonens tekniska livslängd.
		Samhällets arbete med att minska klimatpåverkan kan leda till ökat skattetryck genom stigande punktskatter i form av drivmedels- och fordonsskatt. Koldioxidskatter skulle kunna öka inköpspriserna för fordon och andra varor.	Nobinas arbetar aktivt med att minska koldioxidutsläpp såväl som energiförbrukning och har i stor utsträckning ställt om till en fordonsflotta som lever upp till högt ställda utsläppskrav. Detta bör motverka den finansiella påverkan av ökade skatter för Nobina.
		Samhällets behov av att minska fossilberoende kan skapa en större efterfrågan på förnybara drivmedel och förnybar el än vad som kan tillgodoses. Detta skulle kunna begränsa Nobinas tillgång till efterfrågad andel förnybara drivmedel vilket i sin tur påverkar förmågan att nå helt fossilfria transporter.	Nobina följer aktivt debatten i denna typ av frågor och arbetar kontinuerligt med att föra fram branchens syn och behovet av förnybara drivmedel. Arbetet med att utbilda förare i energieffektiv körning är en viktig åtgärd för att minska energiförbrukningen.
	Effekter av klimatförändringar	Klimatförändringar kan leda till mer vanligt förekommande extrema väderhändelser, där översvämningar och omfattnade stormar genererar de högsta riskerna för Nobina. Dessa kan ha en negativ påverkan på Nobinas förmåga att bedriva verksamheten effektivt eller över huvud taget under en kort eller längre tid. Nobinas depåer med tillhörande infrastruktur och fordon (ffa under natt), innehar den högsta risken med effekt på investeringar men även den operationella förmågan. Externa väderhändelser kan också komma att påverka Nobinas leverantörskedjor och deras leveranser.	Kontinuitetsplaner definierade för att hantera kris- och/eller extraordinära situationer för respektive trafikområde för bolag. Infrastruktur anpassad för att klara extremväder i linje med gällande regler och förordningar. Försäkringstäckning på skador som inträffar på depåer säkerställd.
	Energi	Elektrifieringen av samhället och industrin förväntas öka elbehovet i stort samt efterfrågan på grön el. Det finns en risk att utbyggnaden av elproduktion och elnät inte klarar av att möta den ökade efterfrågan. Konsekvensen för Nobina kan bli att omställningen till elfordon inte kan genomföras i önskad takt, men det kan också få konsekvenser i form av ökade kostnader på grund av volatila elpriser.	Nobina har ett egenutvecklat system för att styra laddeffekt och anpassa laddbehovet för flottan. Nobina arbe-tar aktivt med att styra sitt energibehov till perioder på dygnet där belastningen på elnätet är som lägst. Detta både för att hålla nere elkostnaderna och för att undvika att bidra till att överbelasta elnätett. Nobina analyserar även möjligheten att lokalt nyttja energilager för att lagra förnybar el och minska risken för underskott av grön el.
		Utmaningar med tillräcklig kapacitet i elnätet kan påverka Nobinas förmåga att ställa om till elektrifierade fordon på grund av att nödvändig laddinfrastruktur inte kan installeras.	Nobinas egenutvecklade energi- och laddstyrssystem lastutjämnar vårt energibehov över dygnet vilket gör att effektoppar reduceras genom att flytta effekten till andra timmar. Funktionaliteten reducerar det maximala effektbehovet till depå och möjliggör snabbare etablering av elektrifierade lösningar.

Nobinas hållbarhetsrisker

	Riskområde	Beskrivning	Exempel på kontrollaktiviteter och motverkande faktorer
People	Arbetsskador och säkerhetsbrister	Arbetsplatsskador till följd av brister i arbetsmiljö och säkerhetsarbete. Förare är en utsatt arbetsgrupp och risken för hot och rån på arbetsplatsen har ökat de senaste åren. Förare löper också en förhöjd smittorisk vid pandemier eller samhällssmitta.	Nobinas arbetsmiljöledningssystem omfattar hela koncernen och dess medarbetare. Etablerat och proaktivt arbete inom bolagets Arbetsmiljö- och säkerhetsorganisation och genom vårt HR-arbete. Misstänkta avvikelser kan även rapporteras via Nobinas externa visselblåsarfunktion.
	Olyckor	Om Nobina är inblandade i omfattande olyckor finns risk för personskador för såväl anställda som resenärer och medtrafikanter. Därtill finns risk att Nobinas affärsmöjligheter påverkas negativt och att varumärkets attraktionskraft minskar.	Nobina arbetar ständigt och dagligen proaktivt kring säkerhet och alla vitala delar som krävs för att skapa en trygg och säker arbetsplats. Här har Nobinas Arbetsmiljö- och säkerhetsorganistion en viktig del i det förebyggande arbetet.
	Diskriminering och annan särbehandling	Diskriminering eller särbehandling på arbetsplatsen eller vid rekrytering skulle kunna ge negativa effekter på medarbetarengagemanget och göra det svårare för Nobina att attrahera och behålla medarbetare.	Nobina arbetar med inkludering i såväl den dagliga verksamheten som vid rekrytering, utbildningsinsatser genomförs regelbundet. Det är ett strategiskt viktigt och prioriterat område och således en del av våra affärsplaner på alla nivåer i bolaget - från styrelsen till den enskilda individen. Misstänkta avvikelser kan rapporteras via Nobinas externa visselblåsarfunktion.
Society	Arbetsvillkor i leverantörsledet	Nobina köper varje år in bland annat fordon, däck, reservdelar och drivmedel i stor omfattning. Dessa produkter har i sin leveranskedja utpekad hög risk gällande respekt för mänskliga rättigheter och arbetares rättigheter. Omställningen till elfordon medför dessutom ett större beroende av länder med allmän hög risk inom dessa områden genom att en mycket stor andel av den globala tillverkninge av elfordon och framdriftsbatterier görs i dessa länder. Elektrifieringen medför även ett ökat behov av så kallade konfliktmineraler och andra metaller och mineraler såsom litium och kobolt, med utpekar risk för koppling till brott mot mänskliga rättigheter och finansiering av konflikter. Nobinas kunder såväl som befintlig och kommande lagstiftning ställer höga krav gällande att säkerställa att mänskliga rättigheter och arbetsrätt respekteras i leverantörsledet. Om Nobina inte kan visa efterlevnad av dessa krav finns stor risk att våra affärsmöjligheter påverkas negativt och att varumärkets attraktionskraft minskar.	Nobina tillämpar en Uppförandekod för leverantörer som inkluderar allt från mänskliga rättigheter till hantering av konfliktmineraler och antikorruption. Leverantörer måste bekräfta efterlevnad av denna uppförandekod i samband med inköp. Nobina tillämpar ett riskbaserat arbetssätt för aktsamhetsvärderingar i linje med OECD:s vägledning. Efterlevnad av Uppförandekoden säkerställs genom löpande aktsamhetsvärderingar såsom självutvärderingar och fysiska revisioner, men också genom löpande dialog och utbildning av leverantörer. Inköpsorganisationen och andra relevanta intressenter utbildas för att säkerställa kunskap om de risker som föreligger.
		Kravställning inom social hållbarhet som går långt före och/eller utöver lagstiftning och dessutom sträcker sig långt uppströms i leveranskedjan riskerar att kraftigt begränsa antalet leverantörer som kan visa dokumentation som styrker att de lever upp till de högt ställda kraven. Detta medför i sin tur risk för minskad konkurrens, längre leveranstider och ökade priser vilket kan ha negativ påverkan på Nobinas konkurrenskraft.	Nobina strävar efter att ligga i framkant när det gäller att säkerställa våra leverantörers förmåga att dokumentera efterlevnad av hållbarhetskrav. Vårt arbete med riskbaserade aktsamhetsvärderingar samt vår löpande dialog med leverantörer är viktiga faktorer för att utveckla vår egen verksamhet, våra direkta leverantörer och våra indirekta leverantörer och därmed säkerställa en bred leverantörsbas som lever upp till befintliga och kommande hållbarhetskrav.
	Mutor och korruption	Att anställda eller leverantörer inte följer lagar, regleringar eller Nobinas policyer och regelverk rörande mutor och antikorrupcion skulle kunna påverka Nobinas verksamhet eller bolagets varumärke negativt.	Nobina har en antikorrupsionspolicy och en intern uppförandekod. Nya medarbetare och berörda funktioner infomreras om dessa vid anställning. Var tredje år genomförs interna processrevisioner på koncernens staber. Misstänkta avvikelser kan rapporteras via Nobinas externa visselblåsarfunktion.

Hållbarhetsdata

Medarbetare

Antal medarbetare per anställningstyp och per kön

	FY24/25		FY23/24		FY22/23	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Tillsvidareanställda	8 915	1 287	8 345	1 172	8 321	1 166
Visstidsanställda (inkl. timanställda)	3 116	415	2 705	420	2 650	616
Totalt	12 031	1 702	11 050	1 592	10 971	1 782

Antal medarbetare per anställningstyp och region

	FY24/25				FY23/24				FY22/23			
	Sverige	Norge	Danmark	Finland	Sverige	Norge	Danmark	Finland	Sverige	Norge	Danmark	Finland
Tillsvidareanställda	6 932	1 219	667	1 413	6 420	1 123	661	1 314	6 426	1 004	778	1 280
Visstidsanställda (inkl. timanställda)	2 573	386	313	230	2 523	314	110	180	2 750	282	119	116
Totalt	9 505	1 605	980	1 643	8 943	1 437	771	1 494	9 176	1 286	897	1 396

Antal medarbetare per tjänstgöringsgrad och kön

	FY24/25		FY23/24		FY22/23	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Heltid (endast tillsvidareanställda)	8 171	1 074	7 584	1 007	7 476	975
Deltid (endast tillsvidareanställda)	852	203	758	165	845	192
Totalt	9 023	1 277	8 342	1 172	8 321	1 167

Antal medarbetare är ett snitt av antalet anställda från första och sista dagen av verksamhetsåret. Samma definitioner har använts vid beräkningarna av könsfördelningen. Siffrorna över tjänstgöringsgrad inkluderar inte timanställda. Utvecklingen av antalet anställda är primärt drivet av startade och avslutade kontrakt.



Hållbarhetsdata

Mångfald och jämställdhet

Könsfördelning per funktion, medarbetare		FY24/25		FY23/24		FY22/23	
		Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
	Kollektivanställda exklusive förare	80%	20%	79%	21%	77%	23%
	Förare	90%	10%	90%	10%	90%	10%
	Kollektivanställda (total)	89%	11%	89%	11%	89%	11%
	Tjänstemän	68%	32%	68%	32%	64%	36%
	Totalt	88%	12%	88%	12%	87%	13%

Åldersfördelning medarbetare		FY24/25				FY23/24			FY22/23		
		<30	30-40	41-54	>54	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
	Kollektivanställda exklusive förare	23%	23%	29%	26%	25%	43%	32%	27%	42%	31%
	Förare	4%	17%	35%	43%	4%	42%	54%	4%	42%	54%
	Kollektivanställda (total)	6%	18%	35%	42%	6%	42%	52%	6%	42%	52%
	Tjänstemän	10%	24%	38%	29%	10%	51%	38%	19%	48%	33%
	Totalt	6%	18%	35%	41%	6%	43%	51%	8%	42%	50%

Könsfördelning, styrelse och ledningsgrupp		FY24/25		FY23/24		FY22/23	
		Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
	Styrelse	100%	0%	100%	0%	100%	0%
	Koncernledning	67%	33%	76%	24%	71%	29%

Åldersfördelning, styrelse och ledningsgrupp		FY24/25				FY23/24			FY22/23		
		<30	30-40	41-54	>54	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
	Styrelse	0%	25%	0%	75%	0%	25%	75%	0%	38%	63%
	Koncernledning	0%	8%	67%	25%	0%	67%	33%	0%	71%	29%



Hållbarhetsdata

Utsläpp CO₂e

Utsläpp scope 1, 2 och 3

	Basår			
Ton CO ₂ e	FY24/25	FY23/24	FY22/23	FY19/20
Scope 1	56 558	67 919	66 752	75 179
Scope 2	14 718	13 434	8 889	8 661
Scope 3	114 065	113 587	134 061	141 791
Totalt	185 341	194 941	209 702	225 630

Siffrorna för Scope 3 utsläpp har uppdaterats för samtliga redovisade verksamhetsår med anledning av att utsläpp från tillverkningen av inköpta fordon tidigare har underskattats, andelen scope 3 utsläpp har därför ökat jämfört med tidigare redovisade siffror.

Utsläppsberäkningarna inkluderar direkta utsläpp från verksamhet som ägs eller kontrolleras av Nobina (scope 1), indirekta utsläpp från inköpt och förbrukad el (scope 2) samt indirekta utsläpp från källor som inte ägs eller kontrolleras av Nobina (scope 3). Utsläppen har beräknats i enlighet med The Greenhouse Gas Protocol och resulta-

tet redovisas i i koldioxidekvivalenter (CO₂e) och täcker in växthusgaserna CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆ och NF₃. I beräkningar ingår alla utsläpp inom verksamhet över vilken Nobina har operationell kontroll. Scope 2 utsläppen redovisas enligt den marknadsbaserade metoden. Bräkningarna inkluderar utsläpp från bränsleförbrukning, köldmedieläckage, el- och värmeförbrukning fastigheter, inköp, tjänsteresor, avfall samt arbetspendling. Bränsleförbrukning står för runt 60 % av de utsläppen och är beräknad utifrån uppmätt bränsleförbrukning, samt emissionsfaktorer som hämtats från respektive bränsleleverantör.

Utsläppssintensitet

	Basår			
	FY24/25	FY23/24	FY22/23	FY19/20
Well-to-wheel CO ₂ e				
WTW CO ₂ e utsläpp/Fordonskilometer	378	444	484	511
WTW CO ₂ e utsläpp/Personkilometer	43	52	60	52
Totala utsläpp CO ₂ e				
CO ₂ e utsläpp/Fordonskilometer	654	637	651	679
CO ₂ e utsläpp/Personkilometer	75	74	81	69

WTW inkluderar alla utsläpp relaterade till drivmedel. Fordonskilometer omfattar alla tidtabellskilometer som Nobina utför under året medan personkilometer estimeras baserat på fordonskilometer och beläggningsstatistik från Trafa/huvudmän samt Nobinas interna data.

Utveckling gentemot basår

Förändring jmf. 2019/20 i %	FY24/25	FY23/24	FY22/23
Utsläpp CO ₂ e			
Scope 1	-25%	-10%	-20%
Scope 2	70%	55%	-20%
Scope 3	-20%	-20%	-5%
Total	-18%	-14%	-7%
Utsläppssintensitet			
Utsläpp CO ₂ e / Fordonskilometer	-16%	-9%	-4%
Utsläpp CO ₂ e / Personkilometer	6%	4%	16%
Utsläpp WTW CO ₂ e / Fordonskilometer	-26%	-13%	-5%
Utsläpp WTW CO ₂ e / Personkilometer (Science Based Target)	-15%	1%	18%
Remaining Scope 1 and 2 emissions			
Scope 1 and 2 CO ₂ e emissions, excluding WTW emissions (Science Based Target)	83%	71%	17%

WTW utsläpp per personkilometer minskar med 15% jämfört med basåret med anledning av att andelen förnybara bränslen ökat, i kombination med att antalet passagerarkilometer ökat något från föregående år. Kvarstående Scope 1 och 2 utsläpp har ökat med 83 % gentemot basåret på grund av att den fossila andelen har ökat i den nordiska elmixen. Passagerarkilometer har räknats om från basåret och framåt med anledning av att huvudmannen Ruter ändrat sin beräkningsmetod.

Nobina redovisar utsläppen både totalt och i form av Well-to-Wheel (WTW). WTW inkluderar alla utsläpp relaterade till drivmedel. Fordonskilometer omfattar alla tidtabellskilometer som Nobina utför under året. Personkilometer estimeras baserat på fordonskilometer och beläggningsstatistik från Trafa/huvudmän samt Nobinas interna data. Basåret för beräkningen är FY 19/20, det första året då Nobina använde nuvarande beräkningsmodell.

Hållbarhetsdata

Energikonsumtion

Drivmedelsförbrukning totalt					Basår
	FY24/25	FY23/24	FY22/23		FY19/20
Ej förnybara					
Diesel, liter	19 630 929	24 134 936	24 267 156		25 066 922
Bensin, liter	174 131	231 760	327 628		358 339
Förnybara					
RME, liter	26 632 964	30 776 982	20 338 327		20 569 904
HVO, liter	22 713 711	14 961 116	38 864 916		35 180 324
Biogas, nm3	20 459 694	20 481 696	25 408 211		31 221 112
Etanol, liter	-	-	-		38 080
El, KWh	88 530 557	76 574 259	49 532 644		7 363 616

Drivmedelsförbrukning totalt					Basår
KWh	FY24/25	FY23/24	FY22/23		FY19/20
Förnybara drivmedel	778	744	755		878
Ej förnybara drivmedel	170	199	214		237
Totala drivmedel	948	943	969		1 115
Andel förnybara drivmedel	82%	79%	78%		79%

Andelen förnybara drivmedel har ökat från föregående år tack vare ökad användning av elfordon och HVO. Drivmedelsförbrukningen är det som har stört inverkan på Nobinas energianvändning. Beräkningarna har gjorts utifrån faktist användning per drivmedel

som sedan konverterats till energi baserat på det värmevärde som rapporterats för varje drivmedel enlig Energimyndigheten. Under verksamhetsåret har Nobina inte sålt någon el.

Luftutsläpp i relation till körda km

					Basår
	FY24/25	FY23/24	FY22/23		FY19/20
Kväveoxider (NOX), g/km	1,75	1,31	1,46		4,45
Kolväten (HC), g/km	0,45	0,37	0,39		0,73
Partiklar (PM), g/km	0,03	0,02	0,02		0,05

Utsläppen per körd kilometer har ökat under FY24/25 på grund av att gasfordon inte inkluderats i tidigare beräkningar. Prognosen är att luftutsläpp kommer minska i takt med att fordonsflottan elektrifieras i större utsträckning. Beräkningarna av luftutsläpp inkluderar både busstrafik och servicetrafik och utgår från förbrukade kWh per fordonsslag samt producerade kilometer, dessa konverteras sedan enligt de gränsvärden som finns för respektive avgasnorm och utsläppskategori.



GRI-index

Fastställande av användning

Nobina AB har rapporterat i enlighet med GRI Standards för perioden 1 mars 2024 – 28 februari, 2025.

GRI 1 som använts

GRI 1: Foundation 2021.

Tillämplig sektor-standard(er)

Ingen tillämplig för närvarande.

Allmänna upplysningar

GRI-standard / annan källa	Upplysning	Sidhänvisning	Utelämnande		
			Krav som utelämnats	Anledning	Förklaring
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-1	Uppgifter om organisationen	3, 49, ÅR s. 3		
	2-2	Enheter inkluderade i hållbarhetsredovisningen	49, ÅR not 13		
	2-3	Redovisningsperiod, frekvens och kontaktperson	48, 49		
	2-4	Förändrad information	42		
	2-5	Extern bestyrkande	48		
	2-6	Aktiviteter, värdekedja och övriga affärsrelationer	3, 11, 25-28		
	2-7	Anställda	40-41		
	2-8	Medarbetare som inte är anställda	40		
	2-9	Styrningsstruktur och sammansättning	34-36		
	2-10	Nominering och val av det högsta styrande organet	2-10 b	Information ej tillgänglig/ofullständig	Nobina uppdaterar processer kring styrelsearbetet
	2-11	Ordförande för det högsta styrande organet	ÅR s. 58		
	2-12	Högsta styrande organets roll i arbetet med översyn och hantering av påverkan	34-35		
	2-13	Delegering av ansvar för att hantera påverkan	34-35		
	2-14	Högsta styrande organets roll i processen för hållbarhetsredovisningen	34-35		
	2-15	Intressekonflikter	2-15 a 2-15 b	Information ej tillgänglig/ofullständig	Nobina uppdaterar processer kring styrelsearbetet
	2-16	Kommunikation av kritiska angelägenheter	34-35 2-16 b	Information ej tillgänglig/ofullständig	Hållbarhetsfrågor och utfall lyfts på varje styrelsemöte men Nobina för inte statistik över antal formella kritiska angelägenheter
	2-17	Kollektiv kunskap inom det högsta styrande organet	2-17	Information ej tillgänglig/ofullständig	Nobina uppdaterar processer kring styrelsearbetet
	2-18	Utvärdering av det högsta styrande organets prestationer	2-18 a 2-18 b 2-18 c	Information ej tillgänglig/ofullständig	Nobina uppdaterar processer kring styrelsearbetet

GRI-index, forts.

Allmänna upplysningar, forts.

GRI-standard / annan källa	Upplysning	Sidhänvisning	Utelämnande		
			Krav som utelämnats	Anledning	Förklaring
GRI 2: Generella upplysningar 2021, forts.	2-19	Ersättningspolicyer	ÅR not 6		
	2-20	Process för att fastställa ersättningar	ÅR not 6		
	2-21	Årlig total ersättningskvot	2–21	Information ej tillgänglig /ofullständig	Informationen finns inte tillgänglig på konsoliderad/bolagsnivå.
	2-22	Uttalande om strategi för hållbar utveckling	6-7		
	2-23	Policyåtaganden	17, 22-24, Styrdokument på nobina.com		
	2-24	Integrering av policyåtaganden	27-28, 34-36		
	2-25	Processer för att åtgärda negativ påverkan	27-28, 37		
	2-26	Mekanismer för rådgivning och rapportering av etiska angelägenheter	25-28, 37		
	2-27	Efterlevnad av lagar och regleringar	25-26		
	2-28	Medlemskap i organisationer	28		
	2-29	Metod för intressentdialog	10-11, 49		
	2-30	Kollektivavtal	13		

Väsentliga frågor

GRI-standard / annan källa	Upplysning	Sidhänvisning	Utelämnande		
			Krav som utelämnats	Anledning	Förklaring
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-1	Process för att fastställa väsentliga frågor	3-4, 10-11, 28, 37		
	3-2	Lista över väsentliga frågor	10-11		
Ekonomiskt resultat					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Hantering av väsentliga frågor	3-4, 22-3, 28-29		

GRI-index, forts.

Väsentliga frågor, forts.

GRI-standard / annan källa	Upplysning		Sidhänvisning	Utelämnande		
				Krav som utelämnats	Anledning	Förklaring
Antikorrupktion						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Hantering av väsentliga frågor	25-26			
GRI 205: Antikorrupktion 2016	205-3	Bekräftade fall av korruption samt vidtagna åtgärder	25			
Energi						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Hantering av väsentliga frågor	16-18			
GRI 302: Energi 2016	302-1	Energianvändning inom organisationen	33	302–1 c. 302–1 e	Information ej tillgänglig /ofullständig	Nobina rapporterar för närvarande enbart energianvändning från bränslen
	302-3	Energiintensitet inom organisationen	32			
Utsläpp						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Hantering av väsentliga frågor	19-21, 38			
GRI 305: Utsläpp 2016	305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	42	305–1 c.	Information ej tillgänglig/ofullständig	Nobina har i dagsläget inte data för att rapportera biogena utsläpp
	305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	42			
	305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	42	305–3 c.	Information ej tillgänglig/ofullständig	Nobina har i dagsläget inte data för att rapportera biogena utsläpp
	305-4	Utsläppsintensitet av växthusgaser	42			
	305-5	Reducering av växthusgaser	20-21, 23, 42			
	305-7	Kväveoxider (NOX), svaveloxider (SOx), och andra betydande utsläpp av luftföroreningar	43	305–7 a.ii 305–7 a.iii 305–7 a.iv 305–7 a.v	Information ej tillgänglig/ofullständig	Nobina rapporterar på de utsläpp som styr utsläppsklassificeringen av fordon inom EU
Miljöbedömning av leverantörer						
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Hantering av väsentliga frågor	27-28			
GRI 308: Miljöutvärdering av leverantörer 2016	308-1	Nya leverantörer som bedömts utifrån miljökrav	27-28			

GRI-index, forts.

Väsentliga frågor, forts.

GRI-standard / annan källa	Upplysning	Sidhänvisning	Utelämnande		
			Krav som utelämnats	Anledning	Förklaring
Hälsa och säkerhet i arbetet					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Hantering av väsentliga frågor	12-15		
GRI 403: Hälsa och säkerhet i arbetet 2018	403-1	Ledningssystem för hälsa och säkerhet i arbetet	13		
	403-2	Riskidentifiering, riskbedömning och incidentgranskning	11, 13, 39		
	403-4	Medarbetarinflytande och kommunikation avseende hälsa och säkerhet i arbetet	13-14, 39		
	403-5	Medarbetarutbildning inom hälsa och säkerhet i arbetet	13		
Mångfald och lika möjligheter					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Hantering av väsentliga frågor	12-15		
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016	405-1	Mångfald bland styrelse, ledning och anställda	40-41		
Social bedömning av leverantörer					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Hantering av väsentliga frågor	27-28, 39		
GRI 414: Social utvärdering av leverantörer 2016	414-1	Nya leverantörer som bedömts utifrån sociala kriterier	27-28		

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagstämman i **Nobina AB (publ.), org.nr 556576-4569**

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2024-03-01–2025-02-28 på sidorna 3–47 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 27 maj 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Niklas Renström

Auktoriserad revisor

Om hållbarhetsredovisningen

Hållbarhetsredovisning

Hållbarhetsredovisningen är upprättad för Nobina AB som utgör det övergripande moderbolaget i Nobina-koncernen (Nobina). I det fall inget annat anges, avser informationen hela koncernen, inklusive dotterbolag. Huvudkontorets adress är Terminalvägen 24, 171 73 Solna. Nobinas hållbarhetsarbete redovisas i enlighet med den internationella rapporteringsstandarden Global Reporting Initiative (GRI). Den utgör även Nobinas Communication on Progress till FN:s Global Compact.

På sidorna 40–43 presenteras hållbarhetsinformation och nyckeltal. Nobinas affärsmodell och hållbarhetsramverk presenteras på sidorna 3–4 och 8–10, miljö på sidorna 16–20, sociala förhållanden på sidorna 19–23, medarbetare på sidorna 12–15, mänskliga rättigheter på sidorna 24–28 samt antikorruption på sidorna 25–26. Riskbeskrivningar återfinns på sidorna 37–39.

Den lagstadgade hållbarhetsrapporten är granskad utifrån RevR12 men hållbarhetsredovisningen är ej externt bestyrkt i övrigt. Redovisningscykeln är ettårig och löper per verksamhetsår. Aktuell hållbarhetsredovisning gäller verksamhetsåret 2024/25. Den senaste hållbarhetsredovisningen publicerades den 27 maj 2025.

För ytterligare information om Nobinas hållbarhetsarbete och hållbarhetsredovisning, kontakta Jenny Karlsson, hållbarhetschef: jenny.karlsson@nobina.com

Väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen utgör grunden för de hållbarhetsfrågor som är viktigast för Nobina. Den baseras på de hållbarhetsfrågor som är viktigast för koncernens intressenter och utifrån Nobinas påverkan på omvärlden. Det hjälper Nobina att prioritera och fokusera koncernens insatser, vilket är avgörande för ett framgångsrikt hållbarhetsarbete. Väsentlighetsanalysen uppdateras årligen för att kontinuerligt utvärdera och utveckla Nobinas hållbarhetsarbete. Arbetet med att identifiera väsentliga frågor är en del av bolagens årliga strategiarbete. Tillsammans med omvärldsanalys och dialoger med Nobinas intressenter konsolideras och utvärderas bolagens analyser och resultat efter genomgången process på koncernnivå. Resultatet ger koncernen en strategisk inriktning och fokus för det fortsatta hållbarhetsarbetet.

Intressentdialog

För att på bästa sätt kunna möta intressenterna och deras behov strävar Nobina efter att ha en kontinuerlig och nära intressentdialog. Det ger koncernen bättre förutsättningar att hantera de förväntningar och krav som ställs på verksamheten.



