

1 MARS–30 NOVEMBER 2013

SAMMANFATTNING AV TREDJE KVARTALET

- Nettoomsättningen uppgick till 1 889 MSEK (1 875), vilket var en ökning med 0,7 %.
- Rörelseresultatet uppgick till 122 MSEK (81), vilket var det historiskt högsta hittills.
- Resultatet efter skatt uppgick till 54 MSEK (72), och resultatet per aktie uppgick till 0,09 SEK (0,48).
- Kassaflödet från rörelsen uppgick till 183 MSEK (290).
- Investeringarna som främst avsåg inköp av bussar, uppgick till 45 MSEK (464).

VIKTIGA HÄNDELSER

- Nobina Sverige vann en upphandling om förnyad och utökad trafik för Värmlandstrafiken för totalt 160 bussar. Avtalet löper under tio år och värdet uppskattas till 300 MSEK per år.
- Nobina Sverige vann en upphandling om förnyad trafik för stadstrafiken i Landskrona samt förnyad och utökad trafik i Nordvästra Skåne. Värdet för båda avtalen beräknas uppgå till totalt 100 MSEK årligen. Avtalet i Landskrona löper under drygt tio år och avtalet i Nordvästra Skåne under åtta år.
- Nobina Danmark miljöcertifierades enligt standarden ISO 14001.

NYCKELTAL

Koncernen (MSEK, om inget annat anges)	Kvartal		Period		Helår	Rullande 12m
	sep–nov 13	sep–nov 12	mars–nov 13	mars–nov 12	mars 12–feb 13	dec 12–nov 13
Omsättning	1 889	1 875	5 453	5 419	7 212	7 246
Rörelseresultat	122	81	294	229	246	310
Resultat efter finansnetto	67	0	111	43	-9	58
Resultat efter skatt	54	72	81	114	60	26
Kassaflöde	3	20	-6	65	33	-38
Likvida medel	131	171	131	171	137	-
Soliditet, %	4,5	3,9	4,5	3,9	3,1	-
Eget kapital	261	245	261	245	187	-
Antal bussar	3 405	3 608	3 405	3 608	3 455	-
Beräknade heltidstjänster	6 709	6 563	6 709	6 563	7 868	-

VD-KOMMENTAR

"Nobina redovisade en fortsatt god resultatutveckling under tredje kvartalet vilket gav det högsta rörelseresultatet (EBIT) hittills, en ökning med 50 % jämfört med tredje kvartalet föregående år. Vi har haft medvind på intäktssidan genom en ökad volym trafikkontrakt som också gett en ökad andel rörlig ersättning. Det är tillfredsställande att se att samtliga av Nobinas verksamheter utvecklas positivt. Året har kännetecknats av en hög upphandlingsaktivitet och med cirka 56 % vunna kontrakt kan vi konstatera att Nobina varit oerhört framgångsrika. Arbetet har också inletts inför nästa års omfattande kontraktomställning, då en stor andel äldre kontrakt ersätts med nya. På ägarsidan ser vi ett ökat intresse för Nobinas aktie och obligation genom en ökad handel, vilket medfört att en stor del av obligationerna förflyttats till den nordiska marknaden."

Ragnar Norbäck, VD och koncernchef

ALLA VILL RESA MED OSS

KORT OM NOBINA

Nobina är Nordens största aktör inom persontrafik med buss och erbjuder tillförlitliga och miljövänliga trafiklösningar som förenklar vardagsresandet. Verksamheten omfattar kontraktbaserade regionala resor i Sverige, Norge, Finland och Danmark samt interregional tra-

fik i egen regi genom Swebus. Nobinakoncernen omsätter drygt 7 miljarder kronor, kör 3 500 bussar och är med drygt 260 miljoner resor per år ett av norra Europas tio större persontrafikföretag. Mer information återfinns på www.nobina.com

MARKNADEN

Det finns en stabil långsiktig tillväxt i efterfrågan på kollektivtrafik på de marknader där Nobina är verksamma. Efterfrågan drivs av ett växande behov av rörlighet i samhället, fortlöpande urbanisering och en önskan hos såväl passagerare och politiker att minska negativ miljöpåverkan. Inom branschen finns också fastställd målsättning att fördubbla resande med kollektivtrafiken fram till år 2020.

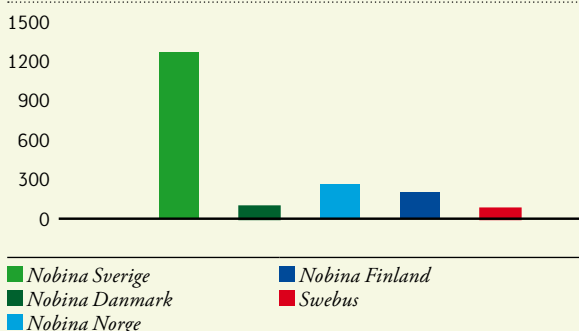
Den nordiska modellen för upphandling inom kollektivtrafiken fortsätter vinna mark i både Norge och Finland till följd av initiativ för ytterligare avreglering i Norge samt lagstiftning i Finland. Under året har det varit en hög aktivitet på den nordiska marknaden med en stor volym upphandlingar. Nobina har som Nordens största aktör inom persontrafik med buss framgångsrikt vunnit cirka 56 procent av upphandlingar man deltagit i samt lämnat in ett antal nya anbud under tredje kvartalet.

Utfallet av de första finska upphandlingarna visar på ett behov av att de nya upphandlande Trafikhuvudmännen vidareutvecklar sina metoder för upphandling, då förutsättningarna varit bristfälliga och därigenom har dessa upphandlingar haft ett fåtal anbudsgivare. I takt med att flera finska städer väljer att upphandla sin kollektivbuss- trafik förväntas aktiviteten successivt att öka, men hittills har takten varit lägre än förväntat.

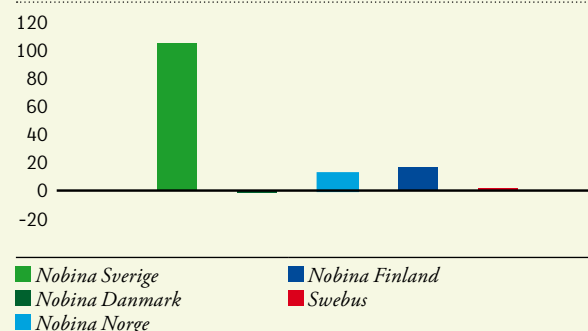
Modellen för upphandling fungerar emellertid inte alltid i praktiken. Dalatrafiks upphandling har brustit genom att inte följa överenskomna branschvillkor varför Nobina har överklagat upphandlingen.

Flera av marknadens aktörer har en statlig ägarbild vilket kan ha påverkan på affärsmässigheten och framför allt prissättningen. EU hanterar för närvarande frågor som gäller potentiellt olagligt statligt stöd till förlusttyngda kommunala offentliga transportföretag i Norge och Finland.

ANDEL AV NETTOOMSÄTTNING FÖRDELAT PÅ AFFÄRSOMRÅDE (Q3 2013/2014), MSEK



ANDEL AV RÖRELSERESULTAT FÖRDELAT PÅ AFFÄRSOMRÅDE (Q3 2013/2014), MSEK



KONCERNENS FINANSIELLA UTVECKLING

TREDJE KVARTALET (1 september–30 november 2013)

OMSÄTTNING

Koncernens omsättning för tredje kvartalet uppgick till 1 889 MSEK (1 875), vilket var en ökning med 0,7 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Omsättningen påverkades positivt av volymutveckling i befintliga kontrakt samt indexering.

RESULTAT

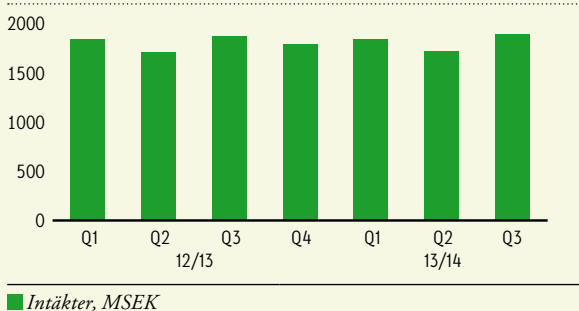
Tredje kvartalets resultat var fortsatt stabilt. Rörelseresultatet uppgick till rekordhöga 122 MSEK (81), varav 131 MSEK (101) var hänförliga till regional trafik och 2 MSEK (-4) till interregional trafik. Rörelseresultatet påverkades positivt av en ökad volym, positiv indexering och effektiv drift. En kontraktsmigrering, från äldre till nya kontrakt, har resulterat i en förnygrad kontraktsportfölj under de senaste åren. En ung kontraktsportfölj innebär i sin tur omfattande investeringar och proportionerligt lägre rörelseresultat då nya kontrakt har ett betydligt lägre rörelseresultat under den inledande fasen jämfört med kontraktperiodens slutfas. Centrala kostnader är lägre till följd av effektiviseringar i IT-verksamheten.

Resultatet före skatt var högre än föregående års kvartal MSEK 67 (0).

SKATT

Uppskjuten skatt minskade med -13 MSEK (72) under tredje kvartalet. Föregående års kvartal påverkades av en retroaktiv uppskjuten skattefordran och skatteskuld, som påverkade periodens resultat med MSEK +73.

INTÄKTER



NIO MÅNADER (1 mars–30 november 2013)

OMSÄTTNING

Koncernens omsättning under perioden uppgick till 5 453 MSEK (5 419), vilket var en ökning med 0,6 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Omsättningen påverkades positivt av volym, utveckling i befintliga kontrakt samt av indexering.

RESULTAT

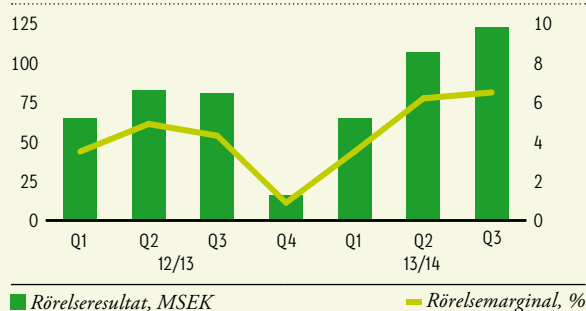
Koncernens resultat under perioden var fortsatt stabilt. Rörelseresultatet uppgick till rekordhöga 294 MSEK (229), varav 311 MSEK (252) var hänförliga till regional trafik och 5 MSEK (9) till interregional trafik. Rörelseresultatet påverkades positivt av ökad volym, positiv indexering och effektiv drift. En kontraktsmigrering, från äldre till nya kontrakt, har resulterat i en förnygrad kontraktsportfölj under de senaste åren. En ung kontraktsportfölj innebär i sin tur omfattande investeringar och proportionerligt lägre rörelseresultat då nya kontrakt har ett betydligt lägre rörelseresultat under den inledande fasen jämfört med kontraktperiodens slutfas. Centrala kostnader är lägre till följd av effektiviseringar i IT-verksamheten.

Resultatet före skatt var högre än föregående år MSEK 111 (43).

SKATT

Uppskjuten skatt minskade med -30 MSEK (71) under perioden. Information om uppskjutna skattefordringar, deras balansvärden, ackumulerade skattemässiga underskott som kan utnyttjas i framtiden samt temporära skillnader som har uppkommit genom olika värden på vissa tillgångar och skulder, återfinns i not 11 till årsredovisningen 2012/2013.

RÖRELSERESULTAT OCH MARGINAL



FINANSIELL STÄLLNING

Likvida medel uppgick till 131 MSEK (171) vid periodens utgång. Därutöver hade koncernen spärrade medel om 152 MSEK (164), huvudsakligen som säkerhet för lämnade anbud och ingångna trafikavtal. Koncernen har en kundfordringsfacilitet hos ett finansbolag på 100 MSEK varav 17 MSEK var utnyttjad. En bankkredit om 50 MSEK etablerades förra året, varav 0 MSEK har utnyttjats per den 30 november 2013.

Det egna kapitalet i koncernen uppgick till 261 MSEK (245). Soliditeten var 4,5 procent vid kvartalets slut, jämfört med 3,9 förra året.

I maj gjorde Nobina Europe sin första räntebetalning på 30 MSEK för den femåriga SEK-obligation som listades på NASDAQ OMX i december 2012. Obligationens värde uppgår till 550 MSEK och den löper med en årlig kupongränta på 11 procent. Möjlighet finns till återköp om nominellt belopp under hela löptiden fram till förfallodagen.

INVESTERINGAR

Koncernens kontantinvesteringar under perioden avser inköp av övriga anläggningstillgångar samt inköp av bussar inklusive tillbehör om 99 MSEK (1 198). Koncernen har genom sitt dotterföretag, Nobina Fleet AB, tecknat finansiella leasingavtal uppgående till 67 MSEK (1 102) i anskaffningsvärde. Koncernens finansiella leasingavtal har klassificerats som anläggningstillgångar i balansräkningen och leasingåtagandena har redovisats som en skuld i balansräkningen. I resultaträkningen redovisas avskrivningar och räntekostnader.

Under perioden har Nobinakoncernen avyttrat bussar och övriga anläggningstillgångar till ett värde av 10 MSEK (21 MSEK). Försäljningen innebar en realisationsförlust om -10 MSEK (-5).

KASSAFLÖDE

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 554 MSEK (696) före, och 552 MSEK (610) efter nettoinvesteringar.

Intäkter (MSEK)	Kvartal		Period		Helår	Löpande 12 m
	sep-nov 13	sep-nov 12	mars-nov 13	mars-nov 12	mars 12-feb 13	dec 12-nov 13
Intäkt per segment						
Nobina Sverige	1 266	1 253	3 605	3 625	4 808	4 788
Nobina Danmark	90	87	257	254	341	344
Nobina Norge	259	249	755	689	946	1 011
Nobina Finland	205	214	607	598	801	810
Eliminering av försäljning till interregional trafik	-5	-7	-21	-25	-39	-34
Summa regional trafik	1 815	1 796	5 203	5 141	6 857	6 928
Swebus	74	79	250	278	355	327
Eliminering av försäljning till regional trafik	-	-	-	-	-	-
Summa interregional trafik	74	79	250	278	355	327
Summa intäkter	1 889	1 875	5 453	5 419	7 212	7 246

Rörelseresultat (MSEK)	Kvartal		Period		Helår	Löpande 12m
	sep-nov 13	sep-nov 12	mars-nov 13	mars-nov 12	mars 12-feb 13	dec 12-nov 13
Rörelseresultat per segment						
Nobina Sverige	105	94	268	260	303	311
Nobina Danmark	-2	-6	-11	-17	-26	-20
Nobina Norge	12	1	20	-12	-25	7
Nobina Finland	16	12	34	21	32	45
Summa regional trafik	131	101	311	252	284	343
Swebus	2	-4	5	9	5	1
Summa interregional trafik	2	-4	5	9	5	1
Centrala funktioner & övriga poster	-11	-16	-22	-32	-43	-34
Summa rörelseresultat	122	81	294	229	246	310

Förklaringspos- ter för intäcks- och resultatutveckling (MSEK)	Intäkter och resultat		
	Intäkter	EBIT	EBT
Period			
mars 2012–nov 2012	5 419	229	43
Pris och volym	-60	29	29
Kontrakts- förändringar	41	-26	-26
Indexering	46	35	35
Rörelseeffektivitet	-	-13	-13
Engångskostnader	-	0	0
Fleet finans & användning	-	1	1
Övrigt	8	39	39
Finansnetto	-	-	3
Period			
mars 2013–nov 2013	5 454	294	111

- **Högre pris och volym** representerar förändringar i utförd trafikvolym samt ändring av priser för den utförda trafiken med dess effekt på omsättning och resultat.
- **Kontraktsförändringar** visar effekten på omsättning och resultat av förändringar i kontraktportföljen i form av avslutade gamla kontrakt och initieringen av nya kontrakt.
- **Indexering** visar vilken effekt prisjusteringar har på omsättning och resultat vad gäller kompensation för underliggande kostnadsinflation i driften av trafiken inom ramen för upphandlade avtal.
- **Rörelseeffektivitet** visar resultateffekten av effektiviseringsutveckling avseende personalkostnader, underhåll, skador osv.
- **Fleet finans och användning** visar resultateffekten av förändring i finansieringsvillkor och effektivitet i fordonsanvändning.
- **Därutöver** visas aktuella omsättnings- och resultat-effekter av vissa särskilda samt övriga faktorer.

AFFÄRSOMRÅDE REGIONAL TRAFIK

Utvecklingen av Nobinas regionala verksamheter var fortsatt stabil under det tredje kvartalet. Omsättningen uppgick till 1 815 MSEK (1 796), vilket var en ökning med 1,1 procent. Rörelseresultatet ökade till 131 MSEK (101). Omsättningen påverkades positivt av pris- och volymutveckling i befintliga kontrakt, en högre andel rörlig ersättning samt kostnadsindexering.

Under tredje kvartalet vann Nobina flera upphandlingar vilket resulterade i, för årets första nio månader, förnyade och utökade kontrakt till ett totalt uppskattat värde av 13 400 MSEK för 733 bussar. Under året har anbud lämnats på 1 497 bussar till ett totalt kontraktvärde om ca 25 000 MSEK.

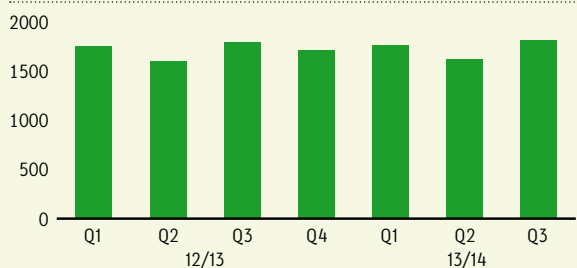
Nobina Sverige fick under tredje kvartalet ett fortsatt och utökad förtroende för regiontrafiken i Värmland. Det nya avtalet löper under tio år med möjlighet till två års förlängning. Värdet beräknas uppgå till 300 MSEK per år och

omfattar totalt 160 bussar. Trafikstarten är beräknad i december 2014 och innebär en betydande ökning av Nobinas verksamhet i Värmland, som idag omfattar 100 bussar och 200 medarbetare.

I Skåne fick Nobina ett fortsatt förtroende för stadstrafiken i Landskrona samt ett fortsatt och utökad förtroende för regiontrafiken i Nordvästra Skåne. Dessa båda avtal löper under drygt 10 respektive 8 år och värdet uppskattas till totalt 100 MSEK per år. Avtalet har en rörlig ersättningsmodell och därigenom ges Nobina ansvaret för att öka mängden resenärer. Avtalet i Landskrona inleddes i augusti 2014 och i december 2014 startar trafiken i Nordvästra Skåne. Avtalen omfattar totalt 28 bussar som utökas till 42 i december 2015.

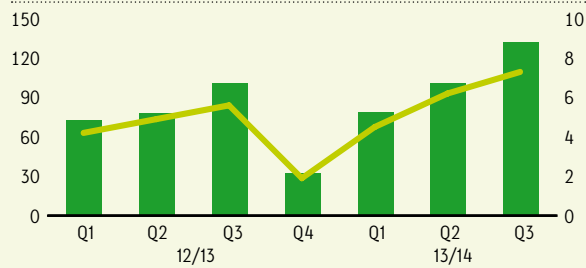
Nobina har tecknat ett avtal för stadstrafiken i Malmö då Keolis överklagan avslagits. Avtalet omfattar 96 bussar och löper under 10 år.

INTÄKTER



■ Intäkter, MSEK

RÖRELSERESULTAT OCH MARGINAL



■ Rörelseresultat, MSEK

— Rörelsemarginal, %

ANBUDSSITUATION PER LAND, YTD

(Antal bussar)	Upphandlingar under perioden			Trafik under perioden	
	Lämnade	Vunna	Förlorade	Påbörjade	Avslutade
Sverige	1 068	664	404	115	102
Norge	42	0	42	0	0
Finland	209	69	84	65	88
Danmark	178	0	36	0	0
Summa regional trafik	1 497	733	566	180	190

PLANERAD TRAFIK PÅBÖRJAS DE NÄRMASTE 12 MÅNADERNA

Trafiken påbörjas december 2013 – november 2014

Upphandlingar per land	Huvudman, kollektivtrafik	Kontraktstyp	Antal år	Trafik påbörjas	Antal bussar	Värde (MSEK)
Sverige	LT Västernorrland	City/Regional	8	Juni 2014	76	758
	LT Västernorrland	City/Regional	8	Juni 2014	15	180
	Skånetrafiken	City	10	Juni 2014	96	2 328
	Skånetrafiken	City	5	Juni 2014	13	266
	Västtrafik	City	8	Juni 2014	185	4 400
	Västtrafik	City/Regional	8	Augusti 2014	50	1 408
	Skånetrafiken	City	10	Augusti 2014	16	455
Finland	HSL	City	6	Januari 2014	31	690
Summa regional trafik					482	10 485

Nobina fick rätt i första instans avseende överklagandet i Dalarna, och en direktupphandling har påbörjats.

Överklaganden gällande Nobinas vinster i Borås, Värmland och Nordvästra Skåne pågår.

Nobina vann inte anbudet för Stockholms stadstrafik, som vanns av Keolis till ett 20 procent lägre anbud än det Nobina lämnade.

Kommande större upphandling avser skoltrafiken i Värmland och omfattar 140 bussar.

Nobina Finland utvecklades positivt under kvartalet. Nya kontrakt med lägre kostnader för underhåll och skador kompenserade effekterna av en ökad mängd sjuk-skrivningar.

Nobina Norge uppvisade ett fortsatt positivt resultat, tack vare förbättrad verksamhetskontroll och effektivitet i verksamhetens samtliga nio trafikkontrakt. Utveck-

lingen av personalkostnaderna var positiv. Ett trafikkontrakt som går med förlust löper ut under hösten 2014 samtidigt som Tromsöavtalet visar på förbättringar, och fortsatta diskussioner bedrivs med trafikhuvudmannen för att lösa de identifierade problemen.

Nobina Danmark fortsatte också att utvecklas positivt till följd av lägre underhålls- och personalkostnader. Under kvartalet miljöcertifierades den danska verksamheten enligt standarden ISO 14001 vilket var en viktig milstolpe för Nobinas löpande arbete med processförbättringar och miljöfrågor.

I Randers kom Nobina på plats nummer tre i den årliga utnämningen av "Årets arbetsplats 2013", som genomfördes av det danska fackförbundet 3F.

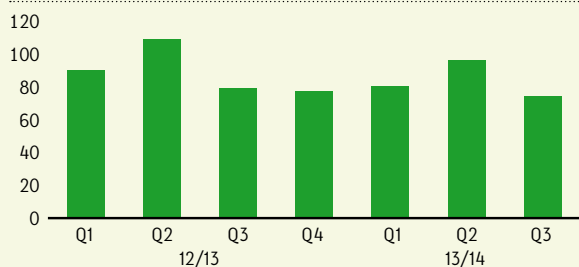
I Danmark har anbud lämnats för Köpenhamnstrafiken vilket omfattar 100 bussar.

AFFÄRSOMRÅDE INTERREGIONAL TRAFIK

Den interregionala trafiken står för 4,5 procent av Nobinas verksamhet och bedrivs i Swebus regi. Swebus, som under en längre tid haft låga volymer och varit utsatt för en intensiv priskonkurrens, utvecklades positivt under tredje kvartalet. Detta är främst en effekt av beslutet att lägga ner flygtransfertrafiken till Arlanda från och med den 19 augusti 2013, samt se över linjestrukturen genom ökad kapacitet på linjer med hög volym och lägga ner linjer med låg volym.

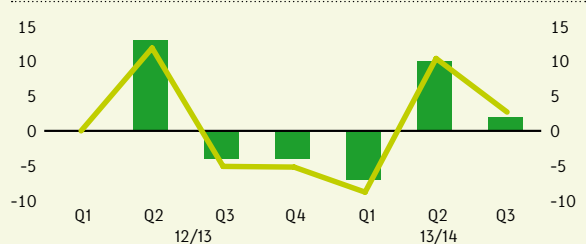
Omsättningen uppgick till 250 MSEK (278), vilket var en minskning med 10 procent. Rörelseresultatet minskade till 5 MSEK (9).

INTÄKTER



■ Intäkter, MSEK

RÖRELSERESULTAT OCH MARGINAL



■ Rörelseresultat, MSEK

— Rörelsemarginal, %

Utveckling interregional trafik (Swebus)	Kvartal		Period		Helår	Löpande 12 m
	sep-nov 13	sep-nov 12	mars-nov 13	mars-nov 12	mars12-feb13	dec12-nov13
Antal resenärer	403 479	453 915	939 313	1 546 092	1 968 466	1 837 553
Antal körda km	3 146 600	3 767 987	7 180 326	12 775 667	16 472 496	14 715 229
Beläggingsgrad, %	47	42	49	45	44	47
Genomsnittsintäkt/km (SEK)	23,4	21,0	23,7	21,8	21,5	22,2
Genomsnittsintäkt/resenär (SEK)	182	174	181	180	173	178

ÖVRIG INFORMATION

PERSONAL

Nobinakoncernen hade i genomsnitt 6 709 (6 563) anställda. Nobinakoncernen tillämpar kollektivavtal i enlighet med fackföreningarna i samtliga länder där bolaget bedriver verksamhet. Nobina har väletablerade principer och traditioner för förhandlingar om arbetstider, kompensationsvillkor, information och samarbete.

MODERBOLAGET

Moderbolaget har 88 (65) anställda som är delaktiga i den övergripande ledningen av koncernen, finansiell administration, IT, HR och lönefunktioner, kontroller och analyser. Moderbolagets omsättning, som uteslutande utgörs av interna fakturerings tjänster, uppgick under perioden till 139 MSEK (118). Moderbolagets resultat före skatt uppgick till 42 MSEK (35) och likvida medel i slutet av perioden uppgick till 52 MSEK (178), varav 52 MSEK (57) var medel på spärade bankkonton. Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgick till 1 MSEK (21). Eget kapital för moderbolaget uppgick till 2 596 MSEK (2 525).

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Inga betydande transaktioner med närstående har ägt rum under perioden.

SÄSONGSVARIATIONER

Omsättnings- och resultatutveckling varierar mellan kvartalen för den regionala och interregionala verksamheten. För den regionala verksamheten är tredje kvartalet det starkaste beroende på en högre trafikvolym, ett större antal vardagar samt en hög resandeaktivitet i samhället, medan andra kvartalet är svagast på grund av lägre trafikvolym under semesterperioden.

För den interregionala verksamheten är utvecklingen annorlunda genom att andra kvartalet är starkast på grund av ett högre antal resenärer under semesterperioden, medan tredje kvartalet är svagast på grund av ett lägre antal helgdagar, vilket leder till färre resenärer. Omsättnings- och resultatfördelning per kvartal för regional respektive interregional trafik föregående år visas i nyckeltalstabellen på sidan 17.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Nobinakoncernen är exponerad för ränterisk i relation till bolagets finansiella och operationella leasingavtal. Leasingavgifterna är främst baserade på variabla marknadsräntor. En del av ränterisken kompenseras av intäktsindexering i trafikavtalen. Under kvartalet hade koncernen ingen räntesäkring.

Koncernen bär en omfinansieringsrisk när den befintliga företagsobligationen om 550 MSEK förfaller den 31 oktober 2017.

Nobinakoncernen var exponerad för valutakursförändringar på det gamla obligationslånet som var noterat i EUR. Denna risk är nu i det närmast eliminerad då de nya

obligationerna är noterade i SEK, med undantag för 5 procent av det nominella beloppet. Koncernens finanspolicy fastslår att valutarisker kan säkras genom valutaderivat. Under kvartalet hade koncernen ingen valutasäkring.

Koncernen är exponerad för prisförändringar genom sina inköp av diesel. Råvarupriset svarar för knappt hälften av det totala dieselpriiset, medan resterande del utgörs av skatter, transport och förädling. Inom regional trafik får koncernen genom intäktsindexering i trafikavtalen kompensation för förändringar i dieselpriiset för cirka 90 procent av förbrukningen. Inom interregional trafik finns ingen indexerad reglering av intäkter. Höjda bränslepriser kompenseras i stället genom höjda biljettpriser om marknadsvillkoren tillåter detta. Beräknat på den andel av koncernens dieselförbrukning som saknar indexeringskydd innebär en tioprocentig ökning av råvarupriset att koncernens bränsleförbrukningskostnader ökar med cirka 5 MSEK per verksamhetsår. Nobinakoncernen hade per den 30 november 2013 inga utestående dieselderivat.

För mer information rörande risker och osäkerhetsfaktorer, se motsvarande avsnitt i Nobinas årsredovisning 2012/2013.

TVISTER

Nobina Norge AS har haft två utestående tvister med Skyss Sunnhordaland och Nordhordaland som uppgår till 31 miljoner NOK, vilka nu nått en lösning.

FÖRÄNDRINGAR I STYRELSEN

Med anledning av att aktieägaren BlueBay gått ner i sitt aktieäggande under kvartalet har BlueBay valt att inte längre ingå i Nobinas styrelse och styrelseledamoten Richard Cazenove lämnade därför sitt uppdrag i november. Enligt bolagsordningen ska Nobinas styrelse bestå av minst tre ledamöter, och detta är uppfyllt.

HANDEL I NOBINAS OBLIGATION

Handeln i Nobinas obligation, emitterad av Nobina Europe AB 2012, ökade under kvartalet. Obligationen är noterad vid NASDAQ OMX i Stockholm på listan för företagsobligationer. Den ökade handeln har resulterat i att cirka 40% av obligationerna bytt ägare under perioden samt att de nya obligationsinnehavarna främst utgörs av nordiska investerare. Obligationen har en årlig kupongränta på 11% och förfaller den 31 oktober 2017.

REDOVISNINGSPRINCIPER

Nobina tillämpar International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU och tillämpar RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner".

Under första kvartalet 2013/2014 påverkades delårsrapporterna av förändringar i IAS 19 Ersättningar till anställda. Den mest väsentliga ändringen i IAS 19 är avvecklingen av "korridormetoden" för förmånsbestämda pensionsplaner. Som en följd kommer historiska aktuariella resultat att öka rapporterade pensionsförpliktelser och minska eget kapital. Framtida omräkningar (inklusive aktuariella resultat) kommer inte att bli upplupna, men påverkar direkt eget kapital genom övrigt totalresultat. Redovisningsprinciperna för förmånsbestämda pensionsplaner är förändrade jämfört med koncernens redovisningsprinciper i årsredovisningen 2012/2013, liksom i tidigare publicerade delårsrapporter. De nya principerna påverkar de finansiella rapporterna retroaktivt och därmed har den ingående balansen per den 1 mars 2013 justerats. Vidare har jämförelsetalen för kvartalen 2012/2013 reviderats.

I andra avseenden tillämpar Nobina samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som i årsredovisningen 2012/2013, se "Bolaget och redovisningsprinciper", förutom det som anges nedan.

De finansiella rapporterna för moderbolaget, Nobina AB, har upprättats i enlighet med den svenska årsredovisningslagen och rekommendation RFR 2, Redovisning för juridiska personer, samt uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 och Bokföringsnämnden allmänna råd om frivillig delårsrapportering (BFNAR 2007:1).

FÖRSÄKRAN

Vd tillhandahåller härmed en försäkran att rapporten för det tredje kvartalet ger en sann och rättvisande bild av bolagets och koncernens verksamhet, ekonomiska ställning och intäkter samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget och bolagen inom koncernen står inför.

Stockholm, 20 december 2013

Ragnar Norbäck
VD och koncernchef

GRANSKNINGSRAPPORT

Denna rapport har inte varit föremål för granskning av Nobinas revisorer.

TELEFONKONFERENS

Nobina presenterar delårsrapporten och svarar på frågor under en telefonkonferens fredagen den 20 december kl. 10.00 CET. Presentationen kommer att finnas tillgänglig på webbsidan i anslutning till telefonkonferensen.

Telefonnummer för deltagare:

Sverige: +46 (0)8 5052 0110
Storbritannien: +44 (0) 20 7162 0077
Tyskland: +49 (0) 30726167224

För telefonnummer från andra länder, se webbsidan eller kontakta Nobina.

FINANSIELL KALENDER

Bokslutskommuniké 2013/2014	25 april 2014
Bolagsstämma 2014	28 maj 2014

Delårsrapport 1 mars–31 maj	26 juni 2014
Delårsrapport 1 juni–31 augusti	30 sep 2014
Delårsrapport 1 september–30 november	23 dec 2014
Bokslutskommuniké 2013/2014	24 april 2015

KONTAKTPERSONER

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Ragnar Norbäck, VD och koncernchef	+46 8-410 65 000
Per Skärgård, Ekonomi- och finansdirektör	+46 8-410 65 056
Ingrid Håkanson, IR-ansvarig	+46 8-410 65 051

Nobina AB
Armégatan 38, 171 71 Solna, Sverige
www.nobina.com
Org. nr. 556576-4569

KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

MSEK, om inget annat anges	Kvartal		Period		Helår
	sep–nov 13	sep–nov 12	mars–nov 13	mars–nov 12	mars 12–feb 13
Nettoomsättning	1 889	1 875	5 453	5 419	7 212
RÖRELSEKOSTNADER					
Drivmedel, däck och andra förnödenheter	-429	-440	-1 213	-1 272	-1 702
Övriga externa kostnader	-276	-306	-830	-888	-1 179
Personalkostnader	-936	-927	-2 735	-2 682	-3 606
Realisationsresultat försäljning av anläggningstillgångar	-2	0	-10	-5	-15
Av-/nedskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-124	-121	-371	-343	-464
RÖRELSERESULTAT	122	81	294	229	246
INKOMST FRÅN FINANSNETTO					
Finansiella intäkter	1	2	4	3	9
Finansiella kostnader, not 2	-56	-83	-187	-189	-264
FINANSNETTO	-55	-81	-183	-186	-255
RESULTAT FÖRE SKATT	67	0	111	43	-9
Skatt	-13	72	-30	71	69
PERIODENS RESULTAT	54	72	81	114	60
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	54	72	81	114	60
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	0,09	0,48	0,13	1,34	0,25
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)	0,09	0,48	0,13	1,34	0,25
Genomsnittligt antal aktier före utspädning (tusental)	632 611	151 859	632 611	85 320	238 033
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning (tusental)	632 611	151 859	632 611	85 320	238 033

RAPPORT ÖVER KONCERNENS TOTALRESULTAT

MSEK	Kvartal		Period		Helår
	sep–nov 13	sep–nov 12	mars–nov 13	mars–nov 12	mars 12–feb 13
Periodens resultat	54	72	81	114	60
Övrigt totalresultat					
Omvärdering av förmånsbestämd pensionsplan	0	2	0	5	6
Valutakursförändringar på utländska verksamheter	0	1	-7	0	-5
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	0	3	-7	5	1
Summa totalresultat för perioden	54	75	74	119	61

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

MSEK	Period		Helår
	30 nov 2013	30 nov 2012	28 feb 2013
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	585	597	591
Övriga immateriella anläggningstillgångar	17	20	21
Förbättringsutgifter på annans fastighet	17	12	21
Inventarier, verktyg och installationer	35	75	56
Fordon	3 889	4 302	4 168
Långfristiga fordringar	-	-	1
Uppskjutna skattefordringar	111	125	126
Pensionstillgångar	13	13	13
Summa anläggningstillgångar	4 667	5 144	4 997
Omsättningstillgångar			
Varulager	47	42	44
Kundfordringar	461	370	369
Övriga kortfristiga fordringar	70	89	81
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	241	270	240
Spärrade medel	152	164	175
Likvida medel	131	171	137
Summa omsättningstillgångar	1 102	1 106	1 046
SUMMA TILLGÅNGAR	5 769	6 250	6 043
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	261	245	187
Långfristiga skulder			
Upplåning, not 2	3 497	3 989	3 800
Uppskjutna skatteskulder	60	43	47
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	27	34	31
Övriga avsättningar	42	47	45
Summa långfristiga skulder	3 626	4 113	3 923
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	403	555	465
Upplåning, not 2	496	483	496
Övriga kortfristiga skulder	128	118	153
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	855	736	819
Summa kortfristiga skulder	1 882	1 892	1 933
Summa skulder	5 508	6 005	5 856
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	5 769	6 250	6 043

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I KONCERNENS EGET KAPITAL

MSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- differenser	Balanserade förlustmedel	Summa eget kapital före omräknings- differenser av IAS 19	Omräkning/ resultat från IAS 19	Summa eget kapital efter omräknings- differenser av IAS 19
Ingående eget kapital per 1 mars 2012	224	2 271	35	-2 573	-43	-14	-57
Totalresultat	-	-	-	114	114	5	119
Transaktioner med ägare							
Nedsättning av aktiekapital	-217	-	-	217	-	-	-
Nyemission av aktier (apportemission av obligationsinnehavare)	181	-	-	-	181	-	181
Nyemission av aktier till ledande befattningshavare	2	-	-	-	2	-	2
Fondemission	38	-	-	-38	-	-	-
Emissionskostnader	0	-	-	-	0	-	-
Summa transaktioner med ägare	4	-	-	179	183	-	183
Utgående eget kapital per 30 nov 2012	228	2 271	35	-2 280	254	-9	245
Ingående eget kapital per 1 mars 2013	228	2 488	30	-2 552	194	-7	187
Totalresultat	-	-	-7	81	74	-	74
Utgående eget kapital per 30 nov 2013	228	2 488	23	-2 471	268	-7	261

Innehav utan bestämmande inflytande finns ej.

RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDEN FÖR KONCERNEN

MSEK	Kvartal		Period		Helår
	sep–nov 13	sep–nov 12	mars–nov 13	mars–nov 12	mars 12–feb 13
Kassaflöde från den löpande verksamheten					
Resultat efter finansiella poster	67	0	111	43	-9
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet	182	193	559	516	726
Kassaflöden från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital	249	193	670	559	717
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital					
Förändring av varulager	-2	4	-4	10	7
Förändring av rörelsefordringar	-155	-85	-88	16	20
Förändring av rörelseskulder	88	177	-27	108	119
Summa förändring i rörelsekapitalet	-69	96	-119	134	146
Erhållna ränteintäkter	2	1	3	3	5
Betald skatt	1	-	-	-	-2
Kassaflöde från den löpande verksamheten	183	290	554	696	866
Kassaflöde från investeringsverksamheten					
Förändring av spärrade medel	18	4	20	-11	-26
Investeringar i mark, fordon, inventarier, verktyg och installationer exklusive finansiella leasingavtal	-14	-29	-32	-96	-127
Försäljning av byggnader och mark, fordon, inventarier, verktyg och installationer	8	7	10	21	35
Kassaflöde från investeringsverksamheten	12	-18	-2	-86	-118
Kassaflöde från finansieringsverksamheten					
Amortering av finansiell skuld	-116	-115	-363	-317	-437
Amortering av lån	-	-733	-	-733	-733
Nyupplåning	-	551	-	551	551
Upplåningskostnad	-	-34	-	-34	-34
Apportemission (till obligationsinnehavare)	-	181	-	181	181
Nyemission	-	2	-	2	2
Betald ränta	-76	-104	-195	-195	-245
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-192	-252	-558	-545	-715
Periodens kassaflöde	3	20	-6	65	33
Likvida medel vid periodens början	132	150	137	107	107
Periodens kassaflöde	3	20	-6	65	33
Omräkningsdifferens	-4	1	0	-1	-3
Likvida medel vid periodens slut	131	171	131	171	137

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

MSEK	Kvartal		Period		Helår
	sep–nov 13	sep–nov 12	mars–nov 13	mars–nov 12	mars 12–feb 13
Övriga rörelseintäkter	47	40	139	118	160
RÖRELSENS KOSTNADER					
Övriga externa kostnader	-19	-21	-56	-59	-75
Personalkostnader	-24	-21	-63	-51	-71
Realisationsförluster vid avyttring av omsättningstillgångar	-2	-	-2	-	-1
Avskrivningar/nedskrivningar av immateriella, materiella anläggningstillgångar	-3	-4	-11	-12	-17
RÖRELSERESULTAT	-1	-6	7	-4	-4
Resultat från andelar i koncernföretag	-	-	-	-	8
Finansiella intäkter	13	17	47	45	68
Finansiella kostnader	-	-1	-12	-6	-8
FINANSNETTO	13	16	35	39	68
RESULTAT FÖRE SKATT	12	10	42	35	64
Skatt	-	-	-	-	-
PERIODENS RESULTAT	12	10	42	35	64

RAPPORT ÖVER MODERBOLAGETS TOTALRESULTAT

MSEK	Kvartal		Period		Helår
	sep–nov 13	sep–nov 12	mars–nov 13	mars–nov 12	mars 12–feb 13
Periodens resultat	12	10	42	35	64
Övrigt totalresultat					
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	-	-	-	-	-
Summa totalresultat för perioden	-	-	-	-	-
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN	12	10	42	35	64

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

MSEK	Period		Helår
	30 nov 2013	30 nov 2012	28 feb 2013
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Övriga immateriella tillgångar	16	19	20
Inventarier, verktyg och installationer	6	30	26
Andelar i koncernföretag	1974	1953	1953
Fordringar hos koncernföretag	433	625	444
Summa finansiella tillgångar	2 429	2 627	2 443
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	254	80	139
Övriga kortfristiga fordringar	11	-	2
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	-	5	11
Spärrade medel	52	57	56
Likvida medel	0	121	48
Summa omsättningstillgångar	317	263	256
SUMMA TILLGÅNGAR	2 746	2 890	2 699
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	2596	2 525	2 554
Långfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	112	181	
Avsättningar för pensioner	4	3	3
Summa långfristiga skulder	116	184	3
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	16	20	14
Skulder till koncernföretag	1	143	109
Övriga kortfristiga fordringar	3	3	3
Upplupna kostnader och förutbetalda kostnader	14	15	16
Summa kortfristiga skulder	34	181	142
Summa skulder	150	365	145
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	2 746	2 890	2 699

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

MSEK	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserade vinstmedel	Periodens resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital per 1 mars 2012	224	-	612	1 471	0	2 307
Omföring av föregående års resultat	-	-	-	-	-	-
Periodens resultat	-	-	-	-	35	35
Transaktioner med ägare						
Nedsättning av aktiekapital	-217	-	-	217	-	-
Nyemission av aktier (apportemission av obligationsinnehavare)	181	-	-	-	-	181
Nyemission av aktier till ledande befattningshavare	2	-	-	-	-	2
Fondemission	38	-	-	-38	-	-
Avsättning till reservfond	-	1	-	-1	-	-
Emissionskostnader	0	-	-	-	-	-
Summa transaktioner med ägare	4	1	-	178	-	183
Utgående eget kapital per 30 nov 2012	228	1	612	1 649	35	2 525
Ingående eget kapital per 1 mars 2013	228	1	612	1 649	64	2 554
Omföring av föregående års resultat	-	-	-	64	-64	-
Periodens resultat	-	-	-	-	42	42
Utgående eget kapital per 30 nov 2013	228	1	612	1 713	42	2 596

NOT 1. SEGMENTREDOVISNING

MSEK, om inget annat anges	Kvartal		Period		Helår
	sep–nov 13	sep–nov 12	mars–nov 13	mars–nov 12	mars 12–feb 13
Intäkter per segment					
Nobina Sverige	1 266	1 253	3 605	3 625	4 808
Nobina Danmark	90	87	257	254	341
Nobina Norge	259	249	755	689	946
Nobina Finland	205	214	607	598	801
Eliminering av försäljning till interregional trafik	-5	-7	-21	-25	-39
Summa regional trafik	1 815	1 796	5 203	5 141	6 857
Swebus	74	79	250	278	355
Eliminering av försäljning till regional trafik	-	-	-	-	-
Summa interregional trafik	74	79	250	278	355
Summa intäkter	1 889	1 875	5 453	5 419	7 212

MSEK, om inget annat anges	Kvartal		Period		Helår
	sep–nov 13	sep–nov 12	mars–nov 13	mars–nov 12	mars 12–feb 13
Rörelseresultat per segment					
Nobina Sverige	105	94	268	260	303
Nobina Danmark	-2	-6	-11	-17	-26
Nobina Norge	12	1	20	-12	-25
Nobina Finland	16	12	34	21	32
Summa regional trafik	131	101	311	252	284
Swebus	2	-4	5	9	5
Summa interregional trafik	2	-4	5	9	5
Huvudkontorsposter samt övriga poster	-11	-16	-22	-32	-43
Summa rörelseresultat	122	81	294	229	246

NOT 2. FINANSIERING

MSEK, om inget annat anges	Kvartal		Period		Helår
	sep-nov 13	sep-nov 12	mars-nov 13	mars-nov 12	mars 12-feb 13
Operationell leasing, Bussar					
Nominellt värde av framtida betalningar – Bussar	-	-	442	442	405
Nuvärdet av framtida betalningar – Bussar	-	-	411	410	377
Antal operationellt leasade bussar	-	-	867	995	857
Redovisad operativ leasingkostnad	33	50	111	162	202
Räntebärande skulder					
Obligationslån	553	551	553	551	551
Finansiell leasingkulld	3 468	3 921	3 468	3 921	3 778
Checkräkningskredit	-	33	-	33	-
Aktiverade finansieringsavgifter	-28	-33	-28	-33	-33
Summa	3 993	4 472	3 993	4 472	4 296
Avgår kortfristig del	-496	-483	-496	-483	-496
Summa långfristiga skulder	3 497	3 989	3 497	3 989	3 800
Räntekostnader och liknande resultatposter					
Räntekostnader finansiell leasing	-38	-45	-118	-127	-170
Räntekostnader obligationslån	-8	-18	-43	-63	-80
Övriga finansiella kostnader	-11	-4	-19	-13	-20
Realiserade och orealiserade valutakursvinster	1	-16	-7	14	6
Summa	-56	-83	-187	-189	-264

Resultat per aktie	Kvartal		Period		Helår
	sep-nov 13	sep-nov 12	mars-nov 13	mars-nov 12	mars 12-feb 13
Genomsnittligt antal stamaktier under perioden	632 611	151 859	632 611	85 320	238 033
Redovisat resultat	54	72	81	114	60
Justerat resultat	-	-	-	-	-
Resultat per aktie	0,09	0,48	0,13	1,34	0,25

NYCKELTALSINFORMATION

Nyckeltal de senaste åtta kvartalen

Nyckeltal, koncernen i MSEK, om inget annat anges	2011/12		2012/13				2013/14	
	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
Omsättning								
Regional trafik	1 668	1 748	1 597	1 796	1 716	1 766	1 622	1 815
Interregional trafik	79	90	109	79	77	80	96	74
Rörelseresultat								
Regional trafik	-70	73	78	101	32	79	101	131
Interregional trafik	-11	0	13	-4	-4	-7	10	2
Resultat efter finansnetto	-188	-12	55	0	-52	3	41	67
Resultat efter skatt	-188	-12	54	72	-54	-4	31	54
Kassaflöde	-50	-17	62	20	-32	-27	18	3
Likvida medel	107	90	150	171	137	111	132	131
Soliditet, %	Neg	Neg	Neg	4,0	3,1	3,1	3,6	4,5
Eget kapital	-43	-67	-2	254	187	182	207	261
Eget kapital/stamaktie, SEK	Neg	Neg	Neg	0,40	0,31	0,29	0,33	0,41
Antal bussar	3 437	3 505	3 535	3 608	3 455	3 406	3 406	3 405
Beräknade heltidstjänster	7 008	6 824	6 530	6 563	7 868	7 065	7 070	6 709

DEFINITIONER

BRUTTOAVTAL

Trafikuppdrag där uppdragsgivaren ersätter operatören bara för det antal kilometer eller timmar som körs. Biljettintäkterna tillfaller uppdragsgivaren.

EBT

Earnings before tax; Resultat före skatt.

EBIT

Earnings before interest and tax; Resultat före finansnetto.

EBITDA

Earnings before interest, tax, depreciation and amortization; Rörelseresultat före avskrivningar.

EBITDAR

Earnings before interest, tax, depreciation, amortization and rent; Rörelseresultat före avskrivningar, kostnader för operationellt leasade bussar samt realiserat resultat vid försäljning av bussar.

EURO 1–EURO 5, EEV

Olika generationer av emissionsklasser för dieselmotorer.

EXPRESSBUSS

Linjelagd långväga vägtrafik som passerar minst en länsgräns. Vid tillståndsgivningen har berörda trafikhuvudmän invändningsrätt. En fristående operatörs intäkter kommer uteslutande från resenärerna.

INCITAMENTSAVTAL

Trafikuppdrag där uppdragsgivaren ersätter operatören med en viss del rörlig ersättning. Bygger på ömsesidigt förtroende och syftar till att nå ett förbättrat resultat genom förbättrad kvalitet eller effektivitet. Ersättningen till operatören ökar om antalet passagerare ökar.

INDEXERING

Omräkning av ersättning till ny period av fast ersättning per kilometer eller timme i ett trafikuppdrag. Omfattar fast ersättning per kilometer eller timme och sker med hjälp av sammanvägda index för inflation inom kostnadskategorier som är väsentliga för verksamheten.

KONCESSION

Trafikuppdrag som myndigheten/trafikhuvudmannen utan offentlig upphandling givit till en viss operatör. Kan ej ske efter avregleringen av kollektivtrafikmarknaden.

KUNDER

Resenärer, det vill säga de som nyttjar våra tjänster oavsett om de betalar för resan själva eller via en trafikhuvudman.

NETTOAVTAL

Trafikuppdrag där uppdragsgivaren ersätter operatören främst med hjälp av biljettintäkterna.

TRAFIKUPPDRAG (KONTRAKT, ENTREPRENAD)

Ett åtagande att till ett mellan uppdragsgivare och entreprenör i förväg uppgjort pris utföra en viss tjänst. Hos Nobina ett avtal med en trafikhuvudman om att normalt under 5–8 år producera kollektivtrafik mot ett fast pris med avtalade indexeringsvillkor.

UPPDRAGSGIVARE

En organisation som på en myndighets uppdrag ansvarar för att organisera upphandling av kollektivtrafik i ett visst område, normalt ett län. Tilldelar trafikuppdrag efter utvärdering av inkomna anbud.

VI FINNS TILL FÖR VÅRA KUNDER

Vi är lyhörda för kundens behov och bemöter kunden med vänlighet och respekt. Vi håller våra löften, utvecklar prisvärda lösningar och förenklar för våra kunder.

VI ARBETAR MED STÄNDIG UTVECKLING

Vi når mål och levererar resultat. Vi är resurseffektiva och håller minst utlovad kvalitet. Vi arbetar med målstyrning och systematisk uppföljning för att ständigt förbättra företaget och våra tjänster.

VI RESPEKTERAR VARANDRA

Vi värnar allas lika värde och behandlar varandra med vänlighet och respekt. Tillsammans skapar vi ett tryggt och kreativt arbetsklimat som stimulerar initiativ och förbättringsförslag. Vi agerar på bristande respekt mot kunder, varandra och företaget.

VI VÄRNAR GOTT LEDARSKAP

Vi har definierade krav på ledare och medarbetare. Vi sätter kunders och företagets intressen framför våra egna. Vi främjar gränslöst samarbete. Vi ger återkoppling på utfört arbete och uppmärksammar prestationer. Vi kan hantera förtroenden.

VI BRYR OSS

Vi tar ett aktivt ansvar för miljö och samhälle. Vi uppmuntrar hälsa och personlig utveckling. Vi följer lagar och regler. Vi är engagerade och bryr oss om varandra, våra kunder och vår omvärld.