



"Med ledande och smarta trafiklösningar bidrar vi till att framtidens hållbara samhälle blir verklighet redan idag."





Vi lyckas
genom att leva
efter våra värderingar:
**VI RESPEKTERAR
VARANDRA**
VI BRYR OSS
VI ÄR GODA LEDARE

Genom våra trafiklösningar utvecklar vi rörligheten i samhället. Varje dag åker cirka en miljon människor i Norden med oss, och det är vår uppgift att göra resan till en bra upplevelse. Vi ger våra resenärer service och trygghet samtidigt som vi ser till att resan blir effektiv och enkel. Det är med bussen som vi knyter ihop alla delar till en helhet.

Vår vision

Alla vill resa med oss

Vår affärsidé

Vi förenklar våra kunders vardagsresor

Vi uppnår vår vision genom att vara

Öppna, drivande och pålitliga

1 miljon

PASSAGERARE VARJE DAG

20

VARV RUNT JORDEN KÖR
NOBINAS BUSSAR VARJE DAG

>100

KONTRAKT

11 700

MEDARBETARE VARAV
9 500 BUSSFÖRARE

3 700

BUSSAR

82%

FÖRNYBART DRIVMEDEL

VD har ordet



Magnus Rosén
VD och koncernchef

Vi lever i en märklig tid. När jag skriver detta gör jag det i en värld som inte ser ut på det sätt som vi är vana vid att se den. Människor är inte längre på väg någonstans, fysisk kontakt och grupper undviks, och oro och osäkerhet dominerar. Förändringen har skett snabbt, på några månader. I skrivande stund håller coronaviruset covid-19 mer än halva jordens befolkning hemma. När allt kan återgå till det normala vet ingen. Det gäller att göra det bästa av den situation vi befinner oss i.

För oss på Nobina handlar detta om att upprätthålla en trygg, pålitlig och säker kollektivtrafik som håller samhället rullande, och som värnar om våra medarbetares och resenärers hälsa. Som det ledande kollektivtrafikföretaget i Norden har vi ett extra ansvar att se till att samhället kan fungera även i kristider som denna. Att vi länge fört en tät och konstruktiv dialog med våra uppdragsgivare underlättar detta arbete. Kollektivtrafik med buss erbjuder dessutom en hög grad av flexibilitet.

Det är även nu vi prövas som ett hållbart företag. Vi har länge haft ett stort fokus på att utveckla lösningar som möter de stora utmaningar i form av trängsel, dålig luftkvalitet och behov av ökad mobilitet som präglar växande städer och samhällen runt om i Norden. Utmaningarna just nu är helt andra, men vårt erbjudande av flexibla, miljövänliga och kostnads-effektiva transporter fyller en viktig funktion även i denna situation, samtidigt som vi fortsätter att utveckla framtidens kollektivtrafik.

Denna trafik är fossilfri, enkel att använda och hjälper samhällen att fungera och utvecklas hållbart. Det omfattar exempelvis helhetskoncept för elektrifiering, resor för alla dem med särskilda behov, busslinjer lika effektiva som tunnelbana fast ovan jord. Det omfattar också appar och andra tekniska hjälpmedel som gör resandet från A till B enkelt och intuitivt, samt självkörande och anropsstyrd trafik.

Det glädjande är att vi redan nu kan erbjuda mycket av detta. Dessutom möjliggör vi för unga och människor som står långt från

arbetsmarknaden att utbildas till och få arbete som bussförare och mekaniker hos oss. Med fokus på mångfald och integration satsar vi stort på utbildning, även inom språk.

Vi är idag 11 700 medarbetare på Nobina som inte bara ser till att säkra en samhällsviktig funktion i nuvarande utmanande situation utan även lägger grunden för en långsiktigt hållbar utveckling av våra nordiska städer och samhällen. Vi har en tydlig strategi och agenda för detta arbete, och hämtar vägledning från FN:s globala mål. Fossilfria, flexibla, smarta, bekväma och effektiva bussresor är framtiden – såväl idag som imorgon. Tack till alla er som gör detta möjligt. Och ta hand om er.

Magnus Rosén
VD och koncernchef

"Utmaningarna just nu är helt andra, men vårt erbjudande av flexibla, miljövänliga och kostnads-effektiva transporter fyller en viktig funktion även i denna situation"

Varför investera i Nobina?

Megatrender som urbanisering och befolkningstillväxt leder till trängsel och miljömässiga utmaningar. Kollektivtrafik med buss utgör den mest kostnadseffektiva och flexibla lösningen för att möta dessa utmaningar och gör Nobina, som Nordens största operatör inom kollektivtrafik, till en strukturell vinnare på sikt.

Hållbarhet en del av Nobinas DNA

Ett starkt fokus på ESG-frågor driver värdeskapande i verksamheten. Nobina arbetar för minskad energiförbrukning genom sitt koncept för eco driving, Den Gröna Resan, nya bussar utrustas alltid med ny teknik för lägsta utsläpp och omställningen till en flotta baserad på endast fossilfria drivmedel går snabbt. Med Nobina Electrical Solutions leds utvecklingen av elbusskoncept i nordiska städer och i samarbete med olika aktörer utvecklas hållbara lösningar för hela städer och stadsdelar. Dessutom driver Nobina omfattande projekt för integration och mångfald i samhället.

Ledande position på en icke-cyklisk marknad med god långsiktig tillväxt

Urbanisering, växande miljöambitioner, offentliga investeringar och krav på ökad mobilitet ger långsiktig tillväxt på den nordiska kollektivtrafikmarknaden. Marknaden för buss växer med cirka 3–4 procent per år och ett allt större fokus på hållbara transportlösningar i städer kan skapa ännu högre tillväxt på sikt. Nobina växer snabbare än marknaden genom att vinna och aktivt förvalta rätt kontrakt, genomföra kompletterande förvärv och utveckla värdeskapande tjänster och busslösningar.

Stabil affärsmodell med fokus på effektivitet

Nobina arbetar för att påverka kontraktens utformning för rättvisa villkor och en utveckling mot balanserade ersättningsmodeller, med ett större inslag av incitament för ökat resande. Detta förenar Nobinas och uppdragsgivarens målsättning, att sätta resenärerna främst och skapa ökad mobilitet. Långa kontraktstidsperioder ger Nobina förutsättningar att stegvis förbättra kundservicen, den operationella effektiviteten och därmed lönsamheten.

Optimerad kapitalstruktur möjliggör hög avkastning

Eftersom Nobina endast siktar på att vinna lönsamma kontrakt och att dessa kontrakt i allmänhet är långfristiga med stabila motparter, kan Nobina effektivt använda skuldsättning för att förbättra både lönsamheten och avkastningen till aktieägarna med en balanserad risknivå.¹⁾

Först i Norden med framtidens lösningar

Arbetet inom utvecklings- och innovationsbolaget Nobina Technology blir en allt viktigare faktor för Nobinas långsiktiga tillväxt. Genom detta, organisationens övriga kunskap och Nobinas ledande position ökar möjligheten att skapa nya områden för intäktströmmar utanför kärnverksamheten. MaaS-lösningar och självkörande fordon är två viktiga fokusområden där bolaget redan levererat.

1) Mot bakgrund av situationen med covid-19 och den kortsiktiga utveckling vi ser framför oss har styrelsen rekommenderat årsstämman att inte lämna någon utdelning för räkenskapsåret 2019–2020 för att ha en god beredskap för framtiden.

AA-rating för arbetet med ESG-risker

Nobina innehar det näst högsta betyget - AA - i MSCI ESG Ratings, som mäter företags förmåga att hantera långsiktiga hållbarhetsrisker. Nobinas höga betyg omfattar bland annat väldigt höga poäng för sin bolagsstyrning.



Dark Green – Högsta betyget på hållbarhet

I februari 2019 emitterade vi en grön obligation om 500 MSEK - den första i Norden kopplad till kollektivtrafiken. Inför emissionen granskades vårt gröna ramverk av det oberoende klimat- och miljöforskningsinstitutet Cicero som gav oss högsta betyget "Dark Green". Idag drygt ett år senare har likviden i sin helhet investerats i nya elbussar och bussar som går på förnybara drivmedel.

Våra mål

Långsiktig och uthållig lönsam tillväxt är centralt för att få fram de resurser som krävs för att kunna fortsätta investera i verksamheten och bidra till en hållbar samhällsutveckling. Nobinas långsiktiga mål och nyckeltal har utformats för att möta såväl marknadens krav som samhällets förändring.

Finansiella mål

Tillväxt

Nobina ska uppnå en ackumulerad genomsnittlig årlig nettoomsättningstillväxt om **5 procent** med räkenskapsåret 2018/2019 som basår.

UTFALL 2019/2020

9,4%

Vinstmarginal

Nobina ska uppnå en marginal på resultatet före skatt (EBT) om **5 procent** vid en genomsnittlig kontraktssålder på 50 procent av den genomsnittliga kontraktslängden.

UTFALL 2019/2020

4,4%

Utdelningspolicy

Nobina ska under normala omständigheter dela ut minst **75 procent** av resultat efter betald skatt.

UTFALL 2019/2020

0%

Nettoskulsättningsgrad

Nobinas nettoskulsättningsgrad ska, under normala omständigheter, ligga inom **3 till 4 gånger EBITDA**, inklusive strategisk skuldsättning.

UTFALL 2019/2020

3,1x

KOMMENTARER

Tillväxten som uppgick till 9,4%, och därmed översteg målet, var främst hänförlig till förvärv men även organisk tillväxt om 2,4%.

Vinstmarginalen uppgick till 4,4% vid en genomsnittlig kontraktssålder om 59% av den genomsnittliga kontraktslängden vilket var något lägre än föregående år och främst hänförligt till negativa effekter från den omfattande kontraktsmigreringen som genomförts under året.

Nettoskulsättningsgraden har endast ökat från 3,0x till 3,1x där en relativt stor ökning av nettoskuden har motverkats av en klart förbättrad EBITDA främst driven av de förvärvade bolagen samt positiv utveckling i befintliga kontrakt.

Mot bakgrund av situationen med covid-19 och den kortsiktiga utveckling vi ser framför oss har styrelsen rekommenderat årsstämman att inte lämna någon **utdelning** för räkenskapsåret 2019–2020 för att ha en god beredskap för framtiden.



Hållbarhetsmål

Gröna förare

Andelen förare som använder sig av eco-driving ska uppgå till **90 procent**.

UTFALL 2019/2020

65%

Leverantörer

Minst **95 procent** av Nobinas leverantörer ska ha undertecknat vår uppförandekod.

UTFALL 2019/2020

65%

Drivmedelsförbrukning

Senast 2030 ska **100 procent** av Nobinas totala drivmedelsförbrukning bestå av förnyelsebara drivmedel.

UTFALL 2019/2020

82%

Resurseffektivitet i depåer

Senast 2023/24 ska **75 procent** av den totala bussflottan ha utrustats med funktionalitet för sk. smart uppvärmning, som gör uppvärmningen av bussar mer effektiv.
Senast 2022/23 ska **85 procent** av den totala vattenförbrukningen som används vid tvättning av bussar återanvändas.

UTFALL 2019/2020

54%

andel av busflottan som har smart uppvärmning

UTFALL 2019/2020

63%

Realiserad vattenbesparing genom re-cirkulationsteknik

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron i koncernen bör minska för varje år och på sikt ligga under **2,1 procent**.

UTFALL 2019/2020

2,9%

Arbetsplatsskador

Nobina har en nollvision vad gäller personskador. Detta uppnås genom att stärka säkerhetskulturen och arbeta proaktivt och systematiskt med riskbedömningar av trafikmiljöer och situationer.

UTFALL 2019/2020

0,8

olyckor per miljoner körda kilometer

Jämställdhet

Senast verksamhetsåret 2023/2024 ska minst **30 procent** av våra ledare och **20 procent** av våra bussförare vara kvinnor.

UTFALL 2019/2020

25,6%

andel kvinnliga ledare

UTFALL 2019/2020

12%

andel kvinnliga bussförare

Medarbetar-engagemang

På minst 14 av 17 frågor i den årliga medarbetarundersökningen ska Nobina uppnå en bra medarbetarmotivation.

UTFALL 2019/2020

12

Ökat resande¹⁾

Det totala resandet på Nobinas kontrakt skall på årsbasis växa snabbare än den genomsnittliga årliga befolkningstillväxten på Nobinas marknader.

¹⁾ Målet är nytt och börjar mätas räkenskapsår 2020/21.

En kollektivtrafik i framkant

Kollektivtrafiken ligger i framkant inom många områden och erbjuder lösningar på flera av de utmaningar som växande nordiska städer måste hantera för att kunna skapa en hållbar samhällsutveckling.

Kollektivtrafikens betydelse för invånarna i Nordens städer ökar. Det är främst tre stora trender som är viktiga för denna utveckling – klimatutmaningen, urbaniseringen och digitaliseringen.

Bidrag till bättre klimat

När det gäller klimatet bidrar kollektivtrafiken redan nu till en mer hållbar utveckling. Det är klimatsmart att resa tillsammans, oavsett om det sker på landsbygden eller i staden. Samtidigt kommer kraven på en omställning att fortsätta och Nobina är med och driver denna utveckling.

– Dels handlar det om att köra mer ekonomiskt och ställa om till miljövänliga drivmedel, dels att fortsätta utveckla lösningar som gör att ännu fler resenärer väljer kollektivtrafik i stället för bil, menar Jonas Kempe, marknadsdirektör på Nobina.

Under 2019 reducerade Nobina utsläppen med ungefär 244 450 ton koldioxid, jämfört med om bussarna kört med diesel. Det motsvarar ungefär hälften av vad det svenska flyget släpper ut årligen.

I linje med klimatmålen i Parisfördraget har den svenska riksdagen som mål att minska koldioxidutsläppen från landets fordonsflotta med 70 procent till år 2030, jämfört med 2010.

– Det målet passerade kollektivtrafiken för länge sen, kollektivtrafiken har gått före i omställningen till en fossilfri trafik, säger Nobinas kommunikationschef David Erixon och fortsätter:

– Samtidigt utgör denna reduktion bara en bråkdel av den besparing i utsläpp som uppnås genom att miljontals bilar lämnas hemma och människor istället reser tillsammans.

Kamp om ytor

Den andra trenden, urbaniseringen, gör att det blir en kamp om städernas ytor när allt fler vill flytta dit. Utvecklingen omfattar städer av alla storlekar och påverkar framkomligheten, även för kollektivtrafiken.

– Kollektivtrafiken behövs för att kunna bygga hållbara städer där ytan används på ett smart sätt. Men man måste bli ännu bättre på att förstå bussens viktiga roll. Jämför med spårtrafik som har sin egen infrastruktur. Det behövs något liknande för bussen, säger Jonas Kempe.

Trängseln är inte bara ett problem för de som pendlar. I den framkomlighetsrapport som Nobina presenterade förra året kunde konstateras att den bristande framkomligheten leder till betydande kostnader för

samhället bara i termer av fler bussar och mer körtid.

Att kollektivtrafiken samtidigt ses som viktig märks genom att samhället allt mer går mot att bli en strategisk beställare av kollektivtrafik. Detta är extra tydligt i de större städerna, där upphandling ofta sker utifrån både pris och kvalitet med en önskan om allt mer kund-drivna avtal.

– Beställarna är idag väl medvetna om att en attraktiv kollektivtrafik kan vara avgörande för att få människor att vilja flytta till en ort eller skapa sammanhängande arbetsmarknadsregioner, konstaterar Jonas Kempe.

Genom att satsa på bra lösningar för kollektivtrafik redan när städer och stadsdelar byggs upp skapas dessutom en långsiktigt hållbar stadsmiljö med människor som vill bo kvar länge.

– I dag bygger ingen ett nytt bostadsområde utan att säkerställa bra kollektivtrafikförbindelser, fortsätter Jonas Kempe.

I vissa städer är beläggningen lägre och den linjelagda sträckan kanske inte alls den mest effektiva. Därför jobbar Nobina med on demand-lösningar som innebär att man

”Kollektivtrafiken har gått före i omställningen till en fossilfri trafik.”

Trender i Norden

De nordiska länderna har kommit längre än många andra länder i Europa när det gäller utvecklingen av kollektivtrafiken. Ny teknik och digitaliseringen har förutsättningar att skynda på omställningen.

- Växande städer ökar trafikvolymerna
- Samarbete för hållbara städer
- Samhället investerar i infrastruktur
- Elbussen här för att stanna
- Affärsmodeller med resenären i fokus
- Digitaliseringen ger nya möjligheter



Jonas Kempe, Hanna Larsson, John Strand, Peter Hafmar och David Erixon

frångår tidtabellen och åker när någon eller några har behov. Men framför allt behövs en demand-trafik på landsbygden, för att möta behoven med rätt typ av kapacitet och buss.

Digitala möjligheter

När det gäller digitaliseringen har det lanserats många appar och andra tjänster som gjort det enklare att planera och betala sin resa. Nobina äger till exempel reseplanerarappen Res i Sthlm och har utvecklat Ersätta, ett stöd-system för tågersättnings-trafik. Teknikutvecklingen och nya vanor och behov hos människor har även medfört att nya mobilitets-aktörer dykt upp som erbjuder tjänster såsom elscootrar och bilpooler. Dessa har direktkontakt med konsumenterna och testat sina affärsmodeller kontinuerligt.

– Vad som blivit tydligt är att de behöver förhålla sig till kollektivtrafiken och bli ett komplement till denna, säger John Strand, kommersiell chef på Nobina.

Alla dessa tjänster möjliggör ökad mobilitet. Nobina inser värdet för resenärerna och har utvecklat nästa generations reseplanerare där olika trafikslag och tjänster kopplas samman.

– Vår app Travis är en "mobility broker", en MaaS-lösning (Mobility as a Service) som binder samman transporttjänster från olika leverantörer för att ta dig från punkt A till B. Det minskar ytterligare behovet av egen bil, fortsätter John Strand.

"Den självkörande tekniken är en viktig del av kollektivtrafikens utveckling"

Stora förändringar

Att det pågår stora förändringar i bussars teknik- och drivmedelsutveckling är ingen underdrift. En av framtidsfrågorna handlar om självkörande teknik. Nobina ligger i framkant med mindre, självkörande elbussar som gått i linjetrafik i Barkarbystaden i Stockholm sedan oktober 2018, och under 2020 testas självkörande elbussar i Köpenhamn.

– Den självkörande tekniken är en viktig del av kollektivtrafikens utveckling. Jämför med flyget, där är autopiloten ett stödssystem som gör resan ännu säkrare, säger Peter Hafmar, vd för Nobina Technology.

När det gäller drivmedel är det tydligt att eldrift kommit för att stanna. Elektrifiering sker av all sorts stadstrafik och i upphandlingarna finns nästan alltid elbuss med. Detta får positiva effekter för livet i städerna.

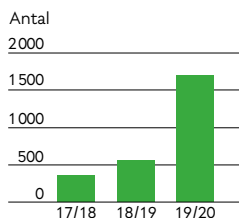
– Städerna blir tystare, luftkvaliteten förbättras och bussars skadliga utsläpp försvinner helt, säger Jonas Kempe.

Nobina är redan idag störst i Norden på elbuss men andelen elbussar beräknas öka snabbt de kommande åren.

De kommande åren omfattar även ett stort behov av nya bussförare i Norden. Bara i Sverige behöver under 2020 cirka 700 bussförare rekryteras. Bristen på mekaniker och trafikledare är också stor – och allt pekar på en bra framtid för de som arbetar i branschen.

– Vi kommer behöva massor av bussförare. Kollektivtrafiken är inte beroende av konjunkturen på samma sätt som många andra branscher, istället är det ett område som det satsas på hela tiden. Förare och mekaniker har också en viktig roll i hur ny teknik utvecklas eftersom deras kunskap och erfarenheter är ovärderliga, säger Hanna Larsson, chef kompetensförsörjning på Nobina Sverige.

Lyft för elbussar



1 687 elbussar togs i drift i Europas städer 2019, en tredubbling jämfört med 2018. Elbussarna stod för 12 procent av samtliga nya stadsbussar, en andel som bedöms fortsätta öka de närmaste åren. Sverige är ett av de länder där utvecklingen går allra snabbast.

Nobina i Norden

Den nordiska kollektivtrafikmarknaden med buss bedöms omsätta cirka 50 miljarder SEK, varav Sverige står för närmare hälften av värdet. Nobina är nordisk marknadsledare med en andel om cirka 15 procent. Gemensamt för de olika länderna är att priset för de regionala resorna i genomsnitt till hälften finansieras av de regionala offentliga förvaltningarnas budgetar och resterande via biljettintäkter. I stort sett hela marknaden är idag konkurrensutsatt.

Norge

Totalt marknadsvärde: 10 Mdr¹⁾
Andel av Nobinas omsättning: 11 procent
Marknadsandel: 5 procent
Antal kontrakt: 6
Norges sjätte största operatör med närvaro i främst Osloregionen.

Marknads- och hållbarhetsutveckling

- Positiv underliggande marknad med fokus på elektrifiering och hållbarhet. Oslo var Europas miljöhuvudstad 2019 och under året fasades Nordens största elbussflotta in i staden.
- I Oslo arbetar huvudmannen Ruter tillsammans med Oslo stad för att göra kollektivt resande mer attraktivt och reducera klimatutsläppen med 95 procent till år 2030. Även i andra städer sker satsningar på moderna busslösningar och eldrift.
- Under 2019 genomfördes många stora upphandlingar i landet och trenden mot mer balanserade kontraktsvillkor har fortsatt.

Finland

Marknadsvärde: 8 Mdr¹⁾
Andel av Nobinas omsättning: 12 procent
Marknadsandel: 21 procent
Antal kontrakt: 27
Finlands näst största operatör och marknadsledande i Helsingforsregionen.

Marknads- och hållbarhetsutveckling

- Det politiska klimatet blir allt mer förmånligt för miljövänliga och effektiva transportlösningar, exempelvis har Helsingfors som mål att senast 2025 ha minskat de skadliga utsläppen från kollektivtrafiken med 90 procent.
- Krav på elbussar blir allt vanligare i anbudsunderlagen även om investeringar i spårtrafik är fortsatt prioriterat för kollektiva resor.
- Idag är cirka 75 procent av marknaden upphandlad. Tvingande lagstiftning som anger att gamla koncessionskontrakt ska konkurrensutsättas infördes 2019.

Danmark

Marknadsvärde: 11 Mdr¹⁾
Andel av Nobinas omsättning: 9 procent
Marknadsandel: 7 procent
Antal kontrakt: 12
Danmarks fjärde största operatör med närvaro främst på Själland.

Marknads- och hållbarhetsutveckling

- Köpenhamnsregionen står för cirka halva danska marknaden för kollektivtrafik.
- Även om produktionsavtal fortfarande dominerar går utvecklingen allt mer mot incitamentsbaserade avtal som reflekterar antal resenärer, kundnöjdhet och tidtabellshållning.
- Fokus på flexibla mobilitetslösningar och högt på agendan ligger ny teknik för kombinationer av trafikslag och resenärsnära information. Köpenhamn, Roskilde och Århus har påbörjat satsningar på eldrift. Köpenhamn har som mål 100 procent eldriven kollektivtrafik 2030 och har även inlett testtrafik med självkörande fordon.

Sverige

Marknadsvärde: 23 Mdr¹⁾
Andel av Nobinas omsättning: 68 procent
Marknadsandel: 26 procent
Antal kontrakt: 67
Marknadsledande på kontraktsbunden linjetrafik med närvaro över hela landet och ledande inom servicetrafik.

Marknads- och hållbarhetsutveckling

- Fortsatt utbyggnad av kollektivtrafiken prioriteras, och omfattar ökade satsningar på förnybara drivmedel, eldrift samt samverkan för hållbar infrastruktur i växande städer.
- Skillnaden mellan olika regionala trafikavtal är väsentlig avseende såväl ansvar som kommersiella förutsättningar. De tre största uppdragsgivarna – SL, Västtrafik och Skånetrafiken – blir allt mer strategiska i sina upphandlingar, kräver mer samarbete och utveckling. Utvecklingen går även allt snabbare mot upphandlingar med kvalitetsutvärdering och kontrakt med inslag av incitament.
- Elbussar ingår i många upphandlingar för stadstrafik med krav på anpassade lösningar.

¹⁾ Det totala marknadsvärdet är baserat på bolagets egna bedömningar och avser upphandlad busstrafik.



Vi får våra samhällen att fungera

Precis som för varje enskild buss har även vi en tydlig plan för vår färd. Tillsammans med våra uppdragsgivare och andra partners vill vi göra allt för att samhällets utveckling ska bli så bra som möjligt. Med fler bussar och smartare lösningar får vi allt nöjdare resenärer.

Vi elektrifierar

Vi laddar allt fler bussar med el, vilket gör städerna tystare och lättare att andas i. Och de som kör och reser blir nöjdare.

>> LÄS MER PÅ SIDAN 24

Jobb för många

Bussar är framtiden och vi behöver fler som vill köra och meka. Vi rekryterar, utbildar och gör det enkelt att lära sig "bussförarsvenska".

>> LÄS MER PÅ SIDAN 28

Allt i en app

Från buss till cykel, bilpool, taxi eller elskoter. Travis samlar allt som behövs för att enkelt ta dig från en punkt till en annan. Egen bil behövs inte längre.

>> LÄS MER PÅ SIDAN 21





Depåstopp

Smart uppvärmning och återbruk av vatten vid busstvätt är några av våra aktiviteter. För miljöns och våra resenärernas bästa.

>> LÄS MER PÅ SIDAN 25

Återbruk av bussar

Bussarna håller länge när vi underhåller, rekondar och uppgraderar dem. En gammal buss blir ung på nytt, och fler kan resa med oss.

>> LÄS MER PÅ SIDAN 25

Alla ska kunna resa

Respekten för allas lika värde visar vägen. Våra omsorgsresor gör resandet tillgängligt även för dem med särskilda behov.

>> LÄS MER PÅ SIDAN 21

Som på räls

Fast bättre. Det heter BRT, Bus Rapid Transit, och betyder snabbare, bekvämare och tätare bussresor, och gör att fler vill resa.

>> LÄS MER PÅ SIDAN 20

Strategi för Nobinas hållbara affär

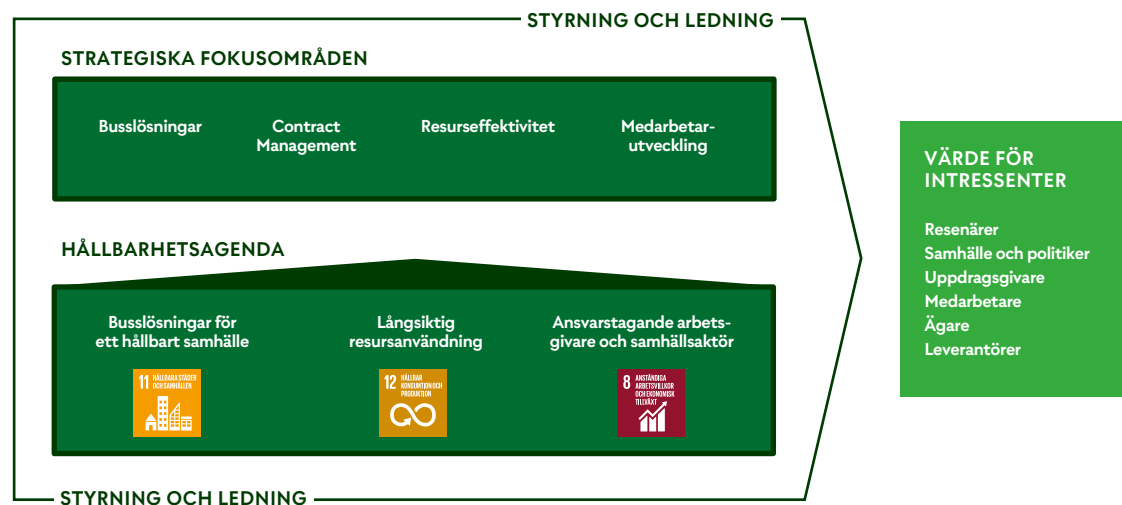
Nobina är störst i Norden på kollektivtrafik med buss – varje dag reser cirka 1 miljon människor med oss. Vi gör det möjligt för fler att förflytta sig smidigt, tryggt och hållbart. Nobinas storlek ger oss kraft att ständigt göra allt lite bättre, oavsett om det gäller förnybara bränslen, schysta jobb eller bäst och mest kollektivtrafik per skattekrona.

Nobinas strategiska ramverk leder oss i rätt riktning. Ramverket består av tre delar: Strategiska fokusområden, Hållbarhetsagenda samt Styrning och ledning.

De strategiska fokusområdena anger hur vi ska utveckla Nobina och vår affär. Hållbarhetsagendan stärker affären och hjälper oss att bedriva en verksamhet som utgår från och gynnar alla intressenter. Styrningen och ledningen säkerställer att vi förverkligar bolagets strategi och mål, med tydliga processer som gör att Nobina sköts effektivt, ansvarsfullt och hållbart.

Nobina tar ett samlat grepp om affären, införlivar sociala och miljömässiga aspekter samt styr bolaget i hållbar riktning (environment, social and governance; ESG). Det är så vi skapar positiva värden för Nobinas intressenter och samhället i stort.

Strategiskt ramverk



Strategiska fokusområden

Samhället och kollektivtrafiken utvecklas på ett sätt som ger Nobina möjlighet att skapa värde och växa med lönsamhet. Genom att lösa samhällets utmaningar utvecklar vi vår affär, och vice versa. Vi uppnår detta genom insatser inom ramen för fyra fokusområden.



Busslösningar

Nobina utvecklar busslösningar som stärker bolagets relevans i samhället, konkurrenskraft och tillväxt. Vi ska:

- Växa organiskt på hemmamarknaderna i Norden samt vara öppna för passande förvärv.
- Fokusera på kärnverksamheten samt utveckla kompletterande affärer.
- Stärka vår position genom att skapa framtidens kollektivtrafik genom ny teknik och helhetslösningar.



Contract management

Nobina är en proaktiv partner till uppdragsgivarna och utvecklar kontrakt och villkor genom hela kontraktscykeln. Vi ska:

- Verka för attraktiva och rättvisa kontraktmodeller.
- Följa upp, utveckla och genomföra kontrakten enligt villkor.
- Ta initiativ till trafikförbättringar i befintliga kontrakt.



Resurseffektivitet

Nobina säkrar effektiv resursanvändning och produktion för att stärka bolagets konkurrenskraft och bidra till samhällets hållbarhet. Vi ska:

- Säkra snabb och kostnadseffektiv leverans samt lönsamhet.
- Anpassa verksamheten till teknikskiftet.
- Genomföra energi- och resursbesparande åtgärder för minskad påverkan på klimat och miljö samt ökad konkurrenskraft.



Medarbetarutveckling

Nobina attraherar och utvecklar rätt medarbetare för att kunna fortsätta leverera effektivt och vidareutveckla verksamheten. Vi ska:

- Säkra tillgång på förare och mekaniker med fortsatt höga kompetenskrav.
- Stärka medarbetarnas tekniska kompetens.
- Driva mångfald och inkludering för att bli attraktivare som arbetsgivare och bättre som bolag.

Hållbarhetsagenda

Hållbarhet präglar Nobina inifrån och ut – varför vi finns, vad vi erbjuder och hur vi styr verksamheten. Nobinas hållbarhetsagenda anger vad vi behöver fokusera på för att göra störst skillnad och lyckas hela vägen.

Busslösningar för ett hållbart samhälle

Nobina strävar efter att fler ska se kollektivtrafiken som ett tryggt och attraktivt färd-sätt, och välja buss framför bil. Det är vårt främsta bidrag till ett hållbart samhälle med mindre trafik och trängsel, utsläpp och stress.

[» LÄS MER PÅ SIDAN 18](#)

Långsiktig resursanvändning

Nobina hushåller med resurser – i de stora besluten, likväl som i det dagliga gnetandet. Det är viktigt att vi gör bra val då vi köper bussar, drivmedel och annan energi samt materiel. Utöver de egna insatserna ställer vi krav på och utmanar leverantörer samt agerar aktiv partner till uppdragsgivare.

[» LÄS MER PÅ SIDAN 22](#)

Ansvarstagande arbetsgivare och samhällsaktör

11 700 medarbetare, varav 9 500 bussförare, får Nobina att rulla. Vi är beroende av att många människor väljer Nobina som arbetsgivare. Bara i Sverige behöver vi rekrytera runt 700 förare och 70 mekaniker varje år de närmaste åren. I gengäld erbjuder vi välkomnande, trivsamma och utvecklande jobb, för såväl unga som för personer som av olika skäl stått långt ifrån den nordiska arbetsmarknaden.

[» LÄS MER PÅ SIDAN 26](#)

Bidrag till globala målen

FN:s globala mål för hållbar utveckling är en viktig utgångspunkt för Nobinas hållbarhetsagenda. Mer specifikt har Nobina störst möjlighet att bidra positivt till mål 11, 12 och 8.



Mål 11: Hållbara städer och samhällen

Målet syftar till att göra städer och bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara. Nobina bidrar främst till delmål 11.2 som går ut på att tillhandahålla tillgång till säkra, ekonomiskt överkomliga, tillgängliga och hållbara transportsystem för alla.



Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion

Målet syftar till att säkerställa hållbara konsumtions- och produktionsmönster. Nobina fokuserar på delmål 12.2 som handlar om att uppnå hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.



Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Målet syftar till att skapa varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, samt full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla. Nobina bidrar till delmål 8.4 som syftar till att förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion samt delmål 8.8 som går ut på att skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla.



Värde för intressenter och samhälle

Nobina tillhandahåller smidiga, trygga och hållbara resor med kollektivtrafik. Det är så vi bidrar till ökad mobilitet och i förlängningen till hållbara städer och samhällen. Nobina skapar betydande värden med och för en rad intressenter:

Resenärer

Den som kliver på någon av Nobinas bussar ska känna sig välkommen och räkna med en trygg, smidig och hållbar resa.

Samhälle och politiker

Vi hjälper till att nå politiska mål om exempelvis regional tillväxt, klimat, trängsel, bostäder och jobb.

Uppdragsgivare

Vi är en proaktiv partner till våra uppdragsgivare. I avtalen och partnerskapen ingår att leverera pålitlig busstrafik samt bidra till utvecklingen av smartare och resurseffektiva trafik.

Medarbetare

Nobina strävar efter att erbjuda våra 11 700 medarbetare trivsamma och säkra arbetsplatser, en välkomnande atmosfär samt utveckling och möjlighet att påverka den egna arbetssituationen. Vi lyckas genom att leva våra värderingar – vi respekterar varandra, bryr oss och är goda ledare.

Ägare

Behovet av långsiktigt hållbara transportlösningar öppnar stora möjligheter för Nobina, Nordens största och mest erfarna operatör inom kollektivtrafik. Det gör oss till en stabil och god investering i en tid då kollektivtrafiken ökar i relevans.

Leverantörer

Nobina köper varje år in varor och tjänster för betydande belopp. Genom att ställa och följa upp krav samt samarbeta med leverantörer skapar vi långsiktiga relationer och bestående värden tillsammans.

Styrning och ledning

Mål, strategi, affärsplaner och nyckeltal är skelettet i en framgångsrik verksamhet. För att förverkliga planerna och säkra att arbetet bedrivs på rätt sätt krävs god styrning, ledning och uppföljning.

Det är viktigt att medarbetarna förutom att känna till mål och nyckeltal också förstår varför bolaget strävar mot dessa mål. Förståelse för den strategiska riktningen skapar förutsättningar för tvåvägskommunikation där medarbetarna kan flagga för risker och föreslå förbättringar.

Att löpande hantera risker är en naturlig del i verksamheten och en integrerad del i hela koncernens beslutsfattande. Riskbedömningarna omfattar exempelvis affärsrisker, finansiella risker och hållbarhetsrisker och riskhanteringen sker löpande på alla nivåer i koncernen.

Styrelsen

Investerare och andra intressenter förväntar sig att Nobina levererar på uppsatta strategiska mål, inklusive finansiella resultat. Styrelsen beaktar externa förväntningar och interna förutsättningar när den beslutar om koncernens mål och strategi. Nobina har kommunicerat långsiktiga finansiella mål samt nyckeltal avseende hållbarhet. Styrelsen följer regelbundet upp hur verksamheten efterlever strategin samt levererar på mål och nyckeltal.

Koncernledningen

Koncernledningen leder den dagliga operativa verksamheten i enlighet med koncernens strategiska och operativa inriktning. I koncernledningen ingår ansvariga för koncernfunktionerna samt de operativa bolagen. Härigenom säkerställs implementering samt uppföljning av mål och strategi. Nyckeltal för finansiell utveckling, kvalitet och hållbarhet följs på månadsbasis.

Operativa bolag

Nobinas operativa bolag och deras trafikområden implementerar koncernens mål och nyckeltal i sina affärsplaner. Affärsplanerna omsätts i handlingsplaner och daglig styrning för olika team, yrkesgrupper och enskilda medarbetare.

Koncernfunktioner & Processer

Nobinas koncernfunktioner syftar till att stötta våra operativa bolag i sitt arbete. Koncernfunktioner innefattar; HR, Koncernekonomi, Juridik & Efterlevnad samt Förvärv & Strategi. Funktionerna bedriver ett funktionellt ledarskap inom sina respektive ansvarsområden i nära samarbete med de operativa bolagen.

Som ett komplement till Nobinas organisatoriska styrning utvecklas bolaget ständigt genom ett antal processer. Genom dessa utvecklas ständigt riktlinjer, "best practices" och arbetssätt för att säkra att Nobina alltid blir så effektiv som möjligt. Ansvar för processerna är kopplade till ansvar inom koncernfunktionerna med undantag för Produktions- och Marknadsprocessen där representanter från de operativa bolagen ansvarar för att driva den koncerngemensamma agendan inom Trafikproduktion och Marknadsutveckling.

Systematiska arbetssätt och uppföljning

Nobinas styrning och ledning fungerar som ett kretslopp där kvantitativ och kvalitativ återkoppling väsentligen bidrar till Nobinas framgång. Mål och utfall redovisas externt och internt hålls månatliga resultatmöten på koncern-, bolags- och trafikområdesnivå.

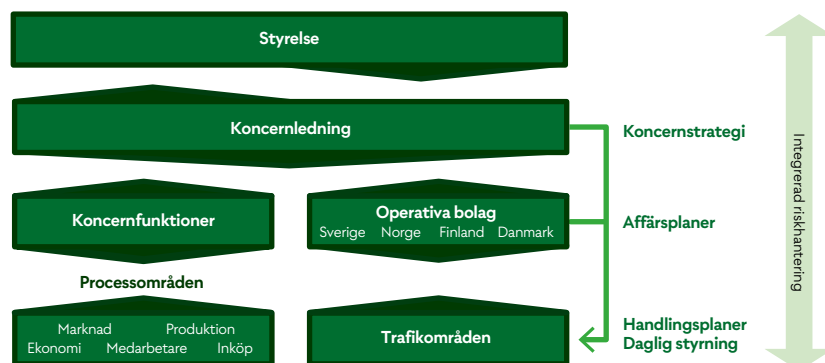
Där beaktas också den återkoppling som kommit från verksamheten i form av identifierade risker och/eller förslag till förbättringar. Sådan återkoppling kan leda till att affärsplanerna justeras.

Koncernen tillämpar ett integrerat förhållningssätt till kvalitets-, arbetsmiljö-, miljö- och säkerhetsledning (KAMS). Ledningssystemet utgör plattformen för våra interna processer och grundar sig på de internationella standarderna ISO 14001 (miljö), ISO 9001 (kvalitet) och svensk arbetsmiljölagstiftning. Det operativa arbetet utvärderas i regelbundna egenkontroller och interna revisioner. Tillsammans med KAMS-funktionerna bidrar Nobinas helhetsgrepp kring risk och riskhantering ytterligare till det systematiska förbättringsarbetet. Ledningssystemet gör det möjligt att fånga upp nya frågeställningar och omsätta dem till metoder som hela koncernen tar del av.

Kommunikation

Nobinas informations- och kommunikationsvägar säkrar effektiv och korrekt informationsgivning internt och externt. Dessa bygger på att alla delar inom verksamheten kommunicerar och utbyter väsentlig information.

Styrning och ledning



Integrerad riskhantering

All affärsverksamhet exponeras för risker. Nobinas mål är därför inte nödvändigtvis att eliminera dessa utan istället ständigt optimera verksamhetens risker för att säkerställa mål och affärsplaner. Nobinas riskhanteringsprocess är fullt ut integrerad i såväl strategi som styrning och ledning av hela verksamheten. Processen är etablerad i alla verksamhetsdelar och sker enligt en viss arbetsgång, så att de ständigt bevakas, identifieras, bedöms och omhändertas.

Nobinas verksamhet medför risker inom olika områden, alltifrån finansiella till löpande operationella och hållbarhetsrisker. Nobina har kategoriserat riskerna i olika riskområden för att effektivisera den löpande riskhanteringen.

Nobinas riskområden

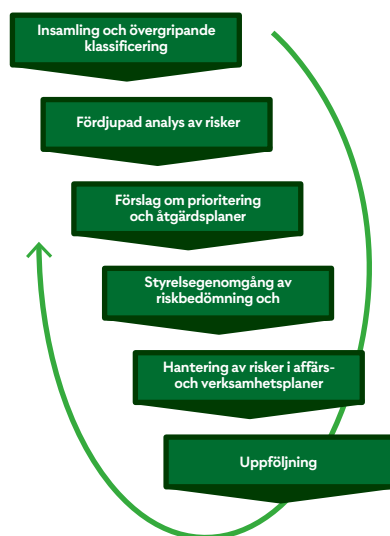
- Operationella risker.
- Finansiella risker
- **Hållbarhetsrisker**
- Bransch- och marknadsrisker
- Legala och politiska risker

Nobinas hållbarhetsrisker

- Hälsa, säkerhet och arbetsmiljö
- Miljö och klimat
- Risker kopplade till leverantörskedjan

Nobina hanterar löpande olika risker för att möjliggöra en hållbar utveckling. Dessa omfattar bland annat risker för ineffektiv användning av drivmedel och ökade utsläpp, risk för arbets-skador på grund av brister i arbetsmiljön samt externa faktorer som naturkatastrofer och extremväder som kan leda till att verksamheten inte kan bedrivas på ett för samhället optimalt sätt. Nobina har en effektiv process för att bevaka, identifiera, bedöma och hantera de olika riskerna. Ett område som kräver extra mycket arbete är bedömningen av bolagets omfattande leverantörskedja (se intervju till höger).

Nobinas övergripande arbetsgång för riskhanteringar



Hållbara inköp

Nobina gör stora inköp av framför allt varor men även av tjänster, och genom ett noggrant förarbete prioriteras leverantörer som liksom Nobina drivs av att utveckla kollektivtrafiken.

– Alla leverantörer måste dessutom underteckna vår uppförandekod som bygger på FN:s Global Compact och FN:s hållbarhetsmål, säger Lars Åkesson, inköpschef på Nobina.

Leverantörerna är indelade i olika kategorier, där drivmedel och fordon är de största. Analys sker löpande för att säkerställa att det som köps in är producerat under hållbara och ansvarsfulla förhållanden, samt möter Nobinas kvalitets- och miljökrav. Val av fordonsleverantör sker utifrån en livscykelkostnadsanalys som omfattar pris, drivmedel, trafiklösning, eftermarknadskostnader och eventuella kostnadsdrivande krav i upphandlingar. Varje år görs en riskutvärdering av samtliga leverantörer.

– Vi bedömer hur varje kategori påverkas utifrån olika hållbarhetsaspekter och ger poäng utifrån risk, påverkan och potential.

Fordon, drivmedel, reservdelar, uniformer och däck brukar hamna högst upp på denna lista. Inom dessa kategorier analyseras och riskbedöms varje enskild leverantör, varav några sedan väljs ut för en mer omfattande revision utifrån standardiserade arbetsmetoder med tillhörande platsbesök.

– Innan vårt besök förser vi leverantören med en lista på dokument och självskattning som vi vill att de tar fram. Väl på plats utgår vi från olika checklistor, vilket mynnar ut i rekommendationer på förbättringar.

Att dessa sedan genomförs följer vi förstås upp.

Under verksamhetsåret 2019/2020 besöktes tre leverantörer där fokusområden var spårbarhet av råmaterial/konfliktmetaller, arbetsmiljö/rätt, leveranssäkerhet samt barnarbete.

"Varje år gör Nobina en riskutvärdering av samtliga leverantörer."

317

MILJONER PASSAGERARE VARJE DAG

20

VARV RUNT JORDEN KÖR NOBINAS
BUSSAR VARJE DAG

1.

BUSSLÖSNINGAR
FÖR ETT HÅLLBART
SAMHÄLLE

Genom ett attraktivt erbjudande bidrar vi till ett ökat resande med kollektivtrafik

Vad gör vi?

- Vi bygger trafiklösningar som möjliggör framtidens städer
- Vi utvecklar kollektivtrafik som får med alla på resan
- Vi driver innovationer som får fler att välja buss framför bil
- Vi utvecklar teknik som gör det lättare att planera och köpa resor
- Vi skapar en bättre passagerarupplevelse
- Vi hjälper uppdragsgivare lokalt för att få fler att resa kollektivt

Koppling till globala mål



Hållbara städer och samhällen syftar till att göra städer och bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara. Målet består av sju delmål där Nobinas största bidrag kopplar till delmål 11.2 som handlar om att tillhandahålla tillgång till säkra, ekonomiskt överkomliga, tillgängliga och hållbara transportsystem för alla.

Koppling till strategin

Våra busslösningar för ett hållbart samhälle har en tydlig koppling till två strategiska fokusområden.

Busslösningar

Vi utvecklar lösningar som skapar tillväxt och som ökar attraktiviteten för Nobina som en helhetsleverantör av kollektivtrafiklösningar för ökad samhällsnytta.

Contract Management

Vi arbetar över ett kontrakt hela livscykel, från påverkan av kontraktsförutsättningarna till effektiv leverans enligt villkor för att möta kundernas förväntningar.



Detta har vi gjort 2019/2020

- Lanserat appen Travis, en smart reseplanerare där olika transportsätt kopplas samman.
- Lanserat LandvetterExpressen, en flygbusslinje från Borås med 50 dagliga avgångar, sju dagar i veckan.
- Inlett arbetet i Barkarbystaden för utvecklingen av Sveriges första riktiga BRT-system, som planeras öppna i augusti 2020.
- Lanserat informationssystemet Ersätta som satt en ny standard för hur tågersättnings trafik ska fungera.
- Utökad sträckningen och antal hållplatser för linje 549 i Barkarbystaden, som drivs med enbart självkörande bussar.
- Tagit initiativ till ett nationellt branschforum inom särskild kollektivtrafik för att driva kvalitetsutveckling.
- Presenterat en framkomlighetsrapport som aktualiserar betydelsen av att förbättra framkomligheten i Nordens städer.

Tunnelbana ovan jord

Restid och punktlighet är några av de viktigaste faktorerna för människors val av färdmedel. Ett kostnadseffektivt alternativ för att tillgodose dessa är BRT (Bus Rapid Transit), ett spårvägsliknande system på gummihjul som erbjuder hög medelhastighet, turtäthet, komfort och attraktivitet.

– Helhetsplaneringen gör det möjligt att bygga in önskade egenskaper i systemet på ett helt annat sätt än vad som är möjligt med traditionell busstrafik. Samtidigt kvarstår bussens största fördel – flexibiliteten, säger Johanna Johansson, ansvarig för BRT-lösningar på Nobina.

BRT-koncept har vuxit fram på många platser i världen, som ett alternativ eller komplement till spårbundna system. Gemensamt är att de ofta är redskap för stadsbyggande och stadsutveckling. I exempelvis franska Nantes har stadens BRT-koncept BusWay lett till halverad biltrafik och en tredubbling av antalet bussresenärer. Även i stora megastäder blir BRT allt vanligare.

– De största BRT-systemen i världen har en kapacitet som väl utbyggda tunnelbanor. Istanbuls Metrobus har exempelvis 950 000 resenärer om dagen, säger Johanna Johansson.

Även i Norden ökar intresset för BRT, och ses som ett svar på utmaningarna i städerna. Nobina är med och driver denna utveckling, bland annat i Barkarby-staden, norra Europas största stadsutvecklingsprojekt med världens modernaste kollektivtrafik.

Johanna:

– I samarbete med SL och Järfälla kommun startar vi i augusti 2020 Sveriges första riktiga BRT-system. Elektriska fordon, med hög kapacitet och hastighet, kommer halvera restiden mellan Barkarbystaden och tunnelbanan i Akalla. Egen infrastruktur ger punktlighet och ingen risk för att bussarna påverkas av trängsel eller andra störningar från övrig trafik.

BRT är en kostnadseffektiv helhetslösning. Ofta räknar man med att BRT kräver ungefär en tredjedel så stora investeringar som alternativen. Driftskostnaderna är också konkurrens-

kraftiga och miljömässigt är BRT en framtidssatsning.

– Bussarna är energimässigt extremt effektiva och därtill betydligt tystare än andra kollektiva trafikmedel. BRT går dessutom snabbare att realisera än andra, tunga kollektivtrafikprojekt, fortsätter Johanna Johansson.

Nobina driver redan idag ett BRT-koncept. I Malmö, på linje 5, den så kallade Malmöexpressen, rullar sedan 2014 femton kapacitetsstarka och 24 meter långa fossilfria bussar genom staden. Konceptet har blivit en succé och gett mer än dubblat resande. För att MalmöExpressen ska få fler avgångar och ännu bättre punktlighet utökas nu antalet bussar. Dessutom planeras för fler BRT-linjer i staden.

– Kollektivtrafiken måste vara en integrerad del av staden, och bidra till dess puls. MalmöExpressen står för enkelt resande där resenären inte behöver bry sig om tidtabeller eller annat, bara om sin biljett, avslutar Johanna Johansson.

"De största BRT-systemen i världen har en kapacitet som väl utbyggda tunnelbanor."

"I samarbete med SL och Järfälla kommun startar vi i augusti 2020 Sveriges första riktiga BRT-system."

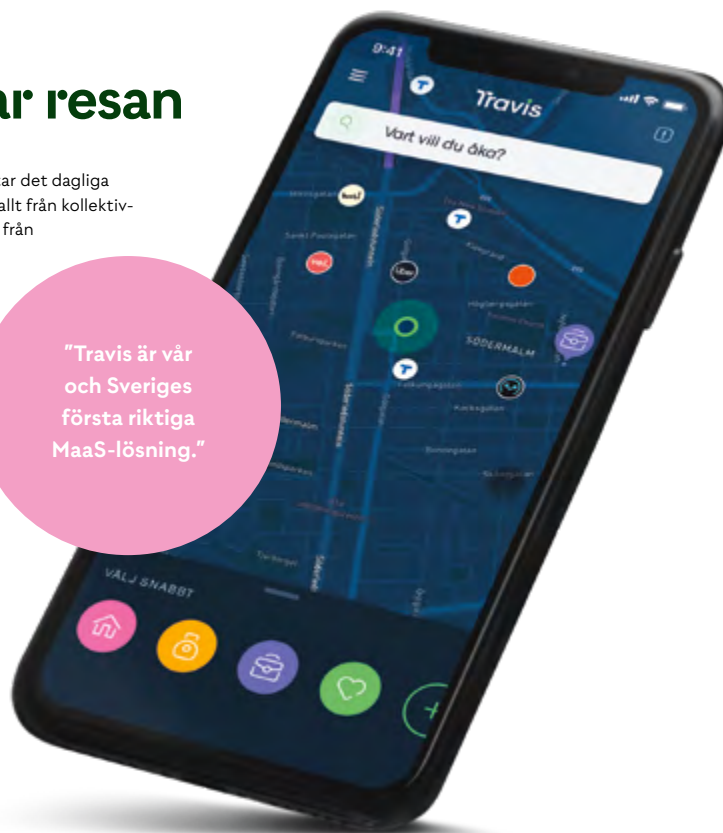


Appen Travis förenklar resan

Travis är namnet på en ny app från Nobina Technology som underlättar det dagliga resandet. Till skillnad från de appar som finns i dag knyter Travis ihop allt från kollektivtrafik till taxi och elsparkcyklar. Du kan enkelt söka på att du vill ta dig från en punkt till en annan och få förslag på olika resealternativ och hur dessa kan bokas. Under hösten 2019 testades appen först i Barkarbystaden och lanserades sedan för hela Stockholm. Under vintern 2020 har tiotusentals personer börjat använda Travis och omdömena är positiva.

– Travis är vår och Sveriges första riktiga MaaS-lösning (Mobility as a Service). Med den vill vi ge resenärerna möjlighet att med ett enkelt knapptryck köpa en resa från dörr till dörr och därmed minska behovet av egen bil, säger John Strand, kommersiell chef på Nobina.

”Travis är vår och Sveriges första riktiga MaaS-lösning.”



Tillgänglighet för alla

Samtrans i Stockholmsregionen och Örslev på danska Själland förenklar människors vardagsresande, men inom särskild kollektivtrafik. Det omfattar skolskjutsar, omsorgsresor, resor till och från daglig verksamhet, sjukresor och rullstolstransporter. Bland uppdragsgivarna finns kommuner, landsting, privata vårdgivare och skolor, men de som åker med bussarna är människor med särskilda behov.

– Kollektivtrafik med specialfordon är ofta en förutsättning för att dessa personer ska kunna få en fungerande vardag och möjlighet att inkluderas i samhället, säger Tomas Hansson, VD på Samtrans.

Som ett resultat av en ökad debatt om delaktighet och allas möjlighet till inkludering har samhällets efterfrågan på dessa tjänster stärkts. Samtrans har investerat för att höja den egna kvaliteten ytterligare, vilket lett till flera vunna upphandlingar och förlängningar av avtal. Tomas Hansson:

– Vårt starka fokus på kvalitet och service är viktiga faktorer för såväl vår framgång som för dem som reser med bussarna, bland annat svarade vi på över 850 000 samtal 2019. Vi ser stora möjligheter att fortsätta växa inom särskild kollektivtrafik, både i Stockholmsregionen och i övriga Sverige, och för att driva kvalitetsutvecklingen i branschen som helhet har vi tagit initiativ till en ny branschorganisation.



För bättre framkomlighet

Sveriges busslinjer blir allt långsammare. Det visar Nobinas nya framkomlighetsrapport.

– Med rapporten vill vi skapa debatt med väghållare, politiker och tjänstemän i regionerna, få dem att inse vikten av frågan och tillsammans se hur vi kan förbättra framkomligheten i Nordens städer, säger Daniel Mohlin, marknadschef B2C på Nobina.

De förlängda restiderna kostar dessutom samhället uppemot en miljard kronor varje år. Nobina arbetar med framkomlighetsfrågan på många olika sätt, till exempel genom att utveckla nya digitala verktyg och genom att vara aktiva i olika infrastrukturprojekt som underlättar resandet.

– Vi tar bland annat fram förslag på hur vägarna i en växande stadsdel kan utformas för att skapa en så bra trafikmiljö som möjligt, fortsätter Daniel Mohlin.

82%

FÖRNYBARA DRIVMEDEL (81)

–244 450

TON REDUKTION AV CO₂ JÄMFÖRT MED OM
ALL TRAFIK HADE GÅTT PÅ 100% FOSSIL DIESEL

–14 919

TON REDUKTION AV CO₂ I DGR-EFFEKT



2.

LÅNGSIKTIG
RESURSANVÄNDNING

Våra olika initiativ bidrar till stora minskningar av CO₂-utsläppen i samhället

Vad gör vi?

- Vi utbildar våra förare att köra bussarna mer miljövänligt
- Vi arbetar för att ställa om bussflottan till 100% förnybara bränslen
- Vi tar ansvar för våra depåer genom olika processer och system
- Vi arbetar för att optimera trafiken för ett effektivare resursutnyttjande
- Vi ställer krav och följer kontinuerligt upp våra leverantörers arbete
- Vi driver ett strukturerat kvalitetsarbete genom hela verksamheten

Koppling till globala mål



Hållbar konsumtion och produktion syftar till att säkerställa hållbara konsumtions- och produktionsmönster. Målet består av åtta delmål där ett av de viktigaste för Nobina är delmål 12.2 som handlar om att uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.

Koppling till strategin

Ett långsiktigt och ansvarsfullt användande av resurser har en tydlig koppling till två av våra strategiska fokusområden.

Contract Management

Vi arbetar kontinuerligt med aktiviteter kring proaktiva trafikförslag framtagna utifrån vår analys av resandeströmmar- och mönster för att förbättra ramarna för leveransen enligt kontrakt.

Resurseffektivitet

Vi arbetar inom ovanstående ramar för ökad resurseffektivitet. En verksamhet baserad på operationell effektivitet är avgörande för att uppnå lönsam tillväxt.



Detta har vi gjort 2019/2020

- Startat 100 nya bussar som drivs på el, varav 44 elledbussar i Osloregionen, och vunnit nya kontrakt som omfattar totalt 41 elbussar.
- Ökat andelen bussar som drivs på förnybara drivmedel till 82 procent (81).
- Ökat andelen gröna kilometer som körs enligt DGR till 92 procent (86).
- Minskat depåernas totala energiförbrukning motsvarande elförbrukningen från 500 normalstora villor samt minskat vattenförbrukningen med motsvarande 100 simbassänger av olympiska mått.
- Investerat medlen från vår gröna obligation om 500 MSEK i nya elbussar och bussar som går på enbart förnybara drivmedel.

Elektrifieringen tilltar

Eldriven busstrafik innebär många fördelar. Inga utsläpp, minskat buller och inte minst högre komfort för såväl resenär som förare.

Vid utgången av räkenskapsåret 2019/2020 hade Nobina 148 kontrakterade elbussar på sammanlagt femton orter i Norden. Dessutom finns flera kontrakt med option för elbusstrafik. Undersökningar visar att resenärerna uppskattar att åka med elbuss och i flera trafikområden är 100 procent av förarna nöjda. I Malmö trafikeras linje 7 av Nobinas elbussar. Föraren Peter Sterley ger arbetsmiljön i bussarna högsta betyg.

– Kör- och komfortmässigt är det den bästa bussen jag suttit i. Förarmiljön är fantastisk med bekväm stol, låg ljudnivå och extremt lätt servo. Det är i stort sett som att köra en personbil.

Satsningen på eldrift i Malmö fortsätter och under 2019 genomfördes en av de största upphandlingarna i Sverige av elbussar, där Nobina fick fortsatt förtroende. Malmö blir därmed ledande på elbussar i Sverige och drivande i omställningen av Skånes kollektivtrafik. Totalt handlar det om 80 rena elbussar som kompletterar de 13 elbussarna på linje 7.

– En effektiv, bekväm och hållbar kollektivtrafik kommer att vara en avgörande del av Malmös och hela Skånes utveckling, säger Henrik Dagnäs, vd Nobina Sverige.

Att Nobinas omställning mot elbuss går allt snabbare är ingen underdrift. Från ett 15-tal elbussar i början av 2018 förväntas Nobinas bussflotta i slutet av 2021 omfatta 281 helelektriska bussar, men utgör fortfarande endast en liten del av den totala flottan. Alla kommande upphandlingar för stadstrafik innehåller krav på elbuss, och det snart i hela Norden.

– Det som driver på utvecklingen lite extra är insikten hos uppdragsgivare och resenärer att i samband med att busstrafiken elektrifieras blir den, i jämförelse med annan kollektivtrafik, mer attraktiv när man ska lösa stadernas utmaningar, säger Martin Atterhall, Product Manager Bus Solutions på Nobina.

Nobina ligger i framkant med sitt helhetskoncept Nobina Electrical Solutions, som omfattar allt från projektledning och laddinfrastruktur till drift, underhåll och trafikledning.

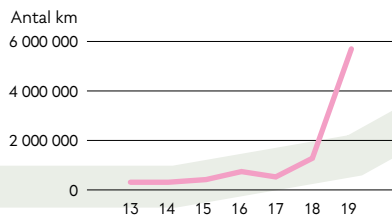
– Vi har testat och kört elbussar sedan 2012, och byggt upp en omfattande erfarenhet av att hantera trafikledning, bedöma bussmodeller och räkna på en effektiv drift. Detta skapar trygghet hos kunderna och gör att vi kan utveckla elbusslösningar även inom befintliga kontrakt, såsom i Oslo, Landskrona, Borås, Norrtälje och Malmö, fortsätter Martin Atterhall.

Exempelvis Landskrona blev under 2019 först i Skåne med en tyst, ren, helelektrifierad stadsbusstrafik tack vare ett trepartssamarbete mellan Nobina, Skånetrafiken och Landskrona stad.

– I koncernen som helhet har vi kört över tio miljoner kilometer med elbuss, en sträcka som kommer accelerera snabbt framöver, avslutar Martin Atterhall.

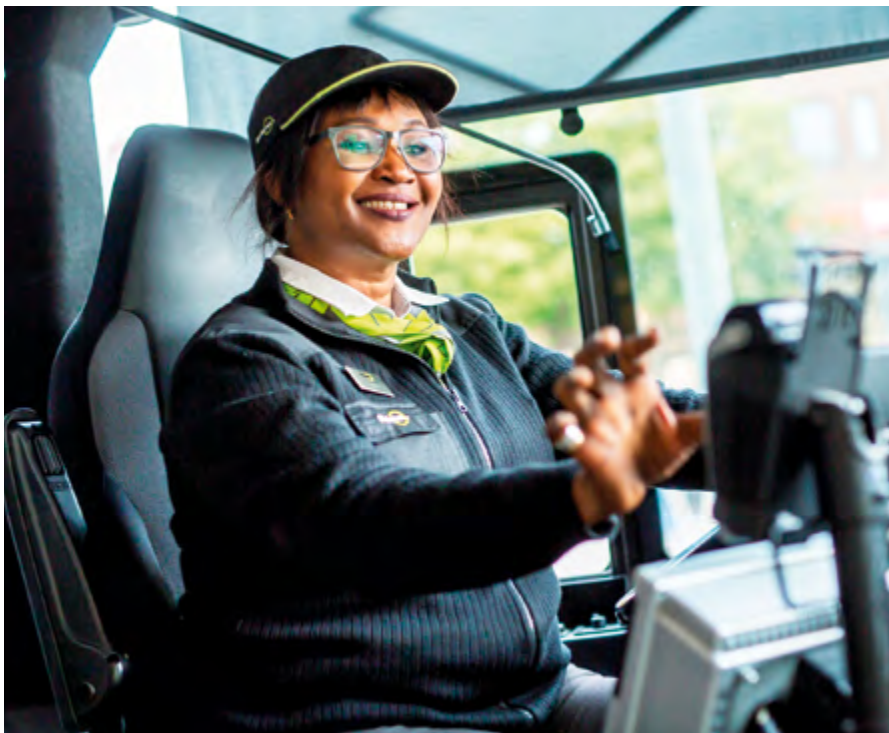
”Vi har hitills kört mer än 10 miljoner kilometer med elbussar”

Körsträcka elbussar



Antal körda kilometer med Nobinas elbussar.





Gröna, sköna resor

Ett av Nobinas viktigaste verktyg för att köra miljövänligt är applikationen Den gröna resan, DGR. Med hjälp av den får föraren återkoppling på körsättet. Det handlar generellt om att planera sin körning och försöka undvika onödiga stopp, som är en stor bränslebov, och att anpassa farten för att kunna utnyttja rörelseenergin i stället för att bromsa bort den. Genom att planera körningen släpps mindre avgaser ut och resan blir mer bekväm för kunderna. Andelen gröna kilometer under året uppmättes till 92 procent. I de trafikområden där DGR körs har samtliga förare utbildats.

Fördelar med DGR

- Mindre utsläpp
- Mjukare körning
- Bättre komfort
- Nöjdare kunder
- Mindre stress
- Minskat fordonsslitage
- Ökad punktlighet

På väg mot 100% förnybara drivmedel

Förbrukningen av fossila drivmedel minskar snabbt till förmån för biodrivmedel och el. Av Nobinas 3 733 bussar drivs idag 82 procent med el eller förnybara drivmedel. CO₂-utsläppen per körd kilometer minskade med 12 procent under räkenskapsåret 2019/2020 och har under de senaste tre åren minskat med hela 39 procent.

Ansvarsfull hantering av äldre bussar

Uppgradera är vår tjänst för att återanvända äldre bussar. Genom omfattande förändringar av bussens in- och utsida kan vi förlänga dess livstid och därmed bidra till både fler resor och ökad hållbarhet. Exempelvis är bussarna på den nya linjen Landvetter-expressen "uppgraderade". När vi **avyttar** bussar väljer vi köpare som kan utveckla kollektivtrafiken i mindre starka ekonomiska områden. Vid skrotning används endast certifierade skrotbolag.

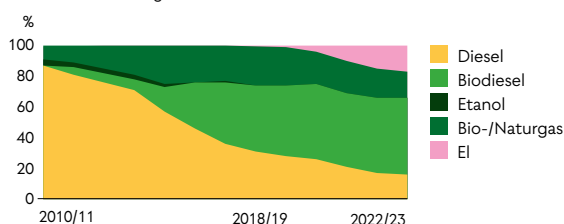
Depåer med smart återcirkulation av vatten och bussuppvärmning

Nobina bedriver ett systematiserat miljöarbete vid sina depåer i Norden, med regelbundna energitvärderingar och investeringar i energibesparande teknik. Under de senaste åren har bland annat investeringar skett i nya och förbättrade reningsanläggningar i tvätthallarna samt i lösningar för att den uppvärmningsenergi som förbrukas när bussen är parkerad ska kunna sparas. Idag har dessutom de flesta bussar försetts med styrsystem som tillför rätt mängd energi i rätt ögonblick för att ge rätt temperatur innan de går i trafik. Detta minskar energiförbrukningen och ger ett bra klimat i bussarna för både resenärer och förare.

– Sammantaget medför våra initiativ att vi successivt minskar såväl vår energi- som vattenförbrukning, och det handlar om betydande tal. Bara under 2019/2020 minskade vi depåernas energiförbrukning motsvarande 500 villor och vi sparade 250 miljoner liter vatten motsvarande över hundra olympiska simbasängar, säger Jens Råsten, fastighetschef på Nobina.

Bussflottans drivmedelsutveckling

Andel av förbrukning



"Smart uppvärmning av bussar medför stora energibesparingar."

11 700

MEDARBETARE

9 500

VARAV BUSSFÖRARE



3.

ANSVARSTAGANDE
ARBETSGIVARE OCH
SAMHÄLLSAKTÖR

Mångfalden inom Nobina berikar företaget och är en av våra största styrkor

Vad gör vi?

- Vi samarbetar med arbetsförmedlingar för att öka rekryteringsunderlaget
- Vi genomför egna yrkesutbildningar
- Vi arbetar aktivt med vårt värderingsarbete och genomför inkluderingsutbildningar
- Vi fokuserar på personalvårdande åtgärder för att minska sjukskrivningarna
- Vi använder teknik för att utveckla våra medarbetares språkkunskaper

Koppling till globala mål



Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt syftar till att skapa varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, samt full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla. Av målets tio delmål bidrar Nobina bland annat till delmål 8.4, Förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion, samt delmål 8.8, Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygghet och säker arbetsmiljö för alla.

Koppling till strategin

Att vara en ansvarstagande arbetsgivare och samhällsaktör har en tydlig koppling till våra strategiska fokusområden.

Contract Management

Vi arbetar proaktivt för att påverka och förbättra förutsättningarna för effektiva och hållbara leveranser av kollektivtrafik. Ett exempel är vårt arbete med proaktiva förslag på trafikförbättringar drivna utifrån Nobina Analytics.

Medarbetare i utveckling

Våra medarbetare utgör vår viktigaste resurs för att kunna utveckla hållbara kollektivtrafiklösningar och skapa långsiktig, lönsam tillväxt.



Detta har vi gjort 2019/2020

- Rekryterat sammanlagt cirka 700 nya bussförare och mekaniker.
- Genom egna NobinaAkademin utbildat 135 nya förare som direkt fått jobb.
- Introducerat, i samarbete med Arbetsförmedlingen i Sverige, den nya utbildningen Yrkesintroduktionsanställning.
- Stärkt utbildningsorganisationen i Sverige och Norge.
- Tilldelats Unionens hbtq-pris 2019, som Sveriges mest hbtq-vänliga arbetsplats.
- Lanserat den digitala språkutbildningen Lingio, som lär ut "bussförarsvenska" till personer som inte har svenska som förstaspråk.
- Ökat det genomsnittliga antalet utbildningstimmar per medarbetare till 33,79 (32,99).

Jobb och utbildning som gör skillnad

Nobina är en stor arbetsgivare i en bransch med ett stort rekryteringsbehov. I exempelvis Sverige behöver Nobina rekrytera cirka 700 nya förare och cirka 70 mekaniker varje år de närmaste åren.

– De flesta behöver först utbildas innan de kan börja arbeta hos oss, så vad vi egentligen gör är att rekrytera till utbildningsplatser – i samarbete med arbetsförmedlingar eller internt hos oss – för att de sedan ska kunna ta på sig yrkesrollen, säger Hanna Larsson, ansvarig för kompetensförsörjningen på Nobina Sverige.

För att säkra behovet av nya medarbetare gäller det att tänka långsiktigt och arbeta med olika typer av satsningar. I Sverige genomförs egna bussförarutbildningar genom NobinaAkademin. Under 2019/2020 utbildades 135 förare som direkt fått jobb. Dessutom testas nya rekryteringsformer som fångar upp personer som står långt från arbetsmarknaden. I trafikområde Värmland välkomnades i början av 2020 nya kollegor som med stort engagemang genomgått en utbildning med yrkesintroduktionsanställning. Nobina är först i branschen att testa denna, en visstidsanställning under ett år där utbildning varvas med praktiskt arbete. Projektet drivs i samarbete med Arbetsförmedlingen. Hanna Larsson:

– Vi har dragit igång tre klasser med sammanlagt 26 elever. Eleverna har antingen varit arbetslösa länge, är nyanlända eller har en annan profil som gör det svårt att få jobb. Det är en vinst för alla: Arbetsökande med efterfrågad profil för yrket får rätt kompetens för anställning, samtidigt som vi får in värdefull arbetskraft och arbetslösheten minskar.

Samarbetet med Arbetsförmedlingen i Sverige omfattar även en första gemensam utbildning av mekaniker, som drogs igång under 2019 i Skåne respektive Stockholm. Det är en ettårig utbildning med deltagare med varierande bakgrund som samtliga stått utanför arbetsmarknaden.

Nobinas egna skola NobinaAkademin erbjuder även utbildningar för chefer och ledare samt olika rollspecifika utbildningar. En särskild utbildning för ledningsgrupper är LINA (Ledningsgrupps

INterna Arbetet) som genomförs av trafikområden i Danmark och Sverige, Nobinas svenska ledningsgrupp och ledningsgruppen för Samtrans.

– LINA ger stöd i att identifiera vilka områden gruppen behöver arbeta med för att öka sin effektivitet. Utbildningen har även ett stort fokus på våra värderingar, säger Hanna Frimansson, Head of Talent & Performance management, på Nobina.

Inom ramen för NobinaAkademin utbildas även befintliga förare för att stärka deras kompetens. Detta omfattar minst en utbildningsdag per år samt specifika utbildningar beroende på behov.

– Under året har vi stärkt utbildningsorganisationen i Sverige och Norge. I Sverige finns nu över 200 personer som utbildar nya förare samt ser till att alla förare uppdateras kontinuerligt, bland annat kring nya bussar och regler, säger Hanna Frimansson.

En viktig faktor för att komma in ordentligt i sitt yrke och på arbetsmarknaden är att lära sig det lokala språket. Nobinas bussförare i Sverige som inte har svenska som förstaspråk har chansen att lära sig bättre "bussförarsvenska" med det digitala spelet Lingio. Lingios övningar handlar om en bussförares vardag, som till exempel att bemöta resenärerna och prata med kollegorna i fikarummet. Genom övningarna tränas uttal, hör- och läsförståelse, stavning och grammatik på svenska. Lingio finns på bland annat arabiska, engelska och somaliska. Efter ett framgångsrikt test i trafikområde Kallhäll våren 2019 har nu alla trafikområden i Sverige tillgång till spelet och intresset är väldigt stort.

– Övningarna är väldigt bra och relevanta eftersom Lingio tagit fram dem tillsammans med språklärare och bussförare, säger Hanna Frimansson.



"Under året har vi stärkt utbildningsorganisationen i Sverige och Norge."



"Under 2019/2020 utbildades 135 nya bussförare genom Nobina-Akademien."

Inkluderande ledarskap

Medarbetare från många olika kulturer är en styrka men kan ibland kräva särskilda erfarenheter hos ledare. För att stärka dessa erfarenheter erbjuder Nobina utbildning i inkluderande ledarskap.

– Den vänder sig till alla ledare samt personer i olika specialistroller och bygger på att man i gruppen är aktiv och vågar ta upp frågor som kan vara känsliga och jobbiga inom ämnet, men som behöver ventileras. Resultatet av utbildningen blir ledare och nyckelpersoner som ännu bättre tar tillvara på mångfalden i bolaget, säger Hanna Frimansson.

Samtliga trafikområden genomför utbildningen och målet är att alla medarbetare inom Nobina ska känna att de arbetar i en inkluderande miljö. Att detta är ett viktigt ämne belyses av att Europeiska Socialfonden (ESF) beviljat projektet ekonomiskt stöd.

Hbtq-vänligaste arbetsplatsen

Nobina Sverige tilldelades Unionens hbtq-pris 2019, som Sveriges mest hbtq-vänliga arbetsplats.

Priset delas ut varje år till en arbetsgivare som på ett föredömligt sätt arbetar för en inkluderande arbetsplats oavsett sexuell läggning, könsidentitet och könsuttryck. Ur juryns motivering:

På Nobina är värdegrunden "vi respekterar varandra, vi bryr oss och är goda ledare" inte bara fint formulerade ord, utan har gjorts till en del av vardagen.

Nätverk för kvinnor

I flera av Nobinas trafikområden finns kvinnliga nätverk som sätter fokus på hur det är att vara kvinna på en arbetsplats där de flesta är män. I Södertörn utanför Stockholm leds ett sådant nätverk av bussföraren Pia Koponen och trafikplaneraren Åsa Löwner.

– Vi vill att nätverket ska vara en trygg plats där deltagarna kan berätta om sina erfarenheter, och en plats där vi kan uppmärksamma problem och komma fram till lösningar, säger Åsa Löwner.

– I nätverket deltar både förare och tjänstemän från trafikområdets samtliga depåer. Tanken är att nätverket både ska lyfta de här individerna och Södertörn som trafikområde. Mår kvinnorna här bättre så gör även männen det, säger Pia Koponen.



"Senast
2023/2024 ska vi
ha minst 20 procent
kvinnlige bussförare
i koncernen."

Fler kvinnliga förare

Vi vill få fler kvinnor att köra buss. Fokuserade satsningar i Nobinas trafikområden ska steg för steg bidra till detta. I Sverige ska under verksamhetsåret 2020/2021 minst 150 kvinnliga bussförare rekryteras. Det är en kraftig ökning mot tidigare men som ändå kommer behöva accelereras framöver för att nå målet om minst 20 procent kvinnliga bussförare i koncernen 2023/2024.

– En viktig faktor för att lyckas är att få bort olika fördomar om vad bussförarrollen innebär och istället lyfta fram viktiga värden som service och kommunikation, säger Hanna Larsson.

