

Q1 Q2 Q3 Q4

Nobina.

1 MARS-31 AUGUSTI 2013



ALLA VILL RESA MED OSS

*”Första halvåret var en givande period,
och Nobina vann flera viktiga upphandlingar.”*

Ragnar Norbäck, VD och koncernchef

FINANSIELL ÖVERBLICK

ANDRA KVARTALET 2013/2014

- Nettoomsättningen uppgick till 1 718 MSEK (1 706), en ökning med 0,7 procent.
- Rörelseresultatet uppgick till 107 MSEK (83).
- Resultatet efter skatt uppgick till 31 MSEK (54), och resultatet per aktie uppgick till 0,05 SEK (2,16).
- Kassaflödet från rörelsen uppgick till 209 MSEK (282).
- Investeringarna, främst för inköp av bussar, uppgick till 18 MSEK (387).

FÖRSTA HALVÅRET 2013/2014

- Nettoomsättningen uppgick till 3 564 MSEK (3 544), en ökning med 0,6 procent.
- Rörelseresultatet uppgick till 172 MSEK (148).
- Resultatet efter skatt uppgick till 27 MSEK (42), och resultatet per aktie uppgick till 0,04 SEK (1,67).
- Kassaflödet från rörelsen uppgick till 371 MSEK (406).
- Investeringarna, främst för inköp av bussar, uppgick till 54 MSEK (734).

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER FÖRSTA HALVÅRET 2013/2014

- Nobina Sverige vann upphandlingar för trafikavtal för Västtrafik, som omfattar ca 250 bussar och trafik under en period på åtta år, med möjlighet till förlängning i två år. Värdet av kontraktet beräknas ligga närmare 4 miljarder SEK under hela kontraktperioden.

- Nobina Sverige vann en upphandling om trafikdrift i Malmö stad, som omfattar cirka 100 bussar i linjetrafik. Avtalet löper på tio år, med möjlighet till förlängning i tre år, och beräknas vara värt cirka 2,5 miljarder SEK under kontraktstiden.
- Nobina Finland vann en upphandling för drift av 31 bussar i Helsingfors, vilket gör Nobina till den största operatören i Helsingfors.
- Nobina Danmark tilldelades jobbgarantipriset av TUC DK. Priset delas ut till en verksamhet som har gjort en extraordinär, anmärkningsvärd och lovvärd ansträngning för att minska arbetslösheten (främst inom transportindustrin).
- Nobina Sverige vann upphandlingar rörande trafikavtal i Sundsvall, Njurunda, Timrå och Matfors, som omfattar 200 anställda och 80 bussar i åtta år. Kontraktet har en tydlig miljöprofil eftersom trafiken i Sundsvalls stad kommer att köras med bussar med hybridteknik.
- Nobina förlorade upphandlingen gällande Härnösand, vilket resulterade i ett beslut att avsluta driften, vilket påverkade mer än 30 anställda.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

- Nobina Sverige vann en upphandling rörande trafik för Värmlandstrafiken. Avtalet omfattar trafik med cirka 160 bussar och löper i tio år, med möjlighet till två års förlängning. Det uppskattade totala värdet är 3 miljarder SEK under hela kontraktstiden, som börjar i december 2014.

NYCKELTAL

Koncernen (MSEK, om inget annat anges)	Kvartal		Period		Helår	Rullande 12m
	jun-aug 13	jun-aug 12	mars-aug 13	mars-aug 12	mars 12-feb 13	sep 12-aug 13
Omsättning	1 718	1 706	3 564	3 544	7 212	7 232
Rörelseresultat	107	83	172	148	246	269
Resultat efter finansnetto	41	55	44	43	-9	-9
Resultat efter skatt	31	54	27	42	60	44
Kassaflöde	18	62	-9	45	33	-21
Likvida medel	-	-	132	150	137	-
Soliditet, %	-	-	3.6	Neg	3.1	-
Eget kapital	-	-	207	-13	187	-
Antal bussar	-	-	3 406	3 448	3 455	-
Beräknade heltidstjänster	-	-	7 070	6 530	7 868	-

VD-KOMMENTAR

FÖRBÄTTRAT RESULTAT OCH INTENSIFIERAD AFFÄRSVERKSAMHET

Jag är nöjd med att kunna rapportera ett förbättrat resultat för Nobina. Intäkterna för första halvåret 2013/2014 ökade med 0,6 procent till 3 564 MSEK (3 544) och rörelse-resultatet (EBIT) var det högsta någonsin och uppgick till 172 MSEK (148). Under andra kvartalet ökade intäkterna med 1 procent till 1 718 MSEK och rörelseresultatet gick upp till 107 MSEK (83).

Marknaden under räkenskapsåret 2013/14 kännetecknas av ett ovanligt stort antal konkurrensutsatta upphandlingar inom regionaltrafiken. Nobina har vunnit flera stora upphandlingar, varav det senaste var trafikavtalet med Värmlandstrafiken. Dessa avtal har ett uppskattat värde på över 3 miljarder SEK, och omfattar trafik med cirka 160 bussar. Avtalet löper i tio år med möjlighet till två års förlängning.

Vi vann också upphandlingar för kontrakt i Skaraborg och Borås med ett uppskattat värde på närmare 4 miljarder SEK under hela kontraktstiden.

Nobina Finland vann en upphandling gällande 31 bussar i Helsingfors, vilket gör Nobia till den största aktören i Helsingfors.

Vi vann upphandlingar om trafikavtal i Sundsvallsregionen, där trafiken ska bedrivas med bussar med hybridteknik.

Vårt pågående arbete för att övergå till mer incitamentsbaserade kontrakt borde bidra till att vi i egen-skap av operatör blir mer delaktiga i att utveckla kollektivtrafiken vilket leder till bättre kundupplevelser och ökat resande.

En omfattande kontraktsportfölj och stora upphandlingsvolymerna ger stabilitet, samtidigt som det växande antalet mer incitamentsbaserade kontrakt ger utrymme för tillväxt och bättre marginaler.

Vi ser fram emot ett år med fortsatt hög affärsaktivitet.

Stockholm, 25 september 2013

Ragnar Norbäck
VD och koncernchef

MARKNADEN

På våra marknader finns det en stabil långsiktig tillväxt i efterfrågan på kollektivtrafik, som får ytterligare näring av ett växande behov av rörlighet i samhället, fortlöpande urbanisering och en önskan hos såväl passagerare och politiker att minska negativ miljöpåverkan. Branschen har också fastställt målet att fördubbla resande med kollektivtrafiken fram till år 2020.

Marknaden under räkenskapsåret 2013/14 utmärks av exceptionellt många konkurrensutsatta upphandlingar inom regionaltrafiken. Nobina har vunnit flera stora upphandlingar.

Den nordiska modellen för konkurrensutsatta upphandlingar inom kollektivtrafiken fortsätter att vinna mark i Norge och Finland, vilket har resulterat i ett växande antal tillgängliga upphandlingsvolymen.

Initiativ för avreglering i dessa länder får en allt större inverkan. I och med att ett antal upplåtna rättigheter löper ut, deltar allt fler kommuner och landsting i Norge i konkurrensutsatta upphandlingar.

I Finland planerar nu ett antal städer att hålla sin första konkurrensutsatta upphandling någonsin, detta som ett resultat av den nya lagstiftningen om obligatorisk upphandling av kollektivtrafik som träder i kraft 2016.

Dock finns det fortfarande mindre positiva exempel. Under kvartalet beslutade Nobina Sverige, till exempel, att inte delta i Dalarnas upphandling på grund av mycket

svåra kontraktvillkor och stora kommersiella risker för operatören.

EU hanterar för närvarande ett antal frågor som gäller olagligt statligt stöd till förlusttyngda kommunala offentliga transportföretag i Norge och Finland.

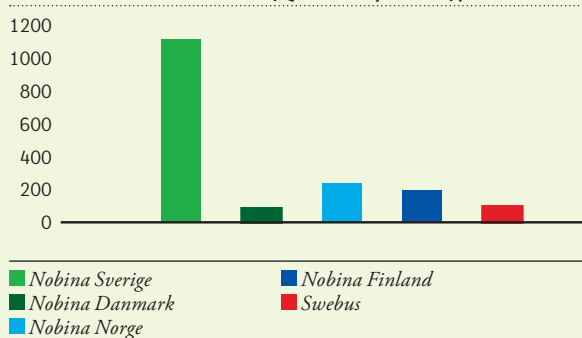
Nobina fortsätter att delta i det gemensamma branschavtal mellan offentliga transportmyndigheter och trafikföretag, och de största framstegen sker i Sverige. Efter flera års arbete har de överenskomna rekommendationerna skickats ut på remiss i landet. Nu har implementeringsfasen påbörjats, särskilt för att informera de offentliga transportmyndigheterna.

Branschens och operatörernas intresseorganisation har även inlett samtal om kvalitetsfrågor kring nya bussar som levereras till operatörerna. Syftet är att vara enade i mötet med busstillverkare för att hitta lösningar på de här problemen.

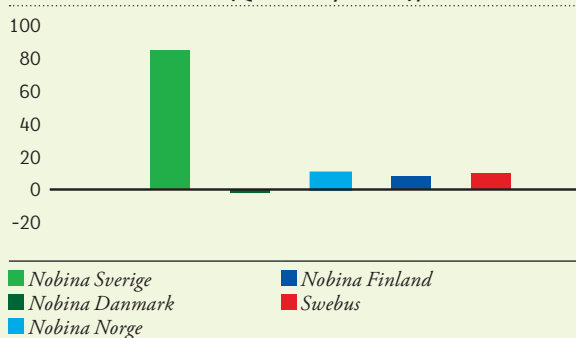
I Sverige fortsätter Nobina att aktivt vara en del av olika branschinitiativ inom både regional och interregional trafik som en konsekvens av den nya lagen om avreglering av kollektivtrafiken som trädde i kraft i januari 2012.

Ingen ytterligare information har lämnats efter Veolias besked om att man skulle sälja sin kvarvarande verksamhet i den nordiska regionen efter flera år av stora förluster.

ANDEL AV NETTOOMSÄTTNING FÖRDELAT PÅ AFFÄRSOMRÅDE (Q2 2013/2014), MSEK



ANDEL AV RÖRELSERESULTAT FÖRDELAT PÅ AFFÄRSOMRÅDE (Q2 2013/2014), MSEK



KONCERNENS UTVECKLING

OMSÄTTNING

FÖRSTA HALVÅRET (1 mars–31 augusti 2013)

Koncernens omsättning för första halvåret 2013/2014 uppgick till 3 564 MSEK (3 544), vilket är en ökning med 0,6 procent jämfört med motsvarande period föregående

år. Omsättningen påverkades positivt av prisutvecklingen och utveckling av volymer i befintliga kontrakt, liksom av indexering.

Intäkter (MSEK)	Kvartal		Period		Helår	Löpande 12 m
	jun-aug 13	jun-aug 12	mars-aug 13	mars-aug 12	mars 12-feb 13	sep 12-aug 13
Intäkt per segment						
Nobina Sverige	1 114	1 141	2 339	2 372	4 808	4 775
Nobina Danmark	84	81	167	167	341	341
Nobina Norge	240	203	496	440	946	1 001
Nobina Finland	193	182	402	384	801	819
Eliminering av försäljning till interregional trafik	-9	-10	-16	-18	-39	-27
Summa regional trafik	1 622	1 597	3 388	3 345	6 857	6 909
Swebus	96	109	176	199	355	332
Eliminering av försäljning till regional trafik	-	-	-	-	-	-
Summa interregional trafik	96	109	176	199	355	332
Summa, intäkter	1 718	1 706	3 564	3 544	7 212	7 241

RESULTAT

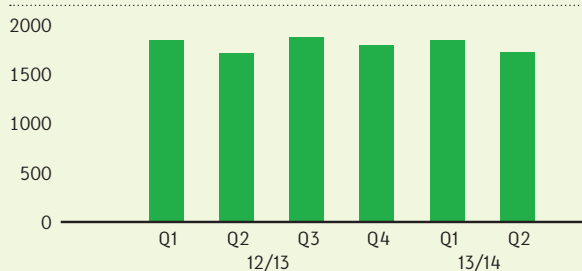
FÖRSTA HALVÅRET (1 mars–31 augusti 2013)

Första halvåret fortsatte att uppvisa stabila resultat. Rörelseresultatet uppgick till rekordhöga 172 MSEK (148), varav 180 MSEK (151) är hänförliga till regional trafik och 3 MSEK (13) till interregional trafik. Rörelseresultatet betraktas som starkt eftersom det påverkades av initieringen av flera nya kontrakt, vilket resulterade i en väsentlig kontraktsmigrering som i sin tur ledde till en mycket ung kontraktsportfölj. Detta får till följd tunga

investeringar och proportionerligt lägre rörelseresultat då nya kontrakt har betydligt lägre rörelseresultat i initieringsfasen jämfört med slutfasen av kontraktperioden. Fleet finans blev något bättre än planerat på grund av en stark SEK kontra NOK och att HQ-kostnaderna var lägre på grund av mer effektiv IT.

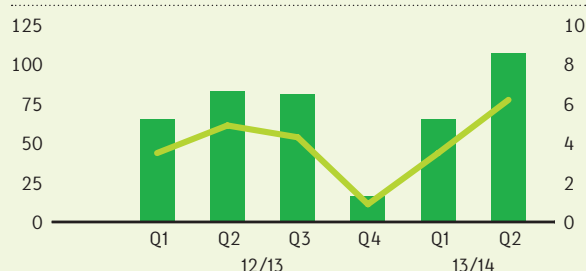
Resultatet före skatt är lägre än föregående år på grund av ett orealiserat valutakursresultat på -6 (39) för kvartalet och -8 (30) för första halvåret.

INTÄKTER



■ Intäkter, MSEK

RÖRELSERESULTAT OCH MARGINAL



■ Rörelseresultat, MSEK

— Rörelsemarginal, %

NOBINA DELÅRSRAPPORT MARS-AUGUSTI 2013

Rörelseresultat (MSEK)	Kvartal		Period		Helår	Löpande 12m
	jun-aug 13	Jun-aug 12	mars-aug 13	mars-aug 12	mars12-feb 13	sep 12-aug 13
Rörelseresultat per segment						
Nobina Sverige	85	81	163	166	303	300
Nobina Danmark	-2	-6	-9	-11	-26	-24
Nobina Norge	10	-4	8	-13	-25	-4
Nobina Finland	8	7	18	9	32	41
Summa regional trafik	101	78	180	151	284	313
Swebus	10	13	3	13	5	-5
Summa interregional trafik	10	13	3	13	5	-5
Centrala funktioner & övriga poster	-4	-8	-11	-16	-43	-39
Summa rörelseresultat	107	83	172	148	246	269

Förklaringspos- ter för intäkts- och resultatutveckling (MSEK)	Intäkter och resultat		
	Intäkter	EBIT	EBT
Period			
mars 2012-aug 2012	3 544	148	43
Pris och volym	-76	16	16
Kontrakts- förändringar	63	-34	-34
Indexering	25	22	22
Rörelseeffektivitet		-25	-25
Engångskostnader		0	0
Fleet finans & användning		7	7
Övrigt	8	38	3
Finansnetto			-23
Period			
mars 2013-aug 2013	3 564	172	44

- **Högre pris och volym** representerar förändringar i utförd trafikvolym samt ändring av priser för den utförda trafiken med dess effekt på omsättning och resultat.
- **Kontraktsförändringar** visar effekten på omsättning och resultat av förändringar i kontraktportföljen i form av avslutade gamla kontrakt och initieringen av nya kontrakt.
- **Indexering** visar vilken effekt prisjusteringar har på omsättning och resultat vad gäller kompensation för underliggande kostnadsinflation i driften av trafiken inom ramen för upphandlade avtal.
- **Rörelseeffektivitet** visar resultateffekten av effektiviseringsutveckling avseende personalkostnader, underhåll, skador osv.
- **Fleet finans och användning** visar resultateffekten av förändring i finansieringsvillkor och effektivitet i fordonsanvändning.
- Därutöver visas aktuella omsättnings- och resultat-effekter av vissa särskilda samt övriga faktorer.

Finansiell ställning

Likvida medel vid periodens utgång uppgick till 132 MSEK (150). Därutöver hade koncernen spärrade medel om 173 MSEK (166), huvudsakligen som säkerhet för lämnade anbud och ingångna trafikavtal. Koncernen har en kundfordringsfacilitet på 300 MSEK hos ett finansbolag, varav 100 MSEK var utnyttjat upp till 16 MSEK per 31 augusti 2013. En bankkredit om 50 MSEK etablerades förra året, varav 0 MSEK har utnyttjats per den 31 augusti 2013.

Det egna kapitalet i koncernen uppgick till 207 MSEK (-13). Soliditeten var 3,6 procent vid kvartalets slut, jämfört med ett negativt tal förra året.

I maj gjorde Nobina Europe sin första räntebetalning på 30 MSEK för den företagsobligation som listades på NASDAQ OMX i december 2012. Obligationen är värd omkring 550 MSEK och utfärdades som nya femåriga växlar i SEK. Den har en årlig kupongränta på 11 procent och det finns möjlighet till återköp till nominellt belopp under hela löptiden till förfallodagen.

Investeringar

Koncernens kontantinvesteringar under första halvåret avser inköp av övriga anläggningstillgångar samt inköp av bussar inklusive tillbehör om 54 MSEK (734). Koncernen har genom sitt dotterföretag, Nobina Fleet AB, tecknat finansiella leasingavtal uppgående till 36 MSEK (667) i anskaffningsvärde. Koncernens finansiella leasingavtal har klassificerats som anläggningstillgångar i balansräkningen och leasingåtagandena har redovisats som en skuld i balansräkningen. I resultaträkningen redovisas avskrivningar och räntekostnader.

Under perioden har Nobinakoncernen avyttrat bussar och övriga anläggningstillgångar till ett värde av 2 MSEK (14 MSEK). Försäljningen innebar en realisationsförlust om -8 MSEK (-5).

Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 371 MSEK (406) före, och 357 MSEK (338) efter nettoinvesteringar.

Skatt

Ledningen behöver kunna göra väsentliga bedömningar för att fastställa nuvarande skatteskulder och skattefordringar samt avsättningar för uppskjutna skatteskulder och skattefordringar, särskilt vad gäller värdering av uppskjutna skattefordringar. Som en del av denna process måste inkomstskatterna beräknas genom att man bedömer temporära skillnader som har uppkommit genom olika värden på vissa tillgångar och skulder i de finansiella rapporterna och skattedeklarationerna. Ledningen måste också bedöma sannolikheten för att de uppskjutna skattefordringarna kommer att utnyttjas mot framtida beskattningsbara intäkter. Ytterligare information om uppskjutna skattefordringar, deras balansvärden och ackumulerade skattemässiga underskott som kan utnyttjas i framtiden finns i not 11 till årsredovisningen 2012/2013. Uppskjuten skatt ökade till -10 MSEK (0) under andra kvartalet 2013/2014.

AFFÄRSOMRÅDE REGIONAL TRAFIK

Första halvåret 2013/2014 inleddes stabilt för våra regionala verksamheter. Omsättningen uppgick till 3 388 MSEK (3 345), vilket är en ökning med 1,3 procent. Rörelseresultatet ökade till 180 MSEK (151). Omsättningen påverkades positivt av pris- och volymutveckling i befintliga kontrakt, liksom indexerings.

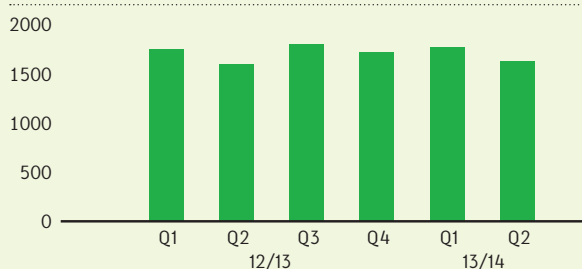
Det här är ett år av relativt få kontraktsförändringar för Nobina. I stället är det ett år med många upphandlingar som påverkar nästföljande år. Under halvårsperioden vann Nobina kontrakt för 127 bussar, till ett värde av 2 300 MSEK. Vi lämnade också anbud på 650 bussar till ett totalt kontraktsvärde om 10 100 MSEK.

Nobina Sverige kompenserade för höga underhållskostnader genom ökad volym. Vi vann Malmö Södervärn

i april, ett tioårsavtal som omfattar cirka 100 bussar med årliga intäkter om 240 MSEK. Inga initiala investeringar krävs, eftersom bussarna till en början ägs av kollektivtrafikens huvudman. I stället kommer Nobina att sköta försäljningen av dem och ersätta dem med nya bussar 2017/2018. Vi är särskilt nöjda med att ha fått det här kontraktet eftersom vi redan driver trafiken i andra halvan av Malmö. Trafikstarten sker i juni 2014, men kontraktet är ännu inte avslutat på grund av att anbudet har överklagats till förvaltningsrätten.

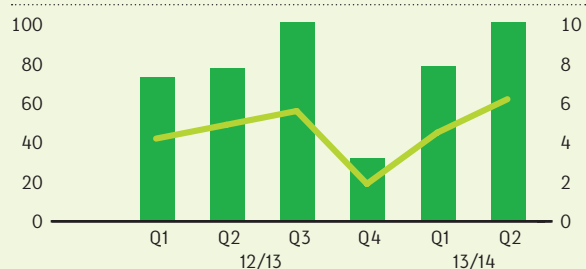
I början av juni vann Nobina upphandlingarna gällande trafikkontrakt för Västtrafik. Avtalen omfattar trafik med cirka 250 bussar och löper på åtta år, med möjlighet till förlängning i två år.

INTÄKTER



■ Intäkter, MSEK

RÖRELSERESULTAT OCH MARGINAL



■ Rörelseresultat, MSEK

— Rörelsemarginal, %

ANBUSSITUATION PER LAND, YTD

(Antal bussar)	Upphandlingar under perioden			Trafik under perioden	
	Lämnade	Vunna	Förlorade	Påbörjade	Avslutade
Sverige	1 251	622	44	90	102
Norge	42	0	0	0	0
Finland	153	69	84	65	88
Danmark	36	0	36	0	0
Summa regional trafik	1 482	691	164	155	190

PLANERAD TRAFIK PÅBÖRJAS DE NÄRMASTE 12 MÅNADERNA

Trafiken påbörjas september 2013 – augusti 2014

Upphandlingar per land	Huvudman, kollektivtrafik	Kontraktstyp	Antal år	Trafik påbörjas	Antal bussar	Värde (MSEK)
Sverige	Skånetrafiken	Regional	7	Oktober 2013	18	360
	LT Västernorrland	City/Regional	8	Juni 2014	76	758
	LT Västernorrland	City/Regional	8	Juni 2014	15	180
	Skånetrafiken	City	10	Juni 2014	96	2 328
	Skånetrafiken	City	5	Juni 2014	13	266
	Västtrafik	City	8	Juni 2014	185	4 400
Finland	Västtrafik	City/Regional	8	Augusti 2014	50	1 408
	HSL	City	6	Januari 2014	31	690
Summa regional trafik					484	10 390

Det uppskattade totala värdet är närmare 4 MSEK under kontraktperioden. Nobina kommer att ansvara för stads-, region- och expressbusstrafiken i Skaraborg med start i juni 2014, och tar över stadstrafiken i Borås från och med augusti 2014.

Nobina har också haft en framgångsrik trafikstart för stadstrafiken i Helsingborg i juni. Trafiken omfattar cirka 80 bussar och 200 nyanställda. Avtalet gäller i sex år och är värt över 1 miljard SEK. Avtalet är incitamentsbaserat (grundat på antalet passagerare) till mellan 30 och 40 procent av avtalets totala värde.

I augusti vann Nobina upphandlingar rörande trafikavtal i Sundsvallsregionen, med en tydlig miljöprofil, eftersom trafiken i Sundsvalls stad kommer att ske med bussar med hybridteknik. Avtalen påverkar 200 anställda och 80 bussar under åtta år.

Ett antal anbud har lämnats eller är på gång, såsom Stockholm (320 bussar).

Nobina Finland fortsätter att utvecklas väl med lägre underhålls- och skadekostnader vilket kompenserar för högre sjukskrivningar och därmed övertid, liksom ett negativt index. Nobina Finland vann en upphandling gäl-

lande 31 bussar i Helsingfors, vilket gör Nobina till den största aktören i Helsingfors. Trafiken påbörjas i början av 2014 och 2015, och avslutas 2020 (med möjlighet till förlängning i tre år).

Den finska verksamheten väntar på att fler städer ska upphandla sin kollektivbusstrafik.

Nobina Norge uppvisar ett positivt resultat, tack vare förbättrad verksamhetskontroll och effektivitet i alla våra nio trafikkontrakt i landet. Särskilt personalkostnaderna har varit gynnsamma.

Det är två av Nobina Norges nio trafikkontrakt som uppvisar förluster för tillfället, varav ett löper ut under hösten 2014. Tromsöavtalet visar på förbättringar, men vi bedriver fortsatta diskussioner med huvudmannen för kollektivtrafiken för att lösa problemen.

Kommande upphandlingar är Oslo Öst (50 bussar) och Vestfold (90 bussar).

Nobina Danmark fortsätter sin positiva utveckling, med låga underhålls- och personalkostnader.

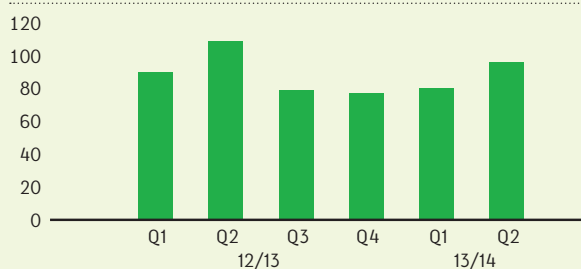
Nobina Danmark valdes också som en av fyra nominerade att få utmärkelsen "Bästa arbetsplats" i Randers av det danska fackförbundet 3F.

AFFÄRSOMRÅDE INTERREGIONAL TRAFIK

Swebus fortsatte att kämpa med låga volymer och intensiv priskonkurrens. Omsättningen uppgick till 176 MSEK (199), vilket är en minskning med 11 procent. Rörelseresultatet minskade till 3 MSEK (13).

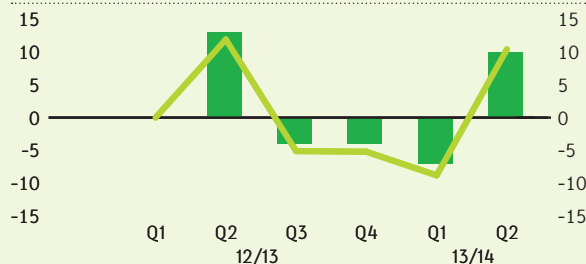
Den statsägda konkurrenten NettBuss bedriver aggressiva priskampanjer på västkusten, konkurrensen från järnvägen på sträckan Stockholm-Göteborg är intensiv och även Arlandabussarna tills den avslutades i augusti.

INTÄKTER



■ Intäkter, MSEK

RÖRELSERESULTAT OCH MARGINAL PER KVARTAL



■ Rörelseresultat, MSEK

— Rörelsemarginal, %

Utveckling interregional trafik (Swebus)	Kvartal		Period		Helår	Löpande 12 m
	jun-aug 13	jun-aug 12	mars-aug 13	mars-aug 12	mars 12-feb 13	sep12-aug 13
Antal resenärer	535 834	593 443	1 011 694	1 092 177	1 968 466	1 887 989
Antal körda km	4 039 729	4 807 709	7 871 800	9 007 684	16 472 496	15 336 616
Belägningsgrad, %	51	50	49	46	44	45,4
Genomsnittsintäkt/km (SEK)	18,6	22,6	22,5	22,1	21,5	21,7
Genomsnittsintäkt/resenär (SEK)	181	183	175	182	173	176

Dessutom påverkar inrikesflyget konkurrensen. Följden är att marknadssegmentet för interregionala bussresor för närvarande krymper.

Swebus har vidtagit åtgärder huvudsakligen genom att skära i marknadsföringsbudgeten och centralisera trafikledningen.

Under perioden har Swebus också beslutat att inte längre trafikera direktbussarna mellan Stockholm City och Arlanda (Flygtransfer). Den främsta anledningen är Storstockholms lokaltrafiks (SL) nya pendeltågslinje på samma sträcka, som inte längre gör Swebus busstrafik kommersiellt livskraftig. Samtidigt innebär SL:s investering att skattebetalarna subventionerar ungefär halva biljettpriset, vilket vi inte stödjer. Swebus drog in Flygtransfertrafiken från och med 19 augusti 2013.

PERSONAL

Nobinakoncernen hade i genomsnitt 7 070 (6 530) anställda. Nobinakoncernen tillämpar kollektivavtal i enlighet med fackföreningarna i samtliga länder där bolaget bedriver verksamhet. Det finns väletablerade principer och traditioner för förhandlingar om arbetstider, kompensationsvillkor, information och samarbete.

Nobina Sverige och Swebus har en "visselblåsar"-funktion tillsammans med MOM (medarbetarombudet). Den fungerar bra, med cirka 30 rapporter om avvikelser som har följts upp. Nästa steg är att implementera denna funktion i hela koncernen.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER FÖRSTA HALVÅRET 2013/2014

- Nobina Sverige vann upphandlingar gällande Värmlandstrafiken. Avtalen omfattar trafik med cirka 160 busar och löptiden är en period om tio år, med möjlighet till två års förlängning. Det uppskattade totala värdet är 3 miljarder SEK under hela kontraktstiden, som börjar i december 2014.

MODERBOLAGET

Moderbolaget har 78 (65) anställda som är delaktiga i den övergripande ledningen av koncernen, finansiell administration, IT, HR och lönefunktioner, kontroller och analyser. Moderbolagets omsättning, som uteslutande utgörs av interna fakturerings tjänster, uppgick under perioden till 92 MSEK (78). Moderbolagets resultat före skatt uppgick till 30 MSEK (25) och likvida medel i slutet av perioden uppgick till 59 MSEK (165), varav 59 MSEK (55) var medel på spärrade bankkonton. Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgick till 0 MSEK (17). Eget kapital för moderbolaget uppgick till 2 584 MSEK (2 332).

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Inga betydande transaktioner med närstående har ägt rum under perioden.

SÄSONGSVARIATIONER

Omsättnings- och resultatutveckling skiljer sig åt mellan kvartalen för den regionala och interregionala verksamheten. För den regionala verksamheten är tredje kvartalet det starkaste beroende på hög tidtabellsproduktion relaterat till ett stort antal vardagar och stor aktivitet i samhället, medan andra kvartalet är svagast på grund av låg tidtabellsproduktion under semesterperioden. För den interregionala verksamheten är utvecklingen annorlunda genom att andra kvartalet är starkast på grund av ett högt antal resenärer under semesterperioden, medan tredje kvartalet är svagast på grund av ett litet antal helgdagar, vilket leder till färre resenärer. Omsättnings- och resultatfördelning per kvartal för regional och interregional trafik förra året visas i nyckeltalstabellen på sidan 18.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Nobinakoncernen är exponerad för ränterisk i relation till bolagets finansiella och operationella leasingavtal. Leasingavgifterna är främst baserade på variabla marknadsräntor. En del av ränterisken kompenseras av intäktsindexering i trafikavtalen. Under kvartalet hade koncernen ingen räntesäkring.

Koncernen bär en omfinansieringsrisk när den befintliga företagsobligationen om 550 MSEK förfaller den 31 oktober 2017. Risken uppvägs av det faktum att de aktuella obligationerna innehas av koncernens moderbolag, Nobina AB.

Nobinakoncernen var exponerad för valutakursförändringar på det gamla obligationslånet som var noterat i EUR. Denna risk är nu i det närmast eliminerad då de nya obligationerna är noterade i SEK, med undantag för 5 procent av det nominella beloppet. Koncernens finanspolicy fastslår att valutarisker kan säkras genom valutaderivat. Under kvartalet hade koncernen ingen valutasäkring.

Koncernen är exponerad för prisförändringar genom sina inköp av diesel. Råvarupriset svarar för knappt hälften av det totala dieselpriiset, medan resterande del utgörs av skatter, transport och förädling. Inom regional trafik får koncernen genom intäktsindexering i trafikavtalen kompensation för förändringar i dieselpriiset för cirka 90 procent av förbrukningen. Inom interregional trafik finns ingen indexerad reglering av intäkter. Höjda bränslepriser kompenseras i stället genom höjda biljettpriser om marknadsvillkoren tillåter detta. Beräknat på den andel av koncernens dieselförbrukning som saknar indexeringskydd innebär en tioprocentig ökning av råvarupriset att koncernens bränsleförbrukningskostnader ökar med cirka 5 MSEK per verksamhetsår. Nobinakoncernen hade per den 31 augusti 2013 inga utestående dieselderivat.

För mer information rörande risker och osäkerhetsfaktorer, se motsvarande avsnitt i Nobinas årsredovisning 2012/2013.

TVISTER

Nobina Norge AS har två utestående tvister med Skyss Sunnhordaland och Nordhordaland som uppgår till 31 miljoner NOK.

REDOVISNINGSPRINCIPER

Nobina tillämpar International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU och tillämpar RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner".

Under första kvartalet 2013/2014 påverkades delårsrapporterna av förändringar i IAS 19 Ersättning till anställda. Den mest väsentliga ändringen i IAS 19 är avvecklingen av "korridormetoden" för förmånsbestämda pensionsplaner. Som en följd kommer historiska aktuariella resultat att öka rapporterade pensionsförpliktelser och minska eget kapital. Framtida omräkningar (inklusive aktuariella resultat) kommer inte att bli upplupna, men påverkar direkt eget kapital genom övrigt totalresultat. Redovisningsprinciperna för förmånsbestämda pensionsplaner är förändrade jämfört med koncernens redovisningsprinciper i årsredovisningen 2012/2013, liksom i tidigare publicerade delårsrapporter. De nya principerna påverkar de finansiella rapporterna retroaktivt och därmed har den ingående balansen per den 1 mars 2013 justerats. Vidare har jämförelsetalen för första kvartalet 2012/2013 reviderats.

I andra avseenden tillämpar Nobina samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som i årsredovisningen 2012/2013, se "Bolaget och redovisningsprinciper", förutom det som anges nedan.

De finansiella rapporterna för moderbolaget, Nobina AB, har upprättats i enlighet med den svenska årsredovisningslagen och rekommendation RFR 2, Redovisning för juridiska personer, samt uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 och Bokföringsnämnden allmänna råd om frivillig delårsrapportering (BFNAR 2007:1).

ÖVRIGT

Detta är en intern översättning från engelska. Rapporten finns också på www.nobina.com.

TELEFONKONFERENS

Nobina presenterar delårsrapporten och svarar på frågor under en telefonkonferens torsdagen den 26 september kl. 10.00 CET. Presentationen kommer att finnas tillgänglig på webbsidan i anslutning till telefonkonferensen.

Telefonnummer för deltagare:

Sverige:	+46 (0)8 5052 0110
Storbritannien:	+44 (0) 20 7162 0077
Tyskland:	+49 (0) 30726167224

För telefonnummer från andra länder, se webbsidan eller kontakta Nobina.

FÖRSÄKRAN

Vd tillhandahåller härmed en försäkrande att rapporten för det andra kvartalet ger en sann och rättvisande bild av bolagets och koncernens verksamhet, ekonomiska ställning och intäkter samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget och bolagen inom koncernen står inför.

Stockholm, 25 september 2013

Ragnar Norbäck
VD och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTER

Delårsrapport för tredje kvartalet 2013/2014	20 december 2013
--	------------------

Resultat 2013/2014	25 april 2014
--------------------	---------------

KONTAKTPERSONER

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Ragnar Norbäck, VD och koncernchef	+46 8-410 65 000
Per Skärgård, Ekonomi- och finansdirektör	+46 8-410 65 056
Ingrid Håkanson, IR-ansvarig	+46 8-410 65 051

Nobina AB
Armégatan 38, 171 71 Solna, Sverige
www.nobina.com
Org. nr. 556576-4569

Denna rapport har inte varit föremål för granskning av Nobinas revisorer.

Nobinakoncernen är Nordens största aktör inom persontrafik med buss. Verksamheten omfattar kontraktsbaserade regionala resor i Sverige, Norge, Finland och Danmark samt interregional trafik i egen regi genom Swebus. Nobinakoncernen omsätter drygt 7 miljarder kronor, kör 3 500 bussar och är med drygt 260 miljoner resor per år ett av norra Europas tio större persontrafikföretag. Mer information återfinns på www.nobina.com

KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

MSEK, om inget annat anges	Kvartal		Period		Helår
	jun-aug 13	jun-aug 12	mars-aug 13	mars-aug 12	mars 12-feb 13
Nettoomsättning	1 718	1 706	3 564	3 544	7 212
RÖRELSEKOSTNADER					
Drivmedel, däck och andra förnödenheter	-369	-393	-784	-832	-1 702
Övriga externa kostnader	-263	-286	-554	-582	-1 179
Personalkostnader	-852	-824	-1 799	-1 755	-3 606
Realisationsresultat försäljning av anläggningstillgångar	-2	-4	-8	-5	-15
Av-/nedskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-125	-116	-247	-222	-464
RÖRELSERESULTAT	107	83	172	148	246
INKOMST FRÅN FINANSNETTO					
Finansiella intäkter	2	1	3	1	9
Finansiella kostnader, not 2	-68	-29	-131	-106	-264
FINANSNETTO	-66	-28	-128	-105	-255
RESULTAT FÖRE SKATT	41	55	44	43	-9
Skatt	-10	-1	-17	-1	69
PERIODENS RESULTAT	31	54	27	42	60
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	31	54	27	42	60
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	0,05	2,16	0,04	1,67	0,25
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)	0,05	2,16	0,04	1,67	0,25
Genomsnittligt antal aktier före utspädning (tusental)	632 611	24 928	632 611	24 928	238 033
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning (tusental)	632 611	24 928	632 611	24 928	238 033

RAPPORT ÖVER KONCERNENS TOTALRESULTAT

MSEK	Kvartal		Period		Helår
	jun-aug 13	jun-aug 12	mars-aug 13	mars-aug 12	mars 12-feb 13
Periodens resultat	31	54	27	42	60
Övrigt totalresultat					
Omvärdering av förmånsbestämd pensionsplan	-	1	-	3	6
Valutakursförändringar på utländska verksamheter	-6	-1	-7	-1	-5
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	-6	0	-7	2	1
Summa totalresultat för perioden	25	54	20	44	61

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

MSEK	Period		Helår
	31 aug 2013	31 aug 2012	28 feb 2013
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	585	594	591
Övriga immateriella anläggningstillgångar	18	20	21
Förbättringsutgifter på annans fastighet	22	7	21
Inventarier, verktyg och installationer	39	71	56
Fordon	3 968	3 939	4 168
Långfristiga fordringar	-	1	1
Uppskjutna skattefordringar	116	9	126
Pensionstillgångar	12	11	13
Summa anläggningstillgångar	4 760	4 652	4 997
Omsättningstillgångar			
Varulager	46	46	44
Kundfordringar	343	311	369
Övriga kortfristiga fordringar	63	62	81
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	208	271	240
Spärrade medel	173	166	175
Likvida medel	132	150	137
Summa omsättningstillgångar	965	1 006	1 046
SUMMA TILLGÅNGAR	5 725	5 658	6 043
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	207	-13	187
Långfristiga skulder			
Upplåning, not 2	3 580	3 120	3 800
Uppskjutna skatteskulder	55	-	47
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	27	36	31
Övriga avsättningar	50	54	45
Summa långfristiga skulder	3 712	3 210	3 923
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	382	398	465
Upplåning, not 2	496	1 161	496
Övriga kortfristiga skulder	147	142	153
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	781	760	819
Summa kortfristiga skulder	1 806	2 461	1 933
Summa skulder	5 518	5 671	5 856
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	5 725	5 658	6 043

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I KONCERNENS EGET KAPITAL

MSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- differenser	Förlust- avdrag	Summa eget kapital före omräknings- differenser av IAS 19	Omräkning/ resultat från IAS 19	Summa eget kapital efter omräknings- differenser av IAS 19
Ingående eget kapital per 1 mars 2012	224	2 271	35	-2 573	-43	-14	-57
Totalresultat	-	-	-1	42	41	3	44
Utgående eget kapital per 31 aug 2012	224	2 271	34	-2 531	-2	-11	-13
Ingående eget kapital per 1 mars 2013	228	2 488	30	-2 552	194	-7	187
Totalresultat	-	-	-7	27	20	-	20
Utgående eget kapital per 31 aug 2013	228	2 488	23	-2 525	214	-7	207

Innehav utan bestämmande inflytande finns ej.

RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDEN FÖR KONCERNEN

MSEK	Kvartal		Period		Helår
	jun-aug 13	jun-aug 12	mars-aug 13	mars-aug 12	mars 12-feb 13
Kassaflöde från den löpande verksamheten					
Resultat efter finansiella poster	41	55	44	43	-9
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet	188	145	377	323	726
Kassaflöden från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital	229	200	421	366	717
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital					
Förändring av varulager	1	8	-2	6	7
Förändring av rörelsefordringar	70	157	67	101	20
Förändring av rörelseskulder	-91	-85	-115	-69	119
Summa förändring i rörelsekapitalet	-20	80	-50	38	146
Erhållna ränteintäkter	1	2	1	2	5
Betald skatt	-1		-1	-	-2
Kassaflöde från den löpande verksamheten	209	282	371	406	866
Kassaflöde från investeringsverksamheten					
Förändring av spärrade medel	-10	-22	2	-15	-26
Investeringar i mark, fordon, inventarier, verktyg och installationer exklusive finansiella leasingavtal	-11	-59	-18	-67	-127
Försäljning av byggnader och mark, fordon, inventarier, verktyg och installationer	-	13	2	14	35
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-21	-68	-14	-68	-118
Kassaflöde från finansieringsverksamheten					
Amortering av finansiell skuld	-127	-105	-247	-202	-437
Amortering av lån	-	-	-	-	-733
Nyupplåning	-	-	-	-	551
Upplåningskostnad	-	-	-	-	-34
Apportemission (till obligationsinnehavare)	-	-	-	-	181
Nyemission	-	-	-	-	2
Betald ränta	-43	-47	-119	-91	-245
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-170	-152	-366	-293	-715
Periodens kassaflöde	18	62	-9	45	33
Likvida medel vid periodens början	111	90	137	107	107
Periodens kassaflöde	18	62	-9	45	33
Omräkningsdifferens	3	-2	4	-2	-3
Likvida medel vid periodens slut	132	150	132	150	137

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

MSEK	Kvartal		Period		Helår
	jun-aug 13	jun-aug 12	mars-aug 13	mars-aug 12	mars 12-feb 13
Övriga rörelseintäkter	44	39	92	78	160
RÖRELSENS KOSTNADER					
Övriga externa kostnader	-15	-18	-37	-38	-75
Personalkostnader	-20	-17	-39	-30	-71
Realisationsförluster vid avyttring av omsättningstillgångar	-	-	-	-	-1
Avskrivningar/nedskrivningar av immateriella, materiella anläggningstillgångar	-4	-4	-8	-8	-17
RÖRELSERESULTAT	5	0	8	2	-4
Resultat från andelar i koncernföretag		-		-	8
Finansiella intäkter	13	14	34	28	68
Finansiella kostnader	-1	-4	-12	-5	-8
FINANSNETTO	12	10	22	23	68
RESULTAT FÖRE SKATT	17	10	30	25	64
Skatt	-	-	-	-	-
PERIODENS RESULTAT	17	10	30	25	64

RAPPORT ÖVER MODERBOLAGETS TOTALRESULTAT

MSEK	Kvartal		Period		Helår
	jun-aug 13	jun-aug 12	mars-aug 13	mars-aug 12	mars 12-feb 13
Periodens resultat	17	10	30	25	64
Övrigt totalresultat					
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	-	-	-	-	-
Summa totalresultat för perioden	-	-	-	-	-
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN	17	10	30	25	64

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

MSEK	Kvartal		Helår
	31 aug 2013	31 aug 2012	28 feb 2013
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Övriga immateriella tillgångar	17	19	20
Inventarier, verktyg och installationer	6	33	26
Andelar i koncernföretag	1 974	1 772	1 953
Fordringar hos koncernföretag	444	402	444
Summa finansiella tillgångar	2 441	2 226	2 443
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	317	73	139
Övriga kortfristiga fordringar	2	2	2
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	14	11
Spärrade medel	59	55	56
Likvida medel	-	110	48
Summa omsättningstillgångar	386	254	256
SUMMA TILLGÅNGAR	2 827	2 480	2 699
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	2 584	2 332	2 554
Långfristiga skulder			
Avsättningar för pensioner	3	3	3
Summa långfristiga skulder	3	3	3
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	9	14	14
Skulder till koncernföretag	215	115	109
Övriga kortfristiga fordringar	3	3	3
Upplupna kostnader och förutbetalda kostnader	13	13	16
Summa kortfristiga skulder	240	145	142
Summa skulder	243	148	145
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	2 827	2 480	2 699

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

MSEK	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserade vinstmedel	Periodens resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital per 1 mars 2012	224	-	612	1 471	0	2 307
Omföring av föregående års resultat	-	-	-	-	-	-
Periodens resultat	-	-	-	-	25	25
Utgående eget kapital per 31 aug 2012	224	-	612	1 471	25	2 332
Ingående eget kapital per 1 mars 2013	228	1	612	1 649	64	2 554
Omföring av föregående års resultat	-	-	-	64	-64	-
Periodens resultat	-	-	-	-	30	30
Utgående eget kapital per 31 aug 2013	228	1	612	1 713	30	2 584

NOT 1. SEGMENTREDOVISNING

MSEK, om inget annat anges	Kvartal		Period		Helår
	jun-aug 13	jun-aug 12	mars-aug 13	mars-aug 12	mars 12-feb 13
Intäkter per segment					
Nobina Sverige	1 114	1 141	2 339	2 372	4 808
Nobina Danmark	84	81	167	167	341
Nobina Norge	240	203	496	440	946
Nobina Finland	193	182	402	384	801
Eliminering av försäljning till interregional trafik	-9	-10	-16	-18	-39
Summa regional trafik	1 622	1 597	3 388	3 345	6 857
Swebus	96	109	176	199	355
Eliminering av försäljning till regional trafik	-	-	-	-	-
Summa interregional trafik	96	109	176	199	355
Summa intäkter	1 718	1 706	3 564	3 544	7 212

MSEK, om inget annat anges	Kvartal		Period		Helår
	jun-aug 13	jun-aug 12	mars-aug 13	mars-aug 12	mars 12-feb 13
Rörelseresultat per segment					
Nobina Sverige	85	81	163	166	303
Nobina Danmark	-2	-6	-9	-11	-26
Nobina Norge	10	-4	8	-13	-25
Nobina Finland	8	7	18	9	32
Summa regional trafik	101	78	180	151	284
Swebus	10	13	3	13	5
Summa interregional trafik	10	13	3	13	5
Huvudkontorsposter samt övriga poster	-4	-8	-11	-16	-43
Summa rörelseresultat	107	83	172	148	246

NOT 2. FINANSIERING

MSEK, om inget annat anges	Kvartal		Period		Helår
	jun-aug 13	jun-aug 12	mars-aug 13	mars-aug 12	mars 12-feb 13
Operationell leasing, Bussar					
Nominellt värde av framtida betalningar - Bussar	-	-	370	495	405
Nuvärdet av framtida betalningar - Bussar	-	-	344	453	377
Antal operationellt leasade bussar	-	-	843	847	857
Redovisad operativ leasingkostnad	36	55	78	112	202
Räntebärande skulder					
Obligationslån	-	-	551	711	551
Finansiell leasingskuld	-	-	3 555	3 570	3 778
Aktiverade finansieringsavgifter	-	-	-30	-	-33
Summa	-	-	4 076	4 281	4 296
Avgår kortfristig del	-	-	-496	-1 161	-496
Summa långfristiga skulder	-	-	3 580	3 120	3 800
Räntekostnader och liknande resultatposter					
Räntekostnader finansiell leasing	-39	-42	-80	-82	-170
Räntekostnader obligationslån	-18	-19	-35	-45	-80
Övriga finansiella kostnader	-5	-7	-8	-9	-20
Realiserade och orealiserade valutakursvinster	-6	39	-8	30	6
Summa	-68	-29	-131	-106	-264

Resultat per aktie	Kvartal		Period		Helår
	jun-aug 13	jun-aug 12	mars-aug 13	mars-aug 12	mars 12-feb 13
Genomsnittligt antal stamaktier under perioden	632 611	24 928	632 611	24 928	238 033
Redovisat resultat	31	54	27	42	60
Justerat resultat	-	-	-	-	-
Resultat per aktie	0,05	2,16	0,04	1,67	0,25

NYCKELTALSINFORMATION

Nyckeltal de senaste åtta kvartalen

Nyckeltal, koncernen i MSEK, om inget annat anges	2011/12		2012/13				2013/14	
	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
Omsättning								
Regional trafik	1 667	1 668	1 748	1 597	1 796	1 716	1 766	1 622
Interregional trafik	83	79	90	109	79	77	80	96
Rörelseresultat								
Regional trafik	83	-70	73	78	101	32	79	101
Interregional trafik	-6	-11	0	13	-4	-4	-7	10
Resultat efter finansnetto	-12	-188	-12	55	0	-52	3	41
Resultat efter skatt	-12	-188	-12	54	72	-54	-4	31
Kassaflöde	36	-50	-17	62	20	-32	-27	18
Likvida medel	159	107	90	150	171	137	111	132
Soliditet, %	2,9	Neg	Neg	Neg	4,0	3,1	3,1	3,6
Eget kapital	145	-43	-67	-2	254	187	182	207
Eget kapital/stamaktie, SEK	5,83	Neg	Neg	Neg	0,40	0,31	0,29	0,33
Antal bussar	3 339	3 437	3 505	3 535	3 608	3 455	3 406	3 406
Beräknade heltidstjänster	6 731	7 008	6 824	6 530	6 563	7 868	7 065	7 070

DEFINITIONER

BRUTTOAVTAL

Trafikuppdrag där uppdragsgivaren ersätter operatören bara för det antal kilometer eller timmar som körs. Biljettintäkterna tillfaller uppdragsgivaren.

EBT

Earnings before tax; Resultat före skatt.

EBIT

Earnings before interest and tax; Resultat före finansnetto.

EBITDA

Earnings before interest, tax, depreciation and amortization; Rörelseresultat före avskrivningar.

EBITDAR

Earnings before interest, tax, depreciation, amortization and rent; Rörelseresultat före avskrivningar, kostnader för operationellt leasade bussar samt realiserat resultat vid försäljning av bussar.

EURO 1–EURO 5, EEV

Olika generationer av emissionsklasser för dieselmotorer.

EXPRESSBUSS

Linjelagd långväga vägtrafik som passerar minst en länsgräns. Vid tillståndsgivningen har berörda trafikhuvudmän invändningsrätt. En fristående operatörs intäkter kommer uteslutande från resenärerna.

INCITAMENTSAVTAL

Trafikuppdrag där uppdragsgivaren ersätter operatören med en viss del rörlig ersättning. Bygger på ömsesidigt förtroende och syftar till att nå ett förbättrat resultat genom förbättrad kvalitet eller effektivitet. Ersättningen till operatören ökar om antalet passagerare ökar.

INDEXERING

Omräkning av ersättning till ny period av fast ersättning per kilometer eller timme i ett trafikuppdrag. Omfattar fast ersättning per kilometer eller timme och sker med hjälp av sammanvägda index för inflation inom kostnadskategorier som är väsentliga för verksamheten.

KONCESSION

Trafikuppdrag som myndigheten/trafikhuvudmannen utan offentlig upphandling givit till en viss operatör. Kan ej ske efter avregleringen av kollektivtrafikmarknaden.

KUNDER

Resenärer, det vill säga de som nyttjar våra tjänster oavsett om de betalar för resan själva eller via en trafikhuvudman.

NETTOAVTAL

Trafikuppdrag där uppdragsgivaren ersätter operatören främst med hjälp av biljettintäkterna.

TRAFIKUPPDRAG (KONTRAKT, ENTREPRENAD)

Ett åtagande att till ett mellan uppdragsgivare och entreprenör i förväg uppgjort pris utföra en viss tjänst. Hos Nobina ett avtal med en trafikhuvudman om att normalt under 5–8 år producera kollektivtrafik mot ett fast pris med avtalade indexeringsvillkor.

UPPDRAGSGIVARE

En organisation som på en myndighets uppdrag ansvarar för att organisera upphandling av kollektivtrafik i ett visst område, normalt ett län. Tilldelar trafikuppdrag efter utvärdering av inkomna anbud.

VI FINNS TILL FÖR VÅRA KUNDER

Vi är lyhörda för kundens behov och bemöter kunden med vänlighet och respekt. Vi håller våra löften, utvecklar prisvärda lösningar och förenklar för våra kunder.

VI ARBETAR MED STÄNDIG UTVECKLING

Vi når mål och levererar resultat. Vi är resurseffektiva och håller minst utlovad kvalitet. Vi arbetar med målstyrning och systematisk uppföljning för att ständigt förbättra företaget och våra tjänster.

VI RESPEKTERAR VARANDRA

Vi värnar allas lika värde och behandlar varandra med vänlighet och respekt. Tillsammans skapar vi ett tryggt och kreativt arbetsklimat som stimulerar initiativ och förbättringsförslag. Vi agerar på bristande respekt mot kunder, varandra och företaget.

VI VÄRNAR GOTT LEDARSKAP

Vi har definierade krav på ledare och medarbetare. Vi sätter kunders och företagets intressen framför våra egna. Vi främjar gränslöst samarbete. Vi ger återkoppling på utfört arbete och uppmärksammar prestationer. Vi kan hantera förtroenden.

VI BRYR OSS

Vi tar ett aktivt ansvar för miljö och samhälle. Vi uppmuntrar hälsa och personlig utveckling. Vi följer lagar och regler. Vi är engagerade och bryr oss om varandra, våra kunder och vår omvärld.