

Q1 Q2 Q3 Q4

Nobina.

1 MARS-31 MAJ 2013



ALLA VILL RESA MED OSS

“Första kvartalet präglades av viktiga milstolpar i form av kontraktsvinster i Sverige och Finland, samt allmänna operativa förbättringar i Norge.”

Ragnar Norbäck, VD och koncernchef

FINANSIELL ÖVERBLICK, FÖRSTA KVARTALET 2013/2014

- Nettoomsättningen uppgick till 1 846 MSEK (1 838), en ökning med 0,4 procent.
- Rörelseresultatet uppgick till 65 MSEK (65).
- Resultatet efter skatt uppgick till -4 MSEK (-12) och resultatet per aktie uppgick till -0,01 SEK (-0,49).
- Kassaflödet från rörelsen uppgick till 162 MSEK (124).
- Investeringarna, främst för inköp av bussar, uppgick till 36 MSEK (347).

VÄSENTLIGA HÄNDELSER FÖRSTA KVARTALET 2013/2014

- Nobina Sverige vann en upphandling om trafikuppdrag i Malmö stad, som omfattar cirka 100 bussar i linjetrafik. Avtalet löper på tio år, med möjlighet till förlängning i tre år, och beräknas vara värt cirka 2,5 miljarder SEK över löptiden.
- Nobina Finland vann en upphandling för drift av 31 bussar i Helsingfors, vilket gör Nobina till den största operatören i Helsingfors.
- Nobina Sverige beslutade att inte delta i upphandlingsprocessen i Dalarna, eftersom de obalanserade avtalsvillkoren skulle ha inneburit mycket stora risker.

- Nobina Danmark valdes, baserat på sin verksamhet i Randers, som en av fyra av de nominerade till ”bästa arbetsplats” av den danska fackliga organisationen 3F.
- Funktionen för medarbetares meddelarfrihet (whistleblowing), med rådet MOM (medarbetarombudet) som arbetstagarrepresentant, har nu varit i drift i sex framgångsrika månader i Nobina Sverige och Swebus.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER KVARTALET UTGÅNG 2013/2014

- Nobina Sverige vann upphandlingar för trafikavtal för Västtrafik, som omfattar ca 250 bussar och trafik under en period på åtta år, med möjlighet till förlängning i två år. Det totala värdet av kontraktet beräknas ligga närmare 4 miljarder SEK över avtalsperioden.
- Nobina Sverige fick en stabil start för driften av stadstrafiken i Helsingborg. Detta är ett viktigt kontrakt för Nobina, inte minst eftersom mellan 30–40 procent av det totala värdet av kontraktet är incitamentsbaserat.
- Swebus har på grund av kommersiella skäl beslutat att upphöra med sin trafik med direktbussar mellan Stockholm City och Arlanda flygplats.

NYCKELTAL

Koncernen (MSEK, om inget annat anges)	Kvartal		Helår	Rullande 12m*
	mars-maj 13	mars-maj 12	mars 12-feb 13	jun 12-maj 13
Omsättning	1 846	1 838	7 212	7 220
Rörelseresultat	65	65	246	245
Resultat efter finansnetto	3	-12	-9	5
Resultat efter skatt	-4	-12	60	67
Kassaflöde	-27	-17	33	23
Likvida medel	111	90	137	-
Soliditet, %	31	Neg	3,1	-
Eget kapital	182	-67	187	-
Antal bussar	3 406	3 505	3 455	-
Beräknade heltidstjänster	6 835	6 824	7 868	-

VD-KOMMENTAR

STABILT FÖRSTA KVARTAL I ETT UPPHANDLINGSINTENSIVT ÅR

Nobina fortsätter att uppvisa ett stabilt resultat för första kvartalet 2013/2014. Intäkterna ökade med 0,4 procent till 1 846 MSEK och verksamhetsvinsten (EBIT) landade på 65 MSEK (65). Detta är särskilt glädjande, eftersom vår unga kontraktspportfölj kräver investeringar på kort sikt och ger ett lägre initialt rörelseresultat. Dock ser det lovande ut för kommande år. Utsikterna för helåret är fortsatt bättre än förra året.

I april vann Nobina Sverige upphandlingen av ett tio-årigt trafikkontrakt (med möjlighet till förlängning i tre år) i Malmö stad, vilket ger oss ansvar för stadstrafiken i hela Malmö stad. Det är en stor framgång för oss. Trafiken beräknas starta i juni 2014, men kontraktet har ännu inte fastställts på grund av att upphandlingen har överklagats till förvaltningsrätten.

Efter utgången av första kvartalet behöll vi vårt nuvarande uppdrag för kollektivtrafiken i Skaraborgs län och fick även ansvar för trafiken i Borås. Det totala värdet beräknas vara närmare 4 miljarder SEK över kontraktstiden.

Ett annat viktigt kontrakt för den svenska verksamheten gäller stadstrafiken i Helsingborg som vi startade i början av juni. Kontraktet har en kombination av fast pris och rörlig kompensation som baseras på antalet passagerare, vilket ger oss tydliga incitament att öka resandet i regionen och därigenom vår egen lönsamhet. Detta är ett mycket bra exempel på den ständigt pågående och viktiga övergången till mer incitamentsbaserade kontrakt där operatörerna blir mer delaktiga i utvecklingen av kollektivtrafiken.

Jag är också mycket nöjd med att de norska verksamheterna uppvisar minskade förluster tack vare förbättrad driftskontroll och effektivitet i våra nio trafikkontrakt i landet.

Swebus, å andra sidan, uppvisar fortfarande en negativ utveckling. Det finns två anledningar till det: Hård konkurrens från statligt ägda bolag, tåg- och regionaltrafiken samt en konjunkturcykel som inte är till vår fördel. Swebus fortsätter att arbeta med olika åtgärder för att förbättra lönsamheten. Efter slutet på första kvartalet beslutade Swebus också att upphöra med trafiken med direktbussar mellan Stockholm city och Arlanda flygplats. Det främsta skälet är att Storstockholms Lokaltrafik (SL) har ett nytt pendeltåg på samma sträcka, vilket gör att Swebus busstrafik inte blir kommersiellt hållbar. Samtidigt betyder SL:s investering att skattebetalarna står för omkring hälften av pendeltågets biljettpris, vilket vi inte stödjer.

Vi ser fram emot resten av året. Det första kvartalet är början på ett händelserikt år i fråga om antalet upphandlingar som kommer att kungöras och lämnas in.

Stockholm, 26 juni, 2013

Ragnar Norbäck
VD och koncernchef

MARKNADEN

Nobina fortsätter att delta i det gemensamma branscharbetet för förbättrade och mer balanserade villkor mellan offentliga transportmyndigheter och trafikföretag, inte minst i Sverige. Efter flera års arbete har de överenskomna rekommendationerna skickats ut på remiss i landet. Nu har implementeringsfasen påbörjats, särskilt för att informera de offentliga transportmyndigheterna. Dock finns det fortfarande mindre positiva exempel. Under kvartalet beslutade Nobina Sverige, till exempel, att inte delta i Dalarnas upphandling på grund av mycket svåra kontraktvillkor och stora kommersiella risker för operatören.

Branschens och operatörernas intresseorganisation har även inlett samtal om kvalitetsfrågor kring nya bussar som levereras till operatörerna. Syftet är att vara enade i mötet med busstillverkare för att hitta lösningar på de här problemen.

I Sverige fortsätter Nobina att aktivt vara en del av olika branschinitiativ inom både regional och interregional trafik som en konsekvens av den nya lagen om avreglering av kollektivtrafiken som trädde i kraft i januari 2012. EU hanterar för närvarande ett antal frågor som gäller

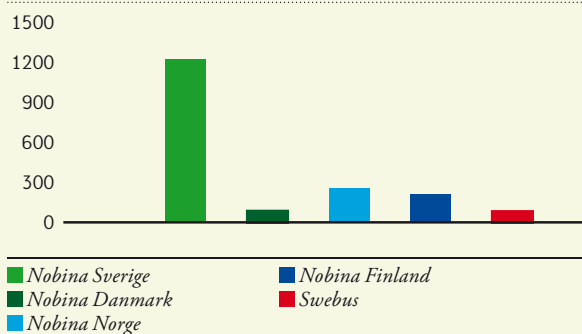
olagligt statligt stöd till förlusttyngda kommunala offentliga transportföretag i Norge och Finland. Detta kan ses mot bakgrund av att alla Nobinas fyra internationella konkurrenter rapporterade ökade förluster i sina svenska verksamheter 2011. Våra huvudkonkurrenter rapporterade även ytterligare förluster för 2012 samt för första kvartalet 2013.

NettBuss, som ägs av norska staten, är ett exempel på en mycket prisaggressiv konkurrent som snedvrider marknadsmekanismerna.

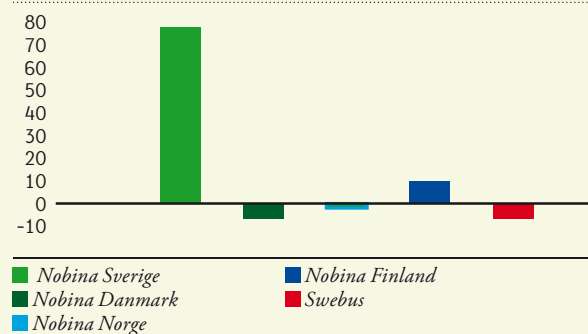
Ingen ytterligare information har lämnats efter Veolias besked om att man skulle sälja sin kvarvarande verksamhet i den nordiska regionen efter flera år av stora förluster. I Finland planerar nu ett antal städer att hålla sin första konkurrensutsatta upphandling någonsin, som ett resultat av den nya lagstiftningen om obligatorisk upphandling av kollektivtrafik. Förberedelserna fortsätter, men ännu har ingen upphandling utannonserats.

I allmänhet är 2013/2014 ett år med exceptionellt många upphandlingar som kommer att annonseras ut för den regionala trafiken.

ANDEL AV NETTOOMSÄTTNING FÖRDELAT PÅ AFFÄRSOMRÅDE (Q1 2013/2014)



ANDEL AV RÖRELSERESULTAT FÖRDELAT PÅ AFFÄRSOMRÅDE (Q1 2013/2014)



KONCERNENS UTVECKLING

OMSÄTTNING

FÖRSTA KVARTALET (1 mars–31 maj 2013)

Koncernens omsättning för första kvartalet 2013/2014 uppgick till 1 846 MSEK (1 838), vilket är en ökning med 0,4 procent jämfört med motsvarande kvartal förra året.

Omsättningen påverkades positivt av prisutvecklingen och utveckling av volymer i befintliga kontrakt, liksom av indexering.

Intäkter, MSEK	Kvartal		Helår	Rullande 12 m
	mar-maj 13	mars-maj 12	mars 12-feb 13	jun 12-maj 13
Intäkt per segment				
Nobina Sverige	1 225	1 231	4 808	4 202
Nobina Danmark	83	86	341	338
Nobina Norge	255	237	946	964
Nobina Finland	209	202	801	808
Eliminering av försäljning till interregional trafik	-6	-8	-39	-37
Summa regional trafik	1 766	1 748	6 857	6 875
Swebus	80	90	355	345
Eliminering av försäljning till regional trafik	-	-	-	-
Summa interregional trafik	80	90	355	345
Summa intäkter	1 846	1 838	7 212	7 220

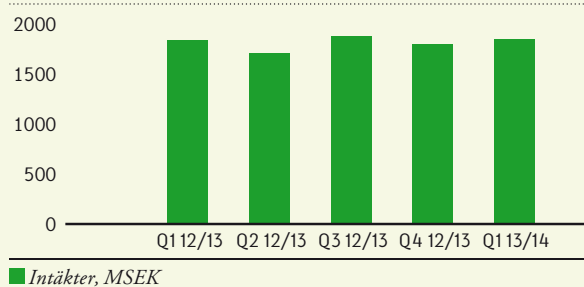
RESULTAT

FÖRSTA KVARTALET (1 mars–31 maj 2013)

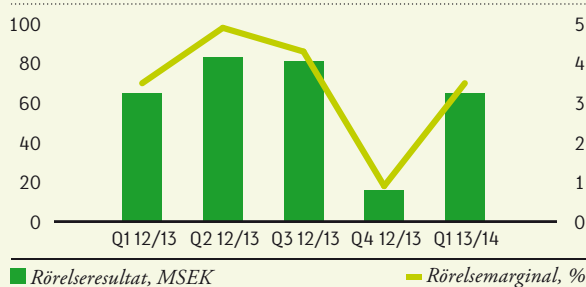
Första kvartalet fortsatte att uppvisa stabila resultat. Rörelseresultatet för första kvartalet 2013/2014 uppgick till 65 MSEK (65), varav 79 MSEK (73) är hänförliga till regional trafik och -7 (0) MSEK till interregional trafik. Rörelseresultatet betraktas som starkt eftersom det påverkades av initieringen av flera nya kontrakt, vilket resulterade i en väsentlig kontraktsmigrering som i sin tur ledde till

en mycket ung kontraktsportfölj. Detta får till följd tunga investeringar och proportionerligt lägre rörelseresultat då nya kontrakt har betydligt lägre rörelseresultat i initieringsfasen jämfört med slutfasen av kontraktperioden. Fleet finans blev något bättre än planerat på grund av en stark SEK kontra NOK och att HQ-kostnaderna var lägre på grund av mer effektiv IT.

INTÄKTER



RÖRELSERESULTAT OCH MARGINAL PER KVARTAL



NOBINA DELÅRSRAPPORT MARS-MAJ 2013

Rörelseresultat (MSEK)	Kvartal		Helår	Rullande 12m
	mars-maj 13	mars-maj 12	mars 12-feb 13	jun 12-maj 13
Rörelseresultat per segment				
Nobina Sverige	78	85	303	296
Nobina Danmark	-7	-5	-26	-28
Nobina Norge	-2	-9	-25	-18
Nobina Finland	10	2	32	40
Summa regional trafik	79	73	284	290
Swebus	-7	0	5	-2
Summa interregional trafik	-7	0	5	-2
Centrala funktioner & övriga poster	-7	-8	-43	-43
Summa rörelseresultat	65	65	246	245

Förklaringsposter för intäkt- och resultatutveckling (MSEK)	Intäkter och resultat	
	Intäkter	EBIT
Period		
mars 2012-maj 2012	1 838	65
Pris och volym	12	9
Kontraktsförändringar	1	-23
Indexering	17	8
Rörelseeffektivitet	-	-6
Engångskostnader	-	0
Fleet finans & användning	-	1
Övrigt	-22	11
Period		
mars 2013-maj 2013	1 846	65

- **Högre pris och volym** representerar förändringar i utförd trafikvolym samt ändring av priser för den utförda trafiken med dess effekt på omsättning och resultat.
- **Kontraktsförändringar** visar effekten på omsättning och resultat av förändringar i kontraktportföljen i form av avslutade gamla kontrakt och initieringen av nya kontrakt.
- **Indexering** visar vilken effekt prisjusteringar har på omsättning och resultat vad gäller kompensation för underliggande kostnadsinflation i driften av trafiken inom ramen för upphandlade avtal.
- **Rörelseeffektivitet** visar resultateffekten av effektiviseringsutveckling avseende personalkostnader, underhåll, skador osv.
- **Fleet finans och användning** visar resultateffekten av förändring i finansieringsvillkor och effektivitet i fordonsanvändning.
- Därutöver visas aktuella omsättnings- och resultat-effekter av vissa särskilda samt övriga faktorer.

Finansiell ställning

Likvida medel vid periodens utgång uppgick till 111 MSEK (90). Därutöver hade koncernen spärrade medel om 163 MSEK (147), huvudsakligen som säkerhet för lämnade anbud och ingångna trafikavtal. Koncernen har en kundfordringsfacilitet på 300 MSEK hos ett finansbolag, varav 100 MSEK var utnyttjat upp till 42 MSEK per den 31 maj 2013. En bankkredit om 50 MSEK etablerades förra året, med första nyttjande den 1 juni 2012, varav 0 MSEK har utnyttjats per den 31 maj 2013.

Det egna kapitalet i koncernen uppgick till 182 MSEK (-67). Soliditeten var 3,1 procent vid kvartalets slut, jämfört med ett negativt tal förra året.

I maj gjorde Nobina Europe sin första räntebetalning på 30 MSEK för den företagsobligation som listades på NASDAQ OMX i december 2012. Obligationen är värd omkring 550 MSEK och utfärdades som nya femåriga växlar i SEK. Den har en årlig kupongränta på 11 procent och det finns möjlighet till återköp till nominellt belopp under hela löptiden till förfallodagen.

Investeringar

Koncernens kontantinvesteringar under räkenskapsåret avser inköp av övriga anläggningstillgångar samt inköp av bussar inklusive tillbehör om 7 MSEK (8). Koncernen har genom sitt dotterföretag, Nobina Fleet AB, tecknat finansiella leasingavtal uppgående till 29 MSEK (339) i anskaffningsvärde. Koncernens finansiella leasingavtal har klassificerats som anläggningstillgångar i balansräkningen och leasingåtagandena har redovisats som en skuld i balansräkningen. I resultaträkningen redovisas avskrivningar och räntekostnader.

Under kvartalet har Nobinakoncernen avyttrat bussar och övriga anläggningstillgångar till ett värde av 2 MSEK (1 MSEK). Försäljningen innebar en realisationsförlust om 6 MSEK (1).

Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten för första kvartalet uppgick till 162 MSEK (124) före, och -27 MSEK (-17) efter, nettoinvesteringar.

Skatt

Ledningen behöver kunna göra väsentliga bedömningar för att fastställa nuvarande skatteskulder och skattefordringar samt avsättningar för uppskjutna skatteskulder och skattefordringar, särskilt vad gäller värdering av uppskjutna skattefordringar. Som en del av denna process måste inkomstskatterna beräknas på den nuvarande skatteexponeringen samtidigt som man bedömer tillfälliga skillnader som har uppkommit genom olika värden på vissa tillgångar och skulder i de finansiella rapporterna och skattedeklarationerna. Ledningen måste också bedöma sannolikheten för att de uppskjutna skattefordringarna kommer att utnyttjas mot framtida beskattningsbara intäkter. Ytterligare information om uppskjutna skattefordringar, deras balansvärden och ackumulerade skattemässiga underskott som kan utnyttjas i framtiden finns i not 11 till årsredovisningen 2012/2013. Inkomstskatterna ökade till -7 MSEK (0) under första kvartalet 2013/2014.

AFFÄRSOMRÅDE REGIONAL TRAFIK

Första kvartalet 2013/2014 inleddes stabilt för våra regionala verksamheter, trots kallt väder under den första månaden och fortsatta investeringar på grund av kontraktsmigringar. Omsättningen uppgick till 1766 MSEK (1748), vilket är en ökning med 1 procent. Rörelseresultatet ökade till 79 MSEK (73). Omsättningen påverkades positivt av pris- och volymutveckling i befintliga kontrakt, liksom indexering.

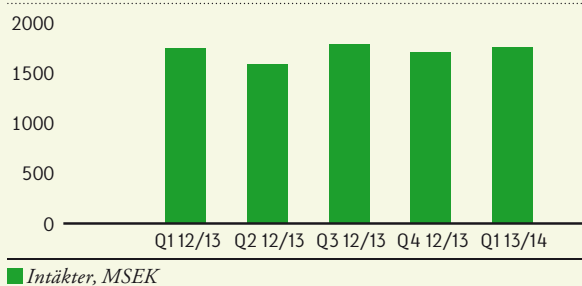
Det här är ett år av relativt få kontraktsförändringar för Nobina. I stället är det ett år med många upphandlingar, som verksamheten lägger stor kraft på. Under kvartalet vann Nobina kontrakt för 127 bussar, till ett värde av 2 300 MSEK. Vi lämnade också anbud på 650 bussar till ett totalt kontraktsvärde om 10 100 MSEK.

Nobina Sverige vann Malmö Södervärn i april. Det är ett tioårsavtal som omfattar cirka 100 bussar med årliga intäkter om 240 MSEK. Inga initiala investeringar krävs, eftersom bussarna till en början ägs av uppdragsgivaren. I stället kommer vi att köpa dem och ersätta dem med nya bussar 2017/2018. Vi är särskilt nöjda med att ha fått det här kontraktet eftersom vi redan driver trafiken i andra halvan av Malmö.

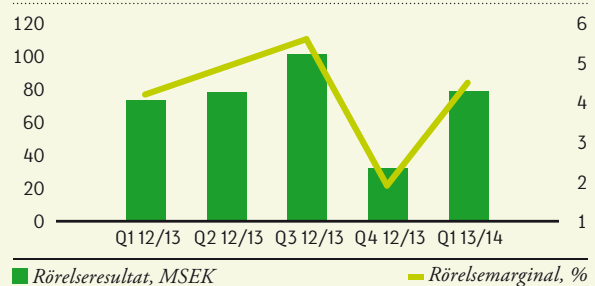
Trafikstarten sker i juni 2014, men kontraktet är ännu inte avslutat på grund av att anbudet har överklagats till förvaltningsrätten.

I början av juni, efter slutet på första kvartalet, vann Nobina i en upphandling trafikuppdrag för Västtrafik. Avtalen omfattar trafik med cirka 250 bussar och löper på

INTÄKTER



RÖRELSERESULTAT OCH MARGINAL PER KVARTAL



ANBUDSSITUATION PER LAND, YTD

(Antal bussar)	Upphandlingar under perioden			Trafik under perioden	
	Lämnade	Vunna	Förlorade	Påbörjade	Avslutade
Sverige	504	96	0	6	37
Norge	0	0	0	0	0
Finland	110	31	79	0	0
Danmark	36	0	36	0	0
Summa regional trafik	650	127	115	6	37

PLANERAD TRAFIK PÅBÖRJAS DE NÄRMASTE 12 MÅNADERNA

Trafik påbörjas juni 2013–maj 2014

Upphandlingar per land	Huvudman, kollektivtrafik	Kontraktstyp	Antal år	Trafik påbörjas	Antal bussar	Värde (MSEK)
Sverige	Skånetrafiken	City	6	juni 2013	79	1,15
	Skånetrafiken	Regional	7	oktober 2013	18	360
Finland	HSL	City	6	juni 2013	13	130
	HSL	City	3	juni 2013	9	70
	HSL	City	6	augusti 2013	25	290
	HSL	City	5	augusti 2013	13	140
	HSL	City	6	januari 2014	31	690
Summa regional trafik					188	2,83

åtta år, med möjlighet till förlängning i två år. Det uppskattade totala värdet är närmare 4 MSEK under avtalsperioden. Nobina kommer att ansvara för stads-, region- och expressbusstrafiken i Skaraborg med start i juni 2014, och tar över stadstrafiken i Borås från och med augusti 2014.

Nobina har också haft en framgångsrik trafikstart för stadstrafiken i Helsingborg i juni. Trafiken omfattar cirka 80 bussar och 200 nyanställda. Avtalet gäller i sex år och är värt över 1 miljard SEK. Avtalet är incitamentsbaserat (grundat på antalet passagerare) till mellan 30 och 40 procent av avtalets totala värde.

Nobina Sverige kompenserade höga underhållskostnader genom ett fortsatt starkt resultat och ytterligare volym. Norrtäljekontraktet utvecklas väl, vilket är av stor betydelse eftersom det omfattar betydande passagerarincitament.

Lämnade och väntande stora anbud är Västernorrland (120 bussar), Stockholm (320 bussar) samt Värmland (230 bussar).

Nobina Finland fortsätter att utvecklas väl med lägre underhålls- och skadekostnader vilket kompenserar för högre sjukskrivningar och därmed övertid, liksom ett negativt index. Trafikstarten vid den nya depån Herttoniemi var stabil.

Nobina Finland vann också en upphandling gällande 31 bussar i Helsingfors, vilket gör Nobina till den största aktören i Helsingfors. Trafiken påbörjas i början av 2014 och 2015, och avslutas 2020 (med möjlighet till förlängning i tre år).

Den finska verksamheten väntar på att fler städer ska upphandla sin kollektivbusstrafik.

Nobina Norge uppvisar minskade förluster på grund av förbättrad verksamhetskontroll och effektivitet i alla våra nio trafikkontrakt i landet. Särskilt personalkostnaderna har varit gynnsamma.

Det är två av Nobina Norges nio trafikkontrakt som uppvisar förluster för tillfället, varav ett löper ut under hösten 2014. Tromsöavtalet visar på förbättringar, men vi bedriver fortsatta diskussioner med trafikhuvudmannen för att lösa problemen.

Kommande upphandlingar är Oslo Öst (50 bussar) och Vestfold (90 bussar).

Nobina Danmark fortsätter sin positiva utveckling, med låga underhålls- och personalkostnader.

Nobina Danmark valdes också som en av fyra nominerade att få utmärkelsen "Bästa arbetsplats" i Randers av det danska fackförbundet 3F.

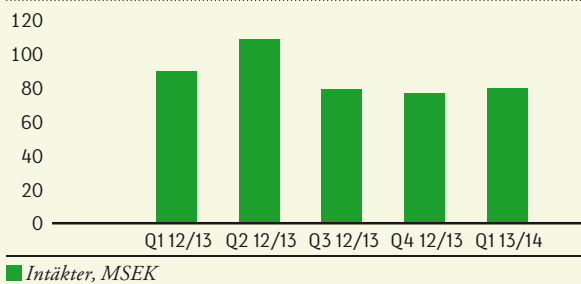
AFFÄRSOMRÅDE INTERREGIONAL TRAFIK

Swebus fortsatte att kämpa med låga volymer och hård priskonkurrens. Omsättningen uppgick till 80 MSEK (90), vilket är en minskning med 11 procent. Rörelseresultatet minskade till -7 MSEK (0).

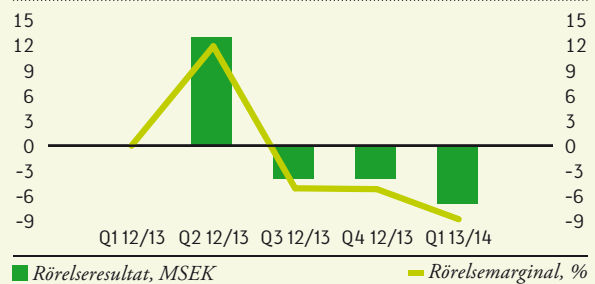
Den statsägda konkurrenten NettBuss bedriver

aggressiva priskampanjer på västkusten, konkurrensen från järnvägen på sträckan Stockholm-Göteborg är intensiv och även Arlandabussarna är kraftigt konkurrensutsatta. Dessutom minskar konjunkturcykeln för närvarande efterfrågan på interregionalt bussresande.

INTÄKTER



RÖRELSERESULTAT OCH MARGINAL PER KVARTAL



Utveckling interregional trafik (Swebus)	Kvartal		Helår	Rullande 12 m
	mars-maj 13	mars-maj 12	mars 12-feb 13	jun 12-maj 13
Antal resenärer	475 860	498 734	1 968 466	1 949 319
Antal körda km	3 838 074	4 199 975	16 472 496	16 027 917
Belägningsgrad, %	46,5	42	44	45,0
Genomsnittsintäkt/km (SEK)	20,8	22,0	21,5	21,5
Genomsnittsintäkt/resenär (SEK)	155	169	173	177

Swebus har vidtagit åtgärder huvudsakligen genom att skära i marknadsföringsbudgeten och centralisera trafikledningen.

Efter slutet på första kvartalet har Swebus också beslutat att inte upphöra med trafiken mellan Stockholm City och Arlanda (Flygtransfer). Den främsta anledningen är Storstockholms lokaltrafiks (SL) nya pendeltågslinje på samma sträcka, som inte längre gör Swebus busstrafik kommersiellt livskraftig. Samtidigt innebär SL:s investering att skattebetalarna subventionerar ungefär halva biljettpriset, vilket vi inte stödjer. Swebus kommer att dra in Flygtransfertrafiken från och med 19 augusti 2013.

PERSONAL

Nobinakoncernen hade i genomsnitt 6 835 (6 824) anställda. Nobinakoncernen tillämpar kollektivavtal i enlighet med fackföreningarna i samtliga länder där bolaget bedriver verksamhet. Det finns väletablerade principer och traditioner för förhandlingar om arbetstider, kompensationsvillkor, information och samarbete.

Nobina Sverige och Swebus MOM (medarbetarombudet) har nu varit i drift i sex månader. Den fungerar bra, med cirka 30 rapporter om avvikelser som har följts upp. Nästa steg är att implementera funktionen i hela koncernen.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER FÖRSTA KVARTALET 2013/2014

- Nobina Sverige vann upphandlingar gällande trafikkontrakt för Västtrafik. Avtalen omfattar trafik med cirka 250 bussar, och löptiden är en period om åtta år, med möjlighet till två års förlängning. Det uppskattade totala värdet är närmare 4 miljarder SEK under avtalsperioden. Genom de nya trafikkontrakten fortsätter Nobina att vara ansvarigt för stads-, region- och expressbussstrafiken i Skaraborg från och med juni 2014, och kommer även att ta över stadstrafiken i Borås med början i augusti 2014.
- Nobina Sverige fick en stabil start på stadstrafiken i Helsingborg. Det är ett viktigt avtal för Nobina, inte minst som det är incitamentsbaserat till mellan 30 och 40 procent av det totala avtalsvärdet.
- Swebus har beslutat att lägga ned trafiken med direktbussar mellan Stockholm City och Arlanda av kommersiella skäl.
- John Allkins valdes till ny styrelseordförande på Nobinas årsstämma i maj. Rolf Lydahl avböjde att ställa upp för omval.
- Nobina beslutade att dra tillbaka kreditvärdering från Moody's, och kommer att hålla fast vid Standard & Poors eftersom det är fullt tillräckligt med enbart en kreditvärdering för koncernen.

MODERBOLAGET

Moderbolaget har 71 (62) anställda som är delaktiga i den övergripande ledningen av koncernen, finansiell administration, IT, HR och lönefunktioner, kontroller och analyser. Moderbolagets omsättning, som uteslutande utgörs av interna fakturerings tjänster, uppgick under perioden till 47 MSEK (39). Moderbolagets resultat före skatt upp-

gick till 13 MSEK (15) och likvida medel i slutet av perioden uppgick till 56 MSEK (123), varav 56 MSEK (57) var medel på spärrade bankkonton. Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgick till 0 MSEK (1). Eget kapital för moderbolaget uppgick till 2 567 MSEK (2 322).

TRANSAKTIONER MEDNÄRSTÅENDE

Inga betydande transaktioner med närstående har ägt rum under perioden.

SÄSONGSVARIATIONER

Omsättnings- och resultatutveckling skiljer sig åt mellan kvartalen för den regionala och interregionala verksamheterna. För den regionala verksamheten är tredje kvartalet det starkaste beroende på hög tidtabellsproduktion relaterat till ett stort antal vardagar och stor aktivitet i samhället, medan andra kvartalet är svagast på grund av låg tidtabellsproduktion under semesterperioden. För den interregionala verksamheten är utvecklingen annorlunda genom att andra kvartalet är starkast på grund av ett högt antal resenärer under semesterperioden, medan tredje kvartalet är svagast på grund av ett litet antal helgdagar, vilket leder till färre resenärer. Omsättnings- och resultatfördelning per kvartal för regional och interregional trafik förra året visas i nyckeltalstabellen på sidan 18.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Nobinakoncernen är exponerad för rörlig marknadsränta. En del av ränterisken kompenseras av intäktsindexering i trafikavtalen. Under kvartalet hade koncernen ingen räntesäkring.

Koncernen bär en omfinansieringsrisk när den befintliga företagsobligationen om 550 MSEK förfaller den 31 oktober 2017. Risken uppvägs av det faktum att de aktuella obligationerna innehåller av koncernens moderbolag, Nobina AB.

Nobinakoncernen var exponerad för valutakursförändringar på det gamla obligationslånet som var noterat i EUR. Denna risk är nu i det närmast eliminerad då de nya obligationerna är noterade i SEK, med undantag för 5 procent av det nominella beloppet. Koncernens finanspolicy fastslår att valutarisker kan säkras genom valutaderivat. Under kvartalet hade koncernen ingen valutasäkring.

Koncernen är exponerad för prisförändringar genom sina inköp av diesel. Råvarupriset svarar för knappt hälften av det totala dieselpriiset, medan resterande del utgörs av skatter, transport och förädling. Inom regional trafik får koncernen genom intäktsindexering i trafikavtalen kompensation för förändringar i dieselpriiset för cirka 80 procent av förbrukningen. Inom interregional trafik finns ingen indexerad reglering av intäkter. Höjda bränslepriser kompenseras i stället genom höjda biljettpriser om marknadsvillkoren tillåter detta. Beräknat på den andel av koncernens dieselförbrukning som saknar indexeringsskydd innebär en tioprocentig ökning av råvarupriset att koncernens bränsleförbrukning ökar med cirka 10 MSEK per verksamhetsårsår. Nobinakoncernen hade per den 31 maj 2013 inga utestående dieselderivat.

För mer information rörande risker och osäkerhetsfaktorer, se motsvarande avsnitt i Nobinas årsredovisning 2012/2013.

TVISTER

Nobina Norge AS har två pågående tvister Skyss Sunnhordaland och Nordhordaland uppgående till 31 miljoner norska kronor.

REDOVISNINGSPRINCIPER

Nobina tillämpar International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU och tillämpar RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner".

Under första kvartalet 2013/2014 påverkades delårsrapporterna av förändringar i IAS 19 Ersättningar till anställda. Den mest väsentliga ändringen i IAS 19 är avvecklingen av "korridor metoden" för förmånsbestämda pensionsplaner. Som en följd kommer historiska aktuariella resultat att öka rapporterade pensionsförpliktelser och öka eget kapital. Framtida omräkningar (inklusive aktuariella resultat) kommer inte att bli upplupna, men påverkar direkt eget kapital genom övrigt totalresultat. Redovisningsprinciperna för förmånsbestämda pensionsplaner är förändrade jämfört med koncernens redovisningsprinciper i årsredovisningen 2012/2013, liksom i tidigare publicerade delårsrapporter. De nya principerna som påverkar de finansiella rapporterna retroaktivt och därmed har den ingående balansen per den 1 mars 2013. Vidare har jämförelsetalen för första kvartalet 2012/2013 reviderats.

I andra avseenden tillämpar Nobina samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som i årsredovisningen 2012/2013, se "Bolaget och redovisningsprinciper", förutom det som anges nedan.

De finansiella rapporterna för moderbolaget, Nobina AB, har upprättats i enlighet med den svenska årsredovisningslagen och rekommendation RFR 2, Redovisning för juridiska personer, samt uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 och Bokföringsnämnden allmänna råd om frivillig delårsrapportering (BFNAR 2007:1).

ÖVRIGT

Detta är en intern översättning från engelska. Rapporten finns också på www.nobina.com.

TELEFONKONFERENS

Nobina presenterar delårsrapporten och svarar på frågor under en telefonkonferens torsdagen den 27 juni kl. 10.00 CET. Presentationen kommer att finnas tillgänglig på webbsidan i anslutning till telefonkonferensen.

Telefonnummer för deltagare:

Sverige: +46 (0)8 5052 0110
Storbritannien: +44 (0) 20 7162 0077
Tyskland: +49 (0) 30726167224

För telefonnummer från andra länder, se webbsidan eller kontakta Nobina.

FÖRSÄKRAN

Vd tillhandahåller härmed en försäkran att rapporten för första kvartalet ger en sann och rättvisande bild av bolagets och koncernens verksamhet, ekonomiska ställning och intäkter samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget och bolagen inom koncernen står inför.

Stockholm, 26 juni, 2013

Ragnar Norbäck
VD och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTER

Delårsrapport för andra kvartalet 2013/2014	3 oktober, 2013
Delårsrapport för tredje kvartalet 2013/2014	20 december, 2013
Resultat 2013/2014	25 april, 2014

KONTAKTPERSONER

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Ragnar Norbäck, VD och koncernchef +46 8-410 65 000
Per Skärgård, Ekonomi- och finansdirektör +46 8-410 65 056
Ingrid Håkanson, IR-ansvarig +46 8-410 65 051

Nobina AB
Armégatan 38, 171 71 Solna, Sverige
www.nobina.com
Reg. no. 556576-4569

Denna rapport har inte varit föremål för granskning av Nobinas revisorer.

Nobinakoncernen är Nordens största aktör inom persontrafik med buss. Verksamheten omfattar kontraktsbaserade regionala resor i Sverige, Norge, Finland och Danmark samt interregional trafik i egen regi genom Swebus. Nobinakoncernen omsätter drygt 7 miljarder kronor, kör 3 500 bussar och är med drygt 260 miljoner resor per år ett av norra Europas tio större persontrafikföretag. Mer information återfinns på www.nobina.com

KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

MSEK, om inget annat anges	Kvartal		Helår
	mars-maj 13	mars-maj 12	mars 12-feb 13
Nettoomsättning	1 846	1 838	7 212
RÖRELSE KOSTNADER			
Drivmedel, däck och andra förnödenheter	-415	-439	-1702
Övriga externa kostnader	-291	-296	-1179
Personalkostnader	-947	-931	-3 606
Realisationsresultat försäljning av anläggningstillgångar	-6	-1	-15
Av-/nedskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-122	-106	-464
RÖRELSERESULTAT	65	65	246
INKOMST FRÅN FINANSNETTO			
Finansiella intäkter	1	0	9
Finansiella kostnader, not 2	-63	-77	-264
FINANSNETTO	-62	-77	-255
RESULTAT FÖRE SKATT	3	-12	-9
Skatt	-7	-	69
PERIODENS RESULTAT	-4	-12	60
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	-4	-12	60
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	-0,01	-0,49	0,25
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)	-0,01	-0,49	0,25
Genomsnittligt antal aktier före utspädning (tusental)	632 611	24 928	238 033
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning (tusental)	632 611	24 928	238 033

RAPPORT ÖVER KONCERNENS TOTALRESULTAT

MSEK	Kvartal		Helår
	mars-maj 13	mars-maj 12	mars 12-feb 13
Periodens resultat	-4	-12	60
Övrigt totalresultat			
Omvärdering av förmånsbestämd pensionsplan	0	2	6
Valutakursförändringar på utländska verksamheter	-1	0	-5
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	-1	2	1
Summa totalresultat för perioden	-5	-10	61

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

MSEK	Kvartal		Helår
	31 maj 2013	31 maj 2012	28 feb 2013
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	591	599	591
Övriga immateriella anläggningstillgångar	19	12	21
Förbättringsutgifter på annans fastighet	20	8	21
Inventarier, verktyg och installationer	52	61	56
Fordon	4 087	3 764	4 168
Långfristiga fordringar	-	1	1
Uppskjutna skattefordringar	124	9	126
Pensionstillgångar	12	11	13
Summa anläggningstillgångar	4 905	4 465	4 997
Omsättningstillgångar			
Varulager	47	54	44
Kundfordringar	352	433	369
Övriga kortfristiga fordringar	70	85	81
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	287	286	240
Spärrade medel	163	147	175
Likvida medel	111	90	137
Summa omsättningstillgångar	1 030	1 095	1 046
SUMMA TILLGÅNGAR	5 935	5 560	6 043
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	182	-67	187
Långfristiga skulder			
Upplåning, not 2	3 716	2 756	3 800
Uppskjutna skatteskulder	51	-	47
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	29	37	31
Övriga avsättningar	44	58	45
Summa långfristiga skulder	3 840	2 851	3 923
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	428	422	465
Upplåning, Not 2	496	1 404	496
Övriga kortfristiga skulder	146	155	153
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	843	795	819
Summa kortfristiga skulder	1 913	2 776	1 933
Summa skulder	5 753	5 627	5 856
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	5 935	5 560	6 043

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I KONCERNENS EGET KAPITAL

MSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- differenser	Förlust- avdrag	Totalt eget kapital före omräknings- differenser av IAS 19	Omräkning/ resultat från IAS 19	Totalt eget kapital efter omräknings- differenser av IAS 19
Ingående eget kapital per 1 mars 2012	224	2 271	35	-2 573	-45	-14	-57
Totalresultat	-	-	-	-12	-12	2	-10
Utgående eget kapital per 31 maj 2012	224	2 271	35	-2 585	-55	-12	-67
Ingående eget kapital per 1 mars 2013	228	2 488	30	-2 552	194	-7	187
Totalresultat	-	-	-1	-4	-5	-	-5
Utgående eget kapital per 31 maj 2013	228	2 488	29	-2 556	189	-7	182

Innehav utan bestämmande inflytande finns ej.

RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDEN FÖR KONCERNEN

MSEK	Kvartal		Helår
	mars-maj 12	mars 12-feb 13	mars 12-feb 13
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster	3	-12	-10
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet	189	178	727
Kassaflöden från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital	192	166	717
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Förändring av varulager	-3	-2	7
Förändring av rörelsefordringar	-3	-56	20
Förändring av rörelseskulder	-24	16	119
Summa förändring i rörelsekapitalet	-30	-42	146
Erhållna ränteintäkter	-	-	5
Betald skatt	-	-	-2
Kassaflöde från den löpande verksamheten	162	124	866
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Förändring av spärrade medel	12	7	-26
Investeringar i mark, fordon, inventarier, verktyg och installationer exklusive finansiella leasingavtal	-7	-8	-127
Försäljning av byggnader och mark, fordon, inventarier, verktyg och installationer	2	1	35
Kassaflöde från investeringsverksamheten	7	-	-118
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Amortering av finansiell skuld	-120	-97	-437
Amortering av lån	-	-	-733
Nyupplåning	-	-	551
Upplåningskostnad	-	-	-34
Apportemission	-	-	181
Nyemission	-	-	2
Betald ränta	-76	-44	-245
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-196	-141	-715
Periodens kassaflöde	-27	-17	33
Likvida medel vid periodens början	137	107	107
Periodens kassaflöde	-27	-17	33
Omräkningsdifferens	1	-	-3
Likvida medel vid periodens slut	111	90	137

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

MSEK	Kvartal		Helår
	mars-maj 13	mars-maj 12	mars 12-feb 13
Nettoomsättning	47	39	160
RÖRELSENS KOSTNADER			
Övriga externa kostnader	-21	-20	-75
Personalkostnader	-20	-13	-71
Avskrivningar/nedskrivningar av immateriella, materiella anläggningstillgångar	-4	-4	-17
RÖRELSERESULTAT	2	2	-4
Resultat från andelar i koncernföretag	-	-	8
Finansiella intäkter	22	14	68
Finansiella kostnader	-11	-1	-8
FINANSNETTO	11	13	68
RESULTAT FÖRE SKATT	13	15	64
Skatt	-	-	-
PERIODENS RESULTAT	13	15	64

RAPPORT ÖVER MODERBOLAGETS TOTALRESULTAT

MSEK	Kvartal		Helår
	mars-maj 13	mars-maj 12	mars 12-feb 13
Periodens resultat	13	15	64
Övrigt totalresultat			
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	-	-	-
Summa totalresultat för perioden	13	15	64
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN	13	15	64

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

MSEK	Kvartal		Helår
	31 maj 2012	28 feb 2013	28 feb, 2013
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Övriga immateriella tillgångar	19	12	20
Inventarier, verktyg och installationer	23	28	26
Andelar i koncernföretag	1 974	1 772	1 953
Fordringar hos koncernföretag	444	403	444
Summa finansiella tillgångar	2 460	2 215	2 443
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	209	97	139
Övriga kortfristiga fordringar	1	11	2
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	9	9	11
Spärrade medel	56	57	56
Likvida medel	-	66	48
Summa omsättningstillgångar	275	240	256
SUMMA TILLGÅNGAR	2 735	2 455	2 699
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	2 567	2 322	2 554
Långfristiga skulder			
Avsättningar för pensioner	3	3	3
Summa långfristiga skulder	3	3	3
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	13	14	14
Skulder till koncernföretag	133	100	109
Övriga kortfristiga fordringar	5	3	3
Upplupna kostnader och förutbetalda kostnader	14	13	16
Summa kortfristiga skulder	165	130	142
Summa skulder	168	133	145
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	2 735	2 455	2 699

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

MSEK	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserade vinstmedel	Periodens resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital per 1 mars 2012	224	-	612	1 471	0	2 307
Omföring av föregående årsresultat	-	-	-	-	-	-
Periodens resultat	-	-	-	-	15	15
Utgående eget kapital per 31 aug 2012	224	-	612	1 471	15	2 322
Ingående eget kapital per 1 mars 2012	228	1	612	1 649	64	2 554
omföring av föregående års resultat	-	-	-	64	-64	-
Periodens resultat	-	-	-	-	13	13
Utgående eget kapital per 31 aug 2012	228	1	612	1 713	13	2 567

NOT 1. SEGMENTREDOVISNING

<i>MSEK, om ej annat anges</i>	Kvartal		Helår
	<i>mars-maj 13</i>	<i>mars-maj 12</i>	<i>mars 12-feb 13</i>
Intäkter per segment			
Nobina Sverige	1 225	1 231	4 808
Nobina Danmark	83	86	341
Nobina Norge	255	237	946
Nobina Finland	209	202	801
Eliminering av försäljning till interregional trafik	-6	-8	-39
Summa regional trafik	1 766	1 748	6 857
Swebus	80	90	355
Eliminering av försäljning till regional trafik	-	-	-
Summa interregional trafik	80	90	355
Summa intäkter	1 846	1 838	7 212

<i>MSEK, om ej annat anges</i>	Kvartal		helår
	<i>mars-maj 13</i>	<i>mars-maj 12</i>	<i>mars 12-feb 13</i>
Rörelseresultat per segment			
Nobina Sverige	78	85	303
Nobina Danmark	-7	-5	-26
Nobina Norge	-2	-9	-25
Nobina Finland	10	2	32
Summa regional trafik	79	73	284
Swebus	-7	0	5
Summa interregional trafik	72	73	5
Huvudkontorsposter samt övriga poster	-7	-8	-43
Summa rörelseresultat	65	65	246

NOT 2. FINANSIERING

MSEK, om ej annat anges	Kvartal		Helår
	mars-maj 12	mars 12-feb 13	mars 12-feb 13
Operationell leasing, Bussar			
Nominellt värde av framtida betalningar - Bussar	369	606	405
Nuvärdet av framtida betalningar - Bussar	344	549	377
Antal operationellt leasade bussar	843	1,200	857
Redovisad operativ leasingkostnad	42	57	202
Räntebärande skulder			
Obligationslån	551	761	551
Finansiell leasingkuld	3 692	3 401	3 778
Aktiverade finansieringsavgifter	-31	-2	-33
Summa	4 212	4 160	4 296
Avgår kortfristig del	-496	-1 404	-496
Summa långfristiga skulder	3 716	2 756	3 800
Räntekostnader och liknande resultatposter			
Räntekostnader finansiell leasing	-41	-40	-170
Räntekostnader obligationslån	-17	-26	-80
Övriga finansiella kostnader	-3	-2	-20
Realiserade och orealiserade valutakursvinster	-2	-9	6
Total	-63	-77	-264
	Kvartal		Helår
	mars-maj 13	mars-maj 12	mars 12-feb 13
Resultat per aktie			
Genomsnittligt antal stamaktier under perioden	632 611	24 928	238 033
Redovisat resultat	-4	-12	60
Justerat resultat	-4	-12	60
Resultat per aktie	-0.01	-0.49	0.25

NYCKELTALSINFORMATION

Nyckeltal de senaste åtta kvartalen

Nyckeltal, koncernen i MSEK, om inget annat anges	2011/12			2012/13				2013/14
	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1
Omsättning								
Regional trafik	1 621	1 667	1 668	1 748	1 597	1 796	1 716	1 766
Interregional trafik	118	83	79	90	109	79	77	80
Rörelseresultat								
Regional trafik	62	83	-70	73	78	101	32	79
Interregional trafik	15	-6	-11	0	13	-4	-4	-7
Resultat efter finansnetto	-18	-12	-188	-12	55	0	-52	3
Resultat efter skatt	-18	-12	-188	-12	54	72	-54	-4
Kassaflöde	-216	36	-50	-17	62	20	-32	-27
Likvida medel	233	159	107	90	150	171	137	111
Soliditet, %	3,1	2,9	Neg	Neg	Neg	4,0	3,1	3,1
Eget kapital	158	145	-43	-67	-2	254	187	182
Eget kapital/stamaktie, SEK	6,34	5,83	Neg	Neg	Neg	0,40	0,31	0,29
Antal bussar	3 488	3 339	3 437	3 505	3 535	3 608	3 455	3 406
Beräknade heltidstjänster	6 744	6 731	7 008	6 824	6 530	6 563	7 868	7 065

DEFINITIONER

BRUTTOAVTAL

Trafikuppdrag där uppdragsgivaren ersätter operatören bara för det antal kilometer eller timmar som körs. Biljettintäkterna tillfaller uppdragsgivaren.

EBT

Earnings before tax; Resultat före skatt.

EBIT

Earnings before interest and tax; Resultat före finansnetto.

EBITDA

Earnings before interest, tax, depreciation and amortization; Rörelseresultat före avskrivningar.

EBITDAR

Earnings before interest, tax, depreciation, amortization and rent; Rörelseresultat före avskrivningar, kostnader för operationellt leasade bussar samt realiserat resultat vid försäljning av bussar.

EURO 1–EURO 5, EEV

Olika generationer av emissionsklasser för dieselmotorer.

EXPRESSBUSS

Linjelagd långväga vägtrafik som passerar minst en länsgräns. Vid tillståndsgivningen har berörda trafikhuvudmän invändningsrätt. En fristående operatörs intäkter kommer uteslutande från resenärerna.

INCITAMENTSAVTAL

Trafikuppdrag där uppdragsgivaren ersätter operatören med en viss del rörlig ersättning. Bygger på ömsesidigt förtroende och syftar till att nå ett förbättrat resultat genom förbättrad kvalitet eller effektivitet. Ersättningen till operatören ökar om antalet passagerare ökar.

INDEXERING

Omräkning av ersättning till ny period av fast ersättning per kilometer eller timme i ett trafikuppdrag. Omfattar fast ersättning per kilometer eller timme och sker med hjälp av sammanvägda index för inflation inom kostnadskategorier som är väsentliga för verksamheten.

KONCESSION

Trafikuppdrag som myndigheten/trafikhuvudmannen utan offentlig upphandling givit till en viss operatör. Kan ej ske efter avregleringen av kollektivtrafikmarknaden.

KUNDER

Resenärer, det vill säga de som nyttjar våra tjänster oavsett om de betalar för resan själva eller via en trafikhuvudman.

NETTOAVTAL

Trafikuppdrag där uppdragsgivaren ersätter operatören främst med hjälp av biljettintäkterna.

TRAFIKUPPDRAG (KONTRAKT, ENTREPRENAD)

Ett åtagande att till ett mellan uppdragsgivare och entreprenör i förväg uppgjort pris utföra en viss tjänst. Hos Nobina ett avtal med en trafikhuvudman om att normalt under 5–8 år producera kollektivtrafik mot ett fast pris med avtalade indexeringsvillkor.

UPPDRAGSGIVARE

En organisation som på en myndighets uppdrag ansvarar för att organisera upphandling av kollektivtrafik i ett visst område, normalt ett län. Tilldelar trafikuppdrag efter utvärdering av inkomna anbud.

VI FINNS TILL FÖR VÅRA KUNDER

Vi är lyhörda för kundens behov och bemöter kunden med vänlighet och respekt. Vi håller våra löften, utvecklar prisvärda lösningar och förenklar för våra kunder.

VI ARBETAR MED STÄNDIG UTVECKLING

Vi når mål och levererar resultat. Vi är resurseffektiva och håller minst utlovad kvalitet. Vi arbetar med målstyrning och systematisk uppföljning för att ständigt förbättra företaget och våra tjänster.

VI RESPEKTERAR VARANDRA

Vi värnar allas lika värde och behandlar varandra med vänlighet och respekt. Tillsammans skapar vi ett tryggt och kreativt arbetsklimat som stimulerar initiativ och förbättringsförslag. Vi agerar på bristande respekt mot kunder, varandra och företaget.

VI VÄRNAR GOTT LEDARSKAP

Vi har definierade krav på ledare och medarbetare. Vi sätter kundens och företagets intressen framför våra egna. Vi främjar gränslöst samarbete. Vi ger återkoppling på utfört arbete och uppmärksammar prestationer. Vi kan hantera förtroenden.

VI BRYR OSS

Vi tar ett aktivt ansvar för miljö och samhälle. Vi uppmuntrar hälsa och personlig utveckling. Vi följer lagar och regler. Vi är engagerade och bryr oss om varandra, våra kunder och vår omvärld.