

Uppförandekod för leverantörer till Nobina

Nobinakoncernen är Nordens största och mest erfarna operatör inom kollektivtrafik. Dagligen ser Nobina till att människor kommer till jobb, skola och aktiviteter genom att leverera kontrakterad kollektivtrafik på uppdrag av det offentliga i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Koncernen är branschledare i termer av lönsamhet, utveckling samt initiativtagare till en sund bransch.

Vår förväntan

Kraven på att leverera och tillhandahålla varor och tjänster som är framställda under både hållbara och ansvarsfulla förhållanden ökar ständigt. Det är ett arbete som behöver ske gemensamt, Nobina tillsammans leverantörer och samarbetspartners; det är då vi kan göra skillnad. Leverantörer och samarbetspartners har därmed ett stort ansvar att följa regelverken men också att driva på utvecklingen. Att signera denna uppförandekod, "Koden", innebär att leverantörer och samarbetspartners tar ansvar för att kraven som ställs däri kommer att följas. Det innebär också att leverantörer och samarbetspartners ska arbeta efter dokumenterade rutiner som syftar till att säkerställa att produktionen av de varor eller framställandet av tjänster som levereras sker under sådana förhållanden som är förenliga med nedanstående regelverk. Överlag innebär detta också att arbete med uppföljning och kontroll av sina leverantörskedjor blir mycket viktigt.

Generellt för Koden gäller att leverantörer och samarbetspartners som ska utgångspunkt ha ett dokumenterat och väl förankrat arbete i hela organisationen, kring hållbarhet och de aspekter som är hänförliga till de angivna regelverken. Det ska finnas dokumenterade och fastslagna styr- eller måldokument alternativt policys, ledningsbeslut, strategier eller motsvarande som berör hållbarhet utifrån dessa perspektiv.

Kodens tillämplighet

Koden gäller för alla Nobinas leverantörer, underleverantörer och affärspartners, (härefter "leverantören/leverantörerna"), som tillhandahåller produkter och/eller tjänster till Nobina. Koden gäller också för leverantörernas anställda, oavsett om de är direkt eller indirekt kontrakterade, permanent eller tillfälligt anställda, underleverantörer eller övervakade (härefter "anställda").

Kodens grund

Leverantören ska följa principerna i **FN:s Global Compact**, FN:s deklaration om de **mänskliga rättigheterna**, liksom **ILO:s deklaration** om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet från 1998, i enlighet med nationell lagstiftning och praxis.

Detta gäller särskilt:

Mänskliga rättigheter och rättvisa anställningsförhållanden

Leverantören ska se till att

- Lagstiftningen i de länder där leverantören är verksam efterlevs och alltid utgör en miniminivå för de anställdas villkor.
 - Arbetarskydd och arbetsmiljölagstiftning
 - Arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och socialförsäkringsskydd
- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948) efterlevs
- ILO-konventionen, särskilt nr:
 - 29, 105 Ingen förekomst av tvångsarbete
 - 87, 98 Föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar
 - 100, 111 Ingen förekomst av diskriminering och trakasserier
 - 138, 182 Ingen förekomst av barnarbete
 - 155, 170 säker och hygienisk arbetsmiljöefterlevs
- FN:s barnkonvention, artikel 32, efterlevs
- Utnyttja någon i form av tvångs- eller straffarbete inte accepteras.
- Diskriminering på grundval av etnisk tillhörighet, kön, religion, socialt ursprung, handikapp, politiska åsikter eller sexuell orientering inte får förekomma.
- Främja en integrerad arbetsmiljö som värdesätter mångfald bland sina anställda.
- Lön ska betalas direkt till den anställde på överenskommen tid och till fullo. Den nationellt lagstadgade minimilönen är lägsta accepterad lönenivå. Veckoarbetstiden får inte överstiga den lagliga gränsen och övertid ska vara betald eller kompenserad för.
- Förmåner såsom pension, sjukförsäkring till anställda och deras familj samt utbildning/praktik tillhandahålls. Förmånerna kan variera beroende på lokala marknadsfaktorer, typ av kontrakt och andra liknande aspekter.

Miljö

Vi förväntar oss att våra leverantörer har ett systemperspektiv på miljöfrågor och använder rutiner för att minska såväl sin energi- och resursförbrukning som sitt avfall och utsläpp till mark, atmosfär och vatten. Kemikalier ska hanteras på ett för människan och naturen säkert sätt. Leverantören ska följa lokal och nationell miljölagstiftning.

Hälsa och säkerhet

Arbetsmiljön hos våra leverantörer ska hålla en nivå som överensstämmer med internationella riktlinjer. Anställda ska informeras om de eventuella hälsorisker som arbetet kan medföra. Alla anställda ska ha tillgång till och använda relevant skyddsutrustning.

Dataskydd

Leverantören ska följa relevanta dataskydds- och säkerhetslagar samt respektive förordningar, i synnerhet när det gäller personuppgifter om kunder, konsumenter, anställda och aktieägare. Leverantören ska uppfylla alla dessa krav när personuppgifter samlas in, bearbetas, överförs eller används.

Mutor och korruption

Leverantören ska följa alla nationella och internationella lagar, FN:s konvention mot korruption, mot tagande av mutor samt tillämpliga anti-korruptionslagar, -regler och -normer. Leverantören ska inte (varken direkt eller indirekt) erbjuda, utlova, be om, kräva eller acceptera mutor eller andra otillbörliga förmåner för att behålla en kund eller säkra en affär.

Penningtvätt och finansiering av terrorism

Leverantören ska följa relevanta lagar och förordningar gällande penningtvätt och finansiering av terrorism. Leverantören ska ägna sig åt lagliga affärsaktiviteter och med medel från legala affärsverksamheter.

Handelsbestämmelser

Leverantören ska följa alla tillämpliga handels- och importbestämmelser, inklusive sanktioner och embargo, som gäller för deras verksamhet. Det innebär bland annat att leverantören inte ska ha anställda eller affärsrelationer med personer eller företag som är föremål för internationella sanktioner samt att Nobina inte ingår kontrakt som kan innebära hot mot nationella säkerhetsintressen.

Kontinuitetsplanering

Leverantören ska vara förberedd på eventuella avbrott i sin verksamhet (t.ex. naturkatastrofer, terrorism, programvaruvirus, sjukdom, pandemi, smittsamma sjukdomar). Denna beredskap omfattar särskilt katastrofplaner för att så långt som möjligt skydda både anställda och miljön mot effekterna av eventuella katastrofer som uppstår inom verksamhetsområdet.

Spårbarhet i leveranskedjan

Leverantören ska arbeta för 100 % spårbarhet i leverantörskedjan. Leverantören ska tillämpa en due diligence-process motsvarande OECD:s Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas samt EU:s vid var tid gällande batteridirektiv/batteriförordning.

Intressekonflikter

En intressekonflikt uppstår när en person har ett privat/personligt intresse som skulle kunna visa sig påverka deras beslut. Sådana intressekonfliktsituationer inkluderar en relation genom släktskap eller äktenskap, partnerskap, kompanjonskap eller investeringar. Leverantören ska uppgge eventuella faktiska eller potentiella intressekonflikter med Nobinas personal.

Efterlevnad och uppföljning av Koden

Genom att leverantören, VD/ansvarig firmatecknare, skriver under dokumentet intygas att leverantören, och eventuella underleverantörer, följer de krav och åtaganden som följer av detta dokument.

För att visa efterlevnad av Koden ska leverantören medverka till Nobinas uppföljning av Koden genom att bl.a. på begäran tillhandahålla relevant dokumentation och genomföra self risk assessment. Underskriften ger oss vidare rätt att genom inspektion, eller på annat sätt, undersöka att dokumentets krav efterlevs.

I fall där det råder avvikelser i förhållande till Koden ska leverantören tillhandahålla en korrigerande åtgärdsplan som Nobina ska godkänna. Leverantören är ansvarig för att säkerställa att leverantörer i deras distributionskedja efterlever de principer som beskrivs i Koden. Dessa parter kan också bli ombudade att delta i självbedömningar och revisioner som anordnas av Nobina. Om leverantören inte upprättar en korrigerande åtgärdsplan eller inte lever upp till en sådan ska alla brott mot åligganden som anges i Koden för leverantörer anses vara ett väsentligt avtalsbrott av leverantören.

Rapportera överträdelser

Avvikelser och brott mot Koden ska utan dröjsmål rapporteras genom e-post till: compliance@nobina.com, där ska Leverantören ange vilka brott eller stridigheter som skett mot Koden samt uppge ansvarig kontaktperson inklusive kontaktuppgifter hos leverantören. Kontaktpersonen ska finnas tillgänglig och vara insatt i aktuella frågor. Leverantören ska ha rutiner för att skydda visselblåsare i enlighet med lokala lagar och bestämmelser och för att förbjuda bestraffning av arbetare som lämnar in anmälningar i god tro.

Uppdatering av Koden

Koden kommer att uppdateras om och när det är relevant. Leverantören ska alltid följa vid var tid gällande tillämpliga lagar på verksamheten. Nobina kan emellertid komma att ställa ytterligare krav genom uppdateringar av Koden. Nobina kommer att informera Leverantören om när uppdateringar görs. Leverantören ska vidta ev. justeringar så att leverantörens arbete alltid motsvarar Kodens senaste version. För det fall leverantören inte redan uppfyller Koden med anledning av en sådan uppdatering, ska leverantören presentera en handlingsplan för att nå upp till de nya kraven.

Företagets namn

Signatur

Datum

Namnförtydligande

Nobina's Supplier Code of conduct

The Nobina Group is the Nordic region's largest and most experienced operator in public transport. Every day, Nobina ensures that people get to work, school and activities by delivering contracted public transport on behalf of the public authorities in Sweden, Norway, Finland and Denmark. The group is an industry leader in terms of profitability, development and initiator of a healthy industry.

Our expectation

The demands for delivering and providing goods and services produced under both sustainable and responsible conditions are constantly increasing. It is a task that needs to be done collectively, Nobina together with suppliers and partners; that's when we can make a difference. Suppliers and partners thus have a great responsibility to comply with the regulations but also to drive development forward. Signing this code of conduct (the "**Code**"), means that suppliers and partners take responsibility for ensuring that the requirements specified therein will be followed. It also means that suppliers and partners should work according to documented procedures aimed at ensuring that the production of goods or provision of services delivered is carried out under conditions compatible with the regulations below. Overall, this means that work to monitor and control one's supply chain is of high importance.

In general, the Code stipulates that suppliers and partners should, as a starting point, have documented and well-established work throughout the organisation regarding sustainability and the aspects related to the specified regulations. There should be documented and established control or target documents, alternatively policies, management decisions, strategies, or equivalent that address sustainability from these perspectives.

Scope

The Code applies to all Nobina's suppliers, sub-contractors and business partners, (the "**supplier/suppliers**"), providing products and/or services to Nobina. The Code also applies to the suppliers' employees, whether directly or indirectly contracted, permanently or temporarily employed, subcontracted, or supervised ("**employees**").

Basis for the Code

The supplier must comply with the principles of the **UN Global Compact**, the **UN Declaration of Human Rights**, as well as the **ILO Declaration** on basic principles and rights in working life from 1998, in accordance with national laws and practices. This is especially true for:

Human Rights and Fair Employment Conditions

The supplier shall ensure that

- Legislation in the countries in which the supplier operates is respected and always represents a minimum level of employee terms
 - Occupational safety and health and safety legislation
 - Labor law, including legislation on minimum wage, and the social insurance coverage
- UN Universal Declaration of Human Rights (1948) is met
- ILO Convention is complied with, especially number:
 - 29, 105 No occurrence of forced labor
 - 87, 98 Freedom of association and collective bargaining
 - 100, 111 No occurrence of discrimination and harassment
 - 138, 182 No occurrence of child labor
 - 155, 170 Safe and hygienic working environment
- UN Convention on the Rights of the Child, Article 32, is met
- Exploiting someone in the form of forced or punitive work is not accepted
- Discrimination based on ethnicity, sex, religion, social origin, disability, political or sexual orientation must not occur
- Integrated work environment that values diversity among its employees is promoted
- Salary shall be paid directly to the employee at the agreed time and in full. The national statutory minimum wage is the lowest accepted wage level. The weekly working time may not exceed the legal limit and overtime should be paid or compensated for
- Benefits such as pensions, health insurance for employees and their families, as well as education/internship opportunities is provided. The benefits may vary depending on local market factors, contract type, and other similar aspects.

Environment

We expect our suppliers and partners to have a holistic perspective on environmental issues and use routines to reduce both their energy and resource consumption as well as their waste and land, atmospheric and water emissions. Chemicals should be handled in a safe and safe manner for man and nature. The supplier shall comply with the environmental protection legislation applicable in the respective country.

Health and Safety

The supplier's working environment should maintain a level that complies with international guidelines. Employees shall be informed of any health risks that the work may cause. All employees must have access to and use relevant protective equipment.

Data protection

The supplier shall comply with relevant data protection and security laws and regulations, in particular personal data about customers, consumers, employees, and shareholders. The supplier shall meet all these requirements when collecting, processing, transferring, or using personal data.

Bribery and corruption

The supplier shall comply with all national and international laws, the UN Declaration against Corruption, the taking of bribes and applicable anti-corruption laws, regulations, and norms. The Supplier shall not (either directly or indirectly) offer, promise, request, demand or accept bribes or other improper favours to retain a customer or retaining business.

Money laundering and financing of terrorism

The supplier shall comply with relevant laws and regulations regarding money laundering and terrorist financing. The supplier shall engage in legal business activities and with funds from legal business activities.

Trade regulations

The supplier shall comply with all applicable trade and import regulations, including sanctions and embargoes that apply to their business. This means that the supplier shall not employ or have business relationships with individuals or companies that are subject to international sanctions and that Nobina also refrains from entering contracts that could pose a threat to national security interests.

Continuity

The supplier should be prepared for any interruptions in his activities (e.g. natural disasters, terrorism, software viruses, illnesses, pandemics, infectious diseases). This emergency preparedness includes disaster plan that aims to protect both employees and the environment against the effects of potential disasters arising in the area of activity as far as possible.

Traceability in the supply chain

The supplier shall work towards achieving 100% traceability in the supply chain. The supplier shall implement a due diligence process equivalent to the OECD's Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas, as well as the EU's battery regulation in force from time to time.

Conflicts of interests

A conflict of interests arises when a person has a personal interest that could prove to affect their decision. Such conflicts of interest include a relationship through relationship or marriage, partnership, partnership, or investment. The supplier shall disclose any actual or potential conflicts of interest with Nobina's staff.

Compliance and follow-up of the Code

By signing the Code, the vendor, CEO / responsible company signatory, certifies that the supplier, and any subcontractors, comply with the requirements and commitments that follow from those formulated in this document.

To demonstrate compliance with the Code, the supplier shall participate in Nobina's Code monitoring by, among other things, providing relevant documentation upon request and conducting self-risk assessments. The signature further entitles us to investigate, through inspection, or otherwise, compliance with the requirements of the document.

In case of deviations from the Code, the supplier shall provide a corrective action plan for approval by Nobina. The supplier is responsible for ensuring that suppliers in their supply chain adhere to the principles described in the Code. These parties may also be requested to participate in self-assessments and audits organized by Nobina. Failure by the supplier to establish a corrective action plan or comply with such plan or any breach of the obligations stated in the Code is considered a material breach by the supplier.

Report violations of the Code

Deviations and breaches of the Code must be reported without delay by e-mail to: compliance@nobina.com, where the supplier shall state which deviations or breaches have occurred and state the responsible contact person including contact details at the supplier. This

contact person must be available and be familiar with current issues. The supplier shall have procedures in place to protect whistleblowers in accordance with local laws and regulations and to prohibit punishment of workers who submit reports in good faith.

Update of the Code

The Code will be updated if and when relevant. The supplier shall always comply with applicable laws governing their operations. However, Nobina may impose additional requirements through updates of the Code. Nobina will inform the supplier about any updates made. The supplier shall make any necessary adjustments to ensure their work aligns with the latest version of the Code. If the supplier does not already meet the Code requirements due to such an update, the supplier shall present an action plan on how to meet the new requirements.

Company name

Signature

Date

Printed name