

SAMMANFATTNING AV TREDJE KVARTALET

- Nettoomsättningen uppgick till **1 943 MSEK** (1 889), vilket var en ökning med **2,8 %**.
- Rörelseresultatet var **160 MSEK** (122).
- Resultatet efter skatt uppgick till **77 MSEK** (54), och resultatet per aktie uppgick till **0,12 SEK** (0,09).
- Kassaflödet från rörelsen var **357 MSEK** (183).
- Investeringarna som främst avsåg inköp av bussar, uppgick till **148 MSEK** (45).

VIKTIGA HÄNDELSE

- Nobina vann under november månad Stockholmsregionens upphandling av busstrafik i Tyresö, Haninge och Nynäshamns kommuner. Avtalet, som är årets största, värderas till 5 miljarder SEK över åtta år.
- Nobina har vunnit en omfattande upphandling i Helsingfors som omfattar 94 bussar. Avtalet innebär att Nobina flyttar fram sina positioner i Finland och säkrar betydande marknadsandelar i Helsingfors.
- Periodens positiva intjäning och kassaflöde är viktiga steg mot att nå våra medellånga finansiella mål.

VD-KOMMENTAR

”Nobinas tredje kvartal har utvecklats positivt samtidigt som verksamhetens intjäning och kassaflödessituation visar att de stora kontraktomställningarna under året fungerat väl. Det är ett viktigt steg mot att nå våra medellånga finansiella mål.

Vi är oerhört glada över utfallet i den betydande upphandlingen av trafikoperatörsuppdraget i Stockholmsregionen. Uppdraget löper över åtta år och omfattar 250 bussar i trafikområdena Haninge, Tyresö och Nynäshamn. Under perioden säkrades även ett omfattande uppdrag i Helsingfors. Det innebär att Nobina nu är huvudstadens största operatör med en marknadsandel som överstiger 40 procent i storstadsområdet.

Det är även glädjande att konstatera att höstens trafikstarter gått planenligt. Kvartalets resultat var bättre än samma period föregående år, vilket var ett av Nobinas genom tiderna starkaste resultat. Affärsförutsättningarna spås vara fortsatt goda på våra marknader och det är med beslutssamhet och positiv tillförsikt som vi går in i verksamhetsårets fjärde kvartal.”

Ragnar Norbäck,
VD och koncernchef

NYCKELTAL

| Koncernen (MSEK, om inget annat anges) | Kvartal | | Period | | Helår | Rullande 12 m |
|---|------------|------------|-------------|-------------|----------------|---------------|
| | sep–nov 14 | sep–nov 13 | mars–nov 14 | mars–nov 13 | mars 13–feb 14 | dec 13–nov 14 |
| Omsättning | 1 943 | 1 889 | 5 644 | 5 453 | 7 269 | 7 460 |
| Rörelseresultat | 160 | 122 | 330 | 294 | 326 | 362 |
| Resultat efter finansnetto | 106 | 67 | 151 | 111 | 87 | 127 |
| Resultat efter skatt | 77 | 54 | 105 | 81 | 56 | 80 |
| Nettokassaflöde | 174 | 3 | -46 | -6 | 173 | 133 |
| Likvida och spärrade medel | 412 | 283 | 412 | 283 | 465 | |
| Soliditet, % | 5,2 | 4,5 | 5,2 | 4,5 | 3,8 | |
| Eget kapital | 328 | 261 | 328 | 261 | 224 | |
| Antal bussar | 3 327 | 3 405 | 3 327 | 3 405 | 3 359 | |
| Beräknade heltidstjänster | 7 773 | 6 709 | 7 773 | 6 709 | 7 547 | |

KORT OM NOBINA

Nobina är Nordens största aktör inom persontrafik med buss och erbjuder tillförlitliga och miljövänliga trafiklösningar som förenklar vardagsresandet. Verksamheten omfattar kontraktbaserade regionala resor i Sverige, Norge, Finland och Danmark samt inter-regional trafik i egen regi genom Swebus. Nobinakoncernen

omsatte drygt 7 miljarder kronor under verksamhetsåret 2013/2014. Med cirka 280 miljoner påstigande resenärer och en bussflotta på 3 400 bussar är Nobina den ledande aktören på den nordiska marknaden. Mer information återfinns på www.nobina.com.

MARKNADEN

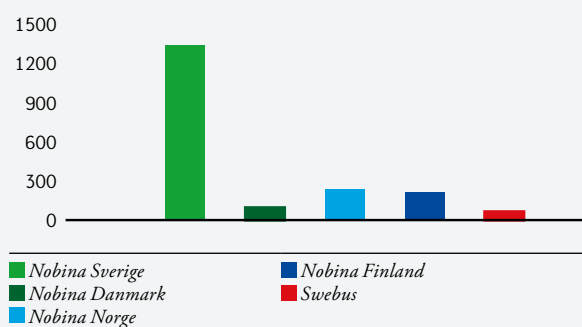
I Norden är kollektivtrafiken central för en hållbar samhällsutveckling och det finns en stabil långsiktig tillväxt i efterfrågan på kollektivtrafik. Marknadsförutsättningarna är likartade i de nordiska länderna. Priset för regionala resor subventioneras av kommuner medan det råder fri konkurrens och prissättning på marknaden för långväga busstrafik (Swebus). Det som främst skiljer länderna åt är andelen regional trafik som upphandlas.

Trafikhuvudmän – politiskt styrda, offentligt ägda uppdragsgivare ansvarar för trafikförsörjningen i sina respektive regioner. Den regionala trafiken innefattar regiontrafik, stadstrafik och skolbusstrafik. Modellen för upphandling är väl etablerad i Sverige och Danmark och vinner gradvis mark i Norge och Finland.

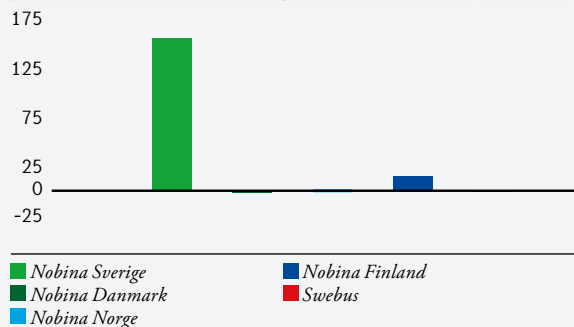
Flera av marknadens aktörer har en statlig ägarbild vilket innebär andra avkastningskrav såväl som förutsättningar för finansieringen av verksamheten. Total upphandlad volym ökar i Norge och Finland. I de mognare marknaderna Sverige och Danmark ökar fokus på kvalitet, vilket möjliggör en mer rationell prissättning.

Dieselpriiset har gått ner under hösten till följd av sjunkande oljepriser.

NETTOOMSÄTTNING FÖRDELAT PÅ AFFÄRSOMRÅDE (Q3 2014/2015), MSEK



RÖRELSERESULTAT FÖRDELAT PÅ AFFÄRSOMRÅDE (Q3 2014/2015), MSEK



KONCERNENS FINANSIELLA UTVECKLING

Tredje kvartalet (1 september–30 november 2014)

Omsättning

Koncernens omsättning för tredje kvartalet uppgick till 1 943 MSEK (1 889), vilket var en ökning med 2,8 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Omsättningen påverkades positivt av ökade intäkter i befintliga kontrakt, uppstart av nya kontrakt samt indexering av intäkter.

Resultat

Tredje kvartalets resultat ökade. Rörelseresultatet uppgick till 160 MSEK (122), varav 168 MSEK (131) var hänförliga till regional trafik och -1 MSEK (2) till interregional trafik. Rörelseresultatet påverkades positivt av en ökad volym.

Kontraktsmigreringen, från äldre till nya kontrakt, har resulterat i en förnygrad kontraktspportfölj. Den yngre kontraktspportföljen innebär omfattande investeringar och initialt lägre rörelseresultat då nya kontrakt har ett betydligt lägre rörelseresultat under den inledande fasen jämfört med kontraktperiodens slutfas. Detta motverkas under tredje kvartalet genom att två förlustbringande kontrakt löpt ut under andra kvartalet 2014/2015.

Resultatet före skatt var högre jämfört med samma period föregående år och uppgick till 77 MSEK (54).

Skatt

Uppskjuten skatt minskade med -29 MSEK (-13) under tredje kvartalet.

Finansiell ställning

Likvida medel uppgick till 265 MSEK (131) vid periodens utgång. Därutöver hade koncernen spärrade medel om 147 MSEK (152). Beloppet avser huvudsakligen säkerhet för garantier till lämnade anbud och ingångna trafikavtal. Koncernen har en bankkredit på 150 MSEK, varav 0 MSEK var utnyttjat per den 30 november 2014.

Det egna kapitalet uppgick till 328 MSEK (261). Soliditeten var 5,2 procent vid kvartalets slut, jämfört med 4,5 procent samma period föregående år.

Investeringar

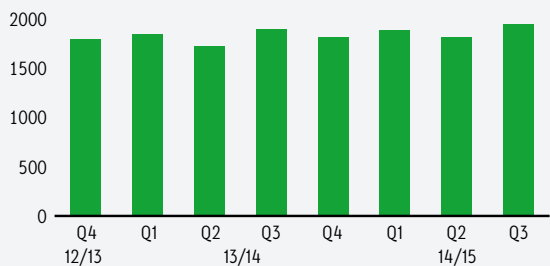
Koncernens kontantinvesteringar under perioden avser inköp av övriga anläggningstillgångar samt inköp av bussar inklusive tillbehör om 161 MSEK (32). Koncernen har genom sitt dotterföretag, Nobina Fleet AB, tecknat finansiella leasingavtal uppgående till 56 MSEK (31) i anskaffningsvärde. Koncernens finansiella leasingavtal har klassificerats som anläggningstillgångar i balansräkningen och leasingåtagandena har redovisats som en skuld i balansräkningen. I resultaträkningen redovisas avskrivningar och räntekostnader.

Under perioden har Nobinakoncernen avyttrat bussar och övriga anläggningstillgångar till ett värde av 5 MSEK (8 MSEK). Försäljningen innebar en realisationsförlust om -12 MSEK (-2).

Kassaflöde

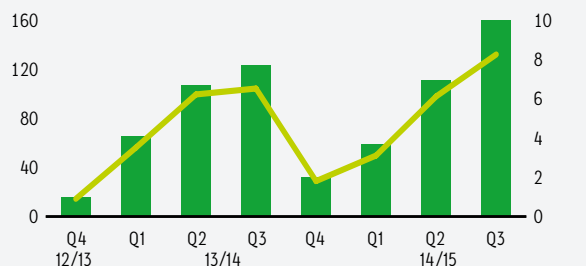
Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 357 MSEK (183) före, och 174 MSEK (3) efter investeringar och finansiering. Rörelsekapitalet utvecklades positivt med 51 MSEK (-69) relaterat till hög trafikproduktion och en större kundbetalning som avsåg föregående kvartal.

INTÄKTER



■ Intäkter, MSEK

RÖRELSERESULTAT OCH MARGINAL



■ Rörelseresultat, MSEK

— Rörelsemarginal, %

NOBINA DELÅRSRAPPORT SEPTEMBER–NOVEMBER 2014

| Intäkter (MSEK) | Kvartal | | Period | | Helår | Rullande 12 m |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|---------------|
| | sep–nov 14 | sep–nov 13 | mars–nov 14 | mars–nov 13 | mars 13–feb 14 | dec 13–nov 14 |
| Intäkt per segment | | | | | | |
| Nobina Sverige | 1 343 | 1 266 | 3 845 | 3 605 | 4 853 | 5 093 |
| Nobina Danmark | 95 | 90 | 276 | 257 | 346 | 365 |
| Nobina Norge | 238 | 259 | 722 | 755 | 995 | 962 |
| Nobina Finland | 210 | 205 | 597 | 607 | 802 | 792 |
| Eliminering av försäljning till interregional trafik | -6 | -5 | -18 | -21 | -43 | -40 |
| Summa regional trafik | 1 880 | 1 815 | 5 422 | 5 203 | 6 953 | 7 172 |
| Swebus | 64 | 74 | 223 | 250 | 316 | 289 |
| Eliminering av försäljning till regional trafik | -1 | - | -1 | - | - | -1 |
| Summa interregional trafik | 63 | 74 | 222 | 250 | 316 | 288 |
| Summa intäkter | 1 943 | 1 889 | 5 644 | 5 453 | 7 269 | 7 460 |

| Rörelseresultat (MSEK) | Kvartal | | Period | | Helår | Rullande 12 m |
|-------------------------------------|------------|------------|-------------|-------------|----------------|---------------|
| | sep–nov 14 | sep–nov 13 | mars–nov 14 | mars–nov 13 | mars 13–feb 14 | dec 13–nov 14 |
| Rörelseresultat per segment | | | | | | |
| Nobina Sverige | 155 | 105 | 328 | 268 | 328 | 388 |
| Nobina Danmark | -2 | -2 | -7 | -11 | -14 | -10 |
| Nobina Norge | 0 | 12 | -7 | 20 | -3 | -30 |
| Nobina Finland | 15 | 16 | 35 | 34 | 45 | 46 |
| Summa regional trafik | 168 | 131 | 349 | 311 | 356 | 394 |
| Swebus | -1 | 2 | 11 | 5 | 3 | 9 |
| Summa interregional trafik | -1 | 2 | 11 | 5 | 3 | 9 |
| Centrala funktioner & övriga poster | -7 | -11 | -30 | -22 | -33 | -41 |
| Summa rörelseresultat | 160 | 122 | 330 | 294 | 326 | 362 |

| Förklaringsposter för intäkts- och resultatutveckling (MSEK) | Intäkter och resultat | | |
|--|-----------------------|------------|------------|
| | Intäkter | EBIT | EBT |
| Period mars–nov 2013 | 5 453 | 294 | 111 |
| Pris och volym | 82 | 37 | 37 |
| Kontraktsförändringar | 21 | 26 | 26 |
| Indexering | 85 | 14 | 14 |
| Rörelseeffektivitet | - | -8 | -8 |
| Engångskostnader | - | - | - |
| Fleet finans & användning | - | -15 | -15 |
| Övrigt | 3 | -19 | -19 |
| Finansnetto | - | - | 5 |
| Period mars–nov 2014 | 5 644 | 329 | 151 |

Högre pris och volym representerar förändringar i utförd trafikvolym samt ändring av priser för den utförda trafiken med dess effekt på omsättning och resultat.

Kontraktsförändringar visar effekten på omsättning och resultat av förändringar i kontraktsporföljen i form av avslutade gamla kontrakt och initiering av nya kontrakt.

Indexering visar vilken effekt prisjusteringar har på omsättning och resultat vad gäller kompensation för underliggande kostnadsinflation i driften av trafiken inom ramen för upphandlade avtal.

Rörelseeffektivitet visar resultateffekten av effektiviseringsutveckling avseende personalkostnader, underhåll, skador osv.

Fleet finans och användning visar resultateffekten av förändring i finansieringsvillkor och effektivitet i fordonsanvändning.

Övrigt inkluderar aktuella effekter av vissa särskilda samt övriga faktorer, exempelvis investeringar i fastigheter och annat inför trafikstarter.

AFFÄRSOMRÅDEN

I tillägg till positiva effekter från kontraktmigriering var utvecklingen av Nobinas regionala verksamheter fortsatt stabil under det tredje kvartalet.

Under perioden har Nobina enligt plan genomfört flertalet framgångsrika trafikstarter på våra olika marknader.

Sverige

Nobina Sverige har under perioden vunnit ett omfattande trafikuppdrag för Storstockholms Lokaltrafik. Avtalet omfattar drygt 250 bussar och sträcker sig över åtta år med möjlighet till två års förlängning. Genom avtalet ska Nobina ansvara för trafiken i Tyresö, Haninge och Nynäshams kommuner från juni 2015.

Under oktober månad blev avtalet gällande skoltrafiken i Värmland påskrivet. Avtalet gäller skoltrafiken under perioden december 2015 till december 2025 och omfattar cirka 90 bussar.

Nobinas sedan tidigare vunna upphandling av regiontrafik i Värmland är fortfarande föremål för prövning.

Nobina har under perioden säkrat regionbusstrafiken i Nora Hällefors. Avtalet, som gäller ett 20-tal bussar, löper från augusti 2015 till 2022 med en möjlig förlängning med två år. Det ökade fokuset på viktiga miljöaspekter innebär att Nobinas bussar kommer att drivas med förnyelsebar biodiesel.

Swebus bedriver interregional trafik som står för 3,2 procent av Nobinakoncernens verksamhet. Swebus, som under en längre tid varit utsatt för en intensiv priskonkurrens, har under tredje kvartalet ett lägre resultat till följd av lägre omsättning.

Danmark

Den danska verksamheten fortsatte att utvecklas positivt till följd av ökad volym och förbättrad effektivitet i verksamheten. Resultatet innehåller uppstartskostnader för det kontrakt som startas i Köpenhamn i december 2014. När detta kontrakt startar ersätter det förlustkontraktet i Danmark.

Norge

Nobina i Norge utvecklades negativt jämfört med tredje kvartalet föregående år på grund av kostnadsutveckling samt negativt realisationsresultat från avveckling av bussar.

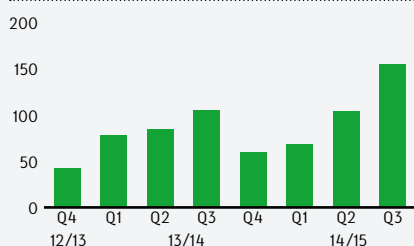
Nobina bedriver fortsatt diskussioner med trafikhuvudmannen för Tromsöavtalet för att lösa identifierade problem.

Finland

Nobina har vunnit en omfattande upphandling i Helsingfors som omfattar 94 bussar. Beslutet innebär att Nobina får köra stadstrafik i Vantaa-området i Helsingfors, vilket innebär en utökning med 61 bussar, jämfört med befintliga kontrakt. I och med avtalet flyttar Nobina fram sina positioner i Finland och säkrar positionen som marknadsledare i Helsingfors.

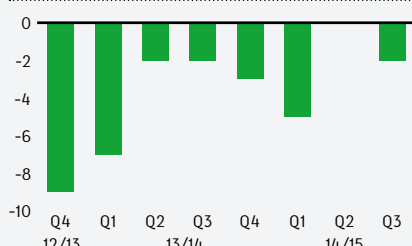
Nobina Finland har över lag uppvisat en generellt positiv resultatutveckling.

SVERIGE



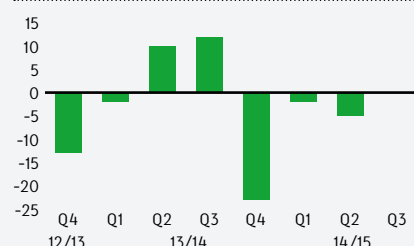
■ EBIT, MSEK

DANMARK



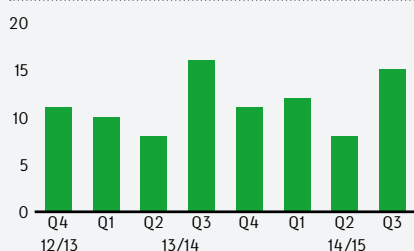
■ EBIT, MSEK

NORGE



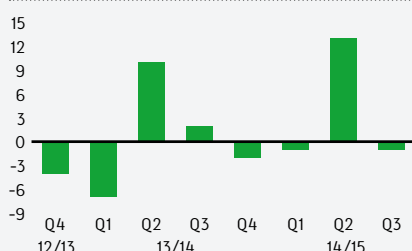
■ EBIT, MSEK

FINLAND



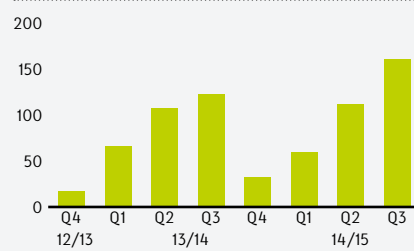
■ EBIT, MSEK

SWEBUS



■ EBIT, MSEK

NOBINAKONCERNEN



■ EBIT, MSEK

Anbudsresultat, ytd

| Mars–november 2014 | Upphandlingar under perioden (antal bussar) | | |
|--------------------|--|------------|------------|
| | Annonserade | Vunna | Förlorade |
| Sverige | 509 | 390 | 119 |
| Norge | 281 | 76 | 205 |
| Finland | 178 | 94 | 84 |
| Danmark | 76 | 0 | 76 |
| Summa | 1 044 | 560 | 484 |

Kontraktsförändringar, ytd

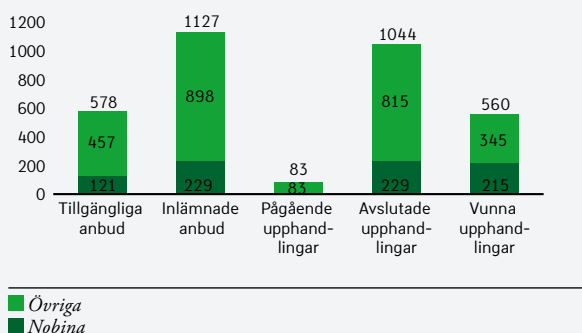
| Mars–november 2014 | Trafikförändringar under perioden (antal bussar) | |
|--------------------|---|------------|
| | Påbörjade | Avslutade |
| Sverige | 401 | 491 |
| Norge | 0 | 84 |
| Finland | 0 | 2 |
| Danmark | 0 | 0 |
| Summa | 401 | 577 |

Trafikstarter och avslut kommande 12 månader december 2014–november 2015

| Trafikstarter | Huvudman, kollektivtrafik | Antal år | Trafik påbörjas | Antal bussar | Nya bussar |
|---------------------|------------------------------|----------|-----------------|-----------------|------------|
| Sverige | Skånetrafiken | 8 | December 2014 | 26 | 20 |
| | SL | 8 | Juni 2015 | 261 | 125 |
| | LT Örebro | 7 | Augusti 2015 | 24 | 22 |
| Finland | HSL | 7 | Januari 2015 | 20 | 15 |
| | HSL | 2 | Augusti 2015 | 66 | 20 |
| | HSL *) | 7 | Augusti 2015 | 28 | 21 |
| Norge | Ruter | 8 | Juni 2015 | 62 | 69 |
| | Ruter | 5 | Juni 2015 | 14 | 0 |
| Danmark | Movia | 6 | December 2014 | 100 | 52 |
| Summa trafik | | | | 601 | |

*) Varav 7 bussar startar Jan 2016

| Avslut av trafik | Huvudman, kollektivtrafik | Trafik avslutas | Antal bussar |
|---------------------|------------------------------|-----------------|-----------------|
| Sverige | SL | Juni 2015 | 95 |
| | LT Örebro | Augusti 2015 | 21 |
| Finland | HSL | Augusti 2015 | 33 |
| Norge | Ruter | Juni 2015 | 26 |
| | Ruter | Juni 2015 | 22 |
| Danmark | Movia | December 2014 | 55 |
| Summa trafik | | | 252 |

ANBUD (ANTAL BUSSAR)

Definitioner:

Tillgängliga anbud – Tillgängliga anbud detta år

Inlämnade anbud – Nobinas inlämnade anbud

Pågående upphandlingar – Inlämnade minus avslutade

Avslutade upphandlingar – Inlämnade anbud, där resultatet har tillkännagivits

Vunna upphandlingar – Nobinas vunna av avslutade upphandlingar

 GENOMSNITTLIG KONTRAKTSLÄNGD, ÅR: **7,4**

 GENOMSNITTLIG KONTRAKTSÅLDER, ÅR: **4,4**

 GENOMSNITTLIG ÅLDER PÅ BUSSFLOTTAN, ÅR: **6,0**

ÖVRIG INFORMATION

Personal

Nobinakoncernen hade i genomsnitt 7 773 (6 709) anställda. Nobinakoncernen tillämpar kollektivavtal i enlighet med fackföreningarna i samtliga länder där bolaget bedriver verksamhet. Nobina har väletablerade principer och traditioner för förhandlingar om arbetstider, kompensationsvillkor, information och samarbete.

Moderbolaget

Moderbolaget har 9 (88) anställda som är delaktiga i den övergripande ledningen av koncernen, finansiell administration, kontroller och analyser. I jämförelse med föregående år, har moderbolaget överlåtit delar av centrala funktioner till underliggande Nobina Europe AB. Moderbolagets omsättning, som uteslutande utgörs av interna fakturerings tjänster, uppgick under perioden till 37 MSEK (139). Moderbolagets resultat före skatt uppgick till 22 MSEK (42) och spärrade medel uppgick i slutet av perioden till 42 MSEK (52). Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgick till 0 MSEK (0). Eget kapital för moderbolaget uppgick till 2 627 MSEK (2 595). Soliditeten för moderbolaget var 99 (95) procent.

Transaktioner med närstående

Inga väsentliga transaktioner med närstående har ägt rum under perioden.

Säsongsvariationer

Omsättnings- och resultatutveckling varierar mellan kvartalen för den regionala och interregionala verksamheten. För den regionala verksamheten är tredje kvartalet det starkaste beroende på en högre trafikvolym, ett större antal vardagar samt en hög resandeaktivitet i samhället, medan andra kvartalet är svagast på grund av lägre trafikvolym under semesterperioden.

För den interregionala verksamheten är utvecklingen annorlunda genom att andra kvartalet är starkast på grund av ett högre antal resenärer under semesterperioden, medan tredje kvartalet är svagast på grund av ett lägre antal helgdagar, vilket leder till färre resenärer. Omsättnings- och resultatfördelning per kvartal för regional respektive interregional trafik 2013 och 2014 visas i nyckeltalstabellen på sidan 16.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Nobinakoncernen är exponerad för ränterisk i relation till bolagets finansiella och operationella leasingavtal. Leasingavgifterna är främst baserade på rörliga marknadsräntor. En del av ränterisken kompenseras av intäktsindexering i trafikavtalen. Under kvartalet hade koncernen ingen räntesäkring.

Koncernen bär en omfinansieringsrisk när den befintliga företagsobligationen om 550 MSEK förfaller i maj 2019.

Nobinakoncernen är exponerad för valutakursrisk vid omräkning av dotterbolagens balans- och resultaträkningar. Koncernen har även en indirekt exponering mot USD/SEK eftersom diesel handlas i USD på de internationella råvarumarknaderna. Koncernens finanspolicy fastslår att valutarisker kan säkras genom valuta-derivat. Under kvartalet hade koncernen ingen valutasäkring.

Koncernen är exponerad för prisförändringar genom sina inköp av diesel. Råvarupriset svarar för knappt hälften av det totala dieselpriiset, medan resterande del utgörs av skatter, transport och förädling. Inom regional trafik får koncernen genom

intäktsindexering i trafikavtalen kompensation för förändringar i dieselpriiset för cirka 95 procent av förbrukningen. Inom interregional trafik finns ingen indexerad reglering av intäkter, höjda bränslepriser kompenseras i stället genom höjda biljettpriser om marknadsvillkoren tillåter detta. För koncernen är andelen som täcks av index 92 procent. Beräknat på den andel av koncernens dieselförbrukning som saknar indexeringsskydd innebär en tio-procentig ökning av råvarupriset att koncernens bränslekostnader ökar med cirka 4 MSEK per verksamhetsår, givet oförändrad USD/SEK-kurs. Nobinakoncernen hade per den 30 november 2014 inga utestående dieselderivat.

Företaget kan påverkas av resultaten från överklaganden avseende anbudsutfall.

För mer information rörande risker och osäkerhetsfaktorer, se motsvarande avsnitt i Nobinas årsredovisning 2013/2014.

Twister

Nobina Norge AS har fortsatt en utestående tvist med Tromsø Fylkestrafik angående kontraktvillkor och förutsättningar för kontraktet.

Obligationer och finansiering

Nobina Europe AB har en utestående obligation på 550 MSEK, vilken emitterades den 13 maj och refinansierade ett tidigare obligationslån i sin helhet. Obligationerna, som är noterade på NASDAQ i Stockholm löper med en fast ränta om 8,0 procent och har slutligt förfall i maj 2019. Genom refinansieringen sänks bolagets årliga räntekostnader med 16,5 MSEK tack vare lägre ränta.

Koncernen har erhållit en utökad bankkredit med 100 MSEK till 150 MSEK. Den tidigare kundfordringsfaciliteten hos ett finansbolag på 100 MSEK har avslutats efter periodens utgång. Ingen av kreditfaciliteterna var utnyttjade vid periodens utgång.

Extra bolagsstämma

Vid en extra bolagsstämma den 26 november, beslutade aktieägarna att etablera ett incitamentsprogram för styrelseledamöter som inte är anställda i bolaget. Parallellt har styrelsen beslutat om ett liknande nytt incitamentsprogram för vissa ledande befattningshavare i Nobina. Syftet med dessa program är att uppmuntra rörelse mot en långsiktig ägarstruktur för Nobina innan utgången av 2017.

Händelser efter periodens utgång

–

Redovisningsprinciper

Nobina tillämpar International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU och tillämpar RFR 1 ”Kompletterande redovisningsregler för koncerner”. Det finns inte några nya av EU antagna IFRS-antaganden eller IFRIC-uttalanden som kommer att vara tillämpliga på Nobina eller kommer att ge en väsentlig effekt på koncernens resultat och ställning under 2014/2015. I övrigt tillämpar Nobina samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som årsredovisningen för 2013/2014. Se under ”Företagsinformation och redovisningsprinciper”, förutom vad som framgår enligt nedan.

De finansiella rapporterna för moderbolaget, Nobina AB, har upprättats i enlighet med den svenska årsredovisningslagen och

rekommendation RFR 2, Redovisning för juridiska personer, samt uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 och Bokföringsnämndens allmänna råd om frivillig delårsrapportering (BFNAR 2007:1).

Försäkran

VD tillhandahåller härmed en försäkran att rapporten för det tredje kvartalet ger en sann och rättvisande bild av bolagets och koncernens verksamhet, ekonomiska ställning och intäkter samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget och bolagen inom koncernen står inför.

Stockholm, 22 december 2014

Ragnar Norbäck
VD och koncernchef

Granskningsrapport

Denna rapport har inte varit föremål för granskning av Nobinas revisorer.

Telefonkonferens

Nobina presenterar delårsrapporten och svarar på frågor under en telefonkonferens tisdagen den 23 december 2014 kl. 10.00 CET. Presentationen kommer att finnas tillgänglig på webbsidan i anslutning till telefonkonferensen. Telefonnummer och web-länk för deltagare återfinns på hemsidan www.nobina.com.

Finansiell kalender

Bokslutskommuniké 2014/2015

24 april 2015

Kontaktpersoner

För ytterligare information, vänligen kontakta:

| | |
|---|------------------|
| Ragnar Norbäck, VD och koncernchef | +46 8-410 65 000 |
| Per Skärgård, Ekonomi- och finansdirektör | +46 8-410 65 056 |
| Ingrid Håkanson, IR-ansvarig | +46 8-410 65 051 |

Nobina AB
Armégatan 38, 171 71 Solna, Sverige
www.nobina.com
Org. nr. 556576-4569

KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

| MSEK, om inget annat anges | Kvartal | | Period | | Helår |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| | sep–nov 14 | sep–nov 13 | mars–nov 14 | mars–nov 13 | mars 13–feb 14 |
| Nettoomsättning | 1 943 | 1 889 | 5 644 | 5 453 | 7 269 |
| RÖRELSEKOSTNADER | | | | | |
| Drivmedel, däck och andra förnödenheter | -424 | -429 | -1 233 | -1 213 | -1 644 |
| Övriga externa kostnader | -261 | -276 | -825 | -830 | -1 101 |
| Personalkostnader | -957 | -936 | -2 854 | -2 735 | -3 692 |
| Realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar | -12 | -2 | -23 | -10 | -15 |
| Av-/nedskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar | -129 | -124 | -379 | -371 | -491 |
| RÖRELSERESULTAT | 160 | 122 | 330 | 294 | 326 |
| INKOMST FRÅN FINANSNETTO | | | | | |
| Finansiella intäkter | 1 | 1 | 6 | 4 | 9 |
| Finansiella kostnader, not 2 | -55 | -56 | -185 | -187 | -248 |
| FINANSNETTO | -54 | -55 | -179 | -183 | -239 |
| RESULTAT FÖRE SKATT | 106 | 67 | 151 | 111 | 87 |
| Skatt | -29 | -13 | -46 | -30 | -31 |
| PERIODENS RESULTAT | 77 | 54 | 105 | 81 | 56 |
| Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare | 77 | 54 | 105 | 81 | 56 |
| Resultat per aktie före utspädning (SEK) | 0,12 | 0,09 | 0,17 | 0,13 | 0,09 |
| Resultat per aktie efter utspädning (SEK) | 0,12 | 0,09 | 0,17 | 0,13 | 0,09 |
| Genomsnittligt antal aktier före utspädning (tusental) | 633 234 | 632 611 | 632 942 | 632 611 | 632 611 |
| Genomsnittligt antal aktier efter utspädning (tusental) | 633 234 | 632 611 | 632 942 | 632 611 | 632 611 |

RAPPORT ÖVER KONCERNENS TOTALRESULTAT

| MSEK | Kvartal | | Period | | Helår |
|--|------------|------------|-------------|-------------|----------------|
| | sep–nov 14 | sep–nov 13 | mars–nov 14 | mars–nov 13 | mars 13–feb 14 |
| Periodens resultat | 77 | 54 | 105 | 81 | 56 |
| Övrigt totalresultat | | | | | |
| Poster som inte kan omföras till periodens resultat | | | | | |
| Omvärdering av förmånsbestämd pensionsplan | 0 | 0 | 0 | 0 | -11 |
| Skatt på poster som inte kan omföras till periodens resultat | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Poster som kan omföras till periodens resultat | | | | | |
| Valutakursförändringar på utländska verksamheter | -7 | 0 | -2 | -7 | -8 |
| Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt | -7 | 0 | -2 | -7 | -19 |
| SUMMA TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN | 70 | 54 | 103 | 74 | 37 |

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

| MSEK | 30 nov 2014 | 30 nov 2013 | 28 feb 2014 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| TILLGÅNGAR | | | |
| Anläggningstillgångar | | | |
| Goodwill | 584 | 585 | 585 |
| Övriga immateriella anläggningstillgångar | 17 | 17 | 19 |
| Förbättringsutgifter på annans fastighet | 20 | 17 | 17 |
| Inventarier, verktyg och installationer | 137 | 35 | 32 |
| Fordon | 4 075 | 3 889 | 3 950 |
| Uppskjutna skattefordringar | 83 | 111 | 113 |
| Pensionstillgångar | 5 | 13 | 5 |
| Summa anläggningstillgångar | 4 921 | 4 667 | 4 721 |
| Omsättningstillgångar | | | |
| Varulager | 45 | 47 | 53 |
| Kundfordringar | 519 | 461 | 375 |
| Övriga kortfristiga fordringar | 84 | 70 | 74 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 282 | 241 | 235 |
| Spärrade medel | 147 | 152 | 156 |
| Likvida medel | 265 | 131 | 309 |
| Summa omsättningstillgångar | 1 342 | 1 102 | 1 202 |
| SUMMA TILLGÅNGAR | 6 263 | 5 769 | 5 923 |
| EGET KAPITAL OCH SKULDER | | | |
| Eget kapital | 328 | 261 | 224 |
| Långfristiga skulder | | | |
| Upplåning, not 2 | 3 672 | 3 497 | 3 483 |
| Uppskjutna skatteskulder | 79 | 60 | 65 |
| Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser | 24 | 27 | 28 |
| Övriga avsättningar | 41 | 42 | 38 |
| Summa långfristiga skulder | 3 816 | 3 626 | 3 614 |
| Kortfristiga skulder | | | |
| Leverantörsskulder | 441 | 403 | 470 |
| Upplåning, not 2 | 565 | 496 | 565 |
| Övriga kortfristiga skulder | 64 | 128 | 155 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 1 049 | 855 | 895 |
| Summa kortfristiga skulder | 2 119 | 1 882 | 2 085 |
| Summa skulder | 5 935 | 5 508 | 5 699 |
| SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER | 6 263 | 5 769 | 5 923 |

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I KONCERNENS EGET KAPITAL

| MSEK | Aktiekapital | Övrigt tillskjutet kapital | Omräknings- differenser | Balanserade förlustmedel | Summa eget kapital |
|---|--------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Ingående eget kapital per 1 mars 2013 | 228 | 2 488 | 30 | -2 559 | 187 |
| Totalresultat | - | - | -7 | 81 | 74 |
| Utgående eget kapital per 30 november 2013 | 228 | 2 488 | 23 | -2 478 | 261 |
| Ingående eget kapital per 1 mars 2014 | 228 | 2 488 | 22 | -2 514 | 224 |
| Totalresultat | - | - | -2 | 105 | 103 |
| Transaktioner med ägare | | | | | |
| Nyemission av aktier till ledande befattningshavare | 1 | - | - | - | 1 |
| Utgående eget kapital per 30 november 2014 | 229 | 2 488 | 20 | -2 409 | 328 |

Innehav utan bestämmande inflytande finns ej.

RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDEN FÖR KONCERNEN

| MSEK | Kvartal | | Period | | Helår |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| | sep–nov 14 | sep–nov 13 | mars–nov 14 | mars–nov 13 | mars 13–feb 14 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | | | | | |
| Resultat efter finansiella poster | 106 | 67 | 151 | 111 | 87 |
| Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet | 202 | 182 | 583 | 559 | 730 |
| Kassaflöden från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital | 308 | 249 | 734 | 670 | 817 |
| Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital | | | | | |
| Förändring av varulager | -2 | -2 | 8 | -4 | -9 |
| Förändring av rörelsefordringar | -47 | -155 | -192 | -88 | 3 |
| Förändring av rörelseskulder | 100 | 88 | 36 | -27 | 84 |
| Summa förändring i rörelsekapitalet | 51 | -69 | -148 | -119 | 78 |
| Erhållna eller betalda räntor | -2 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| Betald skatt | - | 1 | - | - | - |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | 357 | 183 | 589 | 554 | 899 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | | | | | |
| Förändring av spärrade medel | 15 | 18 | 9 | 20 | 14 |
| Investeringar i mark, fordon, inventarier, verktyg och installationer exklusive finansiella leasingavtal | -92 | -14 | -161 | -32 | -39 |
| Försäljning av byggnader och mark, fordon, inventarier, verktyg och installationer | 5 | 8 | 33 | 10 | 14 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | -72 | 12 | -119 | -2 | -11 |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | | | | | |
| Amortering av finansiell skuld | -139 | -116 | -404 | -363 | -486 |
| Amortering obligationslån | - | - | -483 | - | - |
| Nyemission av aktier till ledande befattningshavare | - | - | 1 | - | - |
| Nyupplåning inklusive betalning med gamla obligationer (MSEK 67) | - | - | 483 | - | - |
| Nyupplåning | 81 | - | 81 | - | - |
| Upplåningskostnader | - | - | -18 | - | - |
| Betald ränta | -53 | -76 | -176 | -195 | -229 |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | -111 | -192 | -516 | -558 | -715 |
| Periodens kassaflöde | 174 | 3 | -46 | -6 | 173 |
| Likvida medel vid periodens början | 92 | 132 | 309 | 137 | 137 |
| Periodens kassaflöde | 174 | 3 | -46 | -6 | 173 |
| Omräkningsdifferens | -1 | -4 | 2 | 0 | -1 |
| Likvida medel vid periodens slut | 265 | 131 | 265 | 131 | 309 |

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

| MSEK | Kvartal | | Period | | Helår |
|--|------------|------------|-------------|-------------|----------------|
| | sep–nov 14 | sep–nov 13 | mars–nov 14 | mars–nov 13 | mars 13–feb 14 |
| Övriga rörelseintäkter | 11 | 47 | 37 | 139 | 183 |
| RÖRELSENS KOSTNADER | | | | | |
| Övriga externa kostnader | -3 | -19 | -13 | -56 | -76 |
| Personalkostnader | -8 | -24 | -27 | -63 | -91 |
| Realisationsförluster vid avyttring av omsättningstillgångar | - | -2 | - | -2 | -2 |
| Avskrivningar/nedskrivningar av immateriella, materiella anläggningstillgångar | - | -3 | - | -11 | -14 |
| RÖRELSERESULTAT | 0 | -1 | -3 | 7 | 0 |
| Resultat från andelar i koncernföretag | - | - | - | - | 8 |
| Finansiella intäkter | 8 | 13 | 26 | 47 | 61 |
| Finansiella kostnader | -2 | - | -1 | -12 | -17 |
| FINANSNETTO | 6 | 12 | 25 | 35 | 52 |
| RESULTAT FÖRE SKATT | 6 | 12 | 22 | 42 | 52 |
| Skatt | - | - | - | - | - |
| PERIODENS RESULTAT | 6 | 12 | 22 | 42 | 52 |

RAPPORT ÖVER MODERBOLAGETS TOTALRESULTAT

| MSEK | Kvartal | | Period | | Helår |
|--|------------|------------|-------------|-------------|----------------|
| | sep–nov 14 | sep–nov 13 | mars–nov 14 | mars–nov 13 | mars 13–feb 14 |
| Periodens resultat | 6 | 12 | 22 | 42 | 52 |
| Övrigt totalresultat | | | | | |
| Omvärdering av förmånsbestämd pensionsplan | - | - | - | - | -1 |
| Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt | - | - | - | - | -1 |
| SUMMA TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN | 6 | 12 | 22 | 42 | 51 |

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

| MSEK | 30 nov 2014 | 30 nov 2013 | 28 feb 2014 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| TILLGÅNGAR | | | |
| Anläggningstillgångar | | | |
| Övriga immateriella tillgångar | - | 16 | 18 |
| Inventarier, verktyg och installationer | - | 6 | 4 |
| Andelar i koncernföretag | 1 974 | 1 974 | 1 974 |
| Fordringar hos koncernföretag | 460 | 433 | 434 |
| Summa finansiella tillgångar | 2 434 | 2 429 | 2 430 |
| Omsättningstillgångar | | | |
| Fordringar hos koncernföretag | 179 | 254 | 182 |
| Övriga kortfristiga fordringar | 9 | 11 | - |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | - | - | 12 |
| Spärrade medel | 42 | 52 | 52 |
| Likvida medel | - | 0 | 1 |
| Summa omsättningstillgångar | 230 | 317 | 247 |
| SUMMA TILLGÅNGAR | 2 664 | 2 746 | 2 677 |
| EGET KAPITAL OCH SKULDER | | | |
| Eget kapital | 2 627 | 2 595 | 2 604 |
| Långfristiga skulder | | | |
| Skulder till koncernföretag | - | 112 | - |
| Avsättningar för pensioner | 7 | 4 | 5 |
| Summa långfristiga skulder | 7 | 116 | 5 |
| Kortfristiga skulder | | | |
| Leverantörsskulder | 6 | 16 | 16 |
| Skulder till koncernföretag | 16 | 1 | 28 |
| Övriga kortfristiga fordringar | 1 | 3 | 5 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda kostnader | 7 | 15 | 19 |
| Summa kortfristiga skulder | 30 | 35 | 68 |
| Summa skulder | 37 | 151 | 73 |
| SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER | 2 664 | 2 746 | 2 677 |

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

| MSEK | Aktiekapital | Reservfond | Överkursfond | Balanserade vinstmedel | Periodens resultat | Summa eget kapital |
|---|--------------|------------|--------------|------------------------|--------------------|--------------------|
| Ingående eget kapital per 1 mars 2013 | 228 | 1 | 612 | 1 648 | 64 | 2 553 |
| Omföring av föregående års resultat | - | - | - | 64 | -64 | - |
| Periodens resultat | - | - | - | - | 42 | 42 |
| Utgående eget kapital per 30 november 2013 | 228 | 1 | 612 | 1 712 | 42 | 2 595 |
| Ingående eget kapital per 1 mars 2014 | 228 | 1 | 612 | 1 712 | 51 | 2 604 |
| Omföring av föregående års resultat | - | - | - | 51 | -51 | - |
| Periodens resultat | - | - | - | - | 22 | 22 |
| Transaktioner med ägare | | | | | | |
| Nyemission av aktier till ledande befattningshavare | - | - | 1 | - | - | 1 |
| Utgående eget kapital per 30 november 2014 | 228 | 1 | 613 | 1 763 | 22 | 2 627 |

NOT 1. SEGMENTREDOVISNING

| MSEK, om inget annat anges | Kvartal | | Period | | Helår |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| | sep–nov 14 | sep–nov 13 | mars–nov 14 | mars–nov 13 | mars 13–feb 14 |
| Intäkter per segment | | | | | |
| Nobina Sverige | 1 343 | 1 266 | 3 845 | 3 605 | 4 853 |
| Nobina Danmark | 95 | 90 | 276 | 257 | 346 |
| Nobina Norge | 238 | 259 | 722 | 755 | 995 |
| Nobina Finland | 210 | 205 | 597 | 607 | 802 |
| Eliminering av försäljning till interregional trafik | -6 | -5 | -18 | -21 | -43 |
| Summa regional trafik | 1 880 | 1 815 | 5 422 | 5 203 | 6 953 |
| Swebus | 64 | 74 | 223 | 250 | 316 |
| Eliminering av försäljning till regional trafik | -1 | - | -1 | - | - |
| Summa interregional trafik | 63 | 74 | 222 | 250 | 316 |
| Summa intäkter | 1 943 | 1 889 | 5 644 | 5 453 | 7 269 |

| MSEK, om inget annat anges | Kvartal | | Period | | Helår |
|--|------------|------------|-------------|-------------|----------------|
| | sep–nov 14 | sep–nov 13 | mars–nov 14 | mars–nov 13 | mars 13–feb 14 |
| Rörelseresultat per segment | | | | | |
| Nobina Sverige | 155 | 105 | 328 | 268 | 328 |
| Nobina Danmark | -2 | -2 | -7 | -11 | -14 |
| Nobina Norge | 0 | 12 | -7 | 20 | -3 |
| Nobina Finland | 15 | 16 | 35 | 34 | 45 |
| Summa regional trafik | 168 | 131 | 349 | 311 | 356 |
| Swebus | -1 | 2 | 11 | 5 | 3 |
| Summa interregional trafik | -1 | 2 | 11 | 5 | 3 |
| Huvudkontorsposter samt övriga poster | -7 | -11 | -30 | -22 | -33 |
| Summa rörelseresultat | 160 | 122 | 330 | 294 | 326 |

NOT 2. FINANSIERING

| MSEK, om inget annat anges | Kvartal | | Period | | Helår |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
| | <i>sep–nov 14</i> | <i>sep–nov 13</i> | <i>mars–nov 14</i> | <i>mars–nov 13</i> | <i>mars 13–feb 14</i> |
| Operationell leasing, Bussar | | | | | |
| Nominellt värde av framtida betalningar – Bussar | - | - | 366 | 442 | 267 |
| Nuvärdet av framtida betalningar – Bussar | - | - | 339 | 411 | 250 |
| Antal operationellt leasade bussar | - | - | 581 | 867 | 764 |
| Redovisad operativ leasingkostnad | 22 | 33 | 86 | 111 | 141 |
| Räntebärande skulder | | | | | |
| Obligationslån | 550 | 553 | 550 | 553 | 552 |
| Finansiell leasingsskuld | 3 704 | 3 468 | 3 704 | 3 468 | 3 523 |
| Aktiverade finansieringsavgifter | -17 | -28 | -17 | -28 | -27 |
| Summa | 4 237 | 3 993 | 4 237 | 3 993 | 4 048 |
| Avgår kortfristig del | -565 | -496 | -565 | -496 | -565 |
| Summa långfristiga skulder | 3 672 | 3 497 | 3 672 | 3 497 | 3 483 |
| Räntekostnader och liknande resultatposter | | | | | |
| Räntekostnader finansiell leasing | -35 | -38 | -109 | -118 | -155 |
| Räntekostnader obligationslån | -13 | -8 | -73 | -43 | -69 |
| Övriga finansiella kostnader | -2 | -11 | -5 | -19 | -16 |
| Realiserade och orealiserade valutakursvinster | -5 | 1 | 2 | -7 | -8 |
| Summa | -55 | -56 | -185 | -187 | -248 |

| Resultat per aktie | Kvartal | | Period | | Helår |
|--|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
| | <i>sep–nov 14</i> | <i>sep–nov 13</i> | <i>mars–nov 14</i> | <i>mars–nov 13</i> | <i>mars 13–feb 14</i> |
| Genomsnittligt antal stamaktier under perioden | 632 234 | 632 611 | 632 942 | 632 611 | 632 611 |
| Redovisat resultat | 77 | 54 | 105 | 81 | 56 |
| Justerat resultat | - | - | - | - | - |
| Resultat per aktie | 0,12 | 0,09 | 0,17 | 0,13 | 0,09 |

NYCKELTALSINFORMATION

Nyckeltal de senaste åtta kvartalen

| Nyckeltal, koncernen i MSEK, om inget annat anges | 2012/13 | | 2013/14 | | | 2014/15 | | |
|--|----------------|-----------|----------------|-----------|-----------|----------------|-----------|-----------|
| | <i>Q4</i> | <i>Q1</i> | <i>Q2</i> | <i>Q3</i> | <i>Q4</i> | <i>Q1</i> | <i>Q2</i> | <i>Q3</i> |
| Omsättning | | | | | | | | |
| Regional trafik | 1716 | 1766 | 1622 | 1815 | 1750 | 1819 | 1723 | 1880 |
| Interregional trafik | 77 | 80 | 96 | 74 | 60 | 67 | 92 | 63 |
| Rörelseresultat | | | | | | | | |
| Regional trafik | 32 | 79 | 101 | 131 | 45 | 74 | 107 | 168 |
| Interregional trafik | -4 | -7 | 10 | 2 | -2 | -1 | 13 | -1 |
| Resultat efter finansnetto | -52 | 3 | 41 | 67 | -24 | -16 | 61 | 106 |
| Resultat efter skatt | -54 | -4 | 31 | 54 | -25 | -23 | 51 | 77 |
| Kassaflöde | -32 | -27 | 18 | 3 | 179 | -113 | -107 | 174 |
| Likvida medel | 137 | 111 | 132 | 131 | 309 | 198 | 92 | 265 |
| Soliditet, % | 3,1 | 3,1 | 3,6 | 4,5 | 3,8 | 3,2 | 4,2 | 5,2 |
| Eget kapital | 187 | 182 | 207 | 261 | 224 | 206 | 258 | 328 |
| Eget kapital/stamaktie, SEK | 0,31 | 0,29 | 0,33 | 0,41 | 0,35 | 0,33 | 0,41 | 0,52 |
| Antal bussar | 3 455 | 3 406 | 3 406 | 3 405 | 3 359 | 3 345 | 3 365 | 3 327 |
| Beräknade heltidstjänster | 7 868 | 7 065 | 7 070 | 6 709 | 7 547 | 6 803 | 7 681 | 7 773 |

DEFINITIONER

BRUTTOAVTAL

Trafikuppdrag där uppdragsgivaren ersätter operatören bara för det antal kilometer eller timmar som körs. Biljettintäkterna tillfaller uppdragsgivaren.

EBT

Earnings before tax; Resultat före skatt.

EBIT

Earnings before interest and tax; Resultat före finansnetto.

EBITDA

Earnings before interest, tax, depreciation and amortization; Rörelseresultat före avskrivningar.

EBITDAR

Earnings before interest, tax, depreciation, amortization and rent; Rörelseresultat före avskrivningar, kostnader för operationellt leasade bussar samt realiserat resultat vid försäljning av bussar.

EURO 1–EURO 6, EEV

Olika generationer av emissionsklasser för dieselmotorer.

EXPRESSLINJE

En längre körsträcka på huvudvägar som ger snabbare resväg genom flera län utan många stopp. Operatörens intäkter kommer uteslutande från resenärerna.

INCITAMENTSAVTAL

Trafikuppdrag där uppdragsgivaren ersätter operatören med en viss del rörlig ersättning. Bygger på ömsesidigt förtroende och syftar till att nå ett förbättrat resultat genom förbättrad kvalitet eller effektivitet. Ersättningen till operatören ökar om antalet passagerare ökar.

INDEXERING

Omräkning av ersättning till ny period av fast ersättning per kilometer eller timme i ett trafikuppdrag. Omfattar fast ersättning per kilometer eller timme och sker med hjälp av sammanvägda index för inflation inom kostnadskategorier som är väsentliga för verksamheten.

KONCESSION

Trafikuppdrag som myndigheten/trafikhuvudmannen utan offentlig upphandling givit till en viss operatör. Kan ej ske efter avregleringen av kollektivtrafikmarknaden.

KUNDER

Resenärer, det vill säga de som nyttjar våra tjänster oavsett om de betalar för resan själva eller via en trafikhuvudman.

NETTOAVTAL

Trafikuppdrag där uppdragsgivaren ersätter operatören främst med hjälp av biljettintäkterna.

TRAFIKUPPDRAG (KONTRAKT, ENTREPRENAD)

Ett åtagande att till ett mellan uppdragsgivare och entreprenör i förväg uppgjort pris utföra en viss tjänst. Hos Nobina ett avtal med en trafikhuvudman om att normalt under 6–10 år producera kollektivtrafik mot ett fast pris med avtalade indexeringsvillkor, eventuellt även med en rörlig ersättning.

UPPDRAGSGIVARE

En organisation som på en myndighets uppdrag ansvarar för att organisera upphandling av kollektivtrafik i ett visst område, normalt ett län. Tilldelar trafikuppdrag efter utvärdering av inkomna anbud.

DET HÄR ÄR NOBINA

Vår roll är att:

BIDRA TILL ÖKAD RÖRLIGHET I SAMHÄLLET

Vårt erbjudande till kunderna:

ENKLARE VARDAGSRESANDE

Det levererar vi genom att:

**GÖRA DET VÄNLIGT, SKAPA ENKLA
LÖSNINGAR, GÖRA DET PRISVÄRT**

Vi lyckas, genom att leva efter våra värderingar:

VI FINNS TILL FÖR VÅRA KUNDER

Vi är lyhörda för kundens behov och bemöter kunden med vänlighet och respekt. Vi håller våra löften, utvecklar prisvärda lösningar och förenklar för våra kunder.

VI ARBETAR MED STÄNDIG UTVECKLING

Vi når mål och levererar resultat. Vi är resurseffektiva och håller minst utlovad kvalitet. Vi arbetar med målstyrning och systematisk uppföljning för att ständigt förbättra företaget och våra tjänster.

VI RESPEKTERAR VARANDRA

Vi värnar allas lika värde och behandlar varandra med vänlighet och respekt. Tillsammans skapar vi ett tryggt och kreativt arbetsklimat som stimulerar initiativ och förbättringsförslag. Vi agerar på bristande respekt mot kunder, varandra och företaget.

VI VÄRNAR GOTT LEDARSKAP

Vi har väl definierade krav på ledare och medarbetare. Vi sätter kunders och företags intressen framför våra egna. Vi främjar gränslöst samarbete. Vi ger återkoppling på utfört arbete och uppmärksammar prestationer. Vi kan hantera förtroenden.

VI BRYR OSS

Vi tar ett aktivt ansvar för miljö och samhälle. Vi uppmuntrar hälsa och personlig utveckling. Vi följer lagar och regler. Vi är engagerade och bryr oss om varandra, våra kunder och vår omvärld.

Vi gör allt detta för att vi har en vision:

ALLA VILL RESA MED OSS