



NOBINA-KONSERNIN ULKOISET TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖT

NOBINAN TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖT JA TIETOA EVÄSTEIDEN KÄYTÖSTÄ

Nobina AB (publ) (Y-tunnus 556576-4569) ("Nobina", "me", "meidän", "meitä") tai muu konserniin kuuluva yhtiö selostaa näillä tietosuojakäytännöillä, miten voimassaolevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti käsittelemme vastuullisesti henkilötietojasi, kun olet meihin yhteydessä, matkustat kanssamme tai käytät palvelujamme.

1. JOHDANTO

Nobina on rekisterinpitäjänä sekä itse käsittelemissään että muiden tahojen Nobinan lukuun käsittelemissä henkilötiedoissa. Päätämme siis henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen ja keinot, toisin sanoen miksi ja millä tavoin käsittelemme henkilötietoja. Henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä voit olla meihin yhteydessä lopussa olevien yhteystietojen kautta. Käsittelemme henkilötietojasi pääsääntöisesti, kun:

- matkustat kanssamme
- vieraillet verkkosivustollamme tai sosiaalisessa mediassa ja käytät sovelluksiamme
- olet meihin yhteydessä muulla tavoin

Yksityisyytesi on meille tärkeää. Siksi me haluamme huolehtia, että sinusta kerätyt henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään turvallisella ja luotettavalla tavalla, joka noudattaa voimassaolevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Suosittellemme, että luet nämä periaatteet huolellisesti läpi. Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelyyn liittyen, otathan meihin yhteyttä näiden käytäntöjen lopussa olevien yhteystietojen avulla.

2. MITEN ME KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

Henkilötietoja ovat kaikki ne tiedot, jotka suoraan tai välillisesti (yhdessä muiden tietojen kanssa) voidaan yhdistää sinuun, esimerkiksi nimi, valokuva tai kameratallennekuva, henkilötunnus, IP-osoite ja osto- tai matkustustiedot.

Tässä osiossa kerromme, miten henkilötietojasi käytetään, jotta voisimme tarjota sinulle sopivia kokemuksia, palveluita ja tarjouksia.

2.1 Mitä henkilötietoja käsittelemme ja miksi?

Käsittelemme henkilötietojasi aina voimassaolevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Se tarkoittaa, että kaikella käsittelyllä on ns. oikeusperuste. Suurin osa henkilötietojen käsittelystämme perustuu sopimukseen, jotta voimme tarjota palveluamme. Monissa tapauksissa meillä on myös lakisääteinen velvoite henkilötietojen käsittelyyn. Joissakin tapauksissa meillä on oikeutettu etu henkilötietojen käsittelyyn ja silloin käsittely pohjautuu intressipunnintaan.

Jos käsittelemme henkilötietojasi mihin tahansa tarkoitukseen, joka perustuu sinun suostumukseesi, pyydämme suostumuksesi ennen käsittelyn aloittamista.

Alla on esimerkkejä siitä, mitä henkilötietoja käsittelemme, miksi ja mikä on käsittelyn oikeusperuste.

2.2 Kun matkustat kanssamme tai käytät sovelluksiamme

Lähtökohtaisesti käsittelemme harvoin tai emme milloinkaan matkatietojasi, koska pääsääntöisesti päämiehemme (liikenteen tilaaja) Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Suomessa käsittelee esimerkiksi lipun ostoosi ja matkakorttiisi liittyviä asioita. Riippuen sopimuksestamme liikenteen tilaajan kanssa, saatamme joissakin tapauksissa käsitellä matkatietojasi. Tällöin käsittelemme seuraavia tietoja sinusta, kun olet asiakkaamme (eli ostat lippuja ja/tai lisätuotteita sinulle tai jollekin muulle) tai matkustat kanssamme:

- tietoja, jotka itse luovutat meille, kuten esimerkiksi nimi, yhteystiedot, maksutiedot tai sijaintitiedot
- matkaasi liittyviä tietoja, kuten esimerkiksi sijaintitiedot puhelimesi kautta
- tietoja sinusta, jos olet sovellustemme testiryhmässä, jotta voit antaa meille palautetta
- linja-autojemme turvakameroiden tai muiden vastaavien kameroiden tallentamia valokuvia ja liikkuvaa kuvaa. Kameroiden tarkoituksena on varmistaa matkustamisen turvallisuutta.

Käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme:

- hallinnoida asiakassuhdettamme sinun kanssasi, esimerkiksi voidaksemme todeta sinut asiakkaaksemme ja matkustajaksemme ja voidaksemme ottaa vastaan maksuja käyttämistäsi palveluistamme tai siksi, että kuulut sovellustemme testiryhmään
- hallita ja toimittaa sopimuksen mukaisia palveluita sinulle tai päämiehelle
- ilmoittaa sinulle muutoksista palveluissamme
- ylläpitää turvallisuutta ja ehkäistäksemme rikollisuutta linja-autoissamme. Kun se tapahtuu kameravalvonnan kautta, meillä on kaikki tarvittavat oikeudelliset perusteet.

Oikeusperuste: sopimus (kohdat 1-3) ja oikeutettu etu/intressipunninta (kohta 4).

2.3 Kun käytät sovelluksiamme

Kun olet meihin yhteydessä sovelluksemme ja sen toiminnon "Kundo" kautta (ei käytössä Suomessa), käsittelemme vain sinun henkilötietojasi. Jos olet meihin yhteydessä "Kundon" kautta, käsittelemme sinusta seuraavia henkilötietoja:

- nimi
- sähköpostiosoite
- IP-osoite

- muut henkilötiedot, jotka annat sovelluksen kautta lähettämässäsi kysymyksissäsi / palautteissasi tai kommentoidessasi aikaisemmin esitettyjä kysymyksiä (muut käyttäjät näkevät kysymyksesi / kommenttisi (palautteen), mutta eivät koskaan sähköpostiosoitettasi)

Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme:

- tarjota kyselyfoorum / sovelluksen sinulle eli voidaksemme vastata pyyntösi ja hallita sinun ja muiden käyttäjien kommentteja

Oikeusperuste: sopimus

2.4 Kun vierailt verkkosivustollamme tai sosiaalisessa mediassamme

Kun vierailt verkkosivustollamme tai sosiaalisen mediassamme, käsitlemme:

- tietoja, jotka itse luovutat meille, esimerkiksi nimi ja yhteystiedot
- tietoja vierailustasi verkkosivustollamme ns. evästeiden (cookies) kautta. Lisätietoja evästeiden käytöstä saat kappaleesta 3.

Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme:

- tarjota, ylläpitää, testata, parantaa ja kehittää verkkosivustoamme ja sosiaalista mediaamme
- lähettää raportteja ja lehdistötiedotteita, kun haluat tilata näitä

Oikeusperuste: oikeudellinen etu/intressipunninta (kohdat 1 ja 2).

2.5 Kun otat meihin yhteyttä

Kun olet meihin muuten yhteydessä, kuten asiakaspalvelumme kautta (pääkonttorin vaihde) tai löytötavaroihin liittyen, käsitlemme:

- tietoja, jotka itse luovutat meille, kuten esimerkiksi nimi, yhteystiedot ja asiasi

Käsitlemme henkilötietojasi voidaksemme:

- korjata virheet, käsitellä palautteita ja valituksia sekä kysymyksiä löytötavaroihin liittyen

Oikeusperuste: oikeudellinen etu/intressipunninta

2.6 Kun meillä on lakisääteinen velvoite

Tietyissä tilanteissa käsittelemme henkilötietojasi myös lakisääteisiin velvoitteisiin perustuen, kuten kirjanpitovelvollisuuteen liittyen tai jos on sattunut liikenneonnettomuus ja siitä seuraa vahinkoselvittely.

Oikeusperuste: lakisääteinen velvoite

2.7 Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Henkilötietojasi säilytetään ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tietojen käsittelyn tarkoituksen toteuttamista varten tai niin kauan kuin laki vaatii. Sen jälkeen tiedot tuhoetaan arkistointikäytäntöjemme mukaisesti.

- Kirjanpitolakien säilytetään maakohtaisten kirjanpitolakien mukaisesti Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Suomessa
- Liikenneonnettomuuksiin liittyvät tiedot säilytetään maakohtaisten vanhenemissääntöjen mukaisesti Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Suomessa
- Kameratallenteiden henkilötietoja säilytetään kaksi kuukautta Ruotsissa ja Tanskassa, kun taas Norjassa säilytysaika on 7 vrk ja maksimissaan 30 vrk, jos asiasta on tulossa poliisitutkinta. Suomessa kameratallenteiden säilytysaika on 3 vrk – 3 kk järjestelmän teknisestä toteutuksesta riippuen.
- Henkilötiedot säilyvät keskustelufoorumissa auttaakseen muita käyttäjiä löytämään vastauksia samanlaisiin kysymyksiin. Poistamme kuitenkin sopimattomia / hyökkäviä palautteita jatkuvasti. Voit itse poistaa palautteesi painamalla varoituskolmiota ja selittämällä, mitä haluat tehtäväksi eli poistettavaksi tiedot. Sen jälkeen ylläpitäjä poistaa tiedot pian.

2.8 Kenelle luovutamme henkilötietojasi?

Voimme luovuttaa yhteystietojasi seuraaville vastaanottajille:

- Nobina-konserniin kuuluvalla yhtiöllä, esim. tilastointia tai uusien palveluiden kehittämistä varten
- palveluntarjoajallemme (Kundo) luovutamme pääsyn sovellukseen liittyviin tietoihin, jotka liittyvät palvelutukeen, palvelun päivittämiseen tai vastaaviin seikkoihin. He eivät kuitenkaan käytä tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin tarjotakseen sovelluksen foorumi-ominaisuuden.
- ulkoisille yhteistyökumppaneillemme tai liikenteen päämiehillemme (liikenteen tilaaja), EU/ETA-alueen sisä- ja ulkopuolella, esim. IT-palveluiden tarjoamiseksi
- muille lain tai viranomais määräysten määrittelemille vastaanottajille

Teemme aina ns. henkilötietojen käsittelysopimuksen yrityksen kanssa, joka käsittelee henkilötietoja meidän lukuamme. Haluamme näin yhteistyökumppaneidemme ja toimittajiemme kanssa varmistaa, että voimme taata korkeatasoisen yksilönsuojan henkilötiedoillesi.

Jos käytämme yhteistyökumppaneita tai toimittajia EU/ETA-alueen ulkopuolella, noudatamme erityisiä suojatoimenpiteitä, esimerkiksi teemme sopimuksen, johon sisältyvät Euroopan komission hyväksymät henkilötietojen siirtoon liittyvät mallisopimuslausekkeet, jotka ovat saatavilla Euroopan komission verkkosivuilla.

2.9 Kuinka suojaamme henkilötietojasi?

Suojaamme henkilötietojasi sekä teknisten että organisatoristen turvatoimenpiteiden avulla. Esimerkiksi kaikkia kameratallennetietoihin pääseviä työntekijöitä on kielletty jakamasta tietoa edelleen. Useimpien järjestelmien käyttöoikeudet ovat rajoitettuja, jotta mahdollisimman harva henkilö pääsisi tietoihin. Erityisen korkeaa suojaustasoa ylläpidetään henkilötiedoille, jotka on kerätty valvontakameroiden avulla. Esim. Nobinan työntekijät, jotka pääsevät tällaiseen aineistoon, kuuluvat kiellon tai salassapitovelvollisuuden piiriin.

3. EVÄSTEET

Käytämme evästeitä verkkosivujamme. Eväste on pieni tekstitiedosto, joka asennetaan koneellesi helpottamaan tiettyjä toimintoja, kuten navigointia sivustolla. Käytämme evästeitä kerätäksemme tilastoja käyttäjämääristä, analysoidaksemme käyttäjäprofiilia ja parantaaksemme sivustomme toimivuutta ja käyttäjäkokemusta. Näiden tietojen avulla voimme kehittää ja optimoida verkkosivujamme.

Verkkosivujemme evästeiden avulla kerättyä tietoa käytetään vain Nobinan tarkoituksiin, toisin sanoen ei kolmansien osapuolten tarkoituksiin. Evästeitä käytetään toisinaan henkilötietojen keräämiseen, kuten IP-osoite ja siihen liittyvät tiedot. Evästeiden kautta emme kuitenkaan kerää suoraan sinuun liittyvää tietoa.

Evästeet joko poistetaan automaattisesti, kun suljet verkkoselaimen (ns. istuntokohtaiset evästeet) tai tallennetaan tietokoneellesi helpottamaan tulevia vierailujasi sivustollamme (ns. pysyvät evästeet). Pysyvätkin evästeet poistetaan automaattisesti tietyn ajan jälkeen. Alla on kuvaus verkkosivustoillamme käytetyistä evästeistä.

Nimi	Evästetyyppi	Tarkoitus	Tallennusaika
Nobina.com	Istuntokohtainen + pysyvä	Parempi käyttäjäystävällisyys	Poistetaan, kun selain suljetaan + 1 päivä, + 1 kuukausi + 1 vuosi + 2 vuotta
Doubleclick.net	Pysyvä	Parempi käyttäjäystävällisyys	14 päivää + 9 kuukautta

Azalead.com, adnx.com	Istuntokohtainen + pysyvä	Parempi käyttäjäystävällisyys	Poistetaan, kun selain suljetaan + 3 kuukautta + 1 vuosi
Browser- update.org	Pysyvä	Parempi käyttäjäystävällisyys	7 kuukautta

Jos et hyväksy evästeiden käyttöä, saattaa verkkoselaimesi olla asetettu siten, että se automaattisesti kieltää evästeiden tallennuksen tai ilmoittaa sinulle aina, kun sivusto pyytää evästeiden tallentamista. Selaimen kautta myös aiemmin tallennetut evästeet voidaan poistaa. Jos selaimesi kieltää evästeet, se saattaa rajoittaa sivuston toimivuutta.

4. OIKEUTESI

Sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla on oikeus saada pääsy tietoihisi ja pyytää meitä oikaisemaan tai poistamaan tietosi. Voit myös pyytää, että rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä. Sinulla on myös oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (jos olet toimittanut tiedot itse), vastustaa tietojesi käsittelyä ja tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Tietyt oikeudet koskevat vain tiettyjä tilanteita. Jos meillä on esimerkiksi lakisääteinen velvoite säilyttää tietty tieto, emme voi poistaa sitä.

Jos haluat käyttää jotain näistä oikeuksista tai tietää lisää henkilötietojesi käsittelystä, ota yhteyttä alla olevien tietojen avulla. Mikäli koet, että henkilötietojesi käsittely ei ole tietosuojalainsäädännön mukaista, sinulla on oikeus valittaa valvontaviranomaiselle.

5. YHTEYSTIEDOT

Rekisterinpitäjä on se Nobina-konsernin yritys, joka on vastuussa käyttämästäsi palvelusta tai verkkosivustosta, jossa olet vieraillut. Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten Nobina käsittelee henkilötietojasi tai haluat lisätietoja ja rekisterinpitäjien yhteystiedot muissa Nobina-konserniin kuuluvissa yrityksissä, ota yhteyttä Nobinan tietosuojavastaavaan soittamalla keskuksen puhelinnumeroon tai lähettämällä sähköpostia.

NOBINA AB (PUBL)

Armégatan 38, Box 6071, SE – 171 06 SOLNA

Puhelin: +46 8 410 650 00

Sähköposti: dpo@nobina.com

6. TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖJEN PÄIVITTÄMINEN

Nämä tietosuojakäytännöt on päivitetty toukokuussa 2018 ja niitä saatetaan jatkossa muuttaa. Jos teemme merkittäviä muutoksia käytäntöihin, ilmoitamme niistä vähintään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa julkaisemalla uuden version sivustollamme.