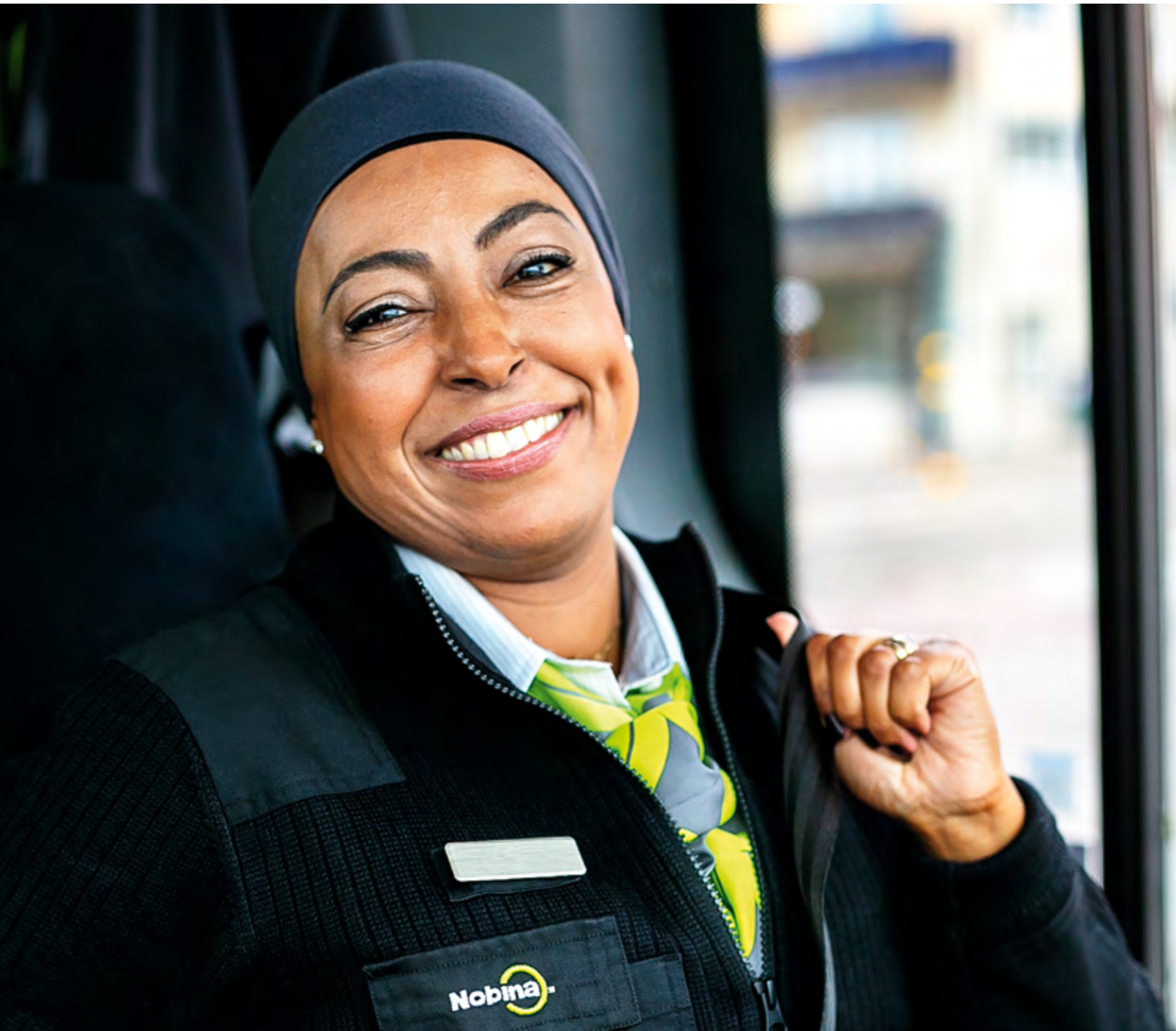




DETTA ÄR NOBINA



Detta är Nobinas företagspresentation 2018/2019 där vår verksamhet och erbjudande presenteras tillsammans med vårt hållbarhetsarbete. På hemsidan Nobina.com finns den formella årsredovisningen, där även bolagsstyrningsrapporten och den lagstadgade hållbarhetsredovisningen ingår.

**"MED LEDANDE OCH SMARTA TRAFIK-
LÖSNINGAR BIDRAR VI TILL ATT FRAM-
TIDENS HÅLLBARA SAMHÄLLE BLIR
VERKLIGHET – REDAN IDAG."**



VÅR VISION

ALLA VILL RESA MED OSS

VÅR AFFÄRSIDÉ

VI FÖRENKLAR VÅRA KUNDERS VARDAGSRESOR

VI UPPNÅR VÅR VISION GENOM ATT VARA

ÖPPNA, DRIVANDE OCH PÅLITLIGA

Genom våra trafiklösningar utvecklar vi rörligheten i samhället. Varje dag åker cirka en miljon människor i Norden med oss, och det är vår uppgift att göra resan till en bra upplevelse. Vi ger våra resenärer service och trygghet samtidigt som vi ser till att resan blir effektiv och enkel. Det är med bussen som vi knyter ihop alla delar till en fungerande helhet.

Vi lyckas
genom att leva
efter våra värderingar:

**VI RESPEKTERAR
VARANDRA**

VI BRYR OSS

VI ÄR GODA LEDARE

3 600 BUSSAR

81%
FÖRNYBART DRIVMEDEL

11 600
MEDARBETARE VARAV
9 600 BUSSFÖRARE

1 miljon
PASSAGERARE VARJE DAG

20 VARV RUNT JORDEN KÖR
NOBINAS BUSSAR VARJE DAG

>100 KONTRAKT

VD-ORD

"VI ÄR EN DEL AV LÖSNINGEN"



Hösten 2018 blev en milstolpe. Då inleddes vår linjetrafik med autonoma bussar i Barkarbystaden, norra Europas största stadsutvecklingsprojekt och en plats där vi i samverkan med olika parter utvecklar världens modernaste kollektivtrafik och sätter livskvaliteten i fokus. Det som för bara några år sedan kändes som en utopi var nu verklighet. Tillsammans med den snabba utvecklingen av emissionsfria elbussar, BRT-trafik (Bus Rapid Transit) och olika koncept för resandet som underlättar vardagen för miljoner människor har vi kommit till den punkt där jag och alla andra på Nobina kan konstatera – vi är en del av lösningen på några av samhällets största utmaningar och vi är det i partnerskap med våra uppdragsgivare. Vi kan bidra till lägre koldioxidutsläpp, vi kan minska trängseln i våra städer, och ja, vi kan hjälpa till med integrationen på arbetsmarknaden.

Det som gör Nobina speciellt är att vi redan idag har lösningarna på dessa utmaningar. Våra bussar kör på 81 procent förnybara drivmedel, vi driftsätter nya elbussystem löpande, vi utvecklar hela stadsdelar där bilen spelar allt mindre roll och vi driver integrationsprojekt över hela Norden för att få nyanlända och andra grupper att utbildas till bussförare och mekaniker. Vårt engagemang och våra lösningar bidrar helt enkelt till en bättre utveckling i sam-

hället – och det bidrar även till en långsiktigt uthållig lönsamhet för Nobina. Under de senaste 7 åren har vi, samtidigt som vi vuxit med nya trafikkontrakt och tjänster, ökat lönsamheten för varje år. Vi har idag en stabil intjäning baserad på effektivitet och hög leveranssäkerhet. En affär som bygger på att få fler att resa kollektivt och miljövänligt. När vi lyckas går det bra för oss, vi får nöjdare kunder och en bättre miljö i städerna. Lönsam tillväxt hand i hand med en hållbar samhällsutveckling.

Om vi tittar en bit in i framtiden ser jag bussen som central för en bättre framkomlighet i våra samhällen. Den är lika miljövänlig som tågen och spårvagnarna, och samtidigt lika flexibel som bilen – men rymmer desto fler människor. Bussar och bussbolaget Nobina hör till framtidens vinnare i en värld där vi behöver hitta lösningar för en hållbar framtid. Jag tror allt fler börjar inse detta. Bland annat våra aktieägare sedan börsintroduktionen 2015, och de som investerade i den gröna obligation vi emitterade i början av 2019 – även det en milstolpe för såväl oss som kollektivtrafikbranschen.

Den här skriften ger er några smakprov på vad som sker på Nobina och i vår bransch. Vi är idag cirka 11 600 engagerade medarbetare i fyra nordiska länder som utvecklar ledande och smarta lösningar för framtidens kollektivtrafik – redan idag. Trevlig läsning och hoppas vi snart ses på bussen.

Magnus Rosén
VD och koncernchef

NOBINA – EN HÅLLBAR INVESTERING

Vi är Nordens största och mest erfarna operatör inom kollektivtrafik och är branschledare i termer av lönsamhet, utveckling samt initiativ för en sundare bransch. Behovet av långsiktiga och hållbara transportlösningar gör Nobina till en strukturell vinnare.

LÅNGSIKTIG TILLVÄXT

Urbanisering, växande miljömedvetenhet, offentliga investeringar och ökad mobilitet ger långsiktig tillväxt på den nordiska kollektivtrafikmarknaden. Vi växer snabbare än marknaden genom att vinna och aktivt förvalta rätt kontrakt, genomföra kompletterande förvärv samt utveckla värdeskapande tjänster och busslösningar.

FOKUS PÅ EFFEKTIVITET

Vi arbetar för att påverka kontraktens utformning för rättvisa villkor och en utveckling mot balanserade ersättningsmodeller. Långa kontraktstidspunkter ger förutsättningar för progressiv förbättring avseende kundservice, operationell effektivitet och lönsamhet. Vi säkerställer även att fordonsflottan och övriga resurser utnyttjas optimalt.

OPTIMERAD KAPITALSTRUKTUR

Eftersom Nobina endast siktar på att vinna lönsamma kontrakt och att dessa kontrakt i allmänhet är långfristiga med stabila motparter, kan Nobina effektivt använda skuldsättning för att förbättra både lönsamheten och avkastningen till aktieägarna med en balanserad risknivå.

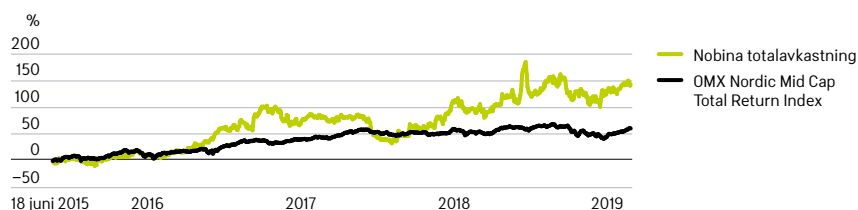
HÖG UTDELNINGSNIVÅ

Under de senaste tre räkenskapsåren har i genomsnitt 76 procent av resultatet efter betald skatt delats ut till aktieägarna. Vår nya utdelningspolicy innebär att, under normala omständigheter, minst 75 procent av resultatet efter betald skatt ska delas ut.



Vi arbetar för att effektivisera hela transportlösningen i våra växande städer och få människor att oftare ställa bilen.

TOTALAVKASTNING



GLOBAL UTBLICK

Människor världen över fortsätter att söka sig till städer, stora som små, för närhetens och bekvämlighetens skull. För en bra miljö i städerna behöver vi minska bilberoendet och istället promenera, cykla eller utnyttja kollektivtrafikens möjligheter.

UTMANINGAR

URBANISERING OCH BRIST PÅ PLATS

Städerna växer över hela världen, men inte utan utmaningar som trängsel, bostadsbrist och lokala luftproblem. Dessutom medför ett ökande välstånd att fler skaffar bil, vilket riskerar att skapa ytterligare utmaningar. Utvecklingen mot sämre framkomlighet skapar stress hos olika parter i samhället att snabbt hitta hållbara lösningar.

LUFTKVALITET OCH LIVSKVALITET

Den ökande trafikvolymen i städerna medför att dödsfall och sjukdomar relaterade till dålig luft ökar. Enligt världshälsoorganisationen WHO beror idag ett av åtta dödsfall i världen på dålig luft. I Europa och Norden är situationen inte lika illa, men många människors liv påverkas negativt eftersom även buller och trängsel bedöms ha stor skadlig påverkan på invånarnas hälsa.

REDUCERING AV KOLDIOXIDAVTRYCKET

Trots elbilens intåg de senaste åren kommer personbilar och godstransporter ha stort behov av fossila bränslen under många år framöver. För kollektivtrafiken är situationen annorlunda. I exempelvis Norden har omställningen till förnybara bränslen kommit långt. För en snabb och hållbar reduktion av koldioxidutsläppen bör människor börja resa mer kollektivt, över hela världen.

**” Det är dags att tänka om
vad gäller bilens ställning**

Jonas Kempe, marknadsdirektör och vice VD, Nobina Sverige

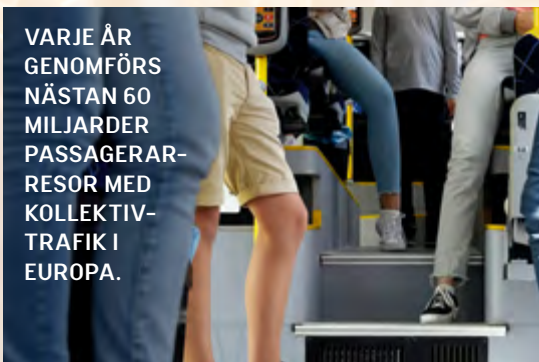
125 bilar

MOTSVARAR EN GENOMSNITTLIG BRT*-BUSS

16 000

ELDRIVNA STADSBUSSAR FINNS
I SHENZHEN I KINA

VARJE ÅR
GENOMFÖRS
NÄSTAN 60
MILJARDER
PASSAGERAR-
RESOR MED
KOLLEKTIV-
TRAFIK I
EUROPA.



98%

SÅ STOR ANDEL AV VÄRLDENS
ELBUSSAR SOM FINNS I KINA

Visste du att!

- Staden Curitiba i Brasilien har närmare två miljoner invånare men ingen tunnelbana eller spårvagn. Däremot finns ett omfattande BRT-nät med inhägnade busshållplatser med spärrvakt som byggts i bussarnas golvhöjd. Hälften av alla lokala resor sker med BRT-buss.
- Ökad urbanisering leder till ökat kollektivtrafikresande. FN bedömer att cirka 60 procent av världens befolkning bor i städer 2030, vilket kommer öka andelen kollektivtrafik.
- Brittiska städer ligger långt framme kring lösningar med infartsparkeringar där bilister kan parkera sin bil för att sedan fortsätta till centrum med buss – så kallad "Park-and-ride". Guildford har fyra infartsparkeringar där bilister kan parkera gratis och sedan ta elbuss till centrum.
- Under de senaste två åren har antalet beställda elbussar i Europa mer än dubblats och även under kommande år är en kraftig ökning av elbusflottan att vänta.
- Nobinas självkörande bussar har väckt intresse över hela världen. Indiska och japanska ministrar har varit på besök, liksom journalister från BBC, AP, AFP.
- Barkarbystaden utanför Stockholm är norra Europas största stadsutvecklingsprojekt och satsningen omfattar världens mest moderna stadstrafik med elektriska självkörande bussar i linjetrafik, en ny elektrisk snabbkörande BRT-linje och en i övrigt helt elektrifierad busstrafik.

* BRT (Bus Rapid Transit) är att likna vid spårvagn utan spår, med hög medelhastighet, turtäthet och komfort, men med bussens flexibilitet. 2014 lanserade Nobina sitt första BRT-koncept i Malmö.

MARKNADS- TRENDER I NORDEN

De nordiska länderna har kommit längre än många andra länder när det gäller utveckling av kollektivtrafik, men trenden för biltrafik och planeringen av nya städer och stadsdelar är ännu inte hållbar. Medvetandet om detta finns hos de flesta intressenter, men omställningen bör gå snabbare.

VÄXANDE STÄDER ÖKAR TRAFIKVOLYMERNA

Några av städerna i Norden växer snabbast i Europa. Även i ett globalt perspektiv är tillväxten hög. Detta medför kraftigt ökande trafikvolymen där bilen fortfarande tar för stor plats. För att kunna skapa en bättre livskvalitet måste kollektivtrafiken, med fokus på buss, få en ännu större betydelse.

OFFENTLIGT STÖD TILL INFRASTRUKTUR FÖR KOLLEKTIVTRAFIK

Sker i alla länder i Norden. Stat och regioner ökar satsningarna på en effektiv infrastruktur i städerna som till exempel inkluderar såväl terminaler och vägar som premier för eldrift. Stora kollektivtrafikbolag som Nobina kan integrera olika intressen och resurser för samhällets bästa.

AFFÄRSMODELLER MED RESENÄREN I FOKUS

Trafikhuvudmännen vill ha mer kollektivtrafik som bygger på att fler reser med den. Inslaget av incitament och andra delar i kontraktsunderlagen som bidrar till ökat resande är verktygen för detta. En stor operatör som Nobina förfogar över omfattande kunskap om resandebehov som optimerar resandet med kollektivtrafik.

INTERAKTION MED ANDRA BRANSCHER

Operatörer behöver samarbeta med andra branscher för att kunna utveckla hållbara städer, exempelvis med byggbolag i behov av smarta busslösningar för nya stadsdelar eller energibolag för utveckling av en effektiv laddinfrastruktur. För detta krävs en kontinuerlig dialog i olika nätverk och deltagande i den offentliga debatten.

ELBUSS – FRÅN PILOTPROJEKT TILL FULLSKALIG LÖSNING

Under de senaste åren har elbussar testats i stadstrafik i samtliga nordiska länder. I takt med teknikutveckling och mognad har användningen skalats upp och krav på elbuss, i olika varianter och omfattning, finns nu i nästan alla nya kontrakt. Dessutom ökar förståelsen snabbt för hur autonoma bussar kan komplettera och stärka kollektivtrafiken.

TEKNIKSKIFTET SKAPAR NYA MÖJLIGHETER

Det finns stora vinster för kollektivtrafiken i att fortsätta digitalisera olika tjänster för exempelvis reseplanering, automatisering av informationsflöden och biljettköp. Genom att integrera reseinformation och biljetter för olika transportsätt blir det enklare att resa. Utvecklingen ger även möjlighet för operatörer att erbjuda uppdragsgivarna fler lösningar för ökad kundnöjdhet än att bara köra buss.

85%

AV NORDENS 28 MILJONER
INVÅNARE BOR CIRKA
85 PROCENT I STÄDER

48

I SVERIGE FINNS DET
CIRKA 48 BILAR PER
100 INVÅNARE



Visste du att!

Ett försök med elbussar i Köpenhamn har gått så bra att kommunen nu vill fasa ut alla dieselbussar senast 2025 istället för som tidigare 2030.

HEJ!

**Jonas Kempe, marknadsdirektör
och vice VD, Nobina Sverige**

Vad ser du som den största utmaningen idag för kollektivtrafiken?

Den enskilt största frågan idag är transportinfrastrukturen i våra växande städer – den måste lösas! Och den går inte att lösa genom att skapa mer plats åt bilen. Fler bilar ger ännu större utmaningar vad gäller trängsel, luftkvalitet och allmän livskvalitet. Lösningen heter istället mer kollektivtrafik – såsom tysta, emissionsfria och säkra elbussar. Men för att få fler att välja bort bilen behöver vi hitta den perfekta lösningen för det som vi på fackspråk brukar kalla "the last and first mile". Där kommer självkörande bussar av mindre storlek få betydelse. Kombinerat med andra miljövänliga initiativ, såsom cyklar och elscooters, ger detta en vitalisering av det hållbara resandet.

Hur bidrar Nobina till denna utveckling?

Genom att vi som nordisk marknadsledare inom kollektivtrafik bestämt oss för att ta vår kunskap och erfarenhet och i nära samverkan med samhället synkronisera planer för bästa möjliga lösning för växande städer. Vi kan samordna arbetet mellan olika intressenter och driva lösningar för att möta den komplexitet som följer på utmaningarna. Vi driver detta i Barkarbystaden utanför Stockholm, och har inlett dialog om liknande projekt på andra platser i Sverige och övriga Norden.

Ser du någon trend som underlättar detta arbete?

Jag ser att vi som operatör får ett allt större ansvar för uppdragen, vilket innebär att vi kan utveckla kollektivtrafikresandet ytterligare. Denna trend får stöd av ny teknik och system som möjliggör analys av resandeströmmar och en effektivare utvärdering och rapportering.

VÅRT ERBJUDANDE

I takt med urbanisering, köer och miljöutmaningar ställer resenärer allt högre krav på komfort och mobilitet. Nobinas erbjudande stärker kollektivtrafikens position i Norden genom att få fler människor att välja buss framför bil – både idag och imorgon.

VÅRA HUVUDPRODUKTER

Våra huvudprodukter för den linjelagda trafiken är **STADSTRAFIK** för resor inom stadskärnor och **REGIONTRAFIK** för resor till, från och mellan städer.

I vår strävan att ligga i framkant använder vi vårt verktyg **NOBINA ANALYTICS** som bas för all utveckling och anpassning – både i befintlig trafik och i analysen av de kontrakt vi vill vinna. Vi analyserar resandeströmmar och annan data för att på bästa sätt anpassa våra resor och produkter efter kundernas olika behov och därmed kunna skapa största möjliga samhällsnytta i trafiklösningen.

NOBINA SERVICES



OMSORGSRESOR erbjuder ett tryggt kollektivt resande för människor med särskilda behov.



EVENTTRAFIK erbjuder skräddarsydda lösningar till, från och under evenemang och festivaler.



ERSÄTTNINGSRESOR gör att trafiken fungerar även när tågtrafiken inte gör det.



SKOLSKJUTS erbjuder ett pålitligt, ansvarstagande och personligt bemötande för barn och ungdomar.



HYRBUSS erbjuder skräddarsydda lösningar för större grupper som ska på en kort utflykt eller längre resa.

NOBINA SERVICES kompletterar vår stads- och regiontrafik och består av ett antal skräddarsydda resenärslösningar för olika behov.

NOBINA OPTIONS



Vi erbjuder våra uppdragsgivare tilläggsprodukter som gör resan bekvämare och ger ännu nöjdare resenärer. Exempelvis Informera, ett informationssystem med allt från reseinformation till underhållning, eller Anropa, anropsstyrd trafik för hög tillgänglighet i områden med lågt resenärsunderlag och oregelbundet resande.

Som det ledande bussbolaget i Norden ligger vi även i framkant i utvecklingen av morgondagens kollektivtrafiklösningar. Vårt erbjudande omfattar följande kompletterande lösningar:

HELHETSLÖSNINGAR

En utmaning vid utbyggnad av kollektivtrafik är att det är olika aktörer som står för investeringar i infrastruktur respektive för drift och underhåll av trafiken. I egenskap av marknadsledande kollektivtrafikföretag i Norden med omfattande kunskap om kollektivtrafiklösningar utgör Nobina en naturlig brygga för att koordinera planer och samarbeten mellan olika intressenter. Den snabba urbanisering som pågår i Norden med ökad komplexitet och begränsad framkomlighet som följd skapar behov av lösningar som tar ett grepp kring hela kollektivtrafiklösningen.

DIGITALA LÖSNINGAR

Vi utvecklar tjänster för ökad mobilitet och komfort för människorna i kollektivtrafiken. Ett område är digitala reseassistenter. Sedan 2016 har vi i samarbete med SL erbjudit Stockholms pendlare reseplanerarappen Res i STHLM för att underlätta det dagliga resandet. Med vår nya, digitala personliga reseassistent Travis får resenärer hjälp att hitta snabbaste, smidigaste och miljövänligaste sättet att ta sig till önskat resmål.

NOBINA ELECTRICAL SOLUTIONS

Om bara några år finns troligen elbussar i de flesta av Nordens städer. Fokus har länge legat på vad som ger lägsta driftskostnad utifrån laddteknik, batterier, infrastruktur, fordonskostnad och energiförbrukning. Men när dessa tekniker tillämpas i ett komplett transportsystem blir

totalkostnaden i regel helt annorlunda då hänsyn måste tas till linjers längd, uppehållstider och turfrekvens. Samspelet mellan fordon, infrastruktur och trafikplanering är avgörande för effektivitet och pålitlighet. Det är där våra lösningar kommer in. Vi erbjuder ett helhetsåtagande för utveckling, leverans och drift av den mest optimala elbusslösningen för varje typ av bussystem.

Under 2019 kommer vi operera sammanlagt 147 elbussar på sammanlagt 12 olika platser där bussarna för stadstrafiken i Norrtälje, Landskrona, Lidköping, Nyköping, Katrineholm och Flen kommer vara helt elektrifierade

AUTONOMOUS SOLUTIONS

Som första bussbolag i Norden erbjuder vi trafiklösningar med egna självkörande bussar. Under de senaste åren har vi genomfört testkörningar i Sverige och Norge, och från 2019 även i Danmark. Sedan oktober 2018, som det första av sitt slag i Europa, går tre av våra bussar i reguljär linjetrafik i Barkarbystaden. Genom att ansluta till den vanliga kollektivtrafiken vid en busshållplats eller en station kan resenären resa kollektivt även den första och sista biten av resan. De självkörande bussarna bidrar även till ökad säkerhet för resenärerna och färre skador på bussarna.

"ENERGI-EFFEKTIVARE, TYSTARE OCH HELT EMISSIONSFRIA"

"BUSSARNA GÖR NYTTA. RESENÄRERNA I BARKARBYSTADEN VÄLJER BUSS ISTÄLLET FÖR BIL NÄR DE TILL EXEMPEL SKA ÅKA OCH HANDLA."

EN HÅLLBAR AFFÄR

Genom vår affär utgör vi en del av lösningen till några av de största utmaningarna i dagens samhälle – såsom den snabba urbaniseringen med trängsel och brist på gemensamma ytor som följd, behovet av bättre luftkvalitet och minskade utsläpp från fossila bränslen samt jobbskapande och integration. Med en affärsmodell som bygger på ökat resande skapar vi positiva effekter för våra kunder och samhället i stort.

STRATEGISKA FOKUSOMRÅDEN

Vår strategi anger färdriktningen för hur vi ska utveckla vår affär. När vi är framgångsrika inom våra fyra strategiska fokusområden (Busslösningar, Contract management, Resurs-effektivitet och Medarbetarutveckling) utgör vi samtidigt en positiv kraft för en långsiktig uthållig samhällsutveckling.

» Läs mer på sidan 12.



HÅLLBARHETSAGENDAN

Vår hållbarhetsagenda är en integrerad del av vår strategi och tydliggör vårt fokus och de områden där vi har bäst möjligheter att göra positiv skillnad. En viktig utgångspunkt för agendan är FN:s globala mål där vi genom analys av vår strategiska inriktning och våra väsentliga hållbarhetsaspekter identifierat tre prioriterade mål att fokusera vårt arbete kring.

» Läs mer på sidan 14.

1

**Busslösningar
för ett hållbart
samhälle**



2

**Långsiktigt
användande av
resurser**



3

**Ansvarstagande
arbetsgivare och
samhällsaktör**



FN:s Agenda 2030 omfattar 17 globala mål för en mer hållbar och jämlik värld. Målen fungerar som ett ramverk världen över för att hitta lösningar på våra största gemensamma utmaningar. De ger även vägledning i arbetet på Nobina.

STRATEGISKA FOKUSOMRÅDEN

De starka drivkrafter som påverkar samhällsutvecklingen i stort och därmed kollektivtrafiken ger oss goda möjligheter att skapa fortsatt lönsam tillväxt. Genom att utveckla vår affär arbetar vi samtidigt för att lösa samhällets utmaningar. Vi uppnår detta genom att fokusera vårt arbete inom fyra strategiska områden. Dessa ger en heltäckande bild av vår verksamhet och vad vi måste vara bra på.



Busslösningar

Vi ska utveckla busslösningar som stärker vår tillväxt, konkurrenskraft och långsiktiga relevans i samhället. Vi ska:

- ha fokus på våra nordiska hemmarknader och organisk tillväxt men med en aktivt opportunistisk syn på förvärvsmöjligheter,
- utgå från våra styrkor och förmågor inom vår kärnaffär, kontrakterad busstrafik, men utveckla kompletterande affärer,
- utveckla vår starka position i att conceptualisera och realisera framtidens kollektivtrafik genom helhetslösningar och ny teknik.



Contract management

Vi ska vara en proaktiv partner till våra kunder och arbeta för att utveckla kontrakt och villkor genom hela kontraktscykeln. Vi ska:

- proaktivt påverka uppdragsgivare att utveckla attraktiva och rättvisa kontraktmodeller,
- framgångsrikt följa upp, utveckla och genomföra kontrakten enligt villkor,
- föreslå och förhandla om trafikförbättringar i befintliga kontrakt som ger fördelar åt alla parter.



Resurseffektivitet

Vi ska säkerställa resurseffektivitet och operationell effektivitet för att vara konkurrenskraftiga och bidra till en hållbar samhällsutveckling genom att:

- säkerställa lönsamhet genom kostnadseffektiv leverans av kontrakten samt implementera metoder och verktyg som ökar hastigheten i utförandet,
- fokusera på energibesparingar och hållbarhetsinitiativ som förbättrar konkurrenskraften,
- utveckla och leverera på en teknologisk färdplan för att proaktivt kunna hantera påverkan från teknisk utveckling på hela vår verksamhet.



Medarbetarutveckling

Vi ska attrahera och utveckla människor för att kunna säkerställa en effektiv leverans och en fortsatt utveckling av verksamheten. Vi ska därför:

- säkerställa en långsiktig tillgång på förare och mekaniker i alla länder och samtidigt hålla kvar vid höga kompetenskrav för tjänsterna,
- driva jämställdhet, mångfald och integration för att kunna vara en attraktiv arbetsgivare,
- förbereda för teknisk utveckling ur ett kompetensperspektiv.

FINANSIELLA MÅL FÖR EN LÅNGSIKTIG HÅLLBAR AFFÄR

Långsiktig och uthållig lönsam tillväxt är central för att kunna få fram de resurser som krävs för att kunna investera i fortsatt utveckling och bidra till en hållbar samhällsutveckling. Nobina har uppvisat en god finansiell utveckling under många år och de finansiella mål som sattes upp vid börsintroduktionen i juni 2015 har infriats under året. I oktober 2018 presenterade vi nya finansiella mål. Dessa har utformats för att möta såväl marknadens krav som samhällets förändring.

Tillväxt

Nobina ska uppnå en ackumulerad genomsnittlig årlig nettoomsättningstillväxt om **5 PROCENT** med räkenskapsåret 2018/2019 som basår.

Utfall 2018/2019

9,4%

Vinstmarginal

Nobina ska uppnå en marginal på resultatet före skatt (EBT) om **5 PROCENT** vid en genomsnittlig kontraktsålder på 50 procent av den genomsnittliga kontraktslängden.

Utfall 2018/2019

4,5%

Nettoskuldsättning

Nobinas nettoskuldssättningsgrad ska, under normala omständigheter, ligga inom **3 TILL 4 GÅNGER EBITDA**, inklusive strategisk skuldsättning.

Utfall 2018/2019

3,1x

Utdelningspolicy

Nobina ska under normala omständigheter dela ut minst **75 PROCENT** av resultat efter betald skatt.

Utfall 2018/2019*

76%

* Styrelsens föreslagna utdelning baserad på koncernens utdelningspolicy

Grönt ger bättre finansiering

Vårt fokus på hållbarhet påverkar även våra möjligheter och val kring finansiering av verksamheten. I februari 2019 emitterade vi en grön obligation om 500 MSEK. Det är den första i Norden som är kopplad till kollektivtrafiken och den snabba omställning som sker med elektriska och fossilfria bussar. Nobinas gröna ramverk har granskats av det oberoende klimat- och miljöforskningsinstitutet Cicero och fått högsta betyget "Dark Green". Det är första gången ett kollektivtrafikföretag uppnått denna nivå. Ett stort intresse från investerare gav en attraktiv finansieringskostnad. Med obligationen tydliggör vi vår hållbarhetsagenda och påskyndar omställningen till en fordonsflotta som drivs till 100 procent med förnybar energi. Likviden kommer att användas till:

- Elbussar
- Fordon som drivs helt av biobränsle
- Laddinfrastruktur för bussar



1

**Busslösningar
för ett hållbart
samhälle**

"GENOM ETT ATTRAKTIVT ERBJUDANDE BIDRAR VI TILL ETT ÖKAT RESANDE MED KOLLEKTIVTRAFIK"

Vi arbetar med att utveckla dagens och framtidens kollektivtrafik. Det är inom detta område – genom att utveckla och leverera en attraktiv tjänst som gör att fler människor väljer buss framför bil – som Nobina har störst påverkan på klimat och samhälle. Redan idag väljer cirka 320 miljoner resenärer våra bussar varje år för att på ett effektivt och bekvämt sätt nå sina dagliga destinationer. Utöver att få fler människor att göra detta val och på så sätt minska utsläppen bidrar vi även till att möjliggöra för utvecklingen av växande urbana miljöer.

VAD VILL VI UPPNÅ?

Vi vill bidra till ökat resande genom ett attraktivt och konkurrenskraftigt erbjudande till såväl våra uppdragsgivare som till våra resenärer. Genom att få fler att resa kollektivt bidrar vi till ett bättre samhälle med mindre trafik, mindre utsläpp och mindre stress. Om alla de som åker buss med oss istället tog bilen – då skulle utsläppen av exempelvis koldioxid öka med 244 000 ton per år, vilket motsvarar 3,2 miljoner resor mellan Göteborg och Stockholm med bil.

Källa: Trafikanalys, Transportstyrelsen och egen data

VAD GÖR VI IDAG?

- Vi bygger trafiklösningar som möjliggör framtidens städer
- Vi utvecklar kollektivtrafik som får med alla på resan
- Vi driver innovationer som gör att fler väljer buss framför bil
- Vi utvecklar teknik som gör det lättare att planera och köpa resor
- Vi skapar en bättre passagerarupplevelse genom bra bemötande, fräscha och snygga bussar, och genom att hålla tiderna
- Vi hjälper uppdragsgivare med lokal marknadsföring för att få fler att resa kollektivt



Koppling till strategiska fokusområden

Våra busslösningar för ett hållbart samhälle har en tydlig koppling till två strategiska fokusområden.

BUSSLÖSNINGAR

Vi utvecklar lösningar som skapar tillväxt och som ökar attraktiviteten för Nobina som en helhetsleverantör av kollektivtrafiklösningar för ökad samhällsnytta.

CONTRACT MANAGEMENT

Vi arbetar över ett kontrakts hela livscykel, från påverkan av kontraktsförutsättningarna till effektiv leverans enligt villkor för att möta kundernas förväntningar.

11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN



Koppling till FNs globala mål

Hållbara städer och samhällen syftar till att göra städer och bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara. Målet består av sju delmål där Nobinas största bidrag kopplar till delmål 11.2 som handlar om att tillhandahålla tillgång till säkra, ekonomiskt överkomliga, tillgängliga och hållbara transportsystem för alla.

20

VARV RUNT JORDEN KÖR
NOBINAS BUSSAR VARJE DAG

HEJ!

Peter Hafmar,

VD Nobina Technology

VAD ÄR NOBINA TECHNOLOGY?

Det är ett bolag inom Nobinakoncernen som arbetar med innovation, ingår partnerskap med erfarna branschaktörer samt utvecklar nya sätt att dra fördel av möjligheterna för delad mobilitet. Vi fokuserar på utveckling av IT-plattformar, reseappar samt teknik och lösningar för självkörande bussar. Allt i syfte att göra det dagliga resandet enklare.

VAD FOKUSERAR NI PÅ JUST NU?

På autonoma system. Utmaningarna för framtidens städer har en stark koppling till framkomligheten för invånarna. Vi ser redan nu hur många innerstäder stängs ner för privatbilism, som Oslo, Paris och London, och då måste ett ännu starkare erbjudande för kollektivtrafik finnas på plats. Stombusslinjer, tunnelbana, snabbspårbana kommer fortsätta växa, men för många kan det

vara svårt att ta sig till stationen utan bil. Där fyller självkörande bussar en viktig funktion för att hjälpa till med den första/sista sträckan mellan hem och station. Vi tror att självkörande bussystem, i linjetrafik eller efterfrågestyrd, går att få på plats relativt snabbt då det ofta handlar om begränsade geografiska områden. Med stöd av sensorer och kameror kan bussen ta rätt beslut vid exempelvis oförutsedda hinder. Vi ser även att våra autonoma fordon kan bidra till att skapa högre värden på exempelvis flygplatser, sjukhus, universitet, och i slingor i stadstrafik för en särskild kategori resenärer, exempelvis äldre. Ett annat område med stor potential är MaaS (Mobility as a Service). Vår nya digitala plattform Travis hjälper resenären att planera sin lokala resa, oavsett transportslag. Pris, bokning och koldioxidutsläpp för såväl hela resan som för varje transportslag ingår i tjänsten.

Daniel Mohlin,

Affärsområdeschef helhetslösningar

VAD ÄR NOBINA ANALYTICS?

Nobina Analytics är Nobinas verktyg för att utifrån lokala förutsättningar, med hjälp av stora datamängder, lokalkännedom och lokal kompetens, utveckla busstrafiken mot de gemensamma målen i avtalen med uppdragsgivarna.

VILKA MÖJLIGHETER SKAPAR DET FÖR NOBINA OCH SAMHÄLLET?

Nobina Analytics skapar detaljerade och välunderbyggda beslutsunderlag för beställare om hur de bäst utvecklar trafiken för största möjliga samhälls- och resenärsnytta. Det kan vara allt från att en hållplats bör flyttas för att minska gångtider, till

en större omläggning av linjer för att skapa effektivare trafik och fler avgångar till samma kostnad.

HUR GÅR ARBETET TILL RENT PRAKTISKT?

Våra lokala affärsutvecklare projektleder det årliga arbetet med Nobina Analytics, och till sin hjälp har de ett team av lokala specialister inom planering, framkomlighet, teknik, förare samt centrala specialister inom trafikplanering, resandeutveckling och marknadsanalys. För större utvecklingsprojekt kan en ny analys baserad på Nobina Analytics tas fram för ett dedikerat område, liknande det som skett för Barkarbystaden.

320

MILJONER RESOR PER ÅR

11

PASSAGERARE I SNITT PER TUR





BRT

- Spårvagn utan spår

År 2014 lanserade Nobina ett nytt busskoncept i Malmö för ett smidigt, bekvämt och miljömedvetet resealternativ – den 24 meter långa BRT-bussen (Bus Rapid Transit) MalmöExpressen. Resultatet är över förväntan. Antalet resenärer har ökat med 118 procent samtidigt som miljöpåverkan minskat avsevärt då bussarna är gas- och elhybrider och rymmer många resenärer. Bussen är att likna vid en spårvagn utan spår. Detta koncept möjliggörs av en helhetsplanering av stadsbilden med bland annat specialanpassad körväg. Det planeras för fler linjer i staden, en del i Malmös klimatsatsning, och vi planerar för BRT-konceptet i andra växande städer.



Samtrans – kollektivtrafik för alla

Sedan hösten 2018 är Samtrans en del av Nobina, en affär i linje med Nobinas strategi om att bredda affären inom kollektivtrafik och utveckla erbjudandet till både samhället och kunderna. Även Samtrans fokuserar på att förenkla människors vardagsresande, men inom den särskilda kollektivtrafiken. Det omfattar skolskjutsar, omsorgsresor, resor till och från daglig verksamhet, sjukresor och rullstolstransporter. Bland uppdragsgivarna finns stadsdelar, kommuner, landsting, privata vårdgivare och skolor, men de som åker är bussarna är människor med särskilda behov. Kollektivtrafik med specialfordon är ofta en förutsättning för att dessa personer ska kunna förflytta sig i samhället och få en fungerande vardag. Varje år genomför Samtrans cirka 2 miljoner resor i Stockholms län. Nobina utvecklar nu liknande koncept på andra platser i Norden.



2
MILJONER RESOR GENOMFÖR
SAMTRANS ÄRLIGEN I
STOCKHOLMSREGIONEN



2

**Långsiktigt
användande av
resurser**

"VÅRA OLIKA INITIATIV BIDRAR TILL STORA MINSKNINGAR AV KOLDIOXIDUTSLÄPPEN I SAMHÄLLET"

Med våra cirka 3 600 fordon är vi en av de största drivmedelskonsumenterna i Norden. Genom att aktivt arbeta för ett ansvarsfullt användande av resurser minimerar vi vår påverkan på omvärlden. Utöver de åtgärder vi arbetar konkret med i vår verksamhet ställer vi även krav och utmanar våra leverantörer för att säkerställa ett effektivt och ansvarsfullt resursutnyttjande. Vi är även en aktiv partner till våra uppdragsgivare för att proaktivt föreslå ett bättre resursutnyttjande i trafiken.

VAD VILL VI UPPNÅ?

Våra aktiviteter och utvecklingen av vårt erbjudande ska bidra till minskade utsläpp och ökad hållbarhet. Vårt arbete spänner över hela värdekedjan såsom exempelvis minskad drivmedelsförbrukning och ökad andel förnybara drivmedel. Utöver detta ställer vi även krav på och följer upp våra leverantörer samt arbetar för ökad energieffektivitet och minskad miljöpåverkan vid våra depåer.

VAD GÖR VI IDAG?

- Vi utbildar våra förare att köra bussarna mer miljövänligt
- Vi tar ansvar för våra depåer genom olika processer och system
- Vi arbetar för att optimera trafiken för ett effektivare resursutnyttjande
- Vi ställer krav och följer kontinuerligt upp våra leverantörers arbete
- Vi driver ett strukturerat kvalitetsarbete genom hela verksamheten



Koppling till strategiska fokusområden

Ett långsiktigt användande av resurser har en tydlig koppling till två av våra strategiska fokusområden.

CONTRACT MANAGEMENT

Vi arbetar kontinuerligt med aktiviteter kring proaktiva trafikförslag, framtaget utifrån NoA, för att förändra eller förbättra ramarna för leveransen enligt kontrakt.

RESURSEFFektivITET

Vi arbetar inom ovanstående ramar för ökad resurseffektivitet. En verksamhet baserad på operationell effektivitet är avgörande för att uppnå lönsam tillväxt.



Koppling till FNs globala mål

Hållbar konsumtion och produktion syftar till att säkerställa hållbara konsumtions- och produktionsmönster. Målet består av åtta delmål där ett av de viktigaste för Nobina är delmål 12.2 som handlar om att uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.

3 600

FORDON INGÅR I VÅR
FORDONSFLOTTA

HEJ!

Martin Atterhall,

Fleet Manager

HUR SNABBT GÅR SKIFTET TILL EL?

Elektrifieringen av busstrafiken går ännu fortare än tidigare förväntat. Marknaden – tillverkare, operatörer och uppdragsgivare – är i en inlärningsfas med en brant stigande kurva och redan nu finns exempel på upphandlingar där elbussar erbjuds spontant av operatörer, i stället för konventionella bussar. Vi ser stark tillväxt i tillverkarledet där vi nu har fler tillverkare som erbjuder elektriska bussar än konventionella. Med vårt helhetskoncept Nobina Electrical Solutions ligger vi i framkant av elektrifieringen och står väl rustade för kommande utmaningar.

Jens Råsten,

Fastighetschef

HUR HANTERAS MILJÖPÅVERKAN VID DEPÅ?

Vi bedriver ett systematiserat miljöarbete vid våra depåer med regelbundna energiutvärderingar och investeringar i energibesparande teknik. Vi investerar även kontinuerligt i nya och förbättrade reningsanläggningar i tvätthallarna, och vattenprover tas löpande för att säkerställa att vi inte överskrider gällande krav på utsläpp till vatten. I samband med start och avveckling av depåer miljöbesiktigas aktuella anläggningar för att fastställa Nobinas miljöansvar och påverkan. Under de senaste åren har vi investerat för att den uppvärmningsenergi som förbrukas när bussen är parkerad ska kunna sparas samtidigt som arbetsmiljökraven upprätthålls. En ökande andel elbussar i kontrakten skapar behov av ny kunskap på depåer och verkstäder, såsom kompetens kring arbetsmiljörisiker kopplade till arbetet med driftspänningarna på fordonen, samt kunskap kring batterier och övrig elektronik.

Visste du att?

Elbussarna är redan ekonomiskt fördelaktiga jämfört med vanliga dieselbussar, sett utifrån bussens livstid och inräknat miljövinster. Det framgår av en rapport från Brysselbaserade Transport & Environment: Electric buses arrive on time.

-37%

MINSKAT KOLDIOXIDUTSLÄPP
PER KM JÄMFÖRT MED 2017/2018

13 362

TON MINSKADE
KOLDIOXIDUTSLÄPP GENOM
ECODRIVING UNDER 2018/2019

NOBINA TAR ANSVAR GENOM HELA VÄRDEKEDJAN

Vår hållbarhetsagenda omfattar även inköp av varor och tjänster. Vi har en strukturerad process för att arbeta proaktivt. För att följa upp leverantörerna och värdekedjan måste leverantörerna skriva under att de efterlever Nobinas uppförandekod som inkluderar FN:s hållbarhetsmål, FN:s deklaration om mänskliga rättigheter samt ILO:s riktlinjer för arbetstagares rättigheter. Vi genomför en årlig riskutvärdering av leverantörerna och utvalda leverantörer genomgår en hållbarhetsrevision utifrån standardiserade arbetsmetoder och definierade mallar. Leverantörer som inte infriar våra krav fasas ut.

En grönare resa

Vårt koncept för så kallad ecodriving, Den Gröna Resan, inkluderar ett smartare sätt att köra som ger såväl ökad komfort som lägre drivmedelsförbrukning. Med en unik teknisk lösning kan både förare och chefer enkelt mäta och följa upp individuella prestationer och identifiera var det behövs ytterligare coaching. Den lugnare körningen bidrar även till lägre skadefrekvens och nöjdare resenärer. Andelen gröna kilometer under året uppmättes till 73 procent. I alla trafikområden där man kör Den Gröna Resan har samtliga förare utbildats.

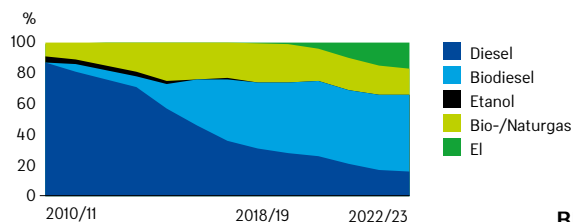


HÅLLBAR BUSSFLOTTA

Nobina arbetar med ett väl utvecklat fleetsystem där varje buss har sin egen fordonsplan och vi optimerar fördelningen av bussarna mellan länder och trafikområden. Utvecklingen av bussflottan sker snabbt. Från att för fem år sedan opererat en stor andel dieslbussar utgör dessa idag en minoritet. Av de nya kontrakt som upphandlas i Sverige och Norge finns inte längre bussar som drivs med diesel med i underlaget, och samma sak gäller snart även i Danmark och Finland. Andelen elbussar ökar snabbt och alla anbud för stadstrafik har idag krav på elbuss. Då batteriutvecklingen går snabbt kommer vi även få se elbussar utanför städerna inom en snar framtid.

BUSSFLOTTANS DRIVMEDELSUTVECKLING

Andel av förbrukning



81%

ANDEL FÖRNYBARA
BRÄNSLEN UNDER 2018/2019

På väg mot 100% förnybara drivmedel

Vi har länge varit aktiva i utprovning och val av nya drivmedelstyper vilket lett till att förbrukningen av fossila drivmedel snabbt minskat till förmån för bland annat HVO, RME, biogas och el. Idag finns flera kontrakt som till 100 procent kör på förnybara drivmedel. Antalet kommer att öka snabbt framöver.

Koncernens koldioxidutsläpp per körd kilometer minskade med 37 procent under 2018.



3

**Ansvartagande
arbetsgivare och
samhällsaktör**

"MÅNGFALDEN INOM NOBINA BERIKAR FÖRETAGET OCH ÄR EN AV VÅRA ALLRA STÖRSTA STYRKOR"

Som verksam i en personalintensiv bransch vill vi ta ett extra stort ansvar både vad gäller att attrahera nya medarbetare och skapa motivation hos befintlig personal. Nobina är en stor arbetsgivare; både ur ett nordiskt och nationellt perspektiv, men även lokalt på specifika orter. Vi skapar jobb och arbetar för att våra medarbetare trivs, utvecklas och mår bra både på och utanför jobbet. Vi tar ansvar och anställer människor som är nya på, eller har befunnit sig långt från den nordiska arbetsmarknaden och vi tar ett samhällsansvar för integrationsarbete och välkomnande.

VAD VILL VI UPPNÅ!

Vårt arbete syftar till att kunna säkerställa behovet av förare och mekaniker under de kommande åren. I exempelvis Sverige behöver vi rekrytera cirka 800 nya förare och cirka 70 mekaniker varje år de närmaste åren. Vi ska även skapa en bra arbetsmiljö för de som redan arbetar på Nobina, och utveckla medarbetarnas kompetens inför det stora teknikskifte mot eldrift vi står inför.

VAD GÖR VI IDAG?

- Vi samarbetar med arbetsförmedlingar för att öka rekryteringsunderlaget
- Vi genomför egna yrkesutbildningar
- Vi arbetar aktivt med vårt värderingsarbete och fokuserar på bland annat inkluderingsutbildningar
- Vi har ett stort fokus på personalvårdande åtgärder i syfte att minska antalet sjukskrivningar
- Vi utvecklar tekniska hjälpmedel för att kunna utveckla våra medarbetares språkfärdigheter



Koppling till strategiska fokusområden

Att vara en ansvarstagande arbetsgivare och samhällsaktör har en tydlig koppling till våra strategiska fokusområden.

CONTRACT MANAGEMENT

Vi arbetar proaktivt för att påverka och förbättra förutsättningarna för effektiva och hållbara leveranser av kollektivtrafik. Ett exempel är vårt arbete med proaktiva förslag på trafikförbättringar drivna utifrån Nobina Analytics.

MEDARBETARUTVECKLING

Våra medarbetare utgör vår viktigaste resurs för att kunna utveckla hållbara kollektivtrafiklösningar och skapa långsiktig, lönsam tillväxt.

8

ANSTÄNDIGA
ARBETSVILLKOR
OCH EKONOMISK
TILLVÄXT



Koppling till FNs globala mål

Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt syftar till att skapa varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, samt full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla. Av målets tio delmål bidrar Nobina bland annat till delmål 8.4, Förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion, samt delmål 8.8, Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygghet och säker arbetsmiljö för alla.

800

NYA BUSSFÖRARE BEHÖVER VI
REKRYTERA I SVERIGE VARJE ÅR

HEJ!!

Hanna Larsson och Line Eriksen.

HR-specialist kompetensförsörjning, Nobina Sverige/HR-Manager, Nobina Norge

HANNA LARSSON, HUR SÄKRAR NI KOMPETENSEN I SVERIGE?

I Sverige genomför vi egna bussförarutbildningar genom NobinaAkademin. Under 2018/2019 utbildade vi 49 förare som direkt fått jobb. Vi har samarbetat med arbetsförmedlingen i många år kring utbildning och rekrytering. Vi har breddat urvalet till deras förarutbildningar, där vi lagt fokus på tester som visar lämplighet och fallenhet för yrket snarare än tidigare erfarenheter, och hittat kandidater som snabbt kommit in i bussföraryrket. I slutet av 2018 tecknade vi en avsiktssförklaring för att arbeta vidare på samma sätt över hela landet, i samtliga våra trafikområden. Vid behov kompletterar vi med språkutbildning som hjälper bland annat nyanlända att få arbete efter utbildning. På flera orter arrangerar vi träffar som bara vänder sig till kvinnor, unga människor, eller kvinnor med

Katja Olli,

Quality and Safety Manager, Nobina Finland

VAD OMFATTAR DITT HÅLLBARHETSARBETE?

Jag får dialog och skapar kontakter med våra olika intressenter. Det kan handla om allt från kontakt med enskilda medarbetare till omfattande projekt tillsammans med myndigheter. Jag träffar uppdragsgivare, miljöorganisationer och stadskontor och presenterar vårt hållbarhetsarbete, hur vi ligger i framkant. Tillsammans med hållbarhetsansvariga i Nobinas övriga länder har vi regelbundna möten för att formulera, kommunicera och förankra mål och stötta införandet av nya arbetsätt. Jag träffar även trafikledare, utbildare och kommunikatörer regelbundet för att diskutera och

utländsk bakgrund, för att berätta om Nobina och bussföraryrket. Det gör att fler vågar söka bussförarutbildningen.

LINE ERIKSEN, HUR FÅR NI IN NYA GRUPPER I BUSSFÖRÄRRYRKET?

Under 2018 har vi deltagit i ett pilotprojekt för att få vuxna nyanlända att utbilda sig till bussförare. I samarbete med operatören Nettbuss har vi intervjuat och valt ut kandidater för att sedan dela upp gruppen mellan oss. Vi har sju deltagare från bland annat Syrien och Eritrea. Projektet innebär att de går på vuxenutbildning och gör praktik på Nobina i Oslo. Under våren tar de sina certifikat för att sedan kunna börja som bussförare i samband med uppstarten av vårt nya trafikområde i Lillestrøm i juni. Samarbetsmodellen har fungerat väl och vi planerar för uppstart av en ny grupp i år.

utvärdera frågor kring kvalitet, arbetsmiljö, miljö och säkerhet. Det är en ständigt pågående process, där vi steg för steg förbättrar vår förmåga och våra resultat.

I Finland har vi bland annat fortsatt arbetet med att öka andelen gröna förare, som vuxit från 20 till 40 procent på ett år. Genom att fokusera på eco-driving i alla våra kanaler börjar fler och fler prata om det, vilket driver förändring. Vi måste alla inse att det vi gör är viktigt och något vi kan vara stolta över. Vi levererar en tjänst som påverkar många människors vardagsliv. Att göra det bra ger nöjdare resenärer och ett bättre samhälle. Det är medarbetarna på Nobina som utöör skillnaden.

TOLV

AV 16 ANTAL FRÅGOR DÄR NOBINA UPPNÅDDE EN BRA MEDARBETARMOTIVATION I SIN UNDERSÖKNING PULSEN

33

UTBILDNINGSTIMMAR PER MEDARBETARE

VÄLKOMMEN OMBORD اب حرم ك ب ل ع ن ت م

WELCOME ABOARD ل ك ر ه ب و ت ی د ن و خ د

VÄLKOMMEN OMBORD اب حرم ك ب ل ع ن ت م

WELCOME ABOARD ل ك ر ه ب و ت ی د ن و خ د

VÄLKOMMEN OMBORD اب حرم ك ب ل ع ن ت م

WELCOME ABOARD ل ك ر ه ب و ت ی د ن و خ د

VÄLKOMMEN OMBORD اب حرم ك ب ل ع ن ت م

WELCOME ABOARD ل ك ر ه ب و ت ی د ن و خ د

VÄLKOMMEN OMBORD اب حرم ك ب ل ع ن ت م

WELCOME ABOARD ل ك ر ه ب و ت ی د ن و خ د



VÄLKOMMEN OMBORD اب حرم ك ب ل ع ن ت م

WELCOME ABOARD ل ك ر ه ب و ت ی د ن و خ د

VÄLKOMMEN OMBORD اب حرم ك ب ل ع ن ت م

WELCOME ABOARD ل ك ر ه ب و ت ی د ن و خ د

VÄLKOMMEN OMBORD اب حرم ك ب ل ع ن ت م

WELCOME ABOARD ل ك ر ه ب و ت ی د ن و خ د

VÄLKOMMEN OMBORD اب حرم ك ب ل ع ن ت م

WELCOME ABOARD ل ك ر ه ب و ت ی د ن و خ د

VÄLKOMMEN OMBORD اب حرم ك ب ل ع ن ت م

WELCOME ABOARD ل ك ر ه ب و ت ی د ن و خ د

INKLUDERANDE LEDARSKAP

Under 2018 introducerade vi en utbildning för inkluderande ledarskap. Mångfald med medarbetare från olika kulturer kräver ibland särskilda erfarenheter hos ledare. Utbildningen skapar ökad medvetenhet om egna fördomar, och nyfikenhet kring hur andras bakgrunder och erfarenheter kan påverka deras upplevelser. Resultatet blir ledare och nyckelpersoner som ännu bättre tar tillvara på mångfalden i bolaget. Samtliga Nobinas trafikområden genomför utbildningen.



Motiverade medarbetare

Hur väl vi lyckas med att skapa en attraktiv arbetsplats återspeglas i Pulsens, Nobinas medarbetarundersökning. Denna består av 16 frågor för att mäta medarbetarnas motivation. 2018/2019 nådde vi värden som utmärker en bra medarbetarmotivation på 12 av de 16 frågorna jämfört med 11 frågor föregående år. En av frågorna i Pulsen handlar om mobbning och trakasserier. Nobina tolererar inte några former av trakasserier eller kränkande särbehandling och driver kontinuerligt aktiviteter för att motverka detta inom företaget, såsom intervjuer, workshops, aktivitetsplaner och uppföljning.

SÄKER ARBETSPLATS FÖR EN TRYGG RESA

Det är av största vikt att Nobina erbjuder en attraktiv och säker arbetsplats som också ger resenärerna en trygg och inbjudande resa. Vi arbetar aktivt för att vara en del av det lokala samhället och för en löpande dialog med ungdomar och vuxna i våra trafikområden för att skapa förståelse för problem och lägga grunden för ett framgångsrikt och förebyggande trygghetsarbete. Bland annat besöker vi skolor och fritidsgårdar och samarbetar med trygghetsinitiativ som Nattvandrare, Föräldrar på stan, idrottsföreningar och trossamfund.

Förebilder för unga

I Södertälje har Nobina uppmärksammats för sitt framgångsrika arbete mot hot, våld och vandalisering. Tjugo förare som utsetts till ambassadörer av Nobina har löpande besökt fritidsgårdar, skolor och deltagit i evenemang med syfte att skapa dialog och fungera som goda förebilder. Arbetet har resulterat i att antalet incidenter sedan 2013 nästan halverats.

Nobinaakademin

Det finns tre utbildningsgrenar inom ramen för akademien:

1. Förarutbildning

Innefattar trafikskola (bland annat för busskörkort) och utbildning för yrkeskompetensbevis (YKB).

2. Ledarutbildning

Innefattar olika typer av utbildningar för medarbetare som visar prov på ledarskapsförmåga.

3. Rollspecifika utbildningar

Innefattar till exempel utbildningar i arbetsmiljö och affärsmannaskap.

BARKARBY STADEN

PROJEKTET

Barkarbystaden i Järfälla kommun, utanför Stockholm, är norra Europas största stadsutvecklingsprojekt. Det påbörjades 2014 och ska vara färdigbyggt 2030, och kommer då omfatta 140 kvarter med 18 000 bostäder och 10 000 arbetsplatser.

År 2025 ska två tunnelbanestationer öppnas i området. I framtiden ska även pendeltåg samt regionaltåg från Mälardalen kunna stanna vid Barkarby station.

UPPDRAGET

Nobinas uppdrag var att ta fram en innovativ trafiklösning som möter det ökande resebehovet i Barkarbystaden, både före och efter tunnelbanans öppnande. Bilberoendet ska vara lågt.

ANALYSEN

Kollektivtrafiken är central för att få Barkarbystaden att fungera. Det måste vara attraktivt att flytta till området även innan tunnelbanan är på plats. Genom Nobina Analytics har vi analyserat resebeteenden i liknande områden och dragit slutsatser och gjort prognoser, för att sedan designa den bästa lösningen. Stadsutveckling, transporter, infrastruktur och ny teknik ska samverka för att skapa något bättre för människor.



BARKARBY MÅNGA PRATAR OM SMARTA STÄDER, MEN I BARKARBYSTADEN BYGGS NU EN SMART STAD PÅ RIKTIGT. >>

VÄRLDENS MODERNASTE KOLLEKTIVTRAFIK

Genom att utnyttja hela vår innovationsförmåga samt styrka och bredd har vi i samverkan med projektets parter tagit fram en helhetslösning där stad och kollektivtrafik får växa fram hand i hand. Resultatet blir världens modernaste kollektivtrafik och en plats där livskvalitetsfrågorna står i fokus.



Samarbetet

Samarbetet bygger på en unik kollektivtrafiköverenskommelse mellan Stockholms läns landsting (SL), Järfälla kommun och Nobina. Nobina står för analys, lösning, projektledning och själva genomförandet av trafiken. Målet är att utveckla en stad där människor väljer att resa kollektivt framför bilen med lösningar som ersätter traditionellt biläggande.

Trafiken

- Världens första självkörande elbussar i reguljär linjetrafik - från station och busshållplats ända fram till dörren.
- Batteridrivna snabbussar enligt BRT-standard mellan Barkarby och Akalla som ett av de första försöken i Norden.
- Elektrifiering av övrig busstrafik för en modern, tyst och emissionsfri kollektivtrafik i hela Järfälla kommun.
- Ny digital biljett med biljettköp, reseplanering och tjänster såsom poolbil, hyrcykel och hyrskoter inkluderade.



” SEDAN OKTOBER 2018 RULLAR VÄRDENS FÖRSTA SJÄLVKÖRANDE BUSSAR I REGULJÄR LINJETRAFIK I BARKARBYSTADEN OCH 2019 ÖPPNAR DEN FÖRSTA ELEKTRIFIERADE BRT-LINJEN I STOCKHOLM.”

Henrik Dagnäs, VD Nobina Sverige

Forskning

Tillsammans med KTH har projektets aktörer fått stöd från Vinnova för att fortsätta utveckla helhetslösningar för modern hållbar mobilitet, bland annat nya digitala lösningar för olika mobilitetstjänster. Satsningen är en del av den svenska regeringens strategiska samverkansprogram, Nästa generations resor och transporter.

Linje 549

Torsdag 25 oktober inleddes linje 549. En helt elektrifierad självkörande busstrafik i ordinarie SL-trafik mellan nybyggda bostadskvarter, Herrestaskolan och Stora Torget. Alla med en giltig SL-biljett kan åka med. Sedan starten har i genomsnitt cirka 100 personer rest med någon av de tre bussarna varje dag.



TIDPLAN

- Oktober 2018** Tre självkörande bussar i linjetrafik
- År 2019** Ny linje för ytterligare tre självkörande bussar
- December 2019** Tunnelbana ovan jord genom BRT-linje på samma sträcka som framtida tunnelbana
- År 2021** Test för efterfrågestyrda självkörande bussar, d v s kör endast vid behov
- År 2025** Tunnelbanestationer invigs. Kompletterad efterfrågestyrd trafik med självkörande bussar i området. BRT-linje transformeras till regionala linjer som når andra delar av Stockholm.



NOBINAS MARKNADER

Den nordiska kollektivtrafikmarknaden med buss bedöms omsätta cirka 50 miljarder SEK och Nobinas marknadsandel uppgår till cirka 16 procent, vilket gör Nobina till marknadsledare. Gemensamt för de nordiska länderna är att priset för de regionala resorna i genomsnitt till hälften finansieras av de regionala offentliga förvaltningarnas budgetar och resterande del direkt från resenärerna via biljettintäkter. Länderna har kommit olika långt i utvecklingen och Nobinas position skiljer sig åt mellan marknaderna. Synergier och samarbeten omfattar gemensamma tjänster, fordonsflottan och kompetens inom olika specialistområden, i syfte att skapa bästa möjliga trafiklösning för varje enskild marknad.

NORGE

Andel av Nobinas omsättning: 11 procent • Marknadsandel: 5 procent
Marknadsvärde: 9 Mdr • Antal kontrakt: 7

Jan Volsdal,

VD Nobina Norge

HUR SER FÖRUTSÄTTNINGARNA UT FÖR NOBINA I NORGE?

Vi är landets sjätte största operatör och framför allt starka i huvudstadsregionen. Då vi står inför en period med många upphandlingar har vi möjlighet att växa även utanför huvudstadsregionen. Norge följer Sverige när det gäller utveckling av avtal med balanserade ersättningsmodeller. Dessutom ges kvalitet och miljöaspekter större vikt i anbudsunderlagen vilket ger oss fördelar, inte minst när det gäller elbuss. Om vår marknadsandel för 2019 skulle mätas endast för elbussar skulle den vara över 25 procent. Vi kommer operera 44 elbussar i slutet av 2019. Att vara en del av Nobinakoncernen gör att vi kan kapitalisera på kunskapen från den svenska marknaden och därmed ligga i framkant. Samma sak gäller självkörande bussar, där vi sommaren 2018 deltog i ett uppskattat pilotprojekt på Fornebu utanför Oslo och förflyttade över 10 000 badgäster. En annan busslösning där vi tar marknadsandelar är ersättningstrafik för tåg, en tjänst som är extra viktig i Norge då det genomförs omfattande investeringar i järnväg och det behövs smarta lösningar för att minimera störningarna. Ny teknik och ständigt resenärsfokus är centralt för detta.

» Allt fler satsningar på förnybara drivmedel och el. I Oslo arbetar huvudmannen Ruter tillsammans med Oslo stad för att göra kollektivt resande mer attraktivt och reducera klimatutsläppen med 95 procent till år 2030. Även i andra städer sker satsningar på moderna busslösningar och eldrift. Norge kommer under 2019 ha den största andelen elbussar i Norden.

FINLAND

Andel av Nobinas omsättning: 12 procent • Marknadsandel: 21 procent
Marknadsvärde: 8 Mdr • Antal kontrakt: 26

Jan Bosaeus,

tf VD Nobina Finland

HUR SER SITUATIONEN UT FÖR NOBINA I FINLAND?

Vi har en stark position i Finland genom vår marknadsledande roll på den viktigaste marknaden, Helsingforsregionen. Helsingforsregionen står för 58% av den totala upphandlad kollektivtrafiken för buss och har landets högsta tillväxt. Vi ser även ytterligare potential att växa i såväl Helsingfors som andra orter i landet. Efterfrågan på busslösningar med modern teknologi i form av elbussar, autonoma bussar och BRT-system ökar och här är Nobina-koncernen marknadsledande i Norden. Sammantaget gör detta att jag ser mycket positivt på utvecklingen för Nobina Finland.

» Satsningar på ökad rörlighet inom huvudstadsregionen. Utbudet av busstrafik och antalet resenärer har ökat stadigt sedan 2010. För att uppfylla Helsingfors Stads mål om att minska kollektivtrafikens skadliga utsläpp med 90 procent till 2025 ska ny fordonsteknologi, bättre drivmedel och eldrift utnyttjas. Under 2018 genomförde staden sin första upphandling med elbuss som krav.

DANMARK

Andel av Nobinas omsättning: 7 procent • Marknadsandel: 7 procent
Marknadsvärde: 10 Mdr • Antal kontrakt: 11

Niels-Peter Nielsen,

VD Nobina Danmark

VILKEN POTENTIAL HAR NOBINA I DANMARK?

Den danska bussmarknaden är väldigt fragmenterad med många mindre operatörer med starka positioner i en särskild ort eller region. Det är svårt att växa organiskt för att kunna etablera en trafik som ger tillräckliga synergier och stordriftsfördelar. Förvärv behövs för att kunna växa lönsamt, och under 2018 genomförde vi vårt första i landet då vi köpte De Blaa Omnibusser på Själland. Vi har en tydlig plan framöver för att fortsätta växa i delar av Danmark där vi idag inte bedriver verksamhet. I Köpenhamnsregionen har vi en starkare position, vilket gynnar oss när satsningar på kollektivtrafiken i denna snabbt växande region nu accelererar för att minska miljöpåverkan. Elbussar, BRT-koncept och även självkörande fordon ingår i satsningen. Däremot finns behov av mer incitament i kontrakten, vilket skulle ge underlag för ökat resande och därmed motverka den ökande biltrafiken. Även i andra delar av Danmark pågår förberedelser för övergång till eldrift och BRT-koncept. Som en del av Nobinakoncernen har vi ett bra utgångsläge med starka positioner inom framtidens lösningar.

» Fortsatta satsningar på utbyggnad av kollektivtrafiken i Köpenhamn och andra större städer. Fokus på flexibla mobilitetslösningar och högt på agendan ligger ny teknik för kombinationer av trafikslag och resenärsnära information. Köpenhamn, Roskilde och Århus har påbörjat satsningar på eldrift och i Köpenhamn inleds under 2019 testtrafik med självkörande fordon under tre år. I alla upphandlingar i Köpenhamn finns nu krav på elbuss eller bussar med motsvarande miljö- och bulleregenskaper.

SVERIGE

Andel av Nobinas omsättning: 70 procent • Marknadsandel: 28 procent
Marknadsvärde: 22 Mdr • Antal kontrakt: 70

Henrik Dagnäs,

VD Nobina Sverige

HUR SER FRAMTIDEN UT FÖR NOBINA I SVERIGE?

Framtiden ser ljus ut för både kollektivtrafiken och Nobina. Vi finns över hela landet, från Malmö till Örnsköldsvik och med starka positioner i regioner där det sker stora satsningar på busslösningar, såsom Skåne och Västra Götaland. Vi ser att det efterfrågas lösningar för hållbart växande städer baserat på analys av resandeströmmar och annan data – och där kan vi ta en tydlig position, vilket inkluderar våra koncept för elbussar och ny teknik för reseappar, självkörande system etc. Vårt förvärv av Samtrans kompletterar erbjudandet och ger oss möjlighet att hjälpa uppdragsgivare och kommuner runt om i Sverige med stort behov av högre kvalitet inom omsorgsresor för personer med särskilda behov. Vi ska driva ytterligare värden i kontrakten genom att utifrån vår analys föreslå fler och nya rutter, ökad trafik på vissa linjer och erbjuda tilläggsprodukter och kompletterande extratrafik. Det ger ett ökat resande med buss, för samhällets bästa. Under de senaste åren har vi även kunnat väva in elbussar i befintliga kontrakt, vilket gjort det möjligt för både uppdragsgivare och resenärer att testa framtidslösningar redan idag och inte behöva vänta på nästa upphandling. Innan slutet av 2019 kommer vi köra 100 elbussar i Sverige, och det är bara början. En viktig orsak till utvecklingen på den svenska marknaden är att incitament länge ingått i kontrakten, vilket gett oss möjlighet att påverka och utveckla lösningar kontinuerligt för ett ökat resande.

» Snabb utveckling mot upphandlingar med kvalitetsutvärdering och balanserade ersättningsmodeller. Fortsatt utbyggnad av kollektivtrafiken prioriteras, och omfattar ökad satsning på förnybara drivmedel, eldrift och samverkan för att skapa en infrastruktur i växande städer som bidrar till ökad rörlighet.



Nordens största elbussflotta – Nobina i Oslo

Oslo är Europas miljöhuvudstad 2019 och vill som sådan visa upp en miljövänlig kollektivtrafik i framkant. Under året kommer 115 batteridrivna bussar fasa in och trafikera centrala linjer i Oslo och Akershus, varav 76 elledbussar. Den norska huvudstadsregionen får därmed Nordens största elbussflotta. Nobina bidrar med sammanlagt 44 elledbussar i samarbete med trafikhuvudmannen Ruter. Under våren startar infasningen på Norges populäraste busslinje, linje 31 med cirka 50 000 resenärer per dag, och i juli inleds driften i trafikområde Romerike (Lillestrøm, Sørum och Fet).



Klimatsmart och bekväm – Nobina i Malmö

I december 2018 rullade Malmös 13 första elbussar ut i trafik på linje 7 mellan Svågertorp och Ön, med cirka 2,8 miljoner resenärer per år. Elbussarna utgör startskottet för en mer klimatsmart kollektivtrafik i Malmö och är ett samarbete mellan Skånetrafiken, Nobina och Malmö stad. Bussarna är avgasfria, tystare i trafik och har en högre komfort. Förutom Wifi och USB-laddare har bussarna en ny, modern inredning med sköna soffor och dämpad belysning, tydligare, responsiva stoppknappar och bågar som är enkla att hålla i.

Största självkörande testet – Nobina i Köpenhamn

I fyra kommuner i Storköpenhamn förbereds för landets största testprojekt med självkörande bussar. Det så kallade LINC-projektet är ett unikt samarbete mellan Nobina och kommunerna i LOOP City, Albertslund och Gladsaxe, samt IBM, Roskilde Universitet (RUC) och Danmarks Tekniske Universitet (DTU). Bussarna kommer att testas under tre år. Området är ett av Danmarks största stadsområden där det även projekteras för en snabbspårbana. Nobina ansvarar för planeringen och driften av bussarna, som blir ett viktigt komplement för att erbjuda en bättre framkomlighet, hela vägen från dörr till dörr, och samtidigt avlasta infrastrukturen och möjliggöra för framtidens stadsplanering.

Miljönytta för pengarna – Nobina i Helsingfors

HSL har ökat sitt miljöfokus i upphandlingarna och tillsammans med Helsingfors Stad finns en tydlig plan för att till 2025 kraftigt reducera de skadliga utsläppen från kollektivtrafiken. En viktig del i detta är att premiера operatörs miljöarbete genom miljöbonusar. Nobina Finland har belönats för sitt arbete med att öka andelen bussar som drivs med biodiesel. Under verksamhetsåret 2019/2020 beräknas förbrukningen av biodiesel öka från cirka 4 till över 5 miljoner liter efter att 15 bussar uppgraderats till högsta miljöstandard (Euro 6). Utöver detta sätts 70 nya bussar med högsta miljöstandard i trafik i augusti 2019 för nya och befintliga avtal.

Nobina är Nordens största kollektivtrafikföretag med cirka 11 600 medarbetare, 3 600 bussar och en omsättning på nära 10 miljarder SEK. Varje dag ser Nobina till att cirka en miljon människor kommer till jobb, skola och andra aktiviteter. Tillsammans med uppdragsgivare och resenärer bidrar vi till ökad rörlighet, minskad miljöbelastning och lägre samhällskostnader.

Nobina AB
Armégatan 38
171 71 SOLNA

Nobina Sverige AB
Armégatan 38
171 71 SOLNA

Nobina Danmark A/S
Fabriksparken 22
DK-2600 GLOSTRUP

Nobina Norge AS
Schweigaardsgate 10
N-0185 OSLO

Nobina Finland Oy Ab
Klovinpellontie 5
FIN-02180 ESPOO

Samtrans skol- och
handikapptransporter
Stockholm AB
Korta Gatan 7
171 06 SOLNA