



Innehåll

Detta är Nobina	3
Året i korthet	4
VD-ord	7
Nobinas värdeskapande	8
Trender	10
Nobina i Norden	12
Omsorgsresor	16
Smart mobilitet	17
Nobinas förvävsstrategi	18
Strategiskt ramverk	20
Långsiktiga mål	22
Hållbarhetsagendan	25
Aktien	37
Hållbarhetsredovisning	38
Ersättningsrapport	57
Förvaltningsberättelse	60
Räkenskaper Koncernen	
Resultaträkning	68
Rapport över totalresultat	68
Balansräkning	69
Förändringar i eget kapital	71
Kassaflödesanalys	72
Räkenskaper Moderbolaget	
Resultaträkning	73
Balansräkning	74
Förändringar i eget kapital	75
Kassaflödesanalys	76
Noter	77
Styrelsens undertecknande	110
Revisionsberättelse	111
Bolagsstyrningsrapport	114
Styrelse	128
Koncernledning	130
Riskhantering	132
Flerårsöversikt	136
Nyckeltalsinformation	137
Branschtermen	139
Årsstämma	140

Detta är Nobinas årsredovisning för perioden mars 2020 till och med februari 2021. Den innehåller den formella årsredovisningen, bolagsstyrningsrapporten och den lagstadgade hållbarhetsredovisningen med GRI-index.



An aerial photograph of a blue bus stopped at a bus stop. The bus is positioned on the left side of the frame, facing away from the viewer. The bus stop is a modern structure with a glass roof and metal frame, located on a paved area. To the right of the bus stop is a grassy area with some trees. The background is a bright, hazy yellow, suggesting a sunrise or sunset. The text "Alla vill resa med oss!" is overlaid in large white letters on the left side of the image.

Alla vill resa med oss!



**Tillsammans
förflyttar vi
samhället
varje dag.**

Ett tillväxtbolag inom hållbara publika transporter

Nobina har ett av Nordens mest kompletta utbud av kompetens, service och tjänster inom hållbara publika transporter. Vi erbjuder busstransporter och omsorgsresor och utvecklar digitala betalningslösningar och planeringsverktyg för resor från dörr till dörr. Vår långa erfarenhet, trovärdighet hos stabila offentliga uppdragsgivare och fokus på tillväxtorter gör oss unikt positionerade för lönsam tillväxt.

Vår verksamhet präglas dessutom av ett starkt fokus på miljöförbättringar, socialt ansvar och en ansvarsfull ägarstyrning. Detta omfattar bland annat en framgångsrik omställning av flottan till förnybara biobränslen samt eldrift och ett eget eco driving-koncept - med en affärsmodell som syftar till att få människor att byta ut bilen mot att resa tillsammans med buss. Utöver den positiva miljöeffekten bidrar vi till ett mer hållbart samhälle genom tydlig bolagsstyrning samt en inkluderande rekrytering vilken leder till ökad integration och mångfald i de samhällen vi verkar i. Vår gröna profil ökar dessutom tillgången till finansiering på konkurrenskraftiga villkor.



QR-KOD TILL FILM OM NOBINA

Nordens ledande företag inom kollektivtrafik

Verksamheten är konjunkturstabil med långa kontrakt. Utöver att växa kontraktsaffären skapar vi tillväxt inom ersättnings trafik, extratrafik och andra områden med attraktiv lönsamhet och låg kapitalintensitet. Vi växer organiskt och via förvärv.

Växande och lönsam verksamhet inom omsorgsresor

Demografiska förändringar och en fragmenterad utförarmarknad ger oss stora möjligheter att fortsätta vår lönsamma tillväxt inom omsorgsresor, hälsorelaterad trafik och angränsande områden, organiskt och via förvärv.

Långsiktiga tillväxtmöjligheter inom smart mobilitet

Med appen Travis ger vi människor möjlighet att resa hållbart från dörr till dörr. Målet är att skapa en marknadsledande position inom smart mobilitet i de största städerna i Norden.



Ett annorlunda men framgångsrikt år

"Vi summerar ett år med kraftigt förbättrat resultat och framflyttade positioner inom viktiga tillväxtområden"

VD och koncernchef Magnus Rosén om Nobinas utveckling 2020/2021

M

MARS

Samtrans ställer om och inleder transporter av personer med misstänkt covid-19.

A

APRIL

Samtrans vinner avtal om kompletteringstrafik i Järfälla kommun och startar första teststationen för covid-19 i Stockholm.

Beslut om att stänga framdörarna för att skydda våra förare. Utveckling av skyddsglas inleds.

M

J

JUNI

Tre stora trafikstarter i Halland, Linköping och i Sjuhärad – med sammanlagt 250 bussar.

Ersättningstrafik inleds åt SJ i Norge för tågoperatörens samtliga järnvägslinjer i landet.

J

JULI

Nytt kontrakt i Helsingfors, med bland annat Finlands första elektriska ledbussar.

A

AUGUSTI

Nytt kontrakt att driva både express- och regiontrafiken i Linköping, och tredje trafikkontraktet i Norrbotten.

Premiär för nya BRT-linjen i Barkarby-staden, med fyra helelektriska bussar.



**FEBRUARI**

Samtrans expanderar sin verksamhet inom serviceresor i Sörmland.

Travis och bildelningstjänsten KINTO Share inleder samarbete.

Samtrans får fortsatt förtroende från FHM för storskalig testning av covid-19 i upp till två år.

JANUARI

Utökat förtroende från MOVIA att utveckla busstrafiken i Roskilde-regionen, med 13 elbussar.

Nobina vill minska sina koldioxidutsläpp per körd km med 80 procent fram till 2030, jämfört med 2015 års nivå.

SEPTEMBER

Nytt kontrakt för stads- och trafik i Åboregionen i Finland, med 42 elbussar.

DECEMBER

Förvärv av KE's Bussar i Kungälv stärker kontraktsaffären.

Samtrans tar första steget i sin expansion utanför Stockholm och förvärv Göteborgs Buss.

Nytt klimatmål lanseras.

Förnyat förtroende att utveckla och driva region- och landsbygds- och trafik i Lund.

Utökat ansvar inom ersättnings- och trafik för Skånetrafiken.

200 000 NEDLADDNINGAR AV TRAVIS. Nobinas digitala reseplanerare, för en smidig resa från dörr till dörr, fortsätter att öka i popularitet och bidrar till ökad mobilitet och fler resor med buss.

99,96% TRAFIKLEVERANS 2020. Det innebär att endast 4 av 10 000 planerade bussturer ställts in.

1400 NYA BUSSFÖRARE OCH MEKANIKER har rekryterats av Nobina under det senaste året, genom egna initiativ och tillsammans med arbetsförmedlingar.

91 PROCENT av alla kilometer som Nobinas bussar kördes förra året, kördes med Den Gröna Resan (DGR). DGR minskar drivmedelsförbrukningen – och det lugnare körsättet bidrar till säkrare resor.

223 000 TON KOLDIOXID reducerade Nobina utsläppen med 2020/2021, jämfört med om bussarna körts på diesel. Det motsvarar utsläppet från 100 000 personbilar under ett år.

10 000 PERSONER med symptom på covid-19 transporterades våren 2020 till sjukhus av Samtrans.

OMSÄTTNING

10 787 MSEK

JUSTERAT RESULTAT FÖRE SKATT (EBT)

602 MSEK



"Nobina har en
fantastisk organisation som
kan leverera och som kommer
att fortsätta bidra till ett
hållbart resande."

Starkt år med utmaningar

Räkenskapsåret 2020/21 var framgångsrikt trots utmanande förutsättningar. Vi stärkte vår ledande position inom hållbara publika transporter i Norden, uppnådde vår högsta omsättning och vårt starkaste resultat någonsin och visade prov på god förmåga att anpassa verksamheten på kort tid.

Omsättningen för räkenskapsåret, justerat för valutaeffekter, steg med 2,8 procent till 10,8 miljarder kronor och det justerade resultatet före skatt (EBT) uppgick till 602 MSEK (464).

En ledande aktör

Samtrans, som vi förvärvade 2018, stod för en ansenlig del av resultatförbättringen. Verksamheten är inriktad på omsorgsresor men ställde i början av 2020 om verksamheten till att inriktas på tester av covid-19. När detta vd-ord skrivs är Samtrans Sveriges ledande aktör inom provtagning med 290 teststationer för covid-19, med avtal om fortsatt provtagning av covid-19 till december 2021 och möjlighet till förlängning även för hela 2022. Allt detta sker samtidigt som förutsättningarna för Samtrans kärnverksamhet inom särskild kollektivtrafik stärks, bland annat ett resultat av en växande andel äldre och en bransch i behov av högre kvalitet.

Inom den kontrakterade linjetrafiken med buss lyckades vi under året kompensera för ett kraftigt minskat resande. Genom extratrafik, ersättningstrafik, temporära omförhandlingar av incitamentsavtal samt fortsatta effektiviseringar kunde vi hålla uppe lönsamheten. I takt med att vaccinationsprogrammen får effekt finns anledning att förvänta sig en återgång till tidigare resvanor även om det förstås finns en fortsatt osäkerhet gällande tidpunkt för detta. En betydande andel av våra resenärer utför arbeten som förutsätter fysisk närvaro på arbetsplatsen och vi är verksamma i regioner där alternativen till kollektivtrafik är begränsade för många.

Hållbart resande

Samtidigt är det tydligt att ett ökat kollektivt resande är avgörande för att kunna klara utmaningar som trängsel och utsläpp. Att resa med Nobina är att resa hållbart. Av våra 3 964 bussar drivs nu 84 procent med grön el eller förnybara drivmedel. I Sverige är andelen 99 procent. Vår omställning i de övriga nordiska länderna tog fart under räkenskapsåret med ett flertal nya kontrakt där elbuss dominerar. Nobina är idag

Nordens största aktör inom elbuss och vi närmar oss successivt vårt nya klimatmål att minska koldioxidutsläppen med 80 procent per körd kilometer fram till 2030. Att våra ambitioner inom ESG-området även uppskattas av finansörer framgår bland annat av det stora intresset för vår gröna obligation. I mars 2021 emitterade vi ytterligare 200 MSEK inom ramen för det gröna obligationslånet, till konkurrenskraftiga villkor.

Ett annat område där vi flyttar fram positionerna är inom smart mobilitet genom vår digitala plattform för ett smidigt resande dörr till dörr med hjälp av appen Travis. Digitaliseringen håller på att rita om spelplanen för hur vi reser men utvecklingen är bara i sin linda sett i ljuset av framtida möjligheter.

Vi ser satsningen på Travis som en viktig del av affären framåt, med en kommissionsbaserad affärsmodell och samarbeten med leverantörer av alla slags reselösningar, såsom cyklar, el-scootrar, bildelning och taxi – runt en kärna med hållbar kollektivtrafik. Även inom detta område är vi ledande och jag ser stora möjligheter att fortsätta utveckla tjänsten i många städer i Norden och därmed underlätta resandet för miljontals människor och minska behovet av egen bil.

Lönsam tillväxt

Vi är ledande på den svenska marknaden inom linjebunden kollektivtrafik, elektrifiering, ersättningstrafik, omsorgsresor och digitala reseplattformar och fokuserar nu på att bygga

"Nobina är idag Nordens största aktör inom elbuss och vi närmar oss successivt vårt nya klimatmål att minska koldioxidutsläppen med 80 procent fram till 2030."

"Samtrans, som vi förvärvade 2018, stod för en ansenlig del av resultatförbättringen."

liknande positioner i övriga nordiska länder. I Norge flyttade vi under räkenskapsåret fram positionerna inom ersättningstrafik för tåg samtidigt som vi stärkte lönsamheten i kontraktssportföljen. I Finland etablerade vi en ledande position inom eldrivna bussar. I

Danmark vann vi vårt första elbusskontrakt och uppvisade tillväxt inom omsorgsresor.

Lönsam tillväxt är fokus framåt och det kommer vara en mix av organisk och förvärvsrelaterad tillväxt,

precis som det varit under de senaste åren. Inom den organiska tillväxten är vi noga med att endast vinna kontrakt med potential till attraktiva marginaler och parallellt utvärderar vi löpande förvärv som stärker vår marknadsposition och vårt resultat.

Sedan 2018/19 har vi genomfört fem förvärv och pandemins effekter på övriga aktörer i branschen ökar möjligheterna att dra ytterligare fördel av vår storlek och finansiella styrka. Vi utvärderar löpande nya möjligheter, såväl större som mindre, med våra två senaste förvärv, KE's Bussar som stärker vår konkurrenskraft i mindre kontrakt och Göteborgs Buss som expanderar vår affär inom omsorgsresor.

Nobina har en fantastisk organisation som kan leverera och jag ser fram emot att tillsammans med alla anställda och tillkommande verksamheter fortsätta utveckla Nobina och bidra till ett hållbart resande.

Magnus Rosén,
VD och koncernchef

En lönsam och hållbar affär...

Nobina arbetar ständigt för att få fler människor i Norden att välja kollektivtrafik framför bil. Det gynnar alla våra intressenter. Genom att utveckla erbjudandet ytterligare och växa affären inom nya områden kan Nobina växla upp såväl nyttan för samhället som den lönsamma tillväxten.

Nobina har genomgått en omfattande transformering...

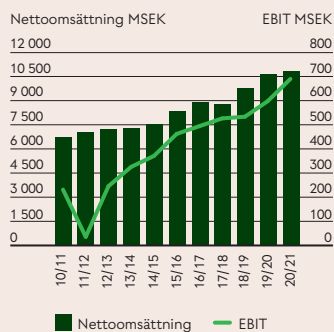
- Tagit position som nordisk marknadsledare inom kollektivtrafik med fokus på att endast vinna lönsamma kontrakt på växande orter
- Tydligt innovationsfokus genom Nobina Technology och analys för optimerat resande
- Etablerat verksamhet inom omsorgsresor i Sverige och Danmark.
- Utökat fokus på kompletterande affärer i befintlig kontraktsstruktur

...på växande, icke-cykliska marknader med starka drivkrafter...

- Växande städer, ökad befolkning och trängsel
- Ökade krav på tillgänglighet
- Ökat medvetande om skadlig luft och miljöpåverkan
- Snabb teknikutveckling som gör resandet säkrare och bekvämare
- Offentliga satsningar på kollektivtrafik och skärpta miljömål

...och med en tydlig ESG-profil integrerad i affärsmodellen.

- Få människor att byta ut bilen mot att resa tillsammans i kollektivtrafiken
- Omställning av bussflottan till förnybara bränslen och eldrift, eco-driving-koncept samt resurseffektiva depåer
- Inkluderande rekrytering för ökad integration och mångfald samt inkluderande trafiklösningar för människor med särskilda behov
- Tydlig bolagsstyrning för ett mer hållbart samhälle
- Konkurrenskraftig grön finansiering



...som vi nu växlar upp!

En tydlig förvärvsagenda ...

- Sedan 2018/2019 har vi genomfört fem förvärv (Samtrans, De blåa Omnibusser, Örslev, KE'S Bussar och Göteborgs Buss)
- Strategiskt fokus på kompletterande verksamheter och att växa i nya segment och geografier



... breddad affär...

- Ökande andel äldre och en fragmenterad bransch skapar utmärkta förutsättningar att fortsätta växa i Norden inom omsorgsresor, hälsorelaterad trafik och angränsande områden
- Fortsatt tillväxt inom ersättningstrafik, extratrafik och andra områden med lägre kapitalintensitet än i kontraktsporföljen



... och smarta framtidssatsningar ...

- Leda utvecklingen av digitala dörr till dörr-lösningar i Norden genom appen Travis
- Fortsätta utveckla erbjudandet inom autonom trafik, i Barkarbystaden i Stockholm och närmast i Köpenhamn genom LINC-projektet, Danmarks största test av autonoma bussar

TRAVIS MÅL
– MARKNADSLEDANDE
POSITION I DE STÖRSTA
STÄDERNA I NORDEN

... gör oss unikt positionerade för fortsatt lönsam tillväxt ...

- En växande kontraktsporfölj med stabila offentliga uppdragsgivare kombinerat med växande intäktsströmmar från nya områden skapar goda förutsättningar för långsiktig, lönsam tillväxt.

... trots en utmanande situation.

- Rekord i omsättning och resultat under 2020/2021 trots kraftigt minskat resande i spåren av covid-19-pandemin
- Samtrans utökade affär och nya avtal för ersättnings- och extratrafik bidrog starkt till den positiva utvecklingen

+30%
JUSTERAD EBT
2020/2021

Starka drivkrafter

Nobina verkar på växande, icke-cykliska marknader i Norden där urbaniseringstrenden är stark. I takt med att samhället och vårt dagliga liv blir alltmer förtätat, vi blir äldre och digitaliseringen går snabbt uppstår det nya möjligheter och växande behov av våra tjänster.

VÄXANDE STÄDER, ÖKAD BEFOLKNING OCH TRÄNGSEL

Den snabba urbaniseringen gör att det blir en kamp om städernas ytor när allt fler vill flytta dit. Kollektivtrafiken behövs för att kunna bygga hållbara städer där ytan används på ett smart sätt. Genom att satsa på bra lösningar för kollektivtrafik redan när städer och stadsdelar byggs upp skapas en långsiktigt hållbar stadsmiljö med människor som vill bo kvar.

ÖKAT MEDVETANDE OM SKADLIG LUFT OCH MILJÖPÅVERKAN

När det gäller klimatet bidrar kollektivtrafiken redan nu till en mer hållbar utveckling. För att uppnå EU:s klimatneutralitetsmål ska CO₂-utsläppen från transportsektorn minska med 90 procent till 2050. Fossilfri, flexibel busstrafik utgör det snabbaste och mest kostnadseffektiva sättet att ställa om resandet. Elbussar gör dessutom städerna tystare, luftkvaliteten förbättras och bussars skadliga utsläpp försvinner helt.

DIGITALISERING GÖR RESANDET SÄKRARE OCH BEKVÄMARE

Det har lanserats många digitala tjänster de senaste åren som gjort det enklare att planera och betala sin resa, med en trend som går mot nationella biljettsystem och sökmotorer. Ny teknik och nya behov hos människor har även medfört att mobilitetsaktörer dykt upp som erbjuder tjänster såsom el-scootrar och bilpooler, en utveckling som kommer att accelerera de närmaste åren.

ETT INKLUDERANDE SAMHÄLLE MED EN ÄLDRE BEFOLKNING

En snabbt växande äldre befolkning och ett fokus på ett mer inkluderande samhälle driver också utveckling av smartare resandelösningar, för alla människor oavsett vart man bor, hur gammal man är eller hur ens hälsotillstånd ser ut. Allmän kollektivtrafik, smart mobilitet och omsorgsresor är alla delar i att erbjuda lösningar för alla, även i framtiden.

Resandet efter pandemin

Hemarbete, inställda eller publiklösa evenemang, stängda skolor och reseavrådan; det finns många anledningar till att resandet med Nobinas bussar minskat kraftigt under covid-19-pandemin. Nu när allt fler tecken tyder på att pandemin går mot sitt slut uppstår funderingar kring vad som blir det nya normala. Har beteendet hos människor förändrats i grunden? Kommer de undvika att resa kollektivt?

- Det är en oro som är obefogad. Dels har resandet under pandemin snarast bevisat kollektivtrafikens roll och betydelse, dels finns en tendens hos människor att efter en kris snabbt vilja återgå till tidigare resvanor, säger Daniel Mohlin, Marknadschef B2C på Nobina.

Erfarenheter går att dra av tidigare kriser såsom Sars-utbrottet i Hongkong och Taiwan 2003, terroristattacker i USA den 11 september 2001, samt terrorattacken i Londons tunnelbana 2005. Dessa händelser skapade en rädsla för att åka med kollektivtrafiken, men inom en ganska snar framtid gick resandet tillbaka till en normal nivå.

Data visar att kollektivtrafikens andel av det totala resandet minskat under pandemin då människor valt andra transportmedel såsom cykel och bil. De som främst avstått att resa kollektivt är de som haft tillgång till egen bil. Hos dem som regelbundet använder kollektivtrafiken var andelen oförändrad. Studier visar att hemarbete kommer vara vanligt även efter pandemin. Samtidigt har få denna möjlighet. De som främst reser med kollektivtrafiken – skolelever, lärare och vårdpersonal – måste vara på sina arbetsplatser. Daniel Mohlin:

- Om vi räknar in påverkan från högre arbetslöshet och fortsatt oro för smittorisker tror vi att detta innebär att resandet med våra bussar kommer vara något dämpat strax efter pandemin. Men eftersom människors vilja att förflytta sig och resa finns kvar räknar med en stark återhämtning inom en snar framtid.

I Nobinas analyser av resandeflödena under pandemin noteras förändringar som visar stor potential för kollektivtrafikens utveckling. I de områden där resandet minskat mest har detta

främst påverkat morgontrafiken, samtidigt som eftermiddagens rusning kommit tidigare och andelen resor mitt på dagen ökat. Denna större flexibilitet i resandet kan få stora positiva effekter på kollektivtrafikens effektivitet.

- Flexibilitet och individuell anpassning är stort i många digitala branscher, och blir nu allt viktigare även för människors mobilitet. Detta medför behov av nya biljettyper och digitala försäljningskanaler, snabbare och mer flexibel planering av trafiken samt tydligare satsningar på att stärka människors uppfattning om kollektivtrafikens fördelar. Detta har förutsättningar att skapa en ljus framtid för kollektivtrafik. Våra städers utmaningar med trängsel och utsläpp hanteras dessutom bäst genom att premiera hållbara och yteffektiva masstransportssystem såsom BRT och prioriterade busslinjer, avslutar Daniel Mohlin.

KONTOREN BLIR KVAR

Tjänstemän och arbetsgivare är eniga om att arbetslivet efter pandemin kommer att förändras och bli mer dynamiskt, men kontoren är uppskattade och blir kvar. Det visar en rapport från Novus framtagen på uppdrag av Stockholms Handelskammare.

Ledare i Norden

Den nordiska kollektivtrafikmarknaden med buss omsätter cirka 52 miljarder SEK, varav Sverige står för närmare hälften. Nobina är nordisk marknadsledare med en marknadsandel om cirka 16 procent. Marknaden i Norden för omsorgsrafik uppgår till 20 miljarder SEK och omfattar många mindre aktörer. Nobina är ledande i Sverige genom Samtrans och Göteborgs Buss.

Norge

Marknadskommentar

Marknadsvärde: 12 Mdr SEK

Andel av Nobinas omsättning: 10 procent

Marknadsandel: 5 procent

Antal kontrakt: 6

Norges sjätte största operatör med närvaro i främst Osloregionen.

- Positiv underliggande tillväxt på kollektivtrafikmarknaden med fokus på elektrifiering och hållbarhet. I 14 städer finns nu eldriven busstrafik. Nordens största elbussflotta finns i Oslo.
- Skoltrafik och patienttransporter är två attraktiva segment inom omsorgsresor. Operatörerna består av såväl vanliga taxirörelser som bussbolag av olika storlek.
- Digitaliseringen av resandet går snabbt där trafikhuvudmännens egna reseappar kompletteras med nationella reseplattformar som Entur och Vy.

Intervju • Jan Volsdal, VD Nobina Norge

» Hur har resandet i Norge påverkats av pandemin?

Det minskade kraftigt i början av pandemin och efter en uppgång under sommar och höst tog sedan nedgången ny fart i samband med en större nedstängning av samhället. Kollektivtrafiken har samtidigt setts som en samhällskritisk verksamhet och staten har genom riktade stöd kompenserat för en väsentlig del av branschens tapp i biljettintäkter, vilket medfört att trafiken kunnat hållas uppe på i stort sett oförändrade nivåer.

» Vilka konsekvenser har detta fått för er?

Vi har förstås haft ett stort fokus på säkerhet och trygghet för resenärer och medarbetare, och i samråd med uppdragsgivarna stängde vi framdörrarna i ett tidigt skede av pandemin. Trots att antalet resenärer i våra bussar minskat har intäkterna bara påverkats marginellt då vi

nästan enbart har produktionsavtal. Faktum är att vi starkt lönsamheten under året. Ett resultat av betydande effektiviseringar, en positiv kontraktsmigrering samt mer ersättningstrafik genom nya avtal med SJ och Go Ahead.

» Hur ser möjligheten ut att fortsätta växa lönsamt?

I den linjelagda kollektivtrafiken råder det hård konkurrens om nya avtal, men vi arbetar aktivt med att stärka vår kärnaffär och samtidigt fortsätta utvärdera möjligheterna att bredda erbjudandet. Ersättningstrafik är ett område där vi varit framgångsrika under de senaste åren, men vi tittar också på att växa inom andra intressanta delar av marknaden, såsom omsorgsresor. Dessutom ser vi över möjligheten att växa genom förvärv, inom såväl vår kärnverksamhet som i närliggande områden.

» Vilken betydelse har hållbarhet på marknaden?

Det finns en stark trend kring detta och omställningen har framför allt accelererat vad gäller elektrifieringen. Krav på elbuss ingår i nästan alla nya anbudsunderlag för stadstrafik, och det är tydligt att eldriven busstrafik blir alltmer konkurrenskraftig jämfört med traditionell drift. Sedan 2019 trafikerar vi Osloregionen med 44 elbussar, vilka tagits emot väl av resenärerna. Cirka 90 procent av vår bussflotta drivs idag med el eller andra fossilfria drivmedel. Dessutom har Den gröna resan (DGR) fortsatt att utvecklas positivt och av våra cirka 1 100 förare är nu cirka 70 procent (50) gröna.

» Läs mer om DGR på sidan 31



”Ersättningstrafik är ett område där vi varit framgångsrika under de senaste åren”



Det totala marknadsvärdet är baserat på bolagets egen uppskattning och omfattar endast upphandlad trafik.

Finland

Marknadskommentar

Marknadsvärde: 8 Mdr SEK
 Andel av Nobinas omsättning: 11 procent
 Marknadsandel: 20 procent
 Antal kontrakt: 24
 Finlands näst största operatör och marknadsledande i Helsingforsregionen

- Det politiska klimatet blir alltmer förmånligt för miljövänliga och effektiva transportlösningar och krav på elbussar blir allt vanligare i anbudsunderlagen.
- Idag är cirka 75 procent av marknaden upphandlad. Tvingande lagstiftning som anger att gamla koncessionskontrakt ska konkurrensutsättas infördes 2019.
- Marknaden för omsorgstrafik domineras av taxirörelser och upphandlingar baserade på pris.
- Finland är en av pionjärerna inom digitala reseplattformar med ett flertal regionala lösningar.



"Med våra nya elbusskontrakt blir vi störst på elbuss i Finland"



Intervju • Petri Auno, VD Nobina Finland

>> Hur har covid-19-pandemin påverkat er verksamhet?

Resandet med våra bussar har nästan halverats under året. Utöver vanliga åtgärder för att förhindra smittspridning har vi installerat plexiglas i de bussar där vi inte haft säkerhetshytt. Det minskade resandet i samhället har medfört att samtliga trafikhuvudmän reducerat sin trafik, vilket fått konsekvenser för oss som en ledande operatör. Sammantaget har vi dock förbättrat flera av våra viktigaste nyckeltal och ökat lönsamheten jämfört med föregående år.

>> Vilket stöd har staten bidragit med?

Staten har tagit beslut om två stöd-paket till kollektivtrafiken och för att kunna ta del av dessa finns krav på att trafiken upprätthålls på en hög nivå, vilket minskar risken för ytterligare trafikreduceringar. Men trots stöden går samtliga trafikhuvudmän med förlust under pandemin vilket förstås får konsekvenser för ekonomin i de olika regionerna.

>> Hur har er underliggande kontraktsaffär utvecklats under året?

Förra året var det många upphandlingar i Finland. Vi lyckades vinna nio fler bussar än vad vi förlorade vilket är starkt då konkurrensen är hård. Vi vann dessutom vårt första elbusskontrakt för HSL, med sammanlagt 58 elbussar. Och så vann vi vårt första kontrakt utanför Helsingforsregionen. Från den 1 juli 2021 kommer vi driva trafik med 42 nya elbussar i Åbo, Finlands nästa största stad.

>> Vad innebär detta intåg i Åbo för er långsiktiga affär?

Det finns tre stora och fyra mellanstora trafikhuvudmän i Finland. HSL i Helsingfors är den största och de andra två stora finns i Åbo och Tammerfors. Vårt nya kontrakt i Åbo ger oss en bra marknadsandel som vi kan använda oss av för att i denna spännande region fortsätta växa och utveckla fler affärer.

>> På vilka andra sätt positionerar ni er för lönsam tillväxt?

Med våra nya elbusskontrakt blir vi störst på elbuss i Finland, med över 110 elbussar i trafik i de två största städerna. Det är en viktig position då vi ser ett tydligt och snabbt skifte direkt från diesel till elbuss på marknaden, bland annat som en effekt av EU:s nya Clean Vehicle Directive. Jag ser elektrifieringen som det absolut viktigaste verktyget idag för att driva omställningen på den finska bussmarknaden. Vi undersöker också möjligheterna att växa inom omsorgsresor, vilket underlättas om det blir ett större fokus på kvalitet i upphandlingarna. Det finns också möjlighet att växa genom förvärv då det lägre resandet under covid-19-pandemin gjort att en del aktörer är i behov av nya ägare. Under året nästan dubblade vi andelen gröna förare till 80 procent och jag kan glädja mig åt att kundnöjdheten i den senaste undersökningen var den bästa någonsin.

Det totala marknadsvärdet är baserat på bolagets egen uppskattning och omfattar endast upphandlad trafik.

Danmark

Marknadskommentar

Marknadsvärde: 11 Mdr SEK

Andel av Nobinas omsättning: 8 procent

Marknadsandel: 8 procent

Antal kontrakt: 14

Danmarks fjärde största operatör med närvaro främst på Själland

- Köpenhamnsregionen står för cirka halva den danska marknaden för kollektivtrafik.
- Fokus på flexibla och hållbara mobilitetslösningar. I 11 städer finns eller har upphandlats eldriven busstrafik. Köpenhamn har som mål 100 procent eldriven kollektivtrafik 2030.
- Marknaden för omsorgsresor bedrivs främst genom det så kallade Flextrafik System som ägs av trafikhuvudmännen, men en dryg tredjedel av kommunerna upphandlar själva.
- Utvecklingen av bland annat digitala reseplanerare dämpas av att de stora offentliga transportbolagen har ett slags monopol för biljettköp genom sina "Rejsekort".

Intervju • Bram Lauwers, Affärsområdeschef Danmark

>> Det verkar som att elektrifieringstrenden är stark i Danmark?

Absolut, och det senaste året har det varit många upphandlingar där elbussar varit krav. Vi vann nyligen ett nytt kontrakt från MOVIA för Roskilderegionen som omfattar 15 elbussar med trafikstart 2022. På Själland kommer det inom några år rulla närmare 300 elbussar, även i regionaltrafik. Som nordisk marknadsledare inom kollektivtrafik och störst på elbuss har vi goda förutsättningar att konkurrera i allt större utsträckning. Dessutom förbereder vi testtrafik med en bränslecellsbus i ett befintligt kontrakt med MOVIA och tre av våra självkörande bussar kommer snart rulla i Köpenhamn i ett stort test för autonom trafik. Det är projekt som ytterligare befäster Nobinas position som marknadsledande i att driva teknisk utveckling och implementera ny teknik.

>> Hur har er omsorgsaffär utvecklats?

I takt med att danska samhällsrestriktioner utvidgats har volymen serviceresor minskat avsevärt. Vi har dock på ett utmärkt sätt upprätthållit en stabil leverans om än med lägre volym och intensitet. Allteftersom skolor åter öppnas och vaccinationer genomförs återgår även vår verksamhet gradvis till mer normala nivåer. Vi ser goda möjligheter till framtida tillväxt inom detta segment genom vårt bolag Ørslev Servicetrafiks starka position i Köpenhamnsregionen och på Själland, och med stöd i vårt svenska systerföretag Samtrans starka koncept och välutvecklade produktkvalitet.

>> Hur har resandet i den linjelagda kontraktsaffären annars påverkats av pandemin?

Även i Danmark har den linjelagda trafiken präglats av ett kraftigt minskat resande. Staten har dock gett aktivt stöd till trafikhuvudmännen att upprätthålla trafikbudet och samtidigt infört maxtak för beläggning i bussarna. En studie genomförd av forskare vid Nordsjäl-lands Hospital i Danmark har visat på mycket låga smittrisker på bussarna vilket är en bekräftelse på att åtgärderna givit effekt. Trafikhuvudmän och branschorganisationer arbetar nu tillsammans med operatörerna för att få tillbaka resenärerna genom initiativ som nya produkter, ny prissättning och direktmarknadsföring, i takt med transportministeriets plan för att successivt återgå till normal trafik.



"Vi ser goda möjligheter till framtida tillväxt inom omsorgsresor"



Det totala marknadsvärdet är baserat på bolagets egen uppskattning och omfattar endast upphandlad trafik.

Sverige

Marknadskommentar

Marknadsvärde: 23 Mdr SEK

Andel av Nobinas omsättning: 70 procent

Marknadsandel: 26 procent

Antal kontrakt: 70

Marknadsledande på kontraktbunden linjetrafik med närvaro över hela landet, ledande inom omsorgsresor samt en ledande utvecklare av smarta mobilitetslösningar.

- Fortsatt utbyggnad av kollektivtrafiken prioriteras, med satsningar på förnybara drivmedel, eldrift, nationella betallösningar och samverkan för hållbar infrastruktur i växande städer.
- Skillnaden mellan olika regionala trafikavtal är väsentlig avseende såväl ansvar som kommersiella förutsättningar. De tre största uppdragsgivarna – SL, Västtrafik och Skånetrafiken – blir alltmer strategiska i sina upphandlingar och kräver mer samarbete och utveckling.
- Elbussar ingår i de flesta upphandlingar för stadstrafik med krav på anpassade lösningar.
- Marknaden för omsorgsresor växer med nya verksamhetsområden såsom sjukvårdslogistik.

Intervju • Henrik Dagnäs, VD Nobina Sverige



"För att kunna lösa människors mobilitet behövs mer än kollektivtrafik i erbjudandet"



>> Hur vill du summera året?

Som ett år då vi trots en rad utmaningar lyckades stärka vår verksamhet, såväl trafikmässigt som ekonomiskt. Vår trafikleverans nådde en rekordnivå, en effekt av omfattande anpassningar samt tidigare beslut om att decentralisera trafikproduktion och den dagliga styrningen till trafikområdena. Och det faktum att vi är en stor och viktig samhällsaktör, duktiga på logistik med hög tillgänglighet, gjorde att vi kunde utöka vårt samhällsansvar till att även inkludera covid-19-relaterade områden, där sjuktransporter och teststationer blivit omfattande delar av verksamheten genom dotterbolaget Samtrans och dess underleverantörer. Dessa stationer har hjälpt landet att testa och smittspåra på ett helt annat sätt. I slutet av 2020 förvärvade vi de västsvenska bolagen KE's Buss och Göteborgs Buss, där Göteborgs Buss stärker Samtrans position inom omsorgsresor.

>> Hur har myndigheterna sett på er bransch?

Staten har varit ganska passiv med att stödja kollektivtrafiken och under 2020 bara öronmärkt knappt en tredjedel i stöd av det som branschen förlorat på grund av minskade biljettintäkter, trots krav på att trafiken ska upprätthållas för att hålla nere smittspridningen. Vi på Nobina har dessutom haft omfattande förhandlingar med uppdragsgivare om våra gemensamma incitamentsavtal i syfte att säkerställa relevant ersättning, och därmed kunna fortsätta leverera trafik.

>> Har ni flyttat fram era positioner inom kärnverksamheten?

Det har vi gjort. Vi har vunnit flera viktiga kontrakt samtidigt som vi genomfört tre stora trafikstarter, en för ett nytt trafikområde i Östergötland, en för en utökning av trafik till hela Halland samt en i Sjuhärad i Västergötland. Vi startade sammanlagt 250 bussar på en och samma dag, den 15 juni. Under året fortsatte vi även att växa affären inom ersättningstrafik med nya avtal. Allt fler regionala kollektivtrafikmyndigheter och resenärer uppskattar vårt produkttänk vilket lett till att fler tågoperatörer infört Nobinas systemstöd för att underlätta trafikinformation i störningsläge, och så har vi ju en landsomfattande bussflotta att tillgå. Vi har idag en stark position inom området.

>> Vilka trender ser du som extra viktiga på den svenska marknaden?

I Sverige finns ett stort fokus att utveckla framtidens sök- och betallösningar för kollektivtrafiken. Vi har kompetensen och storskaligheten för att bidra till att bygga standarder i nära samarbete med uppdragsgivare och myndigheter, och med Travis ligger vi långt framme inom området. Det är viktigt att få fler att förstå, att för att kunna lösa människors mobilitet behövs mer än kollektivtrafik i erbjudandet. Eldrivna fordon präglar erbjudandet, vilket förstås även omfattar bussarna där eldrift nu är krav i nästan samtliga anbud för stadstrafik. Under räkenskapsåret startade vi 52 nya elbussar, ett antal som dubblas sommaren 2021 med trafikstarterna i Malmö och Piteå.

>> Läs mer om Samtrans på sidan 16 & 27

Det totala marknadsvärdet är baserat på bolagets egen uppskattning och omfattar endast upphandlad trafik.

Omsorgsresor

Med förvärvet av Samtrans 2018 etablerade vi en stark position inom omsorgsresor, ett område där vi med Samtrans ledande position som bas har goda förutsättningar att fortsätta vår lönsamma tillväxt, såväl organiskt som genom nya förvärv.

Samtrans i Stockholmsregionen, Göteborgs Buss i Västsverige och Örslev på danska Själland utgör idag våra verksamheter inom omsorgsresor. Bolagen tillhandahåller bland annat skolskjutsar, anpassad kollektivtrafik, resor till och från daglig verksamhet, sjukresor och resor för personer i rullstol. Bland uppdragsgivarna finns kommuner, regioner, privata vårdgivare och skolor, men de som åker med bussarna är människor med särskilda behov.

- Kollektivtrafik med specialfordon är ofta en förutsättning för att dessa personer ska kunna få en fungerande vardag och möjlighet att inkluderas i samhället, säger Tomas Hansson, VD på Samtrans.

Som ett resultat av en ökad debatt om delaktighet och allas möjlighet till inkludering har samhällets efterfrågan på dessa tjänster ökat under det senaste decenniet. Samtrans är ledande i Stockholmsregionen och har Sveriges största verksamhet inom omsorgsresor. Bolaget har under de senaste åren investerat för att höja den egna kvaliteten ytterligare, vilket lett till flera vunna upphandlingar och förlängningar av avtal. Tomas Hansson:

- Vårt starka fokus på kvalitet och omsorg är viktiga faktorer för såväl vår framgång som för dem som reser med bussarna. Vi ser en ökad efterfrågan på våra kvalitativa tjänster, både i Stockholmsregionen och i övriga Sverige. Förvärvet av Göteborgs Buss var ett viktigt steg för att erbjuda regionerna i väst våra tjänster.

Samtrans väletablerade kontaktnät över hela Sverige tillsammans med erfarenheten av omsorg och logistik bidrog också till att bolaget snabbt kunde ställa om verksamheten under covid-19-pandemin, då den ordinarie verksamheten till stor del sattes på paus. I nära samarbete med privata aktörer och regioner och på uppdrag av Folkhälsomyndigheten etablerades närmare 300 teststationer för covid-19 i Sverige. Dessutom, när situationen med smittspridningen var som mest akut i Stockholm våren 2020, genomfördes närmare 10 000 transporter av konstaterat covid-19-smittade patienter. Detta utfördes på uppdrag av region Stockholm för att avlasta den ordinarie ambulanssjukvården. Samtrans snabba och framgångsrika omställning i en utmanande tid tillsammans med starka långsiktiga trender på marknaden för omsorgstrafik skapar gynnsamma förutsättningar för Nobina att fortsätta växa inom området, såväl organiskt som genom förvärv, och omfattar såväl omsorgsresor som hälsorelaterad trafik och andra angränsande områden.

- Vårt marknadsledande erbjudande med fokus på kvalitet och service utgör en stark bas för dessa ambitioner. Vi fortsätter bidra till ett inkluderande samhälle och att erbjuda resor som präglas av stor omsorg, trygghet och kvalitet, avslutar Tomas Hansson.



Tomas Hansson, VD Samtrans.

Vi vill bidra till ett inkluderande samhälle och fortsätta erbjuda resor som präglas av stor omsorg, trygghet och kvalitet.

Verksamheten

- 34 trafikkontrakt
- 468 medarbetare
- 165 anslutna åkerier med 924 fordon

Marknaden

Den nordiska marknaden för omsorgsresor är fragmenterad med ett värde om cirka 20 miljarder kronor. Kommuner och regioner är ansvariga för att tillhandahålla trafik såsom skolskjutsar och specialresor för människor med särskilda behov. Operatörer erbjuds att lägga anbud på trafiken i fleråriga kontrakt.



Smart mobilitet

Vi ser stora möjligheter till långsiktig tillväxt inom området Smart mobilitet, där satsningen på appen Travis är en viktig del av affären framåt. Travis, som lanserades 2019, bygger på en kommissionsbaserad affärsmodell och samarbeten med leverantörer av olika typer av mobilitetslösningar - runt en kärna med hållbar kollektivtrafik.

Travis är en smart reseplanerare, där kollektivtrafik, bildelning, cyklar, el-scootrar och taxi kopplas samman med både reseinformation och on-demand-tjänster i realtid. Under det senaste året har Travis vuxit med nya tjänster, funktioner, samarbeten och användare och blivit Nordens största och snabbast växande plattform för kombinerad mobilitet.

– Travis ger tillgång till en hållbar och enkel resa från dörr till dörr med alternativ för även den första och sista delen av resan, säger John Strand, VD för Nobina Technology.

Detta kan omfatta förslag till resenären att antingen gå, cykla, hyra en el-scooter eller kanske ta hjälp av en bildelningstjänst. Även om den traditionella kollektivtrafiken, med sin regularitet och breda täckning, är central i de flesta reseförslagen tar den resenären oftast mellan endast två punkter. För att kunna skapa en känsla av enkel mobilitet behöver de som vill ta sig fram snabbt och smidigt i staden kunna få svar på hela sträckan. Med Travis skapas denna micromobilitet och appen blir en resekamrat som följer med resenären i alla slags väder och situationer. John Strand:

– Travis var den första Mobility as a Service (MaaS)-lösningen på den svenska marknaden. Vi har rullat ut den i Stockholmsregionen och intresset är stort med tusentals nedladdningar varje vecka. Sedan 2020 erbjuder vi även nationellt resesök, vilket vi också är först med. Var du än befinner dig ger Travis förslag på det snabbaste, billigaste eller mest hållbara alternativet för din resa. Steg för steg arbetar vi även för att i fler städer möjliggöra biljettköp via appen. Något som kommer att underlättas av utvecklingen av ett nationellt biljettsystem för all kollektivtrafik.

Travis hjälper människor att klara sig utan egen bil. Bilar, i form av bildelningstjänster och miljötaxi, ingår dock i reselösningarna, framför allt på platser där det inte finns exempelvis el-scootrar eller när sökningen görs vid en tidpunkt då kollektivtrafiken slutat gå.

– Under covid-19-pandemin har bilägandet ökat, vilket inte är hållbart på sikt. Med vetskapen om att det finns smartare och mer bekväma alternativ för resan ska vi kunna ändra på detta, säger John Strand.

Nära samarbeten med olika mobilitetsaktörer utgör nyckeln för en stark och populär tjänst. Travis samarbetar med exempelvis bildelningstjänsterna GreenCar och Kinto Share och VOI som är

marknadsledande på el-scootrar i Norden och en viktig partner för att skapa micromobilitet i all slags stadsmiljö.

– Vi vill erbjuda allt bättre tjänster av smart hållbar mobilitet till alla Travis användare. Fler samarbeten kommer att adderas, och i fler städer. Och ju fler som använder Travis, desto fler kommer resa med Nobinas bussar, det är ju själva kärnan i erbjudandet, avslutar John Strand.

OM NOBINA TECHNOLOGY
Nobina Technology är Nobina-koncernens eget innovations- och utvecklingsbolag med fokus på att skapa lösningar som underlättar för människor att resa utan att använda en privatägd bil.



John Strand, VD Nobina Technology



Viktiga förvärv

Förvärv är en viktig del i Nobinas strategi och har varit en viktig drivkraft i koncernens omsättnings- och lönsamhetstillväxt de senaste åren. Syftet med ett förvärv grundar sig i en logik kring geografisk expansion, breddning av affären, ny kunskap och/eller adderande av lönsam volym. Fokus för förvärvsagendan ligger inom Norden där såväl större som mindre förvärv är intressanta.

- Inom omsorgsresor arbetar vi för att bredda vårt geografiska avtryck och konsolidera marknaden medan det inom den allmänna kollektivtrafiken främst handlar om att stärka vår lönsamma volymtillväxt och stärka erbjudandet i

fler geografier, säger Petra Axelsson, Direktör Strategi & Hållbarhet samt förvärvsansvarig på Nobina.

De bolag som blir del av koncernen får ta del av Nobinas djupa kunskap om de marknader bolaget är verksamma på, expertisen inom kontrakterade affärer med offentliga kunder och styrkan i att kunna bedriva marknadsutveckling tillsammans med olika intressenter.

- Sedan 2018 har vi genomfört fem förvärv som dels breddat vår affär genom en ny, stark position inom omsorgsresor, dels adderat lönsam kontraktsvolym och ny kunskap inom mindre kontrakt, säger Petra Axelsson.



Petra Axelsson, Direktör Strategi & Hållbarhet samt förvärvsansvarig



Göteborgs Buss

Göteborgs Buss AB är verksamma inom upphandlad särskild kollektivtrafik i Göteborgsregionen. Bolaget omsatte cirka 156 MSEK 2020 och har cirka 170 egna fordon och 220 medarbetare.

Förvärvet breddar Nobinas erbjudande inom omsorgstrafik och tillför bland annat egna fordon och förare samtidigt som det breddar den geografiska närvaron utanför Stockholmsregionen.

- Det känns bra att ha blivit en del av en stor och långsiktig aktör som Nobina och det utvecklings- och kvalitetsarbete som drivs av Samtrans i branschen. Tillsammans med Samtrans kan vi nu fortsätta att utveckla omsorgstrafiken i Sverige, säger Peter Olsson, VD på Göteborgs Buss.



KE'S Bussar

KE'S Bussars verksamhet omfattar upphandlad linje- och skoltrafik i Varberg och Kungsbacka och beställningstrafik. Bolaget omsatte cirka 90 MSEK 2020 och har cirka 100 bussar och 100 medarbetare.

Förvärvet är en del av strategin att både bredda och växa på den nordiska marknaden, samtidigt som det bygger en plattform för ökad konkurrenskraft i bland annat mindre kontrakt.

- Vi är glada över att nått en överenskommelse med en ledande aktör som Nobina och nu kunna bygga vidare på våra nya och gemensamma styrkor, samtidigt som vi behåller KE'S Bussars identitet och varumärke, men som en del i Nobinakoncernen, säger Magnus Elofsson, VD på KE'S Bussar.

Örslev

I början av 2019 förvärvades danska Örslev Holding ApS med verksamhet inom såväl upphandlad kollektivtrafik som omsorgsresor. Vid förvärvstillfället omsatte bolaget cirka 40 MDKK.

Genom förvärvet tog Nobina det första steget i att bredda den geografiska närvaron inom omsorgsresor utanför Sverige.

De Blaa Omnibusser

I slutet av 2018 förvärvades danska DBO Busser Holding A/S "De Blaa Omnibusser" och Nobina tillfördes tre nya kontrakt i den upphandlade linjetrafiken med en årsomsättning på cirka 160 MDKK och 65 bussar.

Förvärvet har stärkt Nobinas positioner på Själland och tillfört lönsam volym till den danska verksamheten.

Samtrans Omsorgsresor

I oktober 2018 förvärvades Samtrans Omsorgsresor, den ledande aktören inom särskild kollektivtrafik på Stockholmsmarknaden. Vid tidpunkten för förvärvet omsatte bolaget cirka 750 MSEK fördelat på 24 kontrakt.

Förvärvet var Nobinas första steg i att bredda affären utanför den allmänna kollektivtrafiken, diversifiera kontraktssportföljen samt få utväxling på koncernens kärnkompetenser inom offentligt upphandlad verksamhet.



Nobina.

11
E34
AlundGlas
4381 5000
2007 1000 1000
14294 70

Ett starkt ramverk för en hållbar tillväxt

Nobinas strategiska ramverk består av tre delar: **Strategiska fokusområden**, **Hållbarhetsagenda** samt **Styrning och ledning**. De strategiska fokusområdena anger hur vi ska utveckla Nobina och vår affär. Hållbarhetsagendan stärker affären och hjälper oss att

bedriva en verksamhet som utgår från och gynnar alla intressenter. Styrningen och ledningen säkerställer att vi förverkligar bolagets strategi och mål, med tydliga processer som gör att Nobina sköts effektivt, ansvarsfullt och hållbart.

Nobina tar ett samlat grepp om affären, införlivar sociala och miljömässiga aspekter samt styr bolaget i en hållbar riktning (environment, social and governance; ESG). Det är så vi skapar positiva värden för Nobinas intressenter och samhället i stort.



Strategiska fokusområden

Samhället, kollektivtrafik, omsorgsresor och mobilitet utvecklas på ett sätt som ger Nobina möjlighet att skapa värde och växa med lönsamhet. Genom att lösa samhällets utmaningar utvecklar vi vår affär, och vice versa. Vi uppnår detta genom insatser inom ramen för strategiska fyra fokusområden.



Smarta trafiklösningar

Vi ska utveckla kollektivtrafik- och omsorgsrafiklösningar som möter både dagens och framtidens behov av hållbara kommunikationer, och som driver lönsam tillväxt och vår konkurrenskraft. Detta gör vi genom både organisk och förvärvsdriven tillväxt i Norden.



Proaktiv partner

Vi ska vara en proaktiv partner till våra kunder genom initiativ som utvecklar samarbetet och förbättrar våra lösningar för dem både inom ramen för befintliga kontrakt och genom att utveckla kontraktsförutsättningar i nya kontrakt.



Resurseffektivitet

Vi stärker vår konkurrenskraft och bidrar till en hållbar samhällsutveckling med tekniska innovationer, effektiv drift och maximal resurshållning med resurser.



Människan i fokus

I allt vi gör utgår vi från människan och vad hen behöver. På det sättet ska vi skapa branschens tryggaste och mest välkomnande resenär- och medarbetarupplevelse.

Hållbarhetsagenda

Vår hållbarhetsagenda är en integrerad del av vår strategi och tydliggör vårt fokus och de områden där vi har bäst möjligheter att göra positiv skillnad. En viktig utgångspunkt för agendan är FN:s globala mål där vi genom analys av vår strategiska inriktning och våra väsentliga hållbarhetsaspekter identifierat tre prioriterade mål att fokusera vårt arbete kring.

Smarta trafiklösningar för ett hållbart samhälle

Vi strävar efter att fler ska se allmän och särskild kollektivtrafik som ett tryggt och attraktivt färdssätt, och välja det framför bil. Det är vårt främsta bidrag till ett hållbart samhälle med mindre trafik och trängsel, utsläpp och stress.

>> Läs mer på sidan 25.

Långsiktig resursanvändning

Vi hushåller med resurser – i de stora besluten, likväl som i det dagliga arbetet. Vi ska göra bra val då vi köper fordon, drivmedel och annan energi samt materiel, och vi ställer krav på och utmanar leverantörer samt agerar aktiv partner till uppdragsgivare.

>> Läs mer på sidan 29.

Ansvarstagande arbetsgivare och samhällsaktör

Vi är beroende av att många människor väljer Nobina som arbetsgivare. I gengäld erbjuder vi välkomnande, trivsamma och utvecklande jobb, för såväl unga som för personer som av olika skäl stått långt ifrån den nordiska arbetsmarknaden.

>> Läs mer på sidan 33.

Fråga till Catrin Jansson, Portfolio Manager, Swedbank Robur

>> Varför är Nobina en bra investering ur ett ESG-perspektiv?

Omsättningsbidraget inom klimat är den tydligaste aspekten. Här står Nobinas affärsmodell i centrum. Genom att erbjuda fler människor möjlighet att resa kollektivt och låta bilen stå kan stora mängder utsläpp undvikas, samtidigt som det minskar belastningen på städernas ofta ansträngda infrastruktur. Nobina arbetar för att uppnå lägre drivmedelsförbrukning genom smartare körning, ökande andel förnyelsebara bränslen och fler eldrivna bussar. Att Nobina som ledande aktör ständigt strävar efter mer effektiva och välplanerade rutten och lägre bränsleförbrukning bör också ge att de kan fortsätta att vara konkurrenskraftiga i upphandlingar och ändå ledande i termer av lönsamhet.

Det sociala perspektivet är förstås väl så viktigt med tanke på att Nobina har 12 000 medarbetare, faktiskt en av de 20 största privata arbetsgivarna i Sverige. Förare kan anställas efter fyra månaders utbildning, vilket kan öppna upp dörren till arbetsmarknaden för många. Nobina granskar även leverantörer genom platsbesök över hela världen, vilket är angeläget eftersom leverantörsleden är bolagets förlängda arm vad gäller såväl miljö- som social påverkan. Affärsmodell och hållbarhetsarbete är förenat och i linje med FN:s övergripande globala mål som syftar till att sträva efter hållbara städer och samhällen genom ett mer klimatvänligt resande.

Fråga till Fredrik von Platen, Sustainable Finance Specialist, SEB

>> Varför är Nobina en bra "grön" obligationsinvestering?

Nobinas affärsmodell innebär att ett effektivt resursutnyttjande inte bara gynnar Nobina utan även samhället som helhet. Dessa mål och värden finns representerade i Nobinas gröna ramverk som kan användas för att finansiera fossilfria fordon och laddstationer via gröna obligationer. På så sätt skapas samtidigt förutsättningar för investerare att bli en del av Nobinas målsättning att reducera växthusgaser och ett effektivt resursutnyttjande för samhället som helhet.

Cicero Shades of Green, som genomförde den oberoende granskningen av ramverket, gav utlåtandet att projektkategorierna är i linje med de långsiktiga visionerna om en framtid med låga koldioxidutsläpp, god motståndskraft till klimatförändringar samt att fysiska klimatrisker har beaktats eller avlägsnats i linje med Ciceros högsta betyg på projektkategorier.

Dessa mål och värden finns representerade i Nobinas gröna ramverk.

MSCI



Nobina innehar det näst högsta betyget – AA – i MSCI ESG Ratings, som mäter företags förmåga att hantera långsiktiga hållbarhetsrisker.



CICERO
Dark Green

I samband med emitterandet av vår gröna obligation granskades vårt gröna ramverk av det oberoende klimat- och miljöforskningsinstitutet Cicero som gav oss högsta betyget "Dark Green"



SUSTAINALYTICS

a Morningstar company

RATED

I oktober 2020 fick Nobina en ESG Risk Rating på 16,6/100 från Sustainalytics och bedöms ha låg risk för finansiellt materiell negativ påverkan från ESG-faktorer.

Copyright ©2021 Sustainalytics.
All rights reserved.

Långsiktiga mål

Genom att investera inom områden som får såväl Nobinas verksamhet som hela den underliggande kollektivtrafikmarknaden att växa, skapas goda möjligheter för en långsiktig och uthållig lönsam tillväxt för Nobina. Vi har definierat ett antal finansiella mål vi tror är möjliga att uppnå utifrån våra satsningar och som går hand i hand med de hållbarhetsrelaterade mål vi satt upp som en viktig del i våra ambitioner att bidra till en mer hållbar utveckling på alla våra marknader.

Finansiella mål

TILLVÄXT

Nobina ska uppnå en ackumulerad genomsnittlig årlig nettoomsättningstillväxt om **5 procent** med räkenskapsåret 2018/2019 som basår.

UTFALL 2020/2021

5,3%

NETTOSKULDSÄTTNINGSGRAD

Nobinas nettoskuldsättningsgrad ska, under normala omständigheter, ligga inom **3 till 4 gånger EBITDA**, inklusive strategisk skuldsättning.

UTFALL 2020/2021

2,6x

VINSTMARGINAL

Nobina ska uppnå en marginal på resultatet före skatt (EBT) om **5 procent** vid en genomsnittlig kontraktsålder på 50 procent av den genomsnittliga kontraktslängden.

UTFALL 2020/2021

5,6%

UTDELNINGSPOLICY

Nobina ska under normala omständigheter dela ut minst **75 procent** av resultat (EBT) efter betald skatt¹.

UTFALL 2020/2021

63%

¹) 75% av resultatet före skatt (EBT) minus faktiskt betald skatt.

Kommentar till måluppfyllelse

Den ackumulerade genomsnittliga årliga **nettoomsättningstillväxten** med räkenskapsåret 2018/2019 som basår uppgick till 5,3% och överstiger därmed vårt mål.

Vinstmarginalen uppgick till 5,6% vilket var högre än föregående år och främst hänförligt till god lönsamhet i Samtrans utökade verksamhet.

Nettoskuldsättningsgraden gick från 3,1x till 2,6x där förbättringen främst beror på det förbättrade resultatet och utebliven utdelning 2019/2020. Mot bakgrund av osäkerheten på marknaden avseende covid-19 och potentiella tillväxtmöjligheter har styrelsen beslutat att föreslå årsstämman 3,77 (0) kronor per aktie i **utdelning**.

Hållbarhetsmål

GRÖNA FÖRARE

Andelen förare som använder sig av eco-driving ska uppgå till 90 procent.

UTFALL 2020/2021

73%

LEVERANTÖRER

Minst 95 procent av Nobinas leverantörer ska ha undertecknat vår uppförandekod.

UTFALL 2020/2021

98%

DRIVMEDELSFÖRBRUKNING

Senast 2030 ska 100 procent av Nobinas totala drivmedelsförbrukning bestå av förnyelsebara drivmedel.

UTFALL 2020/2021

84%

NYTT KLIMATMÅL
Nobina vill minska sina koldioxidutsläpp per kör kilometer med 80 procent fram till 2030, jämfört med 2015 års nivå.

RESURSEFFEKTIVITET I DEPÅER

Senast 2023/24 ska **75 procent** av den totala bussflottan ha utrustats med funktionalitet för s.k. smart uppvärmning, som gör uppvärmningen av bussar mer effektiv.
Senast 2022/23 ska **85 procent** av den totala vattenförbrukningen som används vid tvättning av bussar återanvändas.

UTFALL 2020/2021

66%

andel av bussflottan som har smart uppvärmning

UTFALL 2020/2021

62%

Realiserad vattenbesparing genom re-cirkulationsteknik

JÄMSTÄLLDHET

Senast verksamhetsåret 2023/2024 ska minst **30 procent** av våra ledare och **20 procent** av våra bussförare vara kvinnor.

UTFALL 2020/2021

27%

andel kvinnliga ledare

UTFALL 2020/2021

11%

andel kvinnliga bussförare

MEDARBETARENGAGEMANG

På minst 14 av 16 frågor i den årliga medarbetarundersökningen ska Nobina uppnå en bra medarbetarmotivation.

UTFALL 2020/2021

15

SJUKFRÅNVARO

Sjukfrånvaron i koncernen bör minska för varje år och på sikt ligga under **2,1 procent**.

UTFALL 2020/2021

4,2%

ARBETSPLATSSKADOR

Nobina har en **nollvision** vad gäller personskador. Detta uppnås genom att stärka säkerhetskulturen och arbeta proaktivt och systematiskt med riskbedömningar av trafikmiljöer och situationer.

UTFALL 2020/2021

0,8

olyckor per miljoner körda kilometer

KOLDIOXIDUTSLÄPP

Nobina vill minska sina koldioxidutsläpp per körd kilometer med 80 procent fram till 2030, jämfört med 2015 års nivå.

UTFALL 2020/2021

61%

Reducering av koldioxidutsläpp

Kommentar till måloppfyllelse

Andelen gröna förare i koncernen har fortsatt att öka i alla länder men allra främst i Finland. Förbrukningen av förnybara drivmedel ökar i en stadig takt för varje år, där utfasningen av diesalbussar i äldre kontrakt utanför Sverige och en allt snabbare omställning till elbuss i samtliga länder är de främst bidragande orsakerna. I medarbetarundersökningen kan vi se ett höjt medarbetarengagemang och vi har ökat andelen kvinnliga ledare inom koncernen. Vi fortsätter att öka andelen bussar med utrustning för smart uppvärmning men kan dock se att andelen återanvänt vatten minskat något till följd av att vi etablerat oss på platser där sådan utrustning saknas i dagsläget.

Smarta trafiklösningar för ett hållbart samhälle



Genom ett attraktivt erbjudande bidrar vi till ett ökat resande med kollektivtrafik.

Vi strävar efter att så många som möjligt ska se kollektivtrafiken som ett tryggt och smidigt färdssätt, som gör det enkelt och självklart att välja buss istället för bil. Det är vårt främsta bidrag till ett hållbart samhälle med mindre trafik, trängsel, utsläpp och stress. Då krävs det mer smarta lösningar för hela resan, till exempel möjligheter att hitta och planera bästa resväg, köpa biljett och få snabb, korrekt information under resan.

KOPPLING TILL GLOBALA MÅL

Hållbara städer och samhällen syftar till att göra städer och bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara. Målet består av sju delmål där Nobinas största bidrag kopplar till delmål 11.2 som handlar om att tillhandahålla tillgång till säkra, ekonomiskt överkomliga, tillgängliga och hållbara transportsystem för alla.



KOPPLING TILL STRATEGIN

Våra smarta trafiklösningar för ett hållbart samhälle har en tydlig koppling till två strategiska fokusområden.

Smarta trafiklösningar

Vi ska utveckla lösningar som möter både dagens och framtidens behov av hållbara och mer fossilfria kommunikationer.



Proaktiv partner

Vi ska vara en proaktiv partner till våra uppdragsgivare, genom att ta initiativ som förbättrar samarbetet och våra lösningar för dem.



Detta har vi gjort

- Fortsatt att utveckla Travis, en smart reseplanerare där olika transportsätt kopplas samman. Vid räkenskapsårets utgång fanns sju aktörer knutna till tjänsten.
- Lanserat Sveriges första riktiga BRT-system (Bus Rapid Transit) i Barkarbystaden, med fyra eldrivna bussar.
- Lanserat Resenärslöftet som bland annat lovar resenärerna att det alltid är hållbart att resa med Nobina.
- Ställt om delar av verksamheten inom Samtrans för att hjälpa samhället med utmaningarna under covid-19-pandemin.



En viktig omställning för samhällets bästa

SAMTRANS OMSORGSRESOR utför ett normalt år cirka 1,7 miljoner personresor, framför allt på uppdrag av kommuner och regioner. Bolaget har en stark samhällsbärande roll genom att finnas till för människor som på olika sätt inte har möjlighet resa med den allmänna kollektivtrafiken. Under covid-19-pandemin har Samtrans samhällsansvar vuxit inom nya områden.

– När pandemin tog fart våren 2020 inledde vi en snabb omställning. 90 av våra förare utbildades i smittskydd för att hjälpa vården med transporter av covid-19-smittade personer. I samarbete med Försvarsutbildarna gjordes sedan 10 000 transporter, och den ordinarie ambulanssjukvården fick viktig avlastning, säger Tomas Hansson, VD för Samtrans.

Det innebar samtidigt starten på ett annorlunda år för Samtrans. I nästa skede togs initiativ till mobila teststationer i samarbete med labbföretaget Infosolutions och landets regioner för att snabbt få igång en nationell storskalig testning. Ett arbete som vuxit till en viktig pusselbit i samhällets testkapacitet för covid-19. I slutet av februari 2021 fanns sammanlagt cirka 290 teststationer och mobila provtagningsbilar i

13 av landets 21 regioner, från Malmö till Kiruna, med en kapacitet på över 20 000 tester per dag. Eric Steijer, marknadschef för Samtrans:

– Det är en otrolig utveckling och inte något vi kunde ana när vi startade vår första mobila teststation i Stockholm i början av april. Nu har vi över 900 medarbetare sysselsatta med olika covid-19-relaterade aktiviteter. Vi har fått rekrytera, bland annat från branscher med vikande efterfrågan såsom hotell, restaurang och flyg.

Arbetet med nationell storskalig testning kommer fortsätta under överskådlig tid. I februari 2021 vann Samtrans tillsammans med Infosolutions och Apoteket, Folkhälsomyndighetens upphandling om nationell storskalig provtagning i upp till ytterligare två år. Även andra uppdrag med koppling till pandemin har tillkommit. Samtrans genomför assisterad provtagning i Östergötland och Stockholm, ansvarar för inköp och paketering av upp till 100 000 provtagningskit varje vecka samt bistår Apoteket med transporter. Dessutom genomförs antigen tester (snabbtester) åt arbetsgivare som vill spåra covid-19 på

arbetsplatser, och nyligen inleddes provtagning på Arlanda för ankommande resenärer. Under våren 2021 hanterar Samtrans också logistik för pågående vaccinationer av covid-19.

– Att vi lyckats möta alla dessa behov beror på den entreprenörsanda som finns i hela bolaget, vilket möjliggjort en snabb anpassning till nya förutsättningar. Vi är nu en given partner vid provtagning och bemanning av sjukvårdspersonal i en provande tid, säger Eric Steijer.

Samtidigt har Samtrans fortsatt att utveckla sin kärnverksamhet inom omsorgsresor. Flera nya trafikupphandlingar har vunnits och genom förvärvet av Göteborgs Buss skapas möjligheter till synergier och geografisk expansion.

– Vi har sedan tidigare ett samarbete med Göteborgs Buss, bland annat har de bistått oss som underleverantör för teststationer. Jag ser fram emot att gemensamt fortsätta växa och utveckla våra verksamheter för både kunder och samhället, avslutar Tomas Hansson.





Långsiktig resurs- användning

Våra olika initiativ bidrar till lägre CO₂-utsläpp i samhället

Långsiktig resursanvändning handlar om att hushålla med resurser i de stora besluten, likaväl som i de dagliga detaljerna. Från valet av bussar vi köper in, drivmedel och energi till förbrukningen av kontorsmaterial. Utöver våra egna insatser för att minimera vårt fotavtryck på klimat och miljö, ställer vi krav på och utmanar både leverantörer och uppdragsgivare med proaktiva idéer.

KOPPLING TILL GLOBALA MÅL

Hållbar konsumtion och produktion syftar till att säkerställa hållbara konsumtions- och produktionsmönster. Målet består av åtta delmål där ett av de viktigaste för Nobina är delmål 12.2 som handlar om att uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.



KOPPLING TILL STRATEGIN

Ett långsiktigt och ansvarsfullt användande av resurser har en tydlig koppling till två av våra strategiska fokusområden.

Proaktiv partner

Vi arbetar kontinuerligt med aktiviteter kring proaktiva trafikförslag framtagna utifrån vår analys av resandeströmmar- och mönster för att förbättra ramarna för leveransen enligt kontrakt.

Resurseffektivitet

Med tekniska innovationer, effektiv drift och maximal hushållning med resurser stärker vi vår konkurrenskraft och bidrar till en hållbar samhällsutveckling med mer fossilfria resor.



Detta har vi gjort

- Nytt klimatmål om att minska koldioxidutsläpp per körd kilometer med 80 procent fram till 2030, jämfört med 2015 års nivå.
- Startat 49 nya bussar som drivs på el, och vunnit nya kontrakt där Nobina uppskattas ha 401 elbussar i slutet av 2021, bland annat de första elektriska ledbussarna i Finland.
- Ökat andelen bussar som går på el eller förnybara drivmedel till 84 procent (82).
- Ökat andelen gröna kilometer som körs enligt DGR till 91 procent (88).
- Fortsatt att minska depåernas totala energiförbrukning och investerat i helt nya depåer, specialanpassade för elbussar.

STÖRST PÅ ELBUSSAR

Sommaren 2021 blir Nobina störst i Norden när över 200 nya elbussar börjar trafikera Malmö, Piteå, Åbo och Helsingfors. I slutet av 2021 bedöms Nobina ha totalt 401 elbussar.



Bidrag till ett bättre klimat

SOM NORDISK MARKNADSLEDARE inom kollektivtrafik har Nobina både ett ansvar och möjlighet att påverka samhället till en mer hållbar utveckling. Bland annat erbjuds en tjänst som gör att fler kan resa tillsammans och med begränsad klimatpåverkan. Målet är att 2030 driva en bussflotta med 100 procent förnybara drivmedel och att successivt ställa om till en högre andel elbussar.

– Eldriven busstrafik innebär många fördelar, såsom noll utsläpp, minskat buller och högre komfort för såväl resenär som förare. Det gör den därför väldigt attraktiv, även i jämförelse med annan eldriven kollektivtrafik, för att lösa stadens utmaningar som trängsel och dålig luft, säger Jens Råsten, Fordonschef på Nobina.

I slutet av 2021 förväntas Nobinas bussflotta omfatta 401 helelektriska bussar, motsvarande 11% procent av den totala flottan. I stort sett alla kommande upphandlingar för stadstrafik i Norden innehåller krav på elbuss. Nobina ligger i framkant med sitt helhetskoncept Nobina Electrical Solutions, som omfattar allt från projektledning och infrastruktur för laddning till drift, underhåll och trafikledning.

– Oavsett om det handlar om el eller andra förnybara lösningar strävar vi efter att i nära samarbete med uppdragsgivarna alltid hitta de mest hållbara lösningarna, fortsätter Jens Råsten.

Elbussarna laddas med endast förnybar el. Samtidigt drivs den övriga flottan i stor utsträckning med förnybara drivmedel. Det vanligaste är biodiesel i form av RME och HVO, men även i viss mån biogas. I Sverige drivs 99 procent av bussarna med förnybara drivmedel. Även i Norge har Nobina kommit långt, där drygt 90 procent av bussarna drivs med förnybara drivmedel. I Finland och Danmark är andelen bussar med förnybara drivmedel lägre men omställningen går nu snabbt, med ett skifte direkt från diesel till el. Jens Råsten:

– I båda dessa länder har vi under året vunnit kontrakt där elbuss dominerar och vi ser nu ett tydligt trendbrott på dessa marknader för eldriven busstrafik.

En omställning till förnybara drivmedel medför även att CO₂-utsläppen minskar. I slutet av 2020 lanserade Nobina ett nytt klimatomål, att minska koldioxidutsläpp per körd kilometer med 80 procent fram till 2030, jämfört med 2015 års nivå. Fram till 2020/2021 har utsläppen minskat med 61 procent.

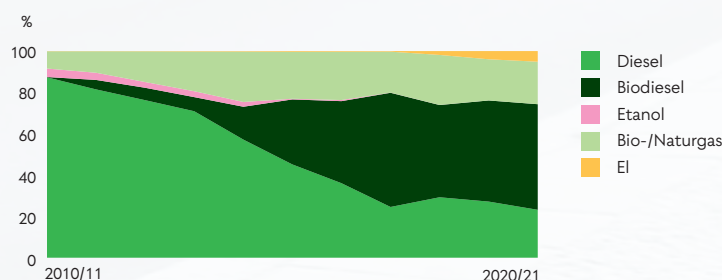
– Fler elbussar minskar utsläppen snabbare. En elbuss släpper ut ungefär 50 gram CO₂ per kilometer. Motsvarande siffra för HVO är 100 och för biogas cirka 300. En buss som körs med vanlig diesel ligger på 900, fortsätter Jens Råsten.

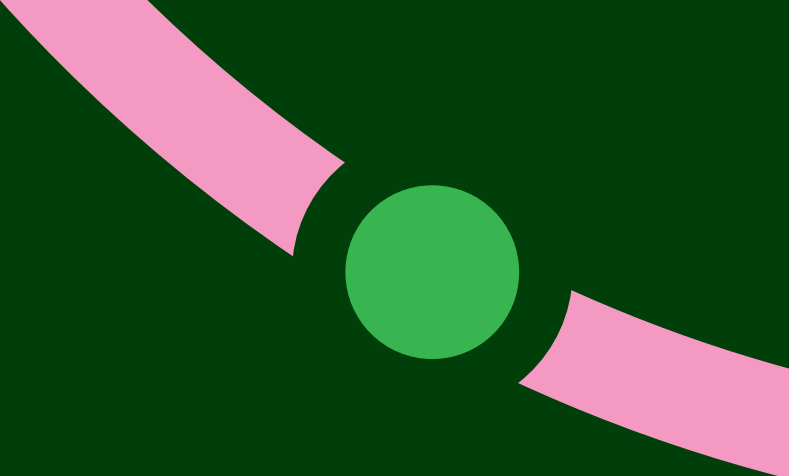
Detta omfattar utsläpp under körning. Om bussens totala klimatavtryck ska beräknas måste allt från tillverkning av bussen till hur kupén värms upp ingå. Undersökningar visar att om detta räknas in i elbussens utsläpp under trolig livslängd, är klimatavtrycket ungefär lika stort som en buss som körs med HVO. Men utvecklingen går snabbt framåt med klimateffektivare sätt att tillverka batterier.

Ett annat sätt att minska klimatpåverkan är att även köra bussarna på ett miljövänligt sätt och därmed minska energiförbrukningen. Sedan många år tillbaka har Nobinas förare tillgång till applikationen Den gröna resan, DGR, som ger föraren ständig återkoppling på körsättet. Det medför bättre möjligheter att planera körningen, vilket ger lägre utsläpp och en bekvämare resa. För att fullt ut kunna dra fördel av DGR utbildas förarna i tekniken.

– Andelen gröna förare ökar i alla våra länder, vilket innebär att andelen kilometer våra bussar framförs på ett miljövänligt sätt ökar snabbt. Vi utgår från en räkenskapsår uppgick de till 91 procent av samtliga körda kilometer i koncernen, säger Hanna Larsson, Chef för Personalledning på Nobina.

Bussflottans drivmedelsutveckling





Ansvarstagande arbetsgivare och samhälls- aktör

Mångfalden inom Nobina berikar företaget och är en av våra största styrkor

Vi ser vårt ansvar som mycket större än att skapa sysselsättning för närmare 12 000 människor. Nobina vill visa vägen och ta ett samhällsansvar för att främja mångfald, erbjuda attraktiva jobb och en hälsosam arbetsmiljö. Vi är måna om att vara en attraktiv arbetsgivare där människor trivs och utvecklas, och där mångfalden är en av våra största styrkor.

KOPPLING TILL GLOBALA MÅL

Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt syftar till att skapa varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, samt full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla. Av målets tio delmål bidrar Nobina bland annat till delmål 8.4, Förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion, samt delmål 8.8, Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla.



KOPPLING TILL STRATEGIN

Att vara en ansvarstagande arbetsgivare och samhällsaktör har en tydlig koppling till våra strategiska fokusområden.

Proaktiv partner

Vi ska vara en proaktiv partner till våra uppdragsgivare, genom att ta initiativ som förbättrar samarbetet och våra lösningar för dem.

Människan i fokus

I allt vi gör utgår vi från människan och vad hen behöver. Vi ska erbjuda branschens tryggaste och mest välkomnande upplevelse för både resenärer och medarbetare.



Detta har vi gjort

- Fortsatt samarbetet med arbetsförmedlingar för att öka rekryteringsunderlaget.
- Rekryterat sammanlagt cirka 1 400 nya bussförare och mekaniker.
- Genom egna NobinaAkademin utbildat 47 nya förare som direkt fått jobb.
- Utvecklat smittsäkra skyddsglas som förbättrat förutsättningarna för kontakt med resenärerna.
- Fortsatt utbilda genom Yrkesintroduktionsanställning för dem som är längst från arbetsmarknaden.
- Lanserat språkappen Lingio i samtliga trafikområden i Sverige.
- Fortsatt starkt fokus på mångfaldsarbetet genom Mentorsprogrammet Mitt Livs Chans och utbildning i inkluderande ledarskap för cirka 400 chefer och nyckelroller.

En trygg och säker resa – för alla

SÄKERHET HAR HÖGSTA PRIORITET på Nobina, både för medarbetarnas och för resenärernas skull. Tidigt i pandemin tog Nobina i samråd med uppdragsgivarna beslut om att stänga framdörrarna för att minska smittorisen för förarna. Även om denna åtgärd var nödvändig ledde det till andra problem, såsom färre tillgängliga platser i bussen, risk för trängsel vid av- och påstigning genom bakdörrarna samt minskade möjligheter för uppdragsgivare att få betalt för sina resor. Dessutom förlorade förarna kontakten med de som reser.

– Så fort vi stängde framdörrarna i april började vi därför direkt fundera på en lösning för att kunna öppna dem igen, utan att riskera säkerheten för våra förare, säger Peter Boström, Säkerhetschef på Nobina.

Ganska tidigt stod det klart att någon form av skyddande glas kring förarmiljön var den bästa lösningen. Skyddsglas användes redan i andra länder i Europa, bland annat i Finland, men främst för att skydda mot hot och våld. Att även utveckla ett skyddsglas som skyddar mot ett virus krävde ett

omfattande utvecklingsarbete. För att kunna godkännas måste flera olika smidskydds- och trafiksäkerhetskrav uppfyllas. Nobina inledde dialoger med olika intressenter, tog fram prototyper och genomförde testturer. Efter riskanalys godkände Arbetsmiljöverket två prototyper i slutet av oktober. Utifrån dessa kunde sedan lokala anpassningar påbörjas.

– Varje bussmodell och varje trafikområde är unikt, vilket innebär att hundratals olika modeller av skyddsglaset behövde tas fram. Men vi var snabba. I slutet av februari hade 713 av våra bussar i Sverige utrustats med skyddsglas och framdörrarna åter öppnats, fortsätter Peter Boström.

Tack vare skyddsglasen kan samtliga sittplatser i bussarna användas. Bara för Nobina innebär detta en ökning av antalet sittplatser med cirka 10 procent. Peter Boström:

– Kollektivtrafiken överlever inte om den inte kan ta betalt av dem som reser. Effekten av skyddsglas i 100 av våra bussar i Stockholm gav 10 000 fler sålda biljetter varje dag.

Kontakten mellan förare och resenärer är dessutom viktig för båda parter. I den senaste kollektivtrafikbarometern visade det sig att resenärerna upplevde att deras resor blivit sämre, trots minskad trängsel. Det som angavs som anledning var bland annat minskad mänsklig kontakt.

– Våra förare vill ha en kontinuitet i sitt arbete genom att känna igen och prata med dem som reser, och vice versa gäller också. Nu har vi en lösning som hjälper kollektivtrafiken att fortsätta utvecklas hållbart, även i en pandemi, avslutar Peter Boström.



Succé för språkapp

BRA YRKESSVENSKA FÖR BUSSFÖRARE, det är tanken med den digitala språkkurs som Nobina erbjuder sina medarbetare. Efter ett framgångsrikt test i trafikområde Kallhäll hösten 2019 har språkappen Lingio, som är uppbyggd som ett spel, rullats ut på samtliga Nobinas trafikområden i Sverige. Lingio bygger på frivillighet, men många vill vara med. I oktober 2020, efter 24 veckors övningar fick de första deltagarna ta emot sina certifikat för avslarad kurs.

Språkspelet går ut på att samla poäng och klättra i nivåer. Deltagaren spelar cirka en till två timmar per vecka och det finns sammanlagt 300 minikurser/spel som vardera tar cirka 10 minuter att spela. Till att börja med lär man sig svenska ord och fraser som är kopplade till arbetet. Övningarna handlar om en bussförare vardag, som till exempel att bemöta resenärer och prata med kollegorna i fikarummet. Genom övningarna tränas uttal, hör- och läsförståelse, stavning och grammatik. Klarar man hela utbildningen i god tid kan man gå vidare till kurser för mer allmän svenska.

– Många spelar väldigt mycket och det uppstår ofta intensiva debatter i fikarummet om betydelsen av olika svenska ord, säger Tina Skytén, utbildningsansvarig på Nobina.

Lingio erbjuds idag på fem språk - arabiska, engelska, somaliska, farsi och tigrinja, men fler språk kommer kunna adderas beroende på behovet i olika regioner. Ett möjligt nytt applikationsområde för appen är att använda den i bussförarutbildningen. Många som börjar på Nobina har ofta ett nytagat körkort, nytagat YKB-bevis men har kanske inte språket. Tina Skytén:

– Att med hjälp av appen kunna bidra till att förbättra deltagarnas kunskaper i svenska gör det lättare att både tillgodogöra sig själva utbildningen och sedan snabbare komma in arbetet.

Sammanlagt 380 medarbetare har nu antingen genomfört eller genomför utbildningen. Även om pandemin medfört färre fysiska möten i vardagen har Lingio varit till stort stöd för många.

– Den har gett möjlighet att träna svenska när möjligheterna till detta i övrigt minskat. Och appen är här för att stanna, vi ser att den ger ett bättre självförtroende hos deltagarna och bidrar till en bättre arbetsmiljö i våra trafikområden. Mångfalden berikar, med Lingio blir det ännu lättare att förstå och intressera sig för varandras kultur och bakgrund, avslutar Tina Skytén.

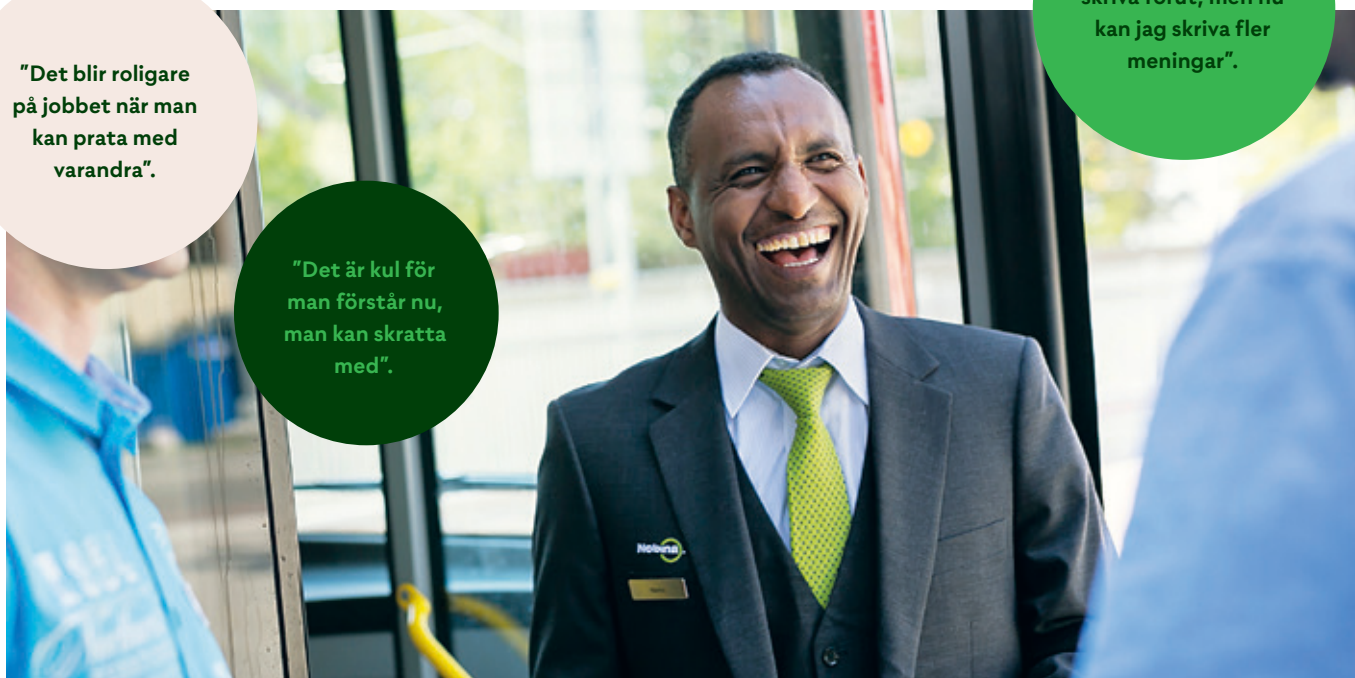
OM LINGIO

Edtech-företaget Lingio ligger bakom appen med samma namn. Företaget startades 2015 som ett volontärprojekt för att hjälpa nyanlända att snabbare komma in i det svenska samhället och på arbetsmarknaden. Idag erbjuder Lingio digital utbildning i yrkessvenska inom 26 olika yrkesområden.

”Det blir roligare på jobbet när man kan prata med varandra”.

”Det är kul för man förstår nu, man kan skratta med”.

”Det var svårt att skriva förut, men nu kan jag skriva fler meningar”.





Aktien

Nobinas aktie är noterad på Nasdaq Stockholms lista för medelstora bolag och tillhör sektorn Industrial goods and services. Sista betalkurs per den 28 februari 2021 var 65,3 SEK och börsvärdet var 5 770 MSEK.

Analytiker

Följande har analytiker-
bevakning av Nobina;
Carnegie,
Danske Bank,
Kepler Cheuvreux
Nordea

Totalavkastningen sedan noteringen 2015, det vill säga kursutveckling inklusive återinvesterad utdelning, uppgick till 162 procent. Jämförelseindexet OMX Nordic Mid Cap GI ökade med 165 procent under samma period.

Lägst kurs för Nobinaaktien under räkenskapsåret noterades till 41,34 SEK den 23 mars 2020 och högsta kurs noterades till 73,15 SEK den 4 mars 2020. Under räkenskapsåret omsattes sammanlagt 102 (100) miljoner Nobinaaktier på Nasdaq Stockholm. Det motsvarar en omsättningshastighet på 116 (117) procent och i genomsnitt 409 690 omsatta aktier per dag.

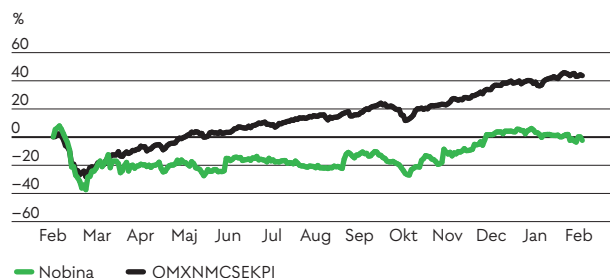
Aktieägare

Antalet aktieägare uppgick till 28 739 (33 892). De tio största ägarna kontrollerade vid räkenskapsårets slut 31,4 procent av kapital och röster. Vid utgången av räkenskapsåret var Lazard Asset Management och Swedbank Robur Fonder största aktieägare i Nobina. Andelen utländska aktieägare uppgick till 56,5 procent av kapital och röster respektive 2 procent av antalet aktieägare.

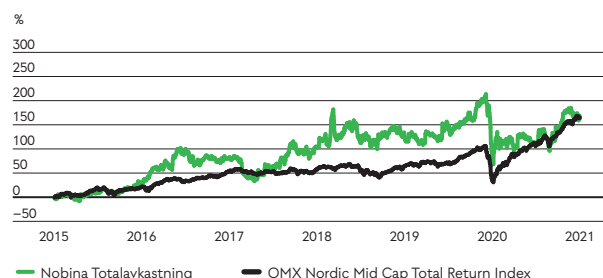
Aktieägarinformation

Finansiell information om Nobina finns på bolagets webbplats. Frågor kan även ställas direkt till Nobina. Det går bra att beställa årsredovisningar, delårsrapporter och annan information från Nobinas huvudkontor, från webbplats, via e-post eller på telefon. Webbplats: www.nobina.com E-post: ir@nobina.com Telefon: +46 (0)8-410 65 000.

Kursutveckling 2020/21



Totalavkastning sedan notering



Största aktieägare per 28 februari 2021

	Antal aktier	% av röster och kapital
Lazard Asset Management	4 690 210	5,3%
Swedbank Robur Funds	3 858 211	4,4%
Invesco	3 844 706	4,4%
Artemis	3 184 206	3,6%
Nobina AB	2 208 321	2,5%
Tredje AP-fonden	2 200 000	2,5%
Dimensional Fund Advisors	2 067 676	2,3%
J O Hambro Capital Management	1 983 819	2,2%
Avanza Pension	1 891 229	2,1%
Danske Invest (Lux)	1 860 000	2,1%
Summa 10 största ägare	27 788 378	31,4%
Styrelse och ledning	304 898	0,4%
Övriga aktieägare	60 262 406	68,2%
Totalt	88 355 682	100%

Hållbarhetsredovisning

Innehåll

Nobinas hållbarhetsagenda och rapportering	38
Hållbarhetsstyrning	42
Nobinas väsentliga frågor	44
Revisorns yttrande	53
GRI-index	54

Lagstadgad hållbarhetsrapport enligt Årsredovisningslagen

Nedan framgår var kraven på hållbarhetsinformation utifrån ÅRL 6 kap 11§ rapporteras i denna årsredovisning.

Område	Upplysning	Sidhänvisning
Affärsmodell	Nobinas affärsmodell, strategi och styrning.	3
Hållbar tillväxt och antikorrupcion	Nobinas arbete för en hållbar tillväxt och åtgärder för att motverka korrupcion	44–45
Miljö och klimat	Nobinas arbete för att minska sin påverkan på miljö och klimat.	44–48
Sociala förhållanden och personal	Nobinas arbete för att trygga sociala förhållanden och arbete med personalrelaterade frågor så som jämställdhet och trygga arbetsplatser.	49–53
Mänskliga rättigheter	Nobinas åtgärder för att förhindra brott mot mänskliga rättigheter.	48
Risker och riskhantering	Nobinas riskhanteringsprocess är fullt ut integrerad i såväl strategi som styrning av verksamheten.	135

FN:s Global Compact

Område		Sidhänvisning
Mänskliga rättigheter		
Princip 1	Företag ska stödja och respektera värnandet av internationellt vedertagna mänskliga rättigheter; och	45
Princip 2	säkerställa att de inte är delaktiga i brott mot mänskliga rättigheter.	48
Arbetsvillkor		
Princip 3	Företag ska upprätthålla föreningsfrihet och de facto erkänna rätten till kollektiva förhandlingar;	48, 49
Princip 4	avskaffande av alla former av tvångsarbete;	48
Princip 5	de facto avskaffande av barnarbete; och	48
Princip 6	avskaffande av diskriminering avseende anställning och yrkesutövning.	51, 52
Miljö		
Princip 7	Företag ska stödja försiktighetsprincipen avseende miljörisker;	44
Princip 8	ta initiativ för att främja större miljöansvar; och	45–48
Princip 9	uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.	45–48
Antikorrupcion		
Princip 10	Företag ska motverka alla former av korrupcion, inklusive utpressning och bestickning.	45

Om hållbarhetsredovisningen

För åttonde året redovisas Nobinas hållbarhetsarbete i enlighet med den internationella rapporteringsstandarden Global Reporting Initiative (GRI). Redovisningen är upprättad enligt GRI Standards: Core och kraven på lagstadgad hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen. Den utgör även Nobinas Communication on Progress till FN:s Global Compact. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten är granskad utifrån RevR12 men hållbarhetsredovisningen är ej externt bestyrkt i övrigt. Redovisningscykeln är ettårig och löper per verksamhetsår. Aktuell hållbarhetsredovisning gäller verksamhetsåret 2020/2021. Den senaste hållbarhetsredovisningen publicerades 7 maj 2020. För ytterligare information om Nobinas hållbarhetsarbete och hållbarhetsredovisning, vänligen kontakta Petra Axelsson, petra.axelsson@nobina.com, 073-039 85 11.

Nobinas hållbarhetsagenda och rapportering

I nedanstående modell illustreras koncernens väsentliga frågor, valda GRI-standarder och kopplingen till Nobinas hållbarhetsagenda. Modellen visar även avgränsningarna i värdekedjan för Nobinas väsentliga hållbarhetsfrågor. Läs mer om den intressentdialog och väsentlighetsanalys som ligger till grund för Nobinas hållbarhetsrapportering på sid 40–41.

Läs mer
om Nobinas
hållbarhetsagenda
på sid 20–21.



Väsentliga frågor för Nobina	Fokusområde i Nobinas hållbarhetsagenda	Tillämpbara GRI-standarder	Påverkan sker hos:				Sidhänvisning
			Leverantörer	Uppdragsgivare	Nobina	Resenärer	
EKONOMISKA FRÅGOR							
Ekonomiskt värdeskapande	1, 2, 3	GRI 201: Ekonomiskt resultat					44
Certifierat kvalitets- och miljöarbete	2	–					44
Antikorruption	1,3	GRI 205: Antikorruption					45
MILJÖMÄSSIGA FRÅGOR							
Energi och utsläpp	1, 2	GRI 302: Energi GRI 305: Utsläpp					45–47
Vattenanvändning	2	GRI 303: Vatten					47
Leverantörsutvärdering	2, 3	GRI 308: Leverantörs- utvärdering – miljö					48
SOCIALA FRÅGOR							
Attraktiv arbetsplats	3	GRI 401: Anställning					49
Arbetsmiljö och -säkerhet	3	GRI 403: Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen					50
Utbildning	3	GRI 404: Utbildning					51
Mångfald och jämställdhet	3	GRI 405: Mångfald och lika möjligheter					51–52
Leverantörsutvärdering	3	GRI 414: Leverantörs- utvärdering – socialt					48
Trygga resor	1, 3	–					53

Intressentdialog

För att på bästa sätt kunna möta intressenterna och deras behov strävar Nobina efter att ha en kontinuerlig och nära intressentdialog. Det ger koncernen bättre förutsättningar att hantera de förväntningar och krav som ställs på verksamheten.

Intressent	Dialogvägar	Väsentliga frågor för intressentgruppen	Hur Nobina arbetar
Resenärer	• Resenärsundersökningar • Fokusgrupper • Sociala medier • Kundsynpunkter	• Hur Nobina arbetar	• Genomför och analyserar kundundersökningar • Återkoppling på kundsynpunkter
Uppdragsgivare	• Branschorganisationer • Affärsutvecklingschef i möten med uppdragsgivarna • Uppdragsgivarundersökningen • Den dagliga verksamheten	• Fackligt samarbete • Goda anställningsvillkor • Transparens och värderingar • Medlemskap i branschorganisationer • Gott ledarskap • Antikorruption • Utsläppsnivåer • Certifieringar • Krav på typ av drivmedel • Bullerkrav • Miljökrav kemikalier	• Gemensamma projekt med uppdragsgivare om till exempel nya fordons typer, miljöanpassningar och kundanpassningar
Ägare	• Styrelsesammankomster • Bolagsstämma • Kapitalmarknadsdag • Transparent delårsrapportering • Resultatpresentationer kvartalsvis • Års- och hållbarhetsredovisning • Nobinas hemsida	• Lönsamhet • Resurseffektivitet • Marknadsutveckling	• Mål, strategier och handlingsplaner
Politiker	• Branschorganisationer • Möten med politiker	• Regional tillväxt • Infrastruktur i samhället • Resurseffektiva transporter • Samhällsnytta med kollektivtrafik • Kontraktsutformning	• Aktiv påverkan av branschvillkor, trafiksituation och samhällsbyggnad
Leverantörer	• Upphandlingar • Uppföljningar	• Miljökrav	• Ställer krav, utvärderar och följer upp
Medarbetare	• Medarbetarsamtal • Medarbetarundersökningar • Förbättringsgrupper • Utbildningar • Intranät • Nobinas hemsida • Sociala medier	• Säker arbetsplats • Möjlighet att påverka arbetssituation • Trivsel • Sjukfrånvaro • Mångfald och likabehandling	• Affärsplan och väsentliga förändring i verksamhet förankras i European Work Council • Medarbetaransvar för egna mål, mätning och aktiviteter • Regelbunden individuell återkoppling på prestation • Ledarskapsutveckling
Media	• Pressmeddelanden • Intervjuer • Nobinas hemsida • Sociala medier	• Korrekt fakta/redogörelser • Tidhållning och regelbundenhet • Kunskapsbildning inom kollektivtrafik	• Öka kännedom om Nobina och branschen hos journalister • Kommunikationsplattform

Väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen utgör grunden för de hållbarhetsfrågor som är viktigast för Nobina. Den baseras på de hållbarhetsfrågor som är viktigast för koncernens intressenter och utifrån Nobinas påverkan på omvärlden. Det hjälper Nobina att prioritera och fokusera koncernens insatser, vilket är avgörande för ett framgångsrikt hållbarhetsarbete. Väsentlighetsanalysen uppdateras årligen för att kontinuerligt utvärdera och utveckla Nobinas hållbarhetsarbete.

Arbetet med att identifiera väsentliga frågor är en del av bolagens årliga strategiarbete. Tillsammans med omvärldsanalys och dialoger med Nobinas intressenter konsolideras och utvärderas bolagens analyser och resultat efter

genomgången process på koncernnivå. Resultatet ger koncernen en strategisk inriktning och fokus för det fortsatta hållbarhetsarbetet.

Under 2020/21 har Nobina fördjupat dialogen med analytiker och investerare med ESG-profil. Koncernen har även initierat ett arbete kring EU:s taxonomi för hållbara aktiviteter.

Under året har Nobina ökat fokus på uppföljningen av koncernens klimatavtryck och rapporterar i år även totala utsläpp av växthusgaser från drivmedel (Scope 1).

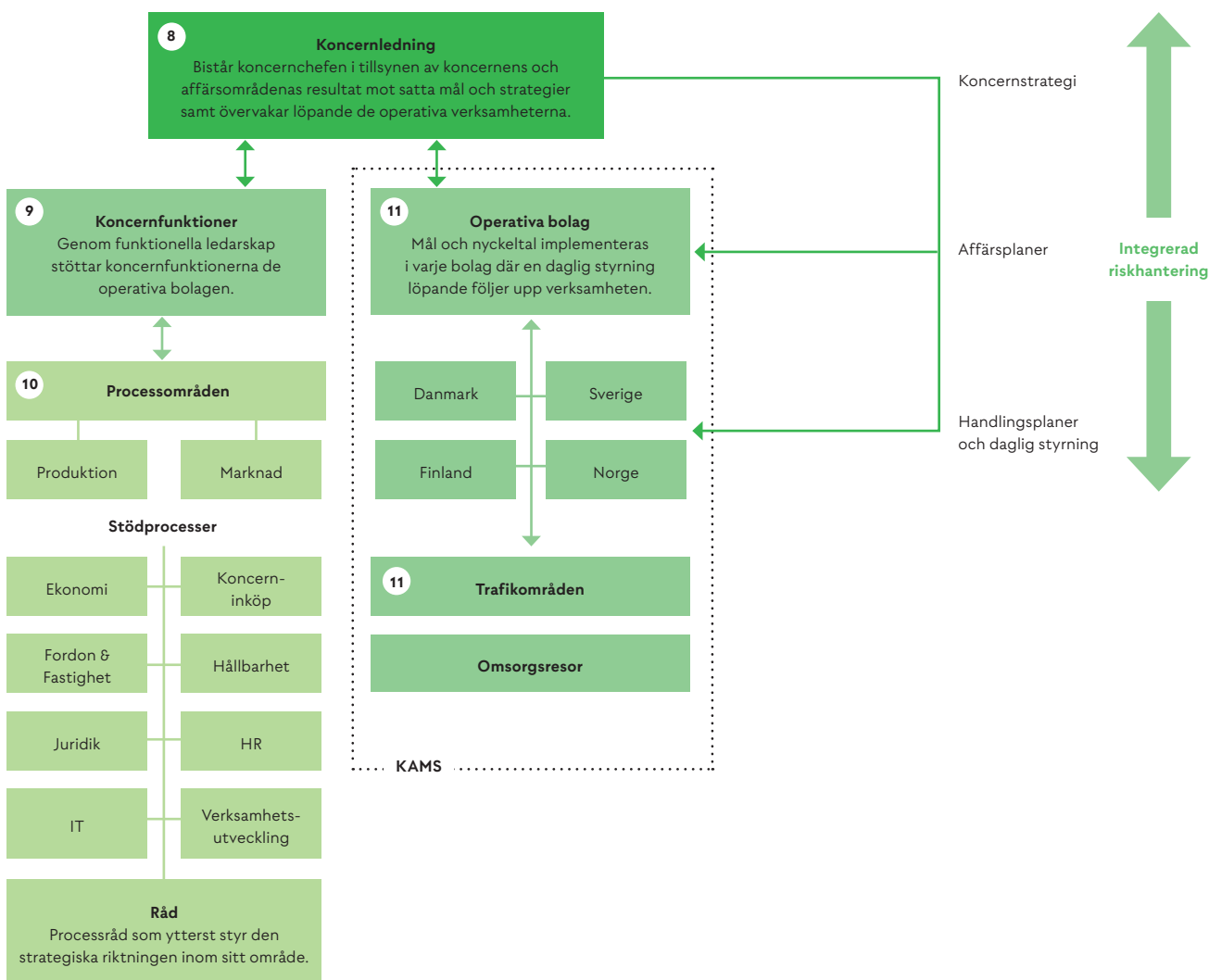


Hållbarhetsstyrning

Mål, strategi, affärsplaner och nyckeltal är grunden för en framgångsrik verksamhet. För att förverkliga planerna och säkra att arbetet bedrivs på rätt sätt krävs god styrning, ledning och uppföljning. Nobinas arbete inom hållbarhet och ansvarsfullt företagande är en fullt ut integrerad del, likt andra viktiga strategiska frågor och initiativ, av hela koncernens affärsverksamhet – alltifrån styrelsens riktning inom hållbarhetsfrågor till hur Nobinas medarbetare lokalt arbetar med att rengöra fordon på depåer. Nobinas strategi- och hållbarhetsdirektör är ansvarig för koncernens hållbarhetsarbete.

Det är viktigt att medarbetarna förutom att känna till mål och nyckeltal också förstår varför bolaget strävar mot dessa mål. Förståelse för den strategiska riktningen skapar förutsättningar för tvåvägskommunikation där medarbetarna kan flagga för risker och föreslå förbättringar. Att löpande hantera risker är en naturlig del i verksamheten och en integrerad del i hela koncernens beslutsfattande. Riskbedömningarna omfattar exempelvis affärsrisker, finansiella risker och hållbarhetsrisker och riskhanteringen sker löpande på alla nivåer i koncernen. Läs mer om Nobinas hållbarhetsrisker på sid 135.

Styrning och ledning



Externa ramverk

Nobinas hållbarhetsarbete utgår från externa ramverk, miljö- och arbetsmiljölagstiftning, nationella säkerhets- och fordonsförordningar, kontraktsvillkor från uppdragsgivare samt Nobinas ledningssystem, policyer och värderingar. Bland de externa ramverken kan OECD:s riktlinjer för multinationella företag och FN Global Compacts tio principer särskilt nämnas. Nobina anslöt sig till

FN:s Global Compact i mars 2020. Nobinas uppförandekod för leverantörer kräver att samtliga leverantörer följer principerna i FN:s Global Compact, FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, liksom ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet, och agerar i enlighet med nationell lagstiftning och praxis.

Hållbarhetsrådet

Nobinas nyinrättade Hållbarhetsråd sammanför representanter från ett urval av koncernens avdelningar och funktioner för att leda det strategiska hållbarhetsarbetet genom inriktningsbeslut och utveckling av styrsystem. Representerarna ansvarar för att implementera beslut och system i sin organisation. Hållbarhetsrådet rapporterar till VD.

Rådet träffas kvartalsvis och leds av Nobinas strategi- och hållbarhetsdirektör. I rådet medverkar representanter från HR Nordic, KAMS Nordic, Inköp, Fleet, Produktion, Marknad, Public Affairs och Investor Relations. Tillsammans har rådet en helhetsbild av koncernens hållbarhetspåverkan och intressenternas förväntningar. Exempelvis besitter Inköp och Fleet med en djup kunskap om fordonens värdekedja och HR och KAMS-organisationen

med ett medarbetarperspektiv och kunskap inom kvalitet, arbetsmiljö, miljö och säkerhet. Produktion tar sedan det övergripande ansvaret för hela produktionskedjan från vinst av ett kontrakt till avslut. Investor Relations, Public Affairs och Marknad bidrar med insikter kring externa krav i form av förväntningar från investerare, uppdragsgivare, politiken och branschorganisationer. Marknad och Public Affairs verkar även för att genom samråd med uppdragsgivare och deltagande i branschorganisationer driva branschen mot mer hållbara val.

Läs mer om Nobinas bolagsstyrning och hållbarhetsstyrning i Bolagsstyrningsrapporten på sid 114–136.

KAMS

Nobina tillämpar ett integrerat förhållnings- och arbetssätt till kvalitets-, arbetsmiljö-, miljö och säkerhetsledning. Detta benämns för KAMS och utgör koncernens kontrollramverk för hur Nobina, inom respektive område, arbetar metodiskt och systematiskt samt med löpande kontroll- och uppföljningsaktiviteter. En viktig funktion inom KAMS är också att ständigt arbeta proaktivt, såväl på bolagsnivå som lokalt per trafikområde. På så vis omhändertas förbättringar på ett tidigt stadium och nya förbättrade arbetssätt implementeras i verksamheten. KAMS vilar i övrigt på koncernens interna styrande ramverk för ledningsarbetet och bygger på styrande policyer, instruktioner och vägledningar. Detta, tillsammans med arbetet inom KAMS i form av affärs- och verksamhetsplaner samt mål och handlingsplaner, är en viktig del av koncernens hållbarhetsarbete. Planerna används för att prioritera satsningar och definiera utvecklingsmöjligheter. Nobinas interna ledningssystem grundar sig på de internationella standarderna ISO 14001 (miljö), ISO 9001 (kvalitet), ISO 39001 (trafiksäkerhet) och arbetsmiljölagstiftning.

Organisation och kommunikation

På koncernnivå finns KAMS-Nordic, ett koncernövergripande råd som leds av ansvarig för Nobinas compliancefunktion samt respektive dotterbolags kvalitets-, miljö-, och säkerhetschef. Rådet möts regelbundet för att formulera,

kommunicera och förankra mål och stötta införande av arbetssätt. KAMS Nordic är även en viktig del av koncernens Hållbarhetsråd, där den övergripande riktningen och styrningen runt hållbarhet sätts. Frågor som relaterar till hållbarhet och KAMS diskuteras även löpande i lednings-, process- och projektfora. I samtliga fora följs handlingsplaner och risker upp, läs mer om Nobinas hållbarhetsrisker på sidan 135.

Nobinas styrning och ledning fungerar som ett kretslopp där kvantitativ och kvalitativ återkoppling väsentligen bidrar till Nobinas framgång. Mål och utfall redovisas externt och internt hålls månatliga resultatmöten på koncern-, bolags- och trafikområdesnivå. Där beaktas också den återkoppling som kommit från verksamheten i form av identifierade risker och/eller förslag till förbättringar. Sådan återkoppling kan leda till att affärsplanerna justeras.

Nobinas policyer, riktlinjer och instruktioner finns samlade i ett digitalt verktyg. Nya och uppdaterade rutiner kommuniceras också till trafikområdena via månatliga KAMS-råd och ämnesspecifika råd. Leverantörer, underentreprenörer och andra externa intressenter som berörs av förändringar underrättas genom dialoger där Nobina beskriver förväntade arbetssätt och hur dessa ska kommuniceras till leverantörens medarbetare som arbetar med Nobina. Uppföljning sker vid kommande möten.

Nobinas väsentliga frågor

Ekonomiskt värdeskapande

Långsiktig, lönsam tillväxt är centralt för att kunna investera i fortsatt utveckling av erbjudandet och bidra till en hållbar samhällsutveckling. Nobina har uppvisat en god finansiell utveckling under de senaste åren och de finansiella mål som presenterades under 2018 har infriats, dock ännu ej under ett och samma räkenskapsår. Nedan redovisas de ekonomiska värden som skapats i koncernen och distribuerats till intressenter.

Under 2020/21 ökade det skapade värdet med en procent till 10 806 MSEK. Under samma period distribuerades 10 255 MSEK till intressenterna genom betalningar till leverantörer, löner och ersättningar till anställda, betalningar till banker och betalning av punktskatter. Under räkenskapsåret 2020/2021 betalades ingen utdelning till aktieägare på grund av osäkerhet relaterat till pandemin.

Skapat och distribuerat värde

Belopp MSEK	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Intäkter – nettoförsäljning	10 787	10 645	9 73
Övriga intäkter ¹⁾	20	53	54
Summa skapat värde	10 806	10 698	9 788
Rörelsekostnader, leverantörer	-4 742	-4 698	-4 051
Löner och ersättningar till anställda inkl. arbetsgivaravgifter	-5 510	-5 520	-5 190
Betalningar till finansörer, banker ²⁾	156	30	64
Utdelning till aktieägare	-	-331	-297
Betalningar till den offentliga sektorn – punktskatter ³⁾	-155	-192	-308
Summa distribuerat värde⁴⁾	-10 255	-10 711	-9 782
Behållet ekonomiskt värde	551	-13	6

1) Inkluderar försäljning av anläggningstillgångar (bussar) och erhållna ränteintäkter.

2) Avser upptag av nya finansieringar för anskaffning av fordon, minus betald amortering och ränta.

3) Punktskatter avser fordonsskatt och drivmedelsskatt.

4) Inkluderar betalningar av skatter och sociala avgifter på totalt 1 112 MSEK för räkenskapsåret 2020/2021, 1 127 MSEK för räkenskapsåret 2019/2020 och 1 221 MSEK för räkenskapsåret 2018/2019.

Certifierat kvalitets- och miljöarbete

Nobina tar ansvar för kvalitets- och miljöarbetet, tillämpar försiktighetsprincipen och strävar efter ständiga förbättringar. För att systematisera arbetet och stärka koncernens konkurrenskraft är stora delar av verksamheten, inklusive huvudkontoren, certifierade enligt kvalitetsledningssystemet ISO 9001:2015 och miljöledningssystemet ISO 14001:2015. Nobina arbetar systematiskt med trafiksäkerhet enligt ISO 39001 och fler trafikområden kan komma att certifieras framöver, som en del i arbetet med att uppnå nollvisionen för personskador i koncernen.

Genom att arbeta med certifierade ledningssystem upprätthåller Nobina en struktur där internrevision varje år hjälper trafikområdena att sprida goda exempel och systematiskt identifiera och åtgärda förbättringsområden. Externrevisioner, som genomförs varje år, verifierar ledningssystemens funktion.

Ytterligare två trafikområden, Göteborg och Lillestrøm/Romerike i Norge har certifierats under året. Ett trafikområde i Danmark omcertifierades inte under året eftersom det kommer att övergå till en annan operatör under 2021.

Antal trafikområden i Nobina certifierade enligt ISO 14001

	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Sverige ^{1) 2) 4)}	12 av 17	11 av 17	11 av 17
Danmark ³⁾	6 av 10	7 av 10	5 av 5
Norge ¹⁾	4 av 4	3 av 4	6 av 7
Finland ¹⁾	3 av 3	3 av 3	3 av 3
Totalt	25 av 34	24 av 34	25 av 32

1) Även certifierade enligt kvalitetsstandard ISO 9001.

2) Tre trafikområden i Sverige är även certifierade enligt ISO 39001.

3) Siffran för 2019/2020 är justerad sedan tidigare års rapportering. 2019/2020 justerades antalet trafikområden upp i Danmark för att bättre reflektera verksamhetsstrukturen med mindre geografiska indelningar.

4) Utöver Nobinas trafikområden är även Samtrans certifierat enligt ISO 14001.

Antikorrupktion

Affärsetik och antikorrupktion

Affärsetik och antikorrupktion är viktiga frågor för Nobina och koncernen verkar för att skapa förutsättningar för trygga och transparenta affärer med uppdragsgivare, leverantörer och andra samarbetspartners. Nobinas uppförandekod för leverantörer, som även tillämpas i koncernens övriga verksamhet, beskriver Nobinas förväntningar och krav, däribland att följa nationell och internationell lagstiftning samt FN:s konvention mot korrupktion. Det strategiska ansvaret för affärsetik och antikorrupktion ligger hos koncernens strategi- och hållbarhetsdirektör, med stöd av complianceavdelningen. Nobinas affärsutvecklingschef är ansvarig för det operativa arbetet med leverantörer. Läs mer om Nobinas leverantörsutvärderingar på sid 123.

Samtliga medarbetare i berörda funktioner, som affärsutvecklare och inköpare, informeras om uppförandekoden vid nyanställning. Som komplement till det löpande arbetet med styrning och företagskultur genomför vi var tredje år interna processrevisioner på koncernens staber.

I upphandlingar avseende nya trafikkontrakt är kontakten mellan uppdragsgivare och operatörer begränsad. Upphandlingar ska alltid vara transparenta och präglas av likabehandling. Offentliga upphandlingar är generellt sett ett område som är utsatt för risk för korrupktion. Att motverka korrupktion och osund konkurrens i upphandlingar är en självklarhet för Nobina. Inför och under upphandlingar är vi därför alltid noggranna med hur vi agerar och förhåller oss till marknaden och uppdragsgivare. I samband med annonsering av nya upphandlingar avseende trafikkontrakt är dessutom kontakten mellan uppdragsgivare och operatörer begränsad. Genom krav på att upphandlingar alltid ska vara transparenta och präglas av likabehandling har vi även stöd i lag för att tillse en sund konkurrens på marknaden som är fri från korrupktion. I det

interna arbetet med att motverka antikorrupktion på upphandlingsområdet arbetar Nobinas compliancefunktion för att löpande utbilda i hur vi själva kan och ska agera men även hur vi kan upptäcka misstänkt korrupktion på marknaden.

Nobina har en inrättad visselblåsarfunktion dit personer som berörs av vår verksamhet, såväl anställda, leverantörer och utomstående, kan rapportera allvarliga oegentligheter eller missförhållanden. Visselblåsarfunktionen ger Nobina en möjlighet att agera och är ett viktigt verktyg för oss att kunna efterleva våra värderingar. För Nobina är det en självklarhet att ta ansvar och Nobina vill att alla människor som berörs av koncernens verksamhet ska känna sig trygga och bemötas med respekt.

Nobinas visselblåsarfunktion (tidigare Medarbetarombud) är väl inarbetad i organisationen och uppfyller sedan lång tid tillbaka det tillkommande visselblåsarlagets¹⁾ krav. För att säkerställa att Nobina får kännedom om oegentligheter eller missförhållanden i verksamheten har Nobina satt en lägre gräns för vilka ärenden som ska utredas än vad som krävs enligt nuvarande och tillkommande lag. Därtill har Nobina valt att låta rapportörer vara helt anonyma. Anonymitet säkerställs genom att Nobina använder sig av en extern leverantör som tar emot, hanterar och identifierar rapporter innan de skickas vidare till Nobinas interna visselblåsarfunktion för utredning.

Under året har 0 (0) fall av korrupktion anmälts eller identifierats i interna revisioner. Nobina eller koncernens medarbetare har inte varit part några rättsliga tvister rörande korrupktion under året.

¹⁾ Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/1936 av den 23 oktober 2019 om skydd för personer som rapporterar om överträdelser av unionsrätten. Visselblåsarlagets ska vara implementerat i svensk rätt senast den 17 december 2021.

Energi och utsläpp

Som Nordens största företag inom kollektivtrafik har vi stora möjligheter att minska klimatpåverkan från resande. Att resa med buss ger mindre koldioxidutsläpp än motsvarande resa med bil, men Nobina ställer också om koncernens flotta till mer förnybara drivmedel och strävar efter att minska den interna energiförbrukningen.

I koncernledningen är direktören för Strategi och Hållbarhet huvudansvarig för miljöstyrning och utveckling inom området och rapporterar månadsvis till koncernchefen. Ytterst vilar ansvaret för Nobinas miljö- och klimatpåverkan på styrelse och VD. För riskhantering kopplat till drivmedelsförbrukning och utsläpp se sid 135.

Energiförbrukning på Nobina

Den största energiförbrukningen efter drivmedel sker på Nobinas depåer och i våra verkstäder. En av de mer energiintensiva aktiviteterna är uppvärmning av bussarna. Nobina arbetar därför med att lösningar för att den uppvärmningsenergi som förbrukas när bussen är parkerad ska kunna sparas. Idag har dessutom de flesta bussar försetts med styrsystem som tillför rätt mängd energi i rätt ögonblick för att ge rätt temperatur innan de går i trafik. Detta minskar energiförbrukningen och ger ett bra klimat i bussarna för både resenärer och förare. Under året har uppskattningsvis ytterligare 500 bussar utrustats med smart uppvärmning vilket bidragit till den minskade energiförbrukningen.



Senast 2023/24 ska 75 procent av den totala bussflottan ha utrustats med funktionalitet för så kallad smart uppvärmning, som gör uppvärmningen av bussar mer effektiv.

Utfall 2020/2021

66 procent av bussflottan har smart uppvärmning.

Drivmedel

Nobinas mest väsentliga hållbarhetsområden inom miljö och klimat är koncernens drivmedelsförbrukning och de utsläpp till luft som den resulterar i. Nobinas fordonsflotta vid räkenskapsårets slut omfattade 3 964 (3 733) bussar.

Den största påverkan på utsläppsnivåerna sker i övergången till förnybara drivmedel. Som en av de största drivmedelskonsumenterna i Norden har vi ett ansvar att driva denna utveckling och att påverka såväl våra uppdragsgivare som leverantörer i denna riktning. Vi har länge varit aktiva i utprovning och val av nya drivmedelstyper vilket har bidragit till att förbrukningen av fossila drivmedel snabbt minskat till förmån för bland annat HVO, RME, biogas och el. Under 2020/21 förbrukade fordonsflottan cirka 84 (82) procent förnybara drivmedel.

Drivmedelsförbrukning, totalt¹⁾

	2020/2021	Förändring, %	2019/2020	2018/2019
Ej förnybara drivmedel				
Diesel, liter	19 402 879	-6%	20 714 115	22 244 134
Förnybara drivmedel				
RME, liter	26 026 008	19%	21 898 305	18 015 887
HVO, liter	30 107 828	-16%	35 767 352	37 345 287
Biogas, nm ³	26 797 074	-14%	31 071 654	35 976 710
Etanol, liter	-	-	-	73 358
El, kWh ²⁾	16 301 565	122%	7 336 394	622 143

1) Data avseende drivmedelsförbrukning har samlats in genom Nobinas produktionssystem OMS.
2) El från förnybara källor.

Nobinas målsättning är att koncernens bussflotta ska drivas med 100 procent förnybara drivmedel år 2030. Detta vill vi åstadkomma genom att vi successivt ställer om en högre andel av flottan till elbussar samtidigt som vi ersätter resterande diesel med förnybara drivmedel. Med detta initiativ vill vi visa på en seriös ansats att på allvar ta oss an den gemensamma utmaningen att minimera vårt klimatavtryck i samhället, i nära dialog och samarbete med våra uppdragsgivare och partners i fordonsindustrin. Dieselförbrukningen minskar stadigt till förmån för RME och el och under året har även förbrukningen av HVO och biogas minskat.

Omställningen till förnybara drivmedel gör att koncernens utsläpp av växthusgaser minskar och i december 2020 lanserade Nobina ett nytt klimatmål om att minska koldioxidutsläpp per körd kilometer med 80 procent fram till 2030, jämfört med 2015 års nivå. 2020/21 minskade utsläppen per körd kilometer med 61 procent jämfört med 2015. Detta beror framför allt på den pågående utfasningen av icke-förnybara drivmedel med stora emissionsfaktorer. 2015 valdes som basår eftersom det är det år som FN:s globala mål för hållbar utveckling lanserades.

Utsläpp¹⁾, i relation till körda km

	2020/2021	Förändring jfr. 2019/2020, %	Förändring jfr. 2015/2016, %	2019/2020	2018/2019	Basår 2015/2016
Fossil koldioxid (CO ₂), kg/km ¹⁾	0,37	-3%	-61%	0,38	0,43	0,94
Kväveoxider (NO _x), g/km	3,32	-25%	-53%	4,45	5,31	7,06
Kolväten (HC), g/km	0,58	-21%	-43%	0,73	0,83	1,02
Partiklar (PM), g/km	0,04	-11%	-33%	0,05	0,05	0,06

1) Baseras på Svensk Kollektivtrafiks riktlinjer för uträkning av utsläpp.

Nobinas hållbarhetsmål Förnybara drivmedel

100%

Senast 2030 ska 100 procent av Nobinas totala drivmedelsförbrukning bestå av förnybara drivmedel.

Utfall 2020/2021

Nobinas drivmedelsförbrukning bestod till 84 procent av förnybara drivmedel.

Nobinas hållbarhetsmål Utsläpp av koldioxid per körd kilometer

-80%

Nobina vill minska sina koldioxidutsläpp per körd kilometer med 80 procent fram till 2030, jämfört med 2015 års nivå. Klimatmålet avser växthusgasintensiteten mätt i koldioxidekvivalenter per körd kilometer.

Utfall 2020/2021

Nobinas utsläpp av koldioxidutsläpp per körd km har minskat med 61 procent jämfört med 2015.

Den Gröna Resan

Oavsett drivmedel är det viktigt att förarna kör så effektivt som möjligt. Ett av Nobinas viktigaste verktyg för att köra gröna är applikationen Den Gröna Resan, DGR. Med hjälp av den får föraren återkoppling på körsättet. Det handlar generellt om att planera sin körning och försöka undvika onödiga stopp, som förbrukar mer bränsle, och att anpassa farten så att man utnyttjar rörelseenergin i stället för att bromsa bort den. Genom att planera körningen släpps mindre avgaser ut och resan blir mer bekväm för kunderna. Andelen gröna kilometer under året uppmättes till 99 (88) procent av det totala antalet körda kilometer. Uppföljning av framsteg sker månadsvis, ända från gruppchefs nivå till koncernnivå. Ett annat viktigt verktyg är systematisk ruttoptimering för att minska bränsleförbrukning och minska belastningen på vägnäten.

Andel körda DGR-styrda kilometer¹⁾

	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Totalt i procent	91	88	86

1) Tidigare års siffror är justerade.

Koncernens utsläpp av växthusgaser

På grund av en växande affär har Nobinas utsläpp av växthusgaser från drivmedel ökat med en procent jämfört med föregående år. Utsläpp av växthusgaser från fossila källor uppgick till 52 131 ton koldioxid, en minskning med sju procent jämfört med föregående år.

Utsläpp av växthusgaser¹⁾, drivmedelsförbrukning

CO ₂ ton	2020/2021	Förändring, %	2019/2020
Utsläpp av växthusgaser från drivmedelsförbrukning	110 062	1	108 453
varav utsläpp av växthusgaser från fossila källor	52 131	-7	55 801

Vattenanvändning

Den större delen av Nobinas vattenanvändning sker på depåer och verkstäder där tvätt och städ av bussarna sker. Avtalen med huvudmän styr hur ofta bussarna tvättas och städas, vanligtvis varje dygn. På reningsanläggningarna används kommunalt färskvatten. Nobina har mål om att vattenanvändningen per tvätt inte ska överstiga 250 liter. För att minska användningen av färskvatten för att tvätta bussar installerar Nobina recirkulationstankar, som återanvänder vattnet i processen. För att säkerställa en god vattenkvalité som lever upp till lokala föreskrifter investerar Nobina kontinuerligt i nya och förbättrade reningsanläggningar i tvätthallarna. Tvättkem som används vid tvätt av bussar är biologiskt nedbrytbara och i Sverige och Norge används produkter som är certifierade enligt Svanen respektive Falken. Vattenprover tas löpande för att säkerställa att verksamheten inte överskrider gällande krav på utsläpp av vatten, detta gäller exempelvis olja, kvicksilver, bly, kadmium och zink. I samband med start och avveckling av depåer miljöbesiktigas aktuella anläggningar för att fastställa Nobinas miljöansvar och påverkan. Nobinas KAMS-organisation är ansvarig för att följa upp vattenanvändningen på depåer och i verkstäder. Viss vattenanvändning sker även på Nobinas kontor. Kontorsförbrukningen är uppkopplade till kommunalt vatten och avlopp och styrs genom de kommunala anläggningarna.

Nobina hade 2020/21 en total vattenförbrukning på depåer och verkstäder om 538 200 000 liter, en ökning motsvarande sex procent jämfört med föregående år. Ökningen är huvudsakligen ett resultat av nystartad trafik på nya platser där vissa tvätthallar saknar recirkulationsanläggningar. Nobina har satt som mål att uppnå 85 procent recirkulation senast 2022/23. Resultatet för 2020/21 var 62 procent recirkulation. Minskningen beror på att Nobina etablerat sig på nya trafikområden där recirkulationsanläggningar saknas. Nobina har inte kännedom om att någon depå eller verkstad skulle vara beläget i områden med vattenbrist.



Senast 2022/23 ska 85 procent av den totala vattenförbrukningen som används vid tvättning av bussar återanvändas.

Utfall 2020/2021

Under året har Nobina realiserat en vattenbesparing om 62 procent genom recirkulationsteknik.

Vattenanvändning¹⁾

Liter	2021/2020	2019/2020
Total vattenanvändning	538 200 000	508 875 000
Realiserad vattenbesparing genom recirkulation, %	62	63

1) Data har samlats in via underlag från leverantörer av vatten och omfattar alla depåer där vatten inte ingår i depåns hyreskontrakt (motsvarande 3 procent av depåerna).

Leverantörsutvärdering

Inom Nobinas verksamhet görs stora inköp av både varor och tjänster. Koncernen arbetar därför aktivt med uppföljning, såväl i den egna organisationen som hos leverantörer och samarbetspartners, för att säkerställa att de varor och tjänster som köps in är producerade under hållbara och ansvarsfulla förhållanden.

Det strategiska ansvaret för leverantörsutvärderingar ligger hos Nobinas affärsutvecklingschef och det operativa arbetet bedrivs av inköpsorganisationen.

Alla leverantörer som anlitas konkurrensutsätts i upphandlingsförfaranden för att säkerställa att den leverantör väljs som bäst möter Nobinas krav avseende exempelvis kvalitet, hållbarhet, leveranssäkerhet och pris. Analys sker löpande för att säkerställa att det som köps in är producerat under hållbara och ansvarsfulla förhållanden, samt möter Nobinas kvalitets- och miljökrav. Via olika system sker en löpande kvalitetsuppföljning av Nobinas samtliga leverantörer. Som exempel rapporterar verkstäderna avvikelser på produkter och som på så sätt snabbt fångas upp av leverantörerna.

Under 2020/21 implementerade Nobina ett systemstöd för leverantörsutvärderingar. Systemstödet bygger på fyra delar: revision och problemställning, identifiering av orsak och åtgärdsplan, uppföljning av åtgärdsplan och till slut stängning av ärendet.

Nobina arbetar aktivt för att ytterligare stärka leverantörsleden och genomför varje år en riskutvärdering av samtliga leverantörer som utgör underlag inför leverantörsrevisioner. Bolaget ställer också krav på leverantörer att underteckna Nobinas uppförandekod som bygger på FN:s Global Compact, FN:s hållbarhetsmål, FN:s deklaration om mänskliga rättigheter samt ILO:s riktlinjer för arbetstagares rättigheter. Nobina har satt som mål att 95 procent av de centralt hanterade leverantörerna, vilka är cirka 200 till antalet, ska ha signerat uppförandekoden. Vid slutet av 2020/21 hade totalt 98 (65) procent av leverantörerna signerat uppförandekoden. 100 (100) procent av alla nya leverantörer under 2020/21 har signerat uppförandekoden och integrerats i riskutvärderingen.

Leverantörsbasen är indelad i olika kategorier, varav drivmedel och fordon är de absolut största kategorierna av det totala inköpsvärdet i koncernen. Leverantörsbasen analyseras löpande och varje år genomförs en riskutvärdering av leverantörerna där fordon, drivmedel, reservdelar, uniformer och däck är de kategorier som brukar hamna högst upp på denna lista. Inom dessa kategorier analyseras och riskbedöms varje enskild leverantör, varav några väljs ut för en omfattande revision utifrån standardiserade arbetsmetoder med tillhörande platsbesök.

**Nobinas
hållbarhetsmål
Leverantörer
95%**

Minst 95 procent av Nobinas leverantörer ska ha undertecknat vår uppförandekod.

Utfall 2020/2021

98 procent av leverantörerna hade undertecknat vår uppförandekod.

Verksamhetsåret 2020/21 genomförde Nobina två leverantörsrevisioner. Vid två tillfällen under året har Nobina även samarbetat med huvudmän i att revidera fordonsleverantörer. Detta ger Nobina utökad möjlighet att påverka leverantörerna och förstärka samarbetet med huvudmännen.

I takt med att koncernens inköp av eldrivna bussar ökar, ökar också behovet av riktade leverantörsgranskningar. Batterier i elbussar använder mineraler som litium och kobolt. Utvinning av kobolt kan i vissa fall kopplas till brott mot mänskliga rättigheter såsom barnarbete, tvångsarbete och brott mot ursprungsbefolkning. Under året har Nobinas uppförandekod för leverantörer uppdaterats med högre krav på sociala frågor och specifikt mänskliga rättigheter. Nobina har också påbörjat ett arbete för att kartlägga vilka behov som finns för hantering av batterierna vid slutet av fordonens livstid.

Koncernens arbetar även för ansvarsfull hantering av äldre bussar. Nobinas tjänst "Uppgradera" ämnar återanvända äldre bussar. Genom omfattande förändringar av bussens in- och utsida kan vi förlänga dess livstid och därmed bidra till både fler resor och ökad hållbarhet. När Nobina avyttrar bussar väljs köpare som kan utveckla kollektivtrafiken i mindre starka ekonomiska områden. Vid skrotning används endast certifierade skrotbolag.

Leverantörsprocessen



För att bli en leverantör till Nobina måste leverantören stå för de värderingar Nobina står för, därför är hållbarhetsaspekter en integrerad del i leverantörsprocessen. Genom ett noggrant förarbete ser vi till att välja stabila partners

och leverantörer som liksom vi drivs av att utveckla kollektivtrafiken. Detta ger oss förutsättningar att i samverkan driva utvecklingsarbete och ständiga förbättringar.

Attraktiv arbetsplats

För att skapa en attraktiv arbetsplats arbetar Nobina målinriktat med att förbättra arbetsmiljön och erbjuder medarbetarna utbildning och medarbetarsamtal. Nobina arbetar också aktivt för att medarbetarna ska känna inflytande över sin arbetsplats och uppmuntrar därför lokala initiativ. Genom dialog och samverkan skapar Nobina delaktighet och engagemang i syfte att ta tillvara medarbetarnas kunskaper och erfarenheter.

Utifrån Nobinas värderingar och medarbetarpolicyer skapas instruktioner som vägledning för koncernens ledare och medarbetare. Exempel på koncerninstruktioner som är tillämpliga är till exempel instruktioner som handlar om förbättringsgrupper, KAMS-arbete, medarbetarsamtal, rekrytering och ledarkriterier.

Nobinas verksamhet styrs av förväntningar och mål. För att nå dessa krävs utvecklat ledarskap och ett väl fungerande samarbete mellan medarbetarna. Varje medarbetare får i dialog med sin närmaste chef kontinuerlig, välgrundad och konstruktiv återkoppling. Alla medarbetare har ett personligt ansvar för att främja öppenhet, hälsa och säkerhet i det dagliga arbetet.

Det operativa ansvaret för arbetsplatsen ligger alltid i respektive bolag där cheferna har ett ansvar för att utöva ett inkluderande ledarskap för att främja en så bra arbetsmiljö som möjligt och att driva olika frågor som koncernen, bolaget eller trafikområdet har identifierat som viktiga.

På strategisk nivå finns det dels koncernfunktioner som är ansvariga för att kvalitetssäkra, utveckla och skapa förutsättningar för tillämpning inom vissa områden, t ex medarbetarpolicy och ledarkriterierna som ligger hos koncernens HR-avdelning, medan de enskilda bolagen kan vara strategiskt ansvariga för andra områden som är särskiljande för landsorganisationen eller trafikområdet. Koncernfunktionen skapar oftast en koncerngemensam standard som varje bolag sedan kan anpassa till sina specifika förutsättningar.

Uppföljning och utvärdering av arbetsmiljö och säkerhet genomförs av lokal KAMS-organisation och följs löpande upp i KAMS-råd på trafikområdesnivå. På bolags- och koncernnivå rapporteras avvikelser varje månad. KAMS-funktionerna utgör ett viktigt verktyg i arbetet med att sprida goda exempel och lösningar. Läs mer om KAMS-organisationen på sid 43.



På minst 14 av 16 frågor i den årliga medarbetarundersökningen ska Nobina uppnå en bra medarbetarmotivation

Utfall 2020/2021

Nobina uppnådde en bra medarbetarmotivation på 15 av 16 frågor.

Attraktiv arbetsgivare

Kollektivtrafikbranschen är rörlig och personalintensiv. Därför är det viktigt att både skapa motivation hos befintliga medarbetare och attrahera nya talanger. Nobina är starkt beroende av tillgången på förare och därför arbetar vi för att öka attraktiviteten för föraryrket och säkerställa tillgången till förare i samhället i takt med ökande pensionsavgångar. Nobina tar exempelvis emot skolelever på studiebesök, deltar på rekryterings- och arbetsgivarmässor och anordnar riktade rekryteringsinsatser.

Medarbetarengagemang mäts löpande och 2020/21 uppnådde Nobina en bra medarbetarmotivation på 15 av 16 frågor i den årliga medarbetarundersökningen, vilket är över målet om 14 av 16 frågor.

Vid räkenskapsårets slut hade Nobina ca 11 800 medarbetare inklusive konsulter. Samtliga medarbetare som är anställda av Nobina omfattas av kollektivavtal. Under sommarhalvåret visstidsanställs personal för att täcka personalbehovet i semestertider. Vi strävar dock efter att erbjuda fler medarbetare tillsvidareanställning, vilket ökar tryggheten för såväl medarbetarna som bolaget. I vissa fall anlitas underentreprenörer, exempelvis inom ersättningstrafik. För riskhantering kopplat till medarbetare se sid 135.

Antal medarbetare per anställningstyp, per kön

Antal	2020/2021			2019/2020			2018/2019		
	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
Tillsvidareanställda	8 047	1 127	9 174	7 653	1 066	8 718	7 891	1 110	9 001
Visstidsanställda	2 264	373	2 637	2 128	279	2 406	2 236	296	2 532
Koncernen, totalt	10 311	1 500	11 811	9 781	1 345	11 124	10 127	1 406	11 533

Antal medarbetare per tjänstgöringsgrad¹⁾, per kön

Antal	2020/2021			2019/2020			2018/2019		
	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
Heltidsanställda	7 290	932	8 222	7 021	936	7 957	7 271	954	8 225
Deltidsanställda	918	223	1 141	811	174	985	802	184	986
Koncernen, totalt	8 208	1 155	9 363	7 832	1 110	8 942	8 073	1 138	9 211

1) Avser ej timanställda medarbetare.

Antal medarbetare per anställningstyp, per region

Antal	2020/2021					2019/2020					2018/2019				
	Sverige	Norge	Danmark	Finland	Totalt	Sverige	Norge	Danmark	Finland	Totalt	Sverige	Norge	Danmark	Finland	Totalt
Tillsvidareanställda	6 421	957	508	1 289	9 175	6 132	733	539	1 315	8 718	6 564	910	462	1 325	9 261
Visstidsanställda	2 087	338	131	82	2 637	1 868	312	136	90	2 406	1 733	407	90	42	2 272
Koncernen, totalt	8 508	1 295	639	1 371	11 811	8 000	1 045	675	1 405	11 124	8 297	1 317	552	1 367	11 533

Antalet anställda avser uppgifter per sista februari 2021.

Arbetsmiljö och säkerhet

En trygg arbetsplats är en viktig del i att säkerställa engagemang hos medarbetarna. Förutom att lagefterlevnad, systematiskt arbetsmiljöarbete och facklig samverkan sker genomför Nobina löpande medarbetarundersökningar och medarbetarna erbjuds utbildning och medarbetarsamtal samt företagshälsovård. Nobina tillhandahåller även medarbetar- och chefshandbok samt nätverk och chefsforum.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Nobina har ett systematiskt arbetsmiljöarbete som omfattar samtliga medarbetare i koncernen. Arbetssättet följer föreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS 2001:1), OHSAS 18000 samt ISO 45000. Nobinas arbetsmiljöpolicy och instruktionen om systematiskt arbetsmiljöarbete är vägledande i arbetet för att säkerställa en god arbetsmiljö. Arbetsmiljöarbetet utvärderas och förbättras genom medarbetarförslag, skyddsronder, skyddskommittéer i form av LSAM (lokal samverkan), lokala arbetsmiljö- och säkerhetsplaner och gapanalyser.

Arbetsrelaterade risker bedöms rutinmässigt i enlighet med ISO 31000 och följs upp i internrevisioner. Medarbetare kan rapportera faror eller farliga situationer genom incidentblanketter, den uppkopplade ombordplattformen Nobina Mobile Extension och via radiokommunikation till trafikledningen.

Nobina utvärderar incidenter genom en skademodul i det koncerngemensamma systemet OMS och skriftliga incidentrapporter. Vid incidenter där medarbetare önskar utökat stöd finns kamratstödjare tillgängliga 24 timmar om dygnet. Allvarigare avvikelser kan rapporteras till Nobinas visseblåstjänst, läs mer på sid 126.

Kommunikation och utbildning

Medarbetare på Nobina genomgår introduktionskurser som är yrkesrollspecifika och i dessa utbildningar ingår arbetsmiljöregler. I verksamheterna finns också skyddsombud och skyddskommittéer (LSAM). Skyddskommittéerna möts fyra till tio gånger per år beroende på trafikområde och deras protokoll anslås för att informera om trafikområdets arbete med hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Det finns även en central samverkanskommitté som hanterar bolagsövergripande frågor och en teknisk kommitté som hanterar teknikfrågor kopplat till bussar.

Medarbetare genomgår också utbildning i arbetsmiljöfrågor, däribland märks grundutbildningen i KAMS som sträcker sig över två dagar för chefer och skyddsombud samt påbyggnadsutbildningen arbetsmiljöledning i praktiken som är en endagsutbildning för samma yrkesgrupper.

Det genomförs också löpande utbildningar gällande specifika risker, exempelvis vid start av nya linjer eller trafikuppdag eller uttullning av nya bussar. Även verkstadsutbildningar erbjuds löpande.

Företagshälsovård och friskvård

Nobina har upphandlat företagshälsovård som erbjuder ett utökat stöd för hela företaget och för enskilda medarbetare inom förebyggande friskvårdsarbete, hälsoundersökningar samt rehabiliterande insatser. Vid längre sjukfrånvaro erbjuds medarbetare även digitala läromedel för rehabilitering.

I samband med lagstadgade och regelbundna hälsoundersökningar, förstadagsintygsföreläggande, slumpvisa drogtester och samtalsstöd sker dialog mellan företagshälsovården och koncernens representanter där företagshälsovården noterar eventuella åtgärder i samråd med Nobina. Vid nyanställning genomförs en nyanställningsundersökning.

Nobinas hållbarhetsmål Arbetsplatsskador

0

Nobina har en nollvision vad gäller personskador. Detta uppnås genom att stärka säkerhetskulturen och arbeta proaktivt och systematiskt med riskbedömningar av trafikmiljöer och situationer.

Utfall 2020/2021

0,8 olyckor per miljoner körda kilometer.

Nobinas hållbarhetsmål Sjukfrånvaro

2,1%

Sjukfrånvaron i koncernen bör minska för varje år och på sikt ligga under 2,1 procent.

Utfall 2020/2021

Sjukfrånvaron uppgick till 4,2 procent och påverkades av covid-19.

Nobinas medarbetare får tillgång till företagshälsovården genom samtal med sin närmaste chef där åtgärder utvärderas och diskuteras. Därefter bokas tid med företagshälsovården.

Företagshälsovården utvärderas löpande genom regelbunden uppföljning och utvärdering i möten mellan företagshälsovård och lokala kontaktansvariga personer inom Nobina.

För att stärka medarbetarnas hälsa erbjuder Nobina samtliga medarbetare friskvårdsbidrag och det sker lokal samordning av friskvårdsinsatser där hälsorisker som rökning, viktproblem, sömnsvårigheter och stress diskuteras. I samråd med sin närmaste chef kan medarbetare erbjudas ytterligare insatser vid behov.

Hälsa och säkerhet, anställda

	2021/2020	2020/2019	2019/2018
Dödsfall	0	0	0
Tillbud	232	225	270

Utbildning

Kontinuerlig kompetensutveckling av medarbetarna avgörande för att Nobina ska kunna utvecklas som bolag. Kompetensutveckling sker såväl externt som internt där den egna NobinaAkademin är en viktig funktion. Inom denna organiseras förarutbildningar, ledarutbildningar och rollspecifika utbildningar för övriga tjänstemän.

Samtliga medarbetare har individuella mål som diskuteras och formuleras vid medarbetarsamtal med närmaste chef. En viktig del i detta är en tydlig plan för utbildning. Efter att varje trafikområde identifierat sitt utbildningsbehov tas konkreta utbildningsplaner fram. Vi uppmuntrar utveckling och möjliggör för medarbetare att utvecklas inom koncernen. Förare som vill utvecklas inom Nobina erbjuds bland annat att söka tjänster som instruktör på YKB-utbildningen, handledare till nya förare eller inom Den Gröna Resan. En del förare går även vidare som trafikledare eller gruppchef. För de medarbetare som är anställda som chefer ges återkommande ledarutbildning genom NobinaAkademin inom bland annat ledarskap, coachning, säkerhet, miljö och arbetsmiljö. Nobina erbjuder även medarbetarna att pröva yrket i något av de andra länder där Nobina är verksam, vilket bidrar till ökat erfarenhetsutbyte.

Under 2020 lanserades Nobinas resenärslofte: "Du ska känna dig välkommen, trygg, få information som är betydelsefull för din resa och du ska alltid kunna lita på att du reser hållbart.". Ett fokusområde under året har varit att förankra detta löfte i organisationen. Utbildning i resenärsloftet har erbjudits i kombination med ledarskapsutbildning. Målsättningen är att ge trafikområdena rätt förutsättningar för implementeringen av löftet och deltagarna metoder att använda i vardagen och att kunskapen kring dessa befasts. Implementeringen av resenärsloftet genomförs även med hjälp av förändringsledning och coaching.

Ett annat fokusområde för utbildningsinsatser som genomförts under året är mångfald och inkludering. Läs mer om språkappen Lingio och Nobinas

utbildning för inkluderande ledarskap på sid 35. På grund av Covid-19 har många utbildningar under verksamhetsåret övergått till digitala lösningar, något som varit mycket framgångsrikt.

Nobinas medarbetare har i genomsnitt genomgått 24 (34) timmars kompetensutveckling och det har genomförts 3 585 (5 028) medarbetarsamtal. Antalet utbildningstimmar och genomförda medarbetarsamtal under året har minskat jämfört med föregående år på grund av Covid-19.

Medeltal timmars utbildning per år och medarbetare, funktion

Timmar	2021/2020
Bussförare och föraradministration	27
Verkstad	3
Företagsledning, försäljning, marknad, HR och övrigt	16
Koncernen, totalt	24

Genomförda medarbetarsamtal, koncernen

Andel, %	2021/2020		
	Män	Kvinnor	Totalt
Bussförare och föraradministration	33	36	33
Verkstad	12	21	12
Företagsledning, försäljning, marknad, HR och övrigt	7	9	7
Trafikplanering	22	23	22
Koncernen, totalt	31	29	31

Mångfald och likabehandling

Nobina arbetar aktivt med att främja mångfald och ta tillvara kompetens hos alla medarbetare oavsett kön, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnicitet, ålder, religion eller annan trosuppfattning. Vid rekryteringsförfaranden ställer Nobina krav på anlitade rekryteringsfirmor att presentera kandidater utifrån mångfaldsperspektivet.

Under 2019/20 togs ytterligare steg i dessa frågor genom en ny utbildning för inkluderande ledarskap. Utbildningen bidrar till att skapa en ökad medvetenhet om egna fördomar, och nyfikenhet kring hur andras bakgrunder och erfarenheter kan påverka deras upplevelser. Den utvecklar också ledarnas förmåga att bygga fungerande team där allas olikheter uppskattas och respekteras. Resultatet blir ledare och nyckelpersoner som ännu bättre tar tillvara på mångfalden och medarbetarnas talang i bolaget. Nobina har under 2020/21 bedrivit utbildningen inkluderande ledarskap på sju trafikområden i Sverige. För att det viktiga arbetet med inkluderande ledarskap inte skulle stanna upp på grund av Covid-19 har utbildningstillfällena under 2020/21 skett digitalt. Under 2020/21 har 170 (160) personer utbildats.

Sedan våren 2020 har språkappen Lingio erbjudits till Nobina Sveriges medarbetare. Lingio är en digital språkkurs som förbättrar våra bussförarens yrkessvenska. Genom förbättrade språkkunskaper stärker Nobina kommunikationen mellan medarbetare såväl som kommunikationen med resenärer.



Senast verksamhetsåret 2023/2024 ska minst 30 procent av våra ledare vara kvinnor.

Utfall 2020/2021

Andel kvinnliga ledare uppgick till 27 procent.

För arbetet med inkludering har Nobina fått bidrag från Europeiska socialfonden (ESF) som finansierar projekt inom kompetensutveckling, sysselsättningsåtgärder och integration. Nobina har fått bidraget för koncernens arbete med inkluderande ledarskap och för medarbetarerbjudandet med digital språkkurs.

I ledningsgruppen har andelen kvinnor ökat med nio procentenheter. I styrelsen har andelen kvinnor minskat med tolv procentenheter. Andelen medlemmar i ledningsgruppen som är över 50 år har ökat med nio procentenheter. På koncernnivå har inga större förändringar i könsfördelning och åldersfördelning skett. Nobina har som målsättning att ha minst 30 procent kvinnliga ledare med personalansvar och minst 20 procent kvinnliga bussförare till 2024. Andelen kvinnliga ledare ökade till 27 procent och närmar sig därmed målet. Andelen kvinnliga bussförare har minskat med en procentenhet under året. För att öka intresset hos kvinnor som vill bli bussförare genomför Nobina riktade rekryteringsinsatser som en prova-köra-buss-dag för kvinnor.



Senast verksamhetsåret 2023/2024 ska minst 20 procent av våra bussförare vara kvinnor.

Utfall 2020/2021

Andel kvinnliga bussförare uppgick till 11 procent.

Könsfördelning, styrelse och ledningsgrupp

Andel, %	2020/2021		2019/2020		2018/2019	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Styrelse	83	17	71	29	67	33
Ledningsgrupp	71	29	80	20	88	12

Åldersfördelning, styrelse och ledningsgrupp

Andel, %	2020/2021			2019/2020			2018/2019		
	<30 år	30–50 år	>50 år	<30 år	30–50 år	>50 år	<30 år	30–50 år	>50 år
Styrelse	–	–	100	–	–	100	–	–	100
Ledningsgrupp	–	71	29	–	80	20	–	44	56

Könsfördelning per funktion, medarbetare

Andel, %	2020/2021		2019/2020		2018/2019	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Bussförare och föraradministration	89	11	89	11	89	11
Verkstad	93	7	93	7	91	9
Företagsledning, försäljning, marknad, HR och övrigt	59	41	64	36	59	41
Trafikplanering	71	29	75	25	79	21
Koncernen, totalt	87	13	88	12	88	12

Åldersfördelning, medarbetare

Andel, %	2020/2021			2019/2020			2018/2019		
	<30 år	30–50 år	>50 år	<30 år	30–50 år	>50 år	<30 år	30–50 år	>50 år
Bussförare och föraradministration	5	45	50	5	45	50	6	46	48
Verkstad	23	47	31	23	45	33	23	46	30
Företagsledning, försäljning, marknad, HR och övrigt	25	45	30	9	58	33	13	58	29
Trafikplanering	3	61	36	5	54	41	9	49	42
Koncernen, totalt	8	45	47	6	46	48	7	47	46

Trygga resor

Nobina kör dagligen cirka en miljon resenärer till deras destinationer. Resan ska vara trygg för både förare och resenärer och därför är säkerhet en central del i hållbarhetsarbetet. Med en nollvision vad gäller personskador understryks allvaret, och med ansvarskänsla och resenären i fokus strävar Nobina efter att ge resenären en trygg och säker resa. Grunden för en säker verksamhet är ett kontinuerligt arbete med att stärka säkerhetskulturen. Det sker genom ett proaktivt och systematiskt arbete med riskbedömningar av trafikmiljöer och situationer, för att kunna vidta förebyggande åtgärder.

I och med att verksamheten hela tiden utvecklas förändras också behoven kopplat till rapportering och insamling av data. Nobina arbetar därför för att under kommande verksamhetsår förstärka struktur och systematik för löpande inrapportering och datainsamling för tillbud och arbetsplatskador för samtliga länder. Som ett resultat av Nobinas långsiktiga arbete och helhetsgrepp kring kvalitets-, arbetsmiljö och säkerhetsfrågor har antalet allvarliga händelser minskat under 2020/2021. Arbetet under året har fokuserat på att konkretisera frågorna och i ökad utsträckning göra dem närvarande och relevanta i det dagliga arbetet ute i trafikområdena. Detta sker bland annat genom löpande kompetensutveckling och krisövningar. Alla bolag och trafikområden inom Nobina har idag beredskap för att snabbt kunna mobilisera vid en krissituation. Samtliga händelser bedöms av säkerhetsavdelningen. De som bedöms som riktigt allvarliga utreds med grundorsaksanalys.

Fordonsskador och allvarliga händelser

	2020/2021	2019/2020	2018/2019
Antal fordonsskador, koncernen	13 612	12 950	15 062
varav Sverige	9 896	8 664	11 562
Total skadekostnad, MSEK, koncernen	118,9	132,4	131
varav Sverige	78,3	85,7	93
Allvarliga händelser ¹⁾	244	396	308
varav			
Brand	14	43	41
Hot & våld	138	191	188
Rån	1	3	–
Miljö	2	15	20
Trafikolyckor	89	127	59

1) Allvarliga händelser, fordonsskador och skadekostnader följs löpande upp i interna rapporteringssystem.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagstämman i Nobina AB (publ.), org.nr 556576-4569

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år räkenskapsåret 2020-03-01 – 2021-02-28 på sidorna 38–53 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 29 april 2021
PricewaterhouseCoopers AB

Michael Bengtsson
Auktoriserad revisor

GRI-index

GRI-standard	Upplysning	Sidhänvisning	Information	Referens till FN:s Globala mål
GRI 101: FOUNDATION 2016				
GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016				
Organisationsprofil				
102-1	Organisationens namn	77		
102-2	Aktiviteter, varumärken, produkter och tjänster	3		
102-3	Huvudkontorets lokalisering	77		
102-4	Verksamhetens lokalisering	12–15		
102-5	Ägande och företagsform	37, 118		
102-6	Marknader som organisationen är verksam på	3, 12–15		
102-7	Organisationens storlek	12–15, 49, 68, 69–70		
102-8	Information om anställda och andra medarbetare	49		
102-9	Leverantörskedja	48		
102-10	Väsentliga förändringar gällande organisationen och dess leverantörskedja	4–5, 18		
102-11	Försiktighetsprincipen	44		
102-12	Externa initiativ	43		
102-13	Medlemskap i organisationer	115		
Strategi				
102-14	Uttalande från Vd	7		
Etik och integritet				
102-16	Värderingar, principer, standarder och etiska riktlinjer	43, 115		
Styrning				
102-18	Bolagsstyrning	42–43, 114–126		
Intressentdialog				
102-40	Lista över intressentgrupper	40		
102-41	Kollektivavtal	49		
102-42	Identifiering och urval av intressenter	40		
102-43	Tillvägagångssätt vid intressentdialog	40		
102-44	Viktiga frågor som lyfts i intressentdialogen	40		
Om redovisningen				
102-45	Enheter som inkluderas i den finansiella redovisningen	94–95		
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll och hållbarhetsområdenas avgränsningar	41		
102-47	Lista över väsentliga områden	39		
102-48	Justeringar av tidigare lämnad information	46		
102-49	Förändringar i redovisningen	–		Nobina rapporterar i år på GRI 308 och 414 (Leverantörsutvärdering) samt enligt de nya standarderna GRI 303: Water 2018 och GRI 403: Occupational Health and Safety 2018.
102-50	Redovisningsperiod	38		
102-51	Datum för publicering av senaste redovisningen	38		
102-52	Redovisningscykel	38		
102-53	Kontaktperson avseende redovisningen	38		
102-54	Rapportering i enlighet med GRI Standards	38		
102-55	GRI-index	54–56		
102-56	Externt bestyrkande	38		

GRI-standard	Upplysning	Sidhänvisning	Information	Referens till FN:s Globala mål
EKONOMISKA STANDARDER				
Ekonomiskt värdeskapande				1, 8, 9
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1-3	Beskrivning av det väsentliga området, dess avgränsningar och styrning	39, 44		
GRI 201: Economic Performance 2016				
201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	44		
Certifierat kvalitets- och miljöarbete				8, 9, 12
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1-3	Beskrivning av det väsentliga området, dess avgränsningar och styrning	39, 44		
Företagsspecifik upplysning				
	Antal trafikområden i Nobina certifierade enligt ISO 14001	44		
Antikorruption				3
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1-3	Beskrivning av det väsentliga området, dess avgränsningar och styrning	39, 45		
GRI 205: Anti-corruption 2016				
205-3	Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	45		
MILJÖSTANDARDER				
Energi				7, 8, 13
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1-3	Beskrivning av det väsentliga området, dess avgränsningar och styrning	39, 45-47		
GRI 302: Energy 2016				
302-1	Energianvändning inom organisationen	45-46	Nobina rapporterar drivmedelsförbrukning eftersom drivmedel är det energislag som har störst påverkan på Nobinas energianvändning.	
302-4	Minskning av energianvändning	45-46		
Vattenanvändning				6, 8, 12
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1-3	Beskrivning av det väsentliga området, dess avgränsningar och styrning	39, 47		
GRI 303: Water 2018				
303-1	Användning av vatten som en gemensam resurs	47		
303-2	Hantering av vattenrelaterade utsläpp och dess påverkan	47		
303-5	Vattenanvändning	47		
Utsläpp				13, 14, 15
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1-3	Beskrivning av det väsentliga området, dess avgränsningar och styrning	39, 45-47		
GRI 305: Emissions 2016				
305-1	Utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	47	Nobina redovisar endast utsläpp från förbränning av drivmedel.	
305-4	Intensitet avseende växthusgasutsläpp	46		
305-5	Minskning av växthusgasutsläpp	46-47		
305-7	Kväveoxider (NO _x), svaveloxider (SO _x), och andra betydande utsläpp till luft	46		
Leverantörsutvärdering – miljö				12
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1-3	Beskrivning av det väsentliga området, dess avgränsningar och styrning	39, 48		
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016				
308-1	Nya leverantörer som utvärderats utifrån miljömässiga kriterier	48		

GRI-standard	Upplysning	Sidhänvisning	Information	Referens till FN:s Globala mål
SOCIALA STANDARDER				
Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen				3, 8
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1–3	Beskrivning av det väsentliga området, dess avgränsningar och styrning	49, 50		
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018				
403-1	Arbetsmiljöledningssystem	50		
403-2	Identifiering av faror, riskbedömning samt incidentuppföljning	50		
403-3	Företagshälsovård	50		
403-4	Arbetstagares deltagande, samråd och kommunikation om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	50		
403-5	Arbetstagares utbildning i hälsa och säkerhet på arbetsplatsen	50		
403-6	Främjande av arbetstagarnas hälsa	50		
403-7	Förebyggande och mildrande av påverkan på hälsa och säkerhet med direkt koppling till affärsrelationer	50		
403-9	Arbetsrelaterade skador	50	Redovisas delvis på grund av insamlingstekniska begränsningar. ¹⁾	
Utbildning				4, 5, 8, 10
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1–3	Beskrivning av det väsentliga området, dess avgränsningar och styrning	39, 51		
GRI 404: Training and Education 2016				
404-1	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd och år	51	Redovisas delvis på grund av insamlingstekniska begränsningar. ¹⁾	
404-2	Andel anställda som får regelbunden utvärdering och uppföljning av sin prestation och karriärutveckling	51		
Mångfald och likabehandling				5, 8
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1–3	Beskrivning av det väsentliga området, dess avgränsningar och styrning	39, 51–52		
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016				
405-1	Mångfald i styrande organ och bland medarbetare	52		
Trygga resor				3
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1–3	Beskrivning av det väsentliga området, dess avgränsningar och styrning	39, 53		
Företagsspecifika upplysningar				
	Antal fordonsskador	53		
	Total skadekostnad	53		
	Allvarliga händelser	53		
Leverantörsutvärdering – socialt				8
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1–3	Beskrivning av det väsentliga området, dess avgränsningar och styrning	39, 48		
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016				
414-1	Nya leverantörer som utvärderats utifrån sociala kriterier	48		

1) Nobina har påbörjat ett arbete för att utveckla ett systemstöd som kommer att öka detaljnivån i rapporteringen av hållbarhetsdata.

Ersättningsrapport

2020-03-01–2021-02-28

Inledning

På årsstämman 2020 beslutades att utifrån de nya reglerna i ABL (kapitel 8, referens 53 a och 53 b från 2005:551 och bolagskoden) om ersättning till Bolagets ledande befattningshavare, att implementera beslutade riktlinjerna från årsstämman under året 2020/2021. Dessa riktlinjer är tillämpliga på ersättning till ledande befattningshavare i Bolaget och Bolagets styrelseledamöter för ersättning som utgår för utfört arbete som inte ingår i det normala styrelsearbetet exempelvis med anledning av ett anställningsavtal eller konsultavtal. Med ledande befattningshavare avses inom ramen för dessa riktlinjer Bolagets verkställande direktör, vice verkställande direktör och de chefer som från tid till annan ingår i koncernledningen. Ledande befattningshavare är, per dagen för dessa riktlinjer, Bolagets verkställande direktör, verkställande direktörer i dotterbolagen, CFO, chefsjurist/chief compliance/HR-chef (del av året) och direktör för strategi och förvärv. Riktlinjerna ska vidare endast tillämpas på ersättningar som har avtalats eller omförhandlats efter årsstämman 2020. Arvode till styrelsens ledamöter omfattas inte av denna rapport. Sådant arvode beslutas årligen av årsstämman. Information om arvode till styrelsens ledamöter framgår av not 7 på sidan 87 samt av bolagsstyrningsrapporten sidan 116 i årsredovisningen för 2020/2021.

Denna ersättningsrapport är en sammanställning av beslutade ersättningar till ledande befattningshavare under räkenskapsåret 2020/2021. Inga förändringar har skett under året i förhållande till av bolagsstämman beslutade riktlinjer till ledande befattningshavare.

Mer information avseende året i korthet, VD-ord återfinns på sidorna 3–7. Ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare finns i not 7 (anställda och personalkostnader) på sidorna 87–90 i årsredovisningen för 2020/2021. Information om ersättningsutskottets arbete under 2020 finns i bolagsstyrningsrapporten på sidan 120 i årsredovisningen för 2020/2021.

Syfte och grundläggande ersättningsprinciper

Dessa riktlinjer utgör en ram för de ersättningar till ledande befattningshavare som styrelsen får besluta om under den tidsperiod som riktlinjerna gäller. Information om Bolagets strategiska prioriteringar finns tillgänglig i Bolagets årsredovisning och på Bolagets hemsida, www.nobina.com. Bolagets ersättningsprinciper ska syfta till att tillförsäkra ansvarsfulla och hållbara ersättningsstrukturer som främjar Bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet. För att tillgodose dessa ändamål ska Bolaget erbjuda ett ersättningspaket som möjliggör för Bolaget att attrahera, utveckla och behålla ledande befattningshavare med relevant erfarenhet och kompetens. Ersättningen ska vara marknadsmässig, konkurrenskraftig samt återspegla de enskilda ledande befattningshavarnas prestationer och ansvar. För det fall enskilda ledande befattningshavares anställningsförhållanden lyder under andra tvingande regler än svenska ska vederbörliga anpassningar göras för att följa sådana regler. Vederbörliga anpassningar får också göras för att följa fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjer övergripande ändamål så långt som möjligt ska tillgodoses.

Bolaget har under 2020/2021 följt de tillämpliga ersättningsriktlinjerna som antagits av bolagsstämman. Inga avsteg från riktlinjerna har gjorts och inga avvikelser har gjorts från den beslutsprocess som enligt riktlinjerna ska tillämpas för att fastställa ersättningen.

Ersättningsformer

Ersättning till ledande befattningshavare kan utgöras av en fast grundlön, kontant rörlig ersättning, pensionsförmåner, övriga förmåner och eventuella avgångsvederlag. I tillägg här till kan bolagsstämman även besluta om bland annat långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogram i vilka ledande befattningshavare kan delta.

Rörlig ersättning

Kontant rörlig ersättning (kontant bonus) ska baseras på ett antal förutbestämda och mätbara prestationsrelaterade kriterier som speglar drivkrafter som kan främja Bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbara utveckling. Kriterierna ska återspegla såväl Bolagets övergripande och finansiella prestation som varje enskild ledande befattningshavares prestation. En utvärdering av i vilken utsträckning kriterierna för rörlig kontant ersättning har uppfyllts ska göras efter att kvalificeringsperioden har avslutats. Utvärderingen ska genomföras och dokumenteras på årlig basis. Kontant rörlig ersättning ska vara pensionsgrundande. Kontant rörlig ersättning får uppgå till maximalt 60 procent för respektive bolagschefs och CFOs fasta grundlön och maximalt 30 procent av den fasta grundlönen för respektive övrig stabschef.

Kriterier för rörlig ersättning för VD, Koncernchef och Vice VD*

Funktion	Kriterier för rörlig ersättning	Vägda ersättningsnivå	Beräknad- och faktisk ersättning
VD och koncernchef, Magnus Rosén	Nettoomsättningstillväxt	10 %	10 %
	Justerad resultat (EBT adjusted **)	50 %	50 %
	Kvalitativa mål	40 %	40 %

* Vice VD, Jan Boseaus slutade 2020-09-30 och Vice VD, Per Skärgård slutade 2019-12-31 och omfattas inte av rörlig ersättning under 2020/2021.

** EBT adjusted, är rörelseresultatet före skatt justerat för avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar med återläggning av verkligt värdejustering avseende villkorad köpeskilling och förvärvsrelaterade intäkter och kostnader.

Pensionsförmåner

Pensionsförmåner ska vara premiebestämda med undantag för det fall enskilda ledande befattningshavare omfattas av förmånsbestämd pension i enlighet med tillämpliga kollektivavtalsbestämmelser. Pensionsförmåner får uppgå till maximalt 35 procent av respektive ledande befattningshavares fasta grundlön i den mån inte högre avsättning följer av tvingande bestämmelser i tillämpliga kollektivavtal.

Övriga förmåner

Övriga förmåner ska vara marknadsmässiga och underlätta för ledande befattningshavare att utföra sina arbetsuppgifter. Sådana förmåner utgörs i huvudsak av bilförmåner. Premier och andra kostnader hänförliga till övriga förmåner får uppgå till maximalt 10 procent av respektive ledande befattningshavares fasta grundlön.

Avgångsvederlag

Ledande befattningshavare inom Nobina har i händelse av uppsägning av anställningen (koncernchef och verkställande direktör) maximalt 18 månaders ersättning inklusive lön under uppsägningstiden. Som grund gäller sex månaders ömsidig uppsägningstid mellan Nobina och verkställande direktör.

För övriga ledande befattningshavare uppgår den maximala uppsägningstiden till maximalt sex månader. Därutöver utgår ytterligare sex månaders ersättning i händelse av att Nobina har avslutat anställningen.

Erhållna ersättningar VD (koncernchef) och övriga ledande befattningshavare i KSEK

Funktion	År	Fast grundlön	Rörlig ersättning (ettårig)	Intjänade aktierätter (flerårig)	Övriga förmåner	Avgångsvederlag	Avgångsdatum	Pensionsförmåner	Total ersättning	Andel fast och rörlig del
VD och koncernchef, Magnus Rosén	2020/2021	5 279	3 067	5 857	103	–	–	1 778	16 084	44%/56%
Vice VD, Jan Bosaeus	2020/2021	3 009	–	3 107	57	1 836	2020-09-30	1 864	9 873	69%/31%
Övriga ledande befattningshavare	2020/2021	17 185	8 341	6 317	660	640	–	3 333	36 476	59%/41%
Summa	2020/2021	25 473	11 408	15 281	820	2 476	–	6 975	62 433	57%/43%
VD och koncernchef, Magnus Rosén	2019/2020	5 205	1 839	3 744	92	–	–	1 812	12 692	56%/44%
Vice VD, Jan Bosaeus	2019/2020	3 728	1 349	2 605	176	–	–	457	8 315	52%/48%
Vice VD, Per Skärgård	2019/2020	2 144	525	1 308	70	–	2019-12-31	615	4 662	60%/40%
Övriga ledande befattningshavare	2019/2020	14 224	4 811	2 383	633	–	–	3 941	25 992	72%/28%
Summa	2019/2020	25 301	8 524	10 040	971	–	–	6 825	51 661	64%/36%

Förändringar i ersättning och bolagets resultat under de senast fem räkenskapsåren för VD (koncernchef) i MSEK

Ersättningar	2016/2017	2017/2018	Förändring	2018/2019	Förändring	2019/2020	Förändring	2020/2021	Förändring
Ersättning till verkställande direktör	10,9	7,0	–3,9	11,1	+4,1	12,7	+1,6	16,1	+3,4
Koncernens operativt resultat (EBT ADJ)	356	391	+35,0	434	+43,1	464	+30,0	602	+138,0
Genomsnittlig ersättning baserat på antalet heltidsekvivalenter	0,522	0,510	–0,01	0,491	–0,01	0,523	+0,03	0,502	–0,02

Ersättning till styrelseledamöter

För det fall styrelseledamöter utför arbete för Bolaget som inte ingår i det normala styrelsearbetet kan marknadsmässig ersättning för sådant arbete utgå i tillägg till det styrelsearvode som har beslutats av bolagsstämman. Erhållna ersättningar till bolagets styrelseledamöter återfinns i not 7. Någon ersättning utöver beslutad ersättning av bolagsstämman, har inte erhållits under 2020/2021.

Aktiesparprogram

Bolagets befintliga aktierelaterade incitamentsprogram riktar sig till vissa nyckelpersoner inom Nobina-koncernen och är utformade med det övergripande syfte att skapa en intressegemenskap mellan ledande befattningshavare och Bolagets aktieägare genom att uppmuntra ett aktieäggande i Bolaget. Ytterligare information om Bolagets befintliga och föreslagna incitamentsprogram finns tillgänglig på Bolagets hemsida, www.nobina.com.

Styrmodell

Dessa riktlinjer har upprättats av styrelsens ersättningsutskott. Ersättningsutskottet ska ha en beredande funktion i förhållande till styrelsen vad avser ersättningsriktlinjer och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare. Med ersättningsutskottets rekommendation som grund ska styrelsen när det uppkommer behov av väsentliga förändringar av riktlinjer lämna detta till årsstämman som ska besluta om sådana förslag. Beslutade riktlinjer får ändras även genom beslut av annan bolagsstämma än årsstämman. Inom ramen för dess riktlinjer ska styrelsen, med utgångspunkt i ersättningsutskottets beredning och rekommendationer, dels varje år besluta om specifika ändrade ersättningsvillkor för varje enskild ledande befattningshavare, dels fatta beslut om ersättning till ledande befattningshavare som kan erfordras. Ersättningsutskottets medlemmar är oberoende i förhållande till Bolaget och de ledande befattningshavarna. Den verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare deltar inte i beredningen av och beslut om ersättningsrelaterade frågor om de berörs av desamma. Avvikelse från riktlinjerna Styrelsen kan besluta om att tillfälligt frångå dessa riktlinjer, helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose Bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa Bolagets ekonomiska bärkraft.

Aktiesparprogram

Funktion	Program	Tilldelningsdatum	Intjäningsperiod	Slutperiod	Antalet "sparaktier" för att delta i programmen	Tilldelade sparaktier	Intjänade antal aktier	Kostnad enligt IFRS inkl sociala kostnader, MSEK
VD och koncernchef, Magnus Rosén	LTIP 2017	2018-03-01	2021-02-28	2021-02-18	15 034	15 034	15 034	1,0
Vice VD, Jan Bosaeus	LTIP 2017	2018-03-01	2021-02-28	2021-02-18	10 223	8 794	8 794	0,6
Vice VD, Per Skärgård	LTIP 2017	2018-03-01	2021-02-28	2021-02-18	7 442	4 548	4 548	0,3
VD och koncernchef, Magnus Rosén	LTIP 2018	2018-06-29	2021-06-30	2021-06-30	15 425	0	95 978	5,8
Vice VD, Jan Bosaeus	LTIP 2018	2018-06-29	2021-06-30	2021-06-30	10 489	0	65 265	3,9
Vice VD, Per Skärgård	LTIP 2018	2018-06-29	2021-06-30	2021-06-30	7 635	0	47 507	2,9
VD och koncernchef, Magnus Rosén	LTIP 2019	2019-06-29	2022-06-30	2022-06-30	22 608	0	87 920	4,8
Vice VD, Jan Bosaeus	LTIP 2019	2019-06-29	2022-06-30	2022-06-30	16 591	0	64 521	3,6
VD och koncernchef, Magnus Rosén	LTIP 2020	2020-06-30	2023-06-29	2023-06-29	24 122	0	37 523	1,8

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Nobina AB (publ) med organisationsnummer 556576-4569, med säte i Stockholm, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 mars 2020 till 28 februari 2021.

Samtliga poster är uttryckta i miljoner SEK (MSEK) om inget annat anges. Det räkenskapsår som denna årsredovisning omfattar avslutades den 28 februari 2021 och kallas 2020/2021. Resultatet av årets verksamhet för Nobinakoncernen och moderbolaget framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalyser, förändringar i eget kapital samt noter.

Verksamheten

Nobina är verksam inom området kollektivtrafik med buss och har som affärsidé att förenkla kundens vardagsresor. Verksamheten omfattar till största del regional trafik i form av kollektivtrafik och servicetrafik under kontrakt med myndigheter i de nordiska länderna. Nobina är en koncern som består av helägda bolag. I Sverige bedrivs den operativa verksamheten genom dotterbolagen Nobina Sverige AB, Samtrans Omsorgsresor AB, Karl Erik Elofsson Buss AB, Göteborgs Buss AB samt i de övriga nordiska länderna genom dotterbolagen Nobina AS, Nobina Oy, Nobina A/S, De Blaa Omnibusser A/S och Örslev Servicetrafik AS. De operativa bolagen har i vissa fall dotterbolag för delar av verksamheten. All verksamhet förutsätter erhållande av trafiktillstånd för personbefordran. Samtliga dotterbolag innehar erforderliga tillstånd.

I ett av dotterbolagen, Nobina Europe AB, har koncernintern tjänsteverksamhet organiserats i form av IT, ekonomiadministration, personaladministration etc. Nobina har under året bedrivit centraliserad förvaltning av bussflottan, via dotterbolagen Nobina Fleet AB, Nobina Busco AB, Nobina Fleet Norge AS, Nobina Fleet Finland OY samt Nobina Fleet Danmark ApS, Nobina Fleet Danmark no 1 ApS, Nobina Fleet Danmark no 4 ApS, Nobina Fleet Danmark no 7 ApS, Nobina Fleet Danmark no 8 ApS, DBO Leasing af 2014 ApS och Örslev Leasing 2016 ApS. Dessa bolag hyr ut bussar till de operativa bolagen. I Danmark ägs samtliga bolag av holdingbolaget, Nobina Danmark Holding ApS som är dotterbolag till Nobina AB. Nobina AB har också dotterbolagen Nobina Technology AB, som arbetar med innovationer inom kollektivtrafik samt Nobina Travis AB som är en digital tjänst som innehåller reseplanering och betalning.

Marknad

Nobina är Nordens största aktör inom upphandlad kollektivtrafik med buss. Sedan den 1 oktober 2018 bedrivs upphandlad servicetrafik i form av omsorgsresor genom Samtrans. Med cirka 317 miljoner resenärer per år (uppskattning avser 2019) är Nobina ett av Europas tio största kollektivtrafikföretag. I Sverige, Norge, Finland och Danmark bedrivs all offentlig kollektivtrafik antingen

under kontrakt tilldelade genom offentlig upphandling eller genom kvarvarande tilldelade koncessioner. Trenden i samtliga nordiska länder är att inte längre tilldela trafikuppgifter genom koncessioner utan genom annonserade upphandlingar. Denna utveckling är i linje med gällande EU-bestämmelser och kommer på sikt leda till att flera kontrakt kommer konkurrensutsättas genom upphandling. Nobinakoncernen innehar endast kontrakt tilldelade genom offentlig upphandling och innehar därmed inga koncessioner.

I december ingicks avtal om att förvärva bussföretaget Karl-Erik Elofsson Buss AB med säte i Kungsbacka. Förvärvet är en fortsatt del av strategin att både bredda och växa på den nordiska marknaden, samtidigt som det bygger en plattform för ökad konkurrenskraft i mindre kontrakt. Under samma månad förvärvades också Göteborgs Buss AB med säte i Göteborg och Nobina stärker därmed, genom det helägda dotterbolaget Samtrans Omsorgsresor AB, sin position inom omsorgsresor och gör samtidigt ett marknadstillträde i Västsverige. Förvärvet är en del av Nobinas strategi för att stärka och utveckla positionen inom den särskilda kollektivtrafiken.

Upphandlingar, start och avslut av trafik under året

Under verksamhetsåret har Nobina startat trafik omfattande 352 bussar under nya kontrakt. Under verksamhetsåret avslutades kontrakt omfattande 142 bussar. Detta ledde till ökad verksamhet i Sverige, något minskad verksamhet i Finland och Danmark, medan Norge hade oförändrad verksamhet. Nobina deltog under verksamhetsåret i upphandlingar omfattande 1 730 bussar. Av dessa vanns kontrakt omfattande totalt 334 bussar (19 procent). Anbudsutfall samt start och avslut av trafikuppgifter per land framgår av nedanstående sammanställning.

Trafik som påbörjas under perioden mars 2021–februari 2022

Nobina kommer att starta trafik med 314 bussar, varav 199 nya bussar, under det närmaste kommande räkenskapsåret. I allmänhet har anbudsfallet under verksamhetsåret ingen eller begränsad effekt på verksamhetens omfattning eller ekonomi då start av nya kontrakt oftast sker 9 månader eller senare efter tilldelning. Trafikstarter per land framgår av nedanstående sammanställning.

Trafik som avslutas under perioden mars 2021–februari 2022

Nobina kommer att avsluta trafik med 401 bussar (inkluderar även överklagad upphandling i Norrtälje) under de närmaste 12 månaderna. Samtliga trafikavtal har ett slutdatum då trafikuppgifterna under det gamla avtalet upphör och då trafikuppgifterna istället tillfaller en operatör under ett nytt avtal, antingen samma operatör igen eller en ny operatör. De flesta trafikuppgifter har optioner till förlängning, normalt med ett till tre års förlängning enligt i de flesta avtal ömsesidig accept mellan uppdragsgivare och operatör. Efter att eventuellt optionsförlängning upphör tar trafikuppgifterna definitivt slut. Trafikavslut per land framgår av nedanstående sammanställning.

Verksamhetsåret

Under verksamhetsåret 2020/2021 utvecklades verksamheten fortsatt i positiv riktning:

Den högsta nettoomsättningen hittills uppnåddes genom en tillväxt på 1,3 procent, varav förvärv (0,3 procent), valutaeffekt (-1,5 procent) och organisk tillväxt (+2,5 procent). EBITA för helårsperioden uppgick till 757 MSEK (662), en ökning med 14,3 procent drivet av ett starkt resultat från Samtrans genom ny verksamhet kopplat till covid-19. Nobinas kärnverksamhet påverkade resultatet negativt genom minskat resandeincitament kopplat till covid-19. Rörelseresultatet (EBIT) för helårsperioden uppgick till 689 MSEK (597), en ökning med 92 MSEK eller 15,4 procent.

Resultat före skatt uppgick till 534 MSEK (399), dvs var väsentligt högre än föregående år. Årets rörelseresultat och resultat före skatt inkluderade förvärsrelaterade kostnader på -4 MSEK (-2) och avskrivningar på förvärvade immateriella anläggningstillgångar på -64 MSEK (-63).

MSEK	2020/2021	2019/2020	2018/2019	2017/2018	2016/2017
Nettoomsättning	10 787	10 645	9 734	8 760	8 499
EBITDA	1 951	1 764	1 596	1 198	1 153
EBITA	757	662	620	530	500
EBIT	689	597	575	526	493
Resultat före skatt (EBT)	534	399	389	391	356
EBT Justerad	602	464	434	391	356
EBT Justerad Marginal (%)	5,6	4,4	4,5	4,5	4,2
Nettoskuld	5 158	5 534	4 828	3 629	3 753
Nettoskuld/EBITDA	2,6	3,1	3,0	3,0	3,3

Anbud och trafikförändringar per land

Antal bussar	Upphandlingar under perioden			Trafikförändringar under perioden	
	Inlämnade	Vunna	Ej vunna	Påbörjade	Avslutade
Sverige	582	162	420	300	58
Norge	528	0	528	0	0
Finland	394	110	284	0	27
Danmark	226	62	164	52	57
Summa trafik	1 730	334	1 396	352	142

Trafikstarter per land under de närmaste 12 månaderna

	Uppdragsgivare	Antal år	Trafik påbörjas	Antal bussar	Antal nya bussar
Sverige	Skånetrafiken	3	Juni 2021	103	72
Finland	HSL	7	Augusti 2021	68	58
Sverige	Skånetrafiken	8	Februari 2022	44	1
Finland	Turku	8	Juli 2021	42	42
Danmark	Movia	10	December 2021	14	8
Danmark	Movia	3,5	December 2021	13	0
Sverige	Ltn Norrbotten	10	Juni 2021	12	0
Sverige	Piteå kommun	10	Juli 2021	12	12
Danmark	Movia	3,5	December 2021	5	5
Danmark	Movia	2	December 2021	1	1
Summa trafik				314	199

Trafikavslut per land under de närmaste 12 månaderna

	Uppdragsgivare	Trafik avslutas	Antal bussar
Finland	HSL	Augusti 2021	101
Sverige	SL	Juni 2021 ¹⁾	91
Sverige	Skånetrafiken	Juni 2021	85
Sverige	Skånetrafiken	December 2021	43
Sverige	Västtrafik	Juni 2021	33
Danmark	Movia	December 2021	20
Sverige	Skånetrafiken	December 2021	13
Sverige	Västtrafik	Juni 2021	8
Danmark	Movia	Juni 2021	6
Danmark	Movia	December 2021	1
Summa trafik			401

1) Tilldelningsbeslutet är överklagat till Kammarrätten och kan leda till en förlängning av kontraktet om maximalt 24 månader.

Årets kassaflöde uppgick till 760 MSEK (–753). Kassaflödet från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital uppgick till 1 951 MSEK (1 739) tack vare ett starkt resultat. Förändringen av rörelsekapitalet uppgick till 199 MSEK (–196) och reflekterade främst effekter av senarelagda likvidregleringar avseende incitamentsavtal på grund av covid-19, avräkningseffekter mot uppdragsgivare inom Samtrans nya verksamhet inom Covid-19 samt ökade leverantörsskulder och personalskulder från kontraktsmigriering. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till –1 542 MSEK (–1 521) och påverkades av utbetalning av tilläggsköpeskilling om –75 MSEK relaterat till förvärvet av Samtrans samt av nettokassaflödeseffekter från två rörelseförvärv om –26 MSEK samt investeringar i bussar och utrustning med –1 458 MSEK (–1 527), vilka finansieras med lån uppgående till 1 392 MSEK (860) vilket även inkluderade likviden om 200 MSEK från finansiering av tidigare förvärv. Kassaflödet under föregående år påverkades även av refinansiering av bussar, som tidigare varit leasingfinansierade, med lån motsvarande 799 MSEK i både investeringar och nyupptagna lån. Ingen sådan refinansiering har genomförts under räkenskapsåret 2020/2021. Kassaflödet under föregående år påverkades även av bussinvesteringar om –456 MSEK finansierade av den gröna obligationen vilken hade emitterats i det fjärde kvartalet 2018/2019, i år uppgick bussinvesteringarna till –51 MSEK. Kassaflödet från finansieringsverksamheten var 155 MSEK (–755), vilket påverkats av den inställda utdelningen som föregående år uppgick till –331 MSEK samt minskade återköp av aktier om 60 MSEK.

Väsentliga händelser under året

- I maj publicerade Nobina sin första Green bond impact report där bolaget redogör för hur man använt likviden från den gröna obligationen samt vilka miljömässiga vinster man uppnått med dessa investeringar. De årliga utsläppen av växthusgaser uppskattas ha undvikits eller minskats med 8 250 tCO₂e och investeringarna har också möjliggjort för ca 8,5 miljoner passagerare att, under det senaste året, resa med fossilfria eller elektriska bussar.
- I linje med styrelsens rekommendation beslutade årsstämman om att inte lämna någon utdelning för räkenskapsåret 2019/2020 för att säkerställa en så stark finansiell ställning som möjligt. Beslut togs om att införa ett prestationsbaserat aktiesparprogram för 60 nyckelpersoner.
- Johan Bygge valdes till ny styrelseordförande samtidigt som Monica Linge-gård och Jan Sjöqvist, efter 15 år som styrelsens ordförande, avböjde omval.
- Under andra kvartalet startade Nobina upp ny trafik om totalt 268 bussar i Linköping, Sjuhärad, Halland samt Vejle som en följd av de vunna kontrakten från våren 2019.
- Med ett nytt kontrakt värt drygt 127 MEUR, gav HSL Nobina ett utökat förtroende att driva och utveckla stadstrafiken i Helsingfors och Vanda. Totalt sträcker sig kontraktet över sju år med möjlighet till efterföljande tre optionsår och omfattar totalt 68 tursatta bussar, varav 58 bussar kommer att drivas uteslutande på el. Trafikstart är i augusti 2021.
- Nobina har fått förtroendet av Östgötatrafiken att driva och utveckla både express- och regiontrafiken i Linköping. Kontraktet innebär ett utökat samarbete med Östgötatrafiken och har ett värde om cirka 1,1 miljarder SEK över 11 år. Trafiken startar i december 2021 och omfattar totalt 49 bussar varav 30 nya dubbeldäckare.
- Nobina vann i augusti sitt tredje kontrakt på kort tid i region Norrbotten, när Länstrafiken i Norrbotten beslutade att ge Nobina förtroendet att utveckla lokaltrafiken i Piteå kommun samt lokal beställningstrafik med inriktning på skolor. Kontraktet omfattar 13 tursatta bussar och har ett totalt värde på 150 MSEK över avtalstiden på tio år.
- Åbo stad har i ett nytt kontrakt gett Nobina förtroendet att driva och utveckla stadstrafiken i Åboregionen. Kontraktet har ett värde på drygt 71 MEUR över 8 år med möjlighet till två optionsår och omfattar totalt 42 helt elektriska bussar. Trafikstart sker i juli 2021.
- I ett nytt avtal om tågersättning för Öresundstågens trafik kommer ett nära samarbete mellan SJ Öresund, Bergkvara buss och Nobina att skapa förutsättningar för snabba lösningar med resenärerna i främsta fokus. Kontraktet startade i december 2020.
- Nobinas bussar i Norrtälje blir tillsammans med SL först i landet med att öppna framdörrarna tack vare nya smittsäkra skyddsglas vid förarmiljön. Genom att använda framdörren för påstigning skapas ett bättre flöde på bussarna, och därmed mindre risk för trängsel.

- Skånetrafiken ger Nobina förnyat förtroende att utveckla och driva region och landsbygdstrafiken i Lund. Kontraktet har ett sammanlagt värde på närmare 1,6 miljarder SEK över avtalstiden på åtta år, med möjlighet till två tillkommande optionsår. Det nya kontraktet omfattar totalt 99 bussar.
- I december förvärvades Karl-Erik Elofsson Buss AB med säte i Kungsbacka. Genom förvärvet stärker Nobina sin position i Västsverige. Verksamheten omsätter ca 90 MSEK och förvärvet är en fortsatt del av strategin att både bredda och växa på den nordiska marknaden, samtidigt som det bygger en plattform för ökad konkurrenskraft i mindre kontrakt.
- Nobina stärkte i december, genom dotterbolaget Samtrans, sin position inom omsorgsresor och gjorde samtidigt ett marknadstillträde i Västsverige genom förvärv av Göteborgs Buss AB. Förvärvet omsätter ca 130 MSEK och är en del av Nobinas strategi för att stärka och utveckla positionen inom den särskilda kollektivtrafiken.
- I februari avslutades FHM's upphandling av nationell storskalig testning av covid-19 och Infosolutions i samarbete med Samtrans och Apoteket får fortsatt förtroende. Avtalet sträcker sig fram till december 2021 med möjlighet till förlängning 4x3 månader.

Väsentliga händelser efter årets utgång

- Styrelsen har föreslagit en utdelning om 3,77 SEK (0) per aktie, motsvarande 75 procent av nettoresultatet eller 63 procent uttryckt enligt befintlig utdelningspolicy med utbetalning i juni 2021. Den rekommenderade utdelningsnivån balanseras av styrelsen mot bakgrund av osäkerheten på marknaden avseende covid-19 och potentiella tillväxtmöjligheter.
- Nobina AB har framgångsrikt emitterat ytterligare gröna obligationer om 200 MSEK inom ramen för sitt befintliga gröna obligationslån till en rörlig ränta om STIBOR 3 månader plus 65 baspunkter.

Intäkter och resultat för Nobinakoncernen

Intäkter ökade med 142 MSEK eller 1,3 procent från 10 645 MSEK för 2019/2020 till 10 787 MSEK för 2020/2021 drivet av förvärv +0,3 procent, valutakurseffekt –1,5 procent och organisk tillväxt +2,5 procent. Rörelseresultatet (EBIT) ökade med 92 MSEK eller 15,4 procent från 597 MSEK för 2019/2020, till 689 MSEK för 2020/2021. Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 95 MSEK eller 14,3 procent från 662 MSEK för 2019/2020, till 757 MSEK för 2020/2021. Ökningen beror främst på ny verksamhet inom Samtrans avseende teststationer för covid-19 och ökad effektivitet.

Drivmedel, däck och övriga förnödenheter

Kostnaderna för drivmedel, däck och övriga förnödenheter minskade med 125 MSEK eller 6,8 procent från 1 816 MSEK för 2019/2020, till 1 691 MSEK för 2020/2021. Besparingseffekter av de satsningar som Nobina gjort avseende initiativet Den Gröna Resan som bland annat leder till mer drivmedelseffektiv körstil, tillsammans med positiva effekter från covid-19 och minskat resande har bidragit till den lägre kostnadsnivån.

Övriga externa kostnader

Övriga externa kostnader ökade med 90 MSEK eller 5,8 procent från 1 545 MSEK för 2019/2020, till 1 635 MSEK för 2020/2021. Kostnadsökningen består främst av ökningar kopplat till ny verksamhet och ökade hyreskostnader.

Personalkostnader

Personalkostnaderna har minskat med 10 MSEK eller 0,2 procent från 5 520 MSEK för 2019/2020 till 5 510 MSEK för räkenskapsåret 2020/2021. Kostnadsutvecklingen beror dels på förskjuten kollektivavtalsprocess i spåren av covid-19, men också tack vare besparingar som gjorts inom administrationen centralt och i den svenska organisationen.

Kostnader för utveckling

Nobina bedriver ingen forskningsverksamhet men däremot utvecklingsverksamhet inom kollektivtrafik, bland annat inom Nobina Technology AB och Nobina Travis AB, som omfattat 49 MSEK varav 22 MSEK som aktiverats under 2020/2021 att jämföra med 36 MSEK varav 7 MSEK som aktiverats under 2019/2020.

Realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar

Under året avyttrade Nobina 258 bussar (361) till ett värde av 18 MSEK (53). Försäljningen medförde en realisationsvinst om 2 MSEK (2). Samtliga övertaliga bussar som saknar möjlighet till omplacering i befintliga kontrakt eller kommande offentliga upphandlingar eller nyttjande i kommersiella affärer, värderas vid var tid till verkligt värde genom att anpassa kvarstående avskrivningsperioder, för att bättre återspegla faktiska marknadsvärden. Övertaliga bussar som sålt eller är till försäljning, har medfört ökade avskrivningskostnader under helårsperioden om –55 MSEK (–74).

Avskrivningar och nedskrivningar

Avskrivningar och nedskrivningar av materiella tillgångar ökade med 92 MSEK eller 8,3 procent, från 1 104 MSEK för räkenskapsåret 2019/2020, till 1 196 MSEK för räkenskapsåret 2020/2021. Avskrivningar och nedskrivningar av materiella tillgångar består till största delen av värdeminskning på bussar men inkluderar också värdeminskning för andra fordon, utrustning, verktyg, inventarier och inredning samt byggnader. Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar ökade med 1 MSEK, från 63 MSEK för räkenskapsåret 2019/2020, till 64 MSEK för räkenskapsåret 2020/2021 och relateras huvudsakligen till förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

Resultat från finansnetto

Räntetäkter och liknande resultatposter var 2 MSEK för 2020/2021 och för 2019/2020 0 MSEK.

Räntekostnader och liknande resultatposter minskade med 41 MSEK eller 20,7 procent från 198 MSEK för 2019/2020 till 157 MSEK för 2020/2021. Nobinas realiserade och orealiserade valutakurseffekter uppgick totalt till 17 MSEK (–5).

Skatt

Nobinas inkomstskatt uppgick till –89 MSEK för 2020/2021 att jämföras med –94 MSEK 2019/2020. Uppskjuten skatt beräknades med tillämpning av de skattesatser som är beslutade och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiseras eller skatteskulden regleras. Uppskjuten skattefordran avseende avdragsgilla temporära skillnader och outnyttjade förlustavdrag har redovisats i den mån de beräknas kunna utnyttjas inom överskådlig framtid och bedömts vara sannolika. Förändring av beräknade uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder, har påverkat räkenskapsårets resultat med –91 MSEK (–96). Under året har Nobina redovisat tidigare orederade uppskjutna skatter om 14 MSEK (–). Aktuell skatt i Nobina uppgick till –12 MSEK (2). Effektiv skatt uppgick till 16,7 procent (23,5).

Resultatanalys av koncernens utveckling

Tabellen nedan visar de väsentliga förklaringsposterna för ackumulerat utfall från föregående till innevarande år och avser nettoomsättning och justerad EBT. Resultatanalysen bygger delvis på kvalitativa analyser och bedömningar och kan därmed inte garanteras vara exakt och fullständig.

Pris och volym, bedömda effekter av pris och volym är positiva gällande nettoomsättning (+60 MSEK) och justerad EBT (+104 MSEK). Samtrans har haft en positiv påverkan på både omsättning och resultat. Minskade resevolymerna på grund av covid-19 påverkar intäkter negativt i Sverige, vilket vägs upp av nya affärer i Samtrans. Valutaeffekten påverkar nettoomsättningen negativt.

Positiv kontraktsmigreringseffekt på omsättning tack vare under Q2 startade kontrakt i Sverige. Kontraktsomställningen har varit betydande och har påverkat resultatet negativt, främst i Sverige. Positiv migreringseffekt noteras i Finland och Norge.

Indexering och effektivitet, rörelseeffektivitet har förbättrats för justerad EBT mot föregående år vilket förklaras av lägre bränsle- och skadekostnad samt mindre övertid. Indexering har negativ effekt på omsättningen på grund av covid-19.

Övrigt, denna post inkluderar övriga kostnadsavvikelser huvudsakligen inom centrala funktioner vari Fleet-verksamhetens resultat ingår.

Finansnettot, årets resultat påverkas positivt av valutaeffekter.

MSEK	Intäkter	Justerad EBT
Period mars 2019–februari 2020	10 645	464
Pris och volym	+60	+104
Kontraktsmigrering	+118	–20
Indexering och effektivitet	–36	+36
Övrigt	–	–24
Finansnetto	–	+42
Period mars 2020–februari 2021	10 787	602

Analys av nettoomsättning och EBITA-resultat per segment**Nobina Sverige**

Nobina är största operatör i Sverige. För närvarande har Nobina närvaro på ett hundratal orter runt om i landet. De största uppdragsgivarna återfinns i de tre storstadsregionerna Stockholm, Göteborg och Malmö. Skillnaden mellan olika regionala trafikavtal är väsentligt avseende såväl ansvar som kommersiella försättningar. Utvecklingen går allt snabbare mot upphandlingar med kvalitetsutvärdering och kontrakt med inslag av incitament. Kontraktsvillkoren utvecklas i allt mer positiv riktning och relevanta indexmodeller med omräkning per månad är huvudregel.

Intäkterna i Sverige ökade med 300 MSEK eller 4,1 procent från 7 275 MSEK för 2019/2020 till 7 575 MSEK för 2020/2021. Orsaken till ökningen var ny verksamhet kopplad till covid-19 inom Samtrans.

EBITA-resultatet i Sverige ökade med 79 MSEK eller 12,6 procent från 635 MSEK för 2019/2020 till 714 MSEK för 2020/2021. Ökningen av EBITA var drivet av Samtrans nya testverksamhet för covid-19.

Viktiga händelser under året i Sverige

- Deltog i 8 upphandlingar, totalt 10 paket där Nobina vann 4 paket. Samtrans vann FHM:s upphandling avseende covid-19 testning för 2021.
- Under andra kvartalet startade Nobina upp ny trafik om totalt 250 bussar i Linköping, Sjuhärads samt Halland som en följd av de vunna kontrakten från våren 2019.
- Nobina Sverige har fått förtroendet av Östgötatrafiken att driva och utveckla både express- och regiontrafiken i Linköping. Kontraktet innebär ett utökat samarbete med Östgötatrafiken och har ett värde om cirka 1,1 miljarder SEK över 11 år. Trafiken startar i december 2021 och omfattar totalt 49 bussar varav 30 nya dubbeldäckare.
- Nobina vann i augusti sitt tredje kontrakt på kort tid i region Norrbotten, när Länstrafiken i Norrbotten beslutade att ge Nobina förtroendet att utveckla lokaltrafiken i Piteå kommun samt lokal beställningstrafik med inriktning på skolor. Kontraktet omfattar 13 tursatta bussar och har ett totalt värde på 150 MSEK över avtalstiden på tio år.
- I ett nytt avtal om tågersättning för Öresundstågens trafik kommer ett nära samarbete mellan SJ Öresund, Bergkvara buss och Nobina att skapa förutsättningar för snabba lösningar med resenärerna i främsta fokus. Kontraktet startade i december 2020.
- Nobinas bussar i Norrtälje blir tillsammans med SL först i landet med att öppna framdörrarna tack vare nya smittsäkra skyddsglas vid förarmiljön. Genom att använda framdörren för påstigning skapas ett bättre flöde på bussarna, och därmed mindre risk för trängsel.
- Skånetrafiken ger Nobina förnyat förtroende att utveckla och driva region och landsbygdsstrafiken i Lund. Kontraktet har ett sammanlagt värde på närmare 1,6 miljarder SEK över avtalstiden på åtta år, med möjlighet till två tillkommande optionsår. Det nya kontraktet omfattar totalt 99 bussar.
- I december förvärvades Karl-Erik Elofsson Buss AB med säte i Kungsbacka. Genom förvärvet stärker Nobina sin position i Västsverige. Verksamheten omsätter ca 90 MSEK och förvärvet är en fortsatt del av strategin att både bredda och växa på den nordiska marknaden, samtidigt som det bygger en plattform för ökad konkurrenskraft i mindre kontrakt.

- Nobina stärkte i december, genom dotterbolaget Samtrans, sin position inom omsorgsresor och gjorde samtidigt ett marknadstillträde i Västsverige genom förvärv av Göteborgs Buss AB. Förvärvet omsätter ca 130 MSEK och är en del av Nobinas strategi för att stärka och utveckla positionen inom den särskilda kollektivtrafiken.
- I februari avslutades FHM's upphandling av nationell storskalig testning av covid-19 och Infosolutions i samarbete med Samtrans och Apoteket får fortsatt förtroende. Avtalet sträcker sig fram till december 2021 med möjlighet till förlängning 4x3 månader.

Nobina Danmark

Den danska marknaden för regional trafik är uppdelad i fem regioner och utvecklas i fortsatt positiv riktning vad gäller kontraktsvillkor och incitamentsinslag. Ett stort antal små operatörer är aktiva på lokal nivå. Månadsvisa indexomräkningar av intäkterna är standard. Totalt finns sex möjliga uppdragsgivare. Nobina bedriver idag regional trafik för två av dessa. Utvecklingen i Danmark går, precis som i Sverige, allt mer mot avtal som innehåller incitament vilket i de danska avtalen reflekterar antal resenärer, kundnöjdhet och tidtabellshållning. Nobina är operatör för totalt tolv kontrakt.

Intäkterna från busstrafik i Danmark minskade med 71 MSEK eller 7,2 procent från 974 MSEK för 2019/2020 till 903 MSEK för 2020/2021. Minskningen förklaras främst av negativ effekt inom servicetrafiken kopplat till covid-19, samt negativ kontraktsmigrering.

EBITA-resultatet minskade med 33 MSEK från 54 MSEK för 2019/2020, till 21 MSEK för 2020/2021. De huvudsakliga förklaringarna till minskat resultat är negativ kontraktsmigrering och minskade servicetrafik kopplat till covid-19.

Viktiga händelser under året i Danmark

- Deltog i åtta upphandlingar, totalt tio paket där Nobina vann tre paket
- Under sommaren 2020 tog Nobina över driften av 20 stadsbussar i Vejle stad. Kontraktet löper till oktober 2022
- Nobina försvarade sin trafik i Köpenhamns storstadsområde i ett nytt kontrakt på 34 bussar till och med sommaren 2025, då dessa ersätts av ny spårvagnslinje "Hovedstadens Letbane".
- Nobina har ingått överenskommelse med trafikhuvudmannen Movia att ersätta fossildrivna bussar i kontrakt A18 med vätgas bussar. Avtalet gäller 24 månader från december 2021 och Nobina kommer att delta i en studie med Movia för att undersöka fördelarna med vätgas/vätgasdrift. Experimentet är en viktig del av Nobinas fortsatta arbete med att utveckla kollektivtrafiken i nära samarbete med trafikoperatörer från regioner, kommuner och transportföretag.
- Nobina vann två nya kontrakt i Köpenhamnsområdet för att driva och utveckla stads- och förtortrafiken. Trafiken beräknas starta i slutet av 2021 och under våren 2022. Totalt kommer kontrakten att omfatta 32 bussar varav 13 elektriska bussar. Kontrakten är värda 40 miljoner euro under 3,5 till 10 år, med option på ytterligare två år.

Nobina Norge

Marknaden i Norge är uppdelad mellan ett mindre antal stora och mellanstora aktörer och präglas av hård konkurrens om marknadsandelar. Nobina har sex pågående trafikuppgångar, varav de flesta bedrivs i området kring Oslo samt tre kontrakt gällande tågersättning. Sedan några år tillbaka har andelen upphandlade kontrakt ökat kraftigt på bekostnad av koncessioner (se sid 97 Branschtermen). Kontraktsvillkoren utvecklas i samband med detta från produktionsavtal i huvudsak betalda per kilometer till betalning fördelat per kilometer, timmar och bussar. Indexering per halvår och kvartal är dominerande i nyupphandlade kontrakt. Förbättring mot mer balanserade kontraktsvillkor är en tydlig trend där också incitament blir allt vanligare, även om detta inte gäller alla regioner. I Nobinas norska verksamhet är effektivisering av verksamheten det viktigaste fokusområdet.

Intäkterna från regional busstrafik inklusive extratrafik i Norge minskade med 58 MSEK eller 4,9 procent, från 1 178 MSEK för räkenskapsåret 2019/2020 till 1 120 MSEK för räkenskapsåret 2020/2021, vilket i sin helhet förklaras av valutaeffekter. EBITA-resultatet ökade från 43 MSEK för 2019/2020 till 81 MSEK för 2020/2021. Resultatutvecklingen berodde på positiv utveckling i befintliga kontrakt, samt extratrafik.

Viktiga händelser under året i Norge

- Deltog i fem upphandlingar, vann inga.

Nobina Finland

Till skillnad från de övriga nordiska länderna upphandlas kontrakt i Helsingfors ofta för specifika linjer, medan hela trafikområden är vanligare i områden i övriga Finland. Idag är 77 procent av den finska marknaden upphandlad, och trenden går mot ökande andel upphandlingar. Då gamla koncessionskontrakt löper ut och ska konkurrensutsättas i enlighet med upphandlingsregelverket. Kontraktsvillkoren är förhållandevis outvecklade utanför Helsingfors som där emot har bra villkor med indexomräkning varje månad. Incitamentsstyrda kontrakt är ovanliga men förekommer till viss del i Helsingforsregionens kontrakt genom bonus på kundnöjdhet och dessutom förekommer så kallade miljöupphandlingar där operatörer kan erhålla extra ersättning för byte till förnybara drivmedel. Nobinas finska verksamhet är koncentrerad till huvudstadsregionen som också är den största marknaden för upphandlad kollektivtrafik. Nobina är största trafikoperatör i Helsingforsområdet och har 24 pågående trafikkontrakt och är en av Finlands större aktörer.

Intäkterna från regional busstrafik i Finland minskade med 47 MSEK eller 3,7 procent från 1 249 MSEK för räkenskapsåret 2019/2020, till 1 202 MSEK för räkenskapsåret 2020/2021. Minskningen beror på negativ valutaeffekt samt neddragningar av trafiken kopplat till covid-19. EBITA-resultatet ökade med 22 MSEK eller 45,8 procent från 48 MSEK för 2019/2020 till 70 MSEK för 2020/2021. Den positiva resultatutvecklingen förklaras av kontraktsmigrering och ökad operationell effektivitet.

Viktiga händelser under året i Finland

- Deltog i elva upphandlingar, vann två.
- Med ett nytt kontrakt värt drygt 127 MEUR, gav HSL Nobina ett utökat förtroende att driva och utveckla stadstrafiken i Helsingfors och Vanda. Totalt sträcker sig kontraktet över sju år med möjlighet till efterföljande tre optionsår och omfattar totalt 68 tursatta bussar, varav 58 bussar kommer att drivas uteslutande på el. Trafikstart är i augusti 2021.
- Åbo stad har i ett nytt kontrakt gett Nobina förtroendet att driva och utveckla stadstrafiken i Åboregionen. Kontraktet har ett värde på drygt 71 MEUR över 8 år med möjlighet till två optionsår och omfattar totalt 42 helt elektriska bussar. Trafikstart sker i juli 2021.

Centrala funktioner och andra poster

Centrala funktioner och övriga poster omfattar kostnader för huvudkontor samt resultat från fleetverksamheten som handhar bussflottan. Nettokostnaden (EBITA-resultatet) för dessa ökade med 10 MSEK eller 9,3 procent från -118 MSEK för 2019/2020, till -129 MSEK för 2020/2021 som belastades med försämrat fleetresultat på -16 MSEK och kostnader för aktiesparprogram (LTIP) om -6 MSEK (-18 MSEK).

Investeringar

Nobinas investeringar under året avsåg främst inköp av bussar. 11 bussar (270) anskaffades och finansierades genom finansiell leasing medan 343 bussar (180) har kontant- eller kreditköpsfinansierats. Totalt anskaffade Nobina 354 bussar (450) under året. Kontantfinansierade investeringar uppgick under året till 266 MSEK (667) och lånefinansierade investeringar till 1 192 MSEK (860). De kontantfinansierade investeringarna avsåg huvudsakligen utköp av bussar ur utgående leasingavtal.

Finansiering, likviditet och värdering

Nobinas skuldsättning är till största del relaterad till finansiering av investeringar i bussar och utrustning som används i verksamheten. Det kan även finnas viss strategisk skuldsättning och per 28 februari 2021 finns två lån relaterade till förvärvsfinansiering uppgående till totalt 360 MSEK (246) som ersatt ett tidigare bryggelån.

Nobina har en bankkredit på 300 MSEK, varav 0 SEK var utnyttjat per den 28 februari 2021. Nettoskuden uppgick till 5 158 MSEK (5 534) vid periodens slut, och nettoskuld/EBITDA var 2,6x (3,1x).

Likvida medel ökade under året med 742 MSEK, från 307 MSEK per den 29 februari 2020 till 1 049 MSEK per den 28 februari 2021. Soliditeten var för koncernen 17,0 procent (14,7) och för moderbolaget 39,2 procent (38,6).

De metoder och antaganden som används av Nobina vid beräkning av verkligt värde för de finansiella instrumenten beskrivs i noterna 30 och 31. Det har inte skett några överföringar mellan någon av värdenivåerna under perioden.

Finansiella mål

Nobinas styrelse har i oktober 2018 antagit finansiella mål för verksamheten vilka presenteras nedan:

- Nettoomsättningstillväxt: Nobinas mål är 5 procent ackumulerat årlig genomsnittlig nettoomsättningstillväxt med 18/19 som basår.
- EBT justerad-marginal: Nobinas mål är att uppnå en EBT justerad-marginal på 5 procent vid den genomsnittliga kontraktstidslängden som är 50 procent av den genomsnittliga kontraktstidslängden.
- Skuldsättningsmål: Under normala förhållanden strävar Nobina efter att upprätthålla en skuldsättningsgrad på 3,0x till 4,0x EBITDA inklusive strategisk skuldfinansiering.

Utdelningspolicy

Nobina förväntar sig att, under normala omständigheter, betala en utdelning på minst 75 procent av EBT resultatet efter betald skatt.

Finansiell styrning

I och med att trafikavtal i huvudsak innehåller givna fasta intäkter, utöver ibland förekommande rörliga incitamentsintäkter, så blir anbudspriset avgörande för lönsamheten i de fall Nobina vinner trafikavtal. Nobina sätter en marginal i respektive anbud som lämnas in för möjlig vinst av nya trafikavtal i anslutning till upphandlingar.

I samband med att anbud ska läggas förhandlar Nobina fram bindande offerter från bussleverantörer och finansiering för att tillförsäkra förmåga att starta trafiken om Nobina vinner upphandlingen. En trafikstart binder upp mycket kapital varför Nobina jämnar ut kassaflödet under kontraktperioden genom skuldfinansiering. För att leverera en avkastning i linje med avkastningskravet så krävs, förutom riskminimering och förhandling om eventuella trafikändringar, en effektiv drift. Denna genomförs dels baserat på väl utvecklade trafikplaner där högsta möjliga kapacitetsutnyttjande av förare och bussar säkerställs. Baserat på dessa trafikplaner bedrivs verksamheten med stöd av ett flertal nyckeltal för effektivitetsmätning såsom övertid, sjukfrånvaro, underhållskostnad per kilometer, skadekostnad per kilometer, drivmedelsförbrukning per kilometer med flera. Effektiviteten är normalt som lägst i ett nystartat trafikavtal och förbättras över tid samtidigt som värdet av det investerade kapitalet för bussar minskar i takt med att bussarna blir äldre. Nobina använder grön finansiering för en allt större del av sin flotta.

Medarbetare

Under perioden var medelantalet medarbetare 12 712 (11 676) och antalet anställda omräknat till heltidstjänster 10 711 (10 526). I samtliga länder där Nobina AB har verksamhet, tillämpas kollektivavtal enligt överenskommelse med det fackförbund som representerar anställda inom den bransch där respektive bolag är verksam. Mellan arbetstagarrepresentanter och företaget finns en väl utarbetad praxis för hur arbetstider, kompensationsvillkor, information och samverkan förhandlas fram och tillämpas. Nobina arbetar med program för värderingar och personalrelationer som ska öka personalens motivation i arbetet och därigenom förbättra tjänster och service till kunderna.

Miljöpåverkan

Nobina ser en fortsatt ökad efterfrågan av elfordon i nya anbud. Elfordon har noll emission och i tillägg ett lägre bullervärde vilket är bra i alla trafikmiljöer. Utöver det är så gott som samtliga nyanskaffade fordon av Euro VI nivå vilket för tillfället är högsta certifierade emissionsnivå som i kombination med biodiesel och biogas leder till lägre utsläpp av partiklar och NO_x. I tillägg har vi installerat "Den gröna resan" DGR som är en utrustning som mäter varje enskilt fordon och förare avseende körsätt och i förlängningen bränsleförbrukning. Tillsammans med lokal coach utvärderas körsätt i syfte att bibehålla ett bra agerande och förbättra ett mindre bra vilket leder till en förbättrad kundupplevelse och bättre resurshushållning avseende bränsle.

För Nobinas fasta anläggningar investeras i miljöförbättringar genom nya och förbättrade reningsanläggningar i tvätthallarna. Nobina bedriver anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken (SFS 1998:808) för de depåer som driver tvättanläggningar och verkstäder i egen regi. De påverkar miljön främst genom utsläpp av vatten från busstvättar. Många av våra tvätthallar är också utrustade med recirkulation för återanvändning av vatten upp till 80 procent vilket i motsvarande grad leder till minskad förbrukning av färskvatten. I sam-

band med start och avveckling av depåer miljöbesiktigas aktuella anläggningar för att fastställa bolagets miljöansvar och påverkan. De rörelsedrivande bolagen genomför mindre saneringsinsatser löpande efter behov. Hittills har inga betydande saneringsskyldigheter, relaterat till den egna verksamheten, konstaterats.

Nobina har också installerat styrsystem för våra värmeramper som leder till lägre energiförbrukning då bussarna är parkerade samt "intelligent" laddning av elfordon som medför ett mer balanserat energiuttag för undvikande av toppar.

Lagstadgad hållbarhetsredovisning

I enlighet med Årsredovisningslagen 6 kap 11§ har Nobina valt att avge lagstadgad hållbarhetsinformation och rapport avskilt från årsredovisningen. Hållbarhetsinformationen och rapporten omfattar samtliga dotterbolag och presenteras på sidorna 38–53.

Säsongeffekter

Nobinas verksamhet påverkas av säsongeffekter. Inom regional trafik utförs verksamheten i enlighet med tidtabeller som sätts av kollektivtrafikmyndigheter. Dessa tidtabeller innehåller mindre trafikvolym under helger och den allmänna semesterperioden. Det innebär att omsättningen och resultat är lägre under dessa perioder och att denna effekt blir större när längre helger inträffar mitt i en vecka. Kapacitetsutnyttjandet är avgörande för nivån på lönsamheten i enskilda kvartal. För den regionala verksamheten är tredje kvartalet det starkaste beroende på en högre trafikvolym, ett större antal vardagar samt en hög resandeaktivitet i samhället, medan det andra och det fjärde kvartalet är svagare på grund av lägre trafikvolym under semester- och helgperioder respektive högre kostnader under vinterperioden.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Beslutade ersättningsriktlinjer från bolagsstämman i maj 2020, har implementerats till fullo under året och återfinns i not 7. Några nya riktlinjer föreligger inte för beslut.

Tvister

Nobina har en pågående tvist gentemot Länsstrafiken Örebro avseende felaktig gaskvalitet.

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Som säkerhet för de två förvärvslånen har Nobina pantsatt aktierna i Samtans Omsorgsresor AB samt Nobina Danmark Holding AS. Bil- och transportbranschens arbetsförbund (AKT ry) har begärt att Arbetsdomstolen i Finland ska ta ställning till ett tvistemål gällande bussförarnas semesterlön. Tvisten gäller tre andra bussbolag förutom Nobina Oy. Nobinakoncernen har tagit upp den maximala risken som beräknas uppgå till 1.8 MEUR.

Aktien och ägarförhållanden

Bolaget är ett publikt aktiebolag (organisationsnummer 556576-4569 med säte i Stockholm) och börsnoterat på Nasdaq i Stockholm. Aktien är noterad på mid-cap listan och innehas av totalt cirka 29 000 aktieägare. De 10 största ägarna är Lazard, Swedbank Robur, Invesco, Artemis, Nobina AB, Tredje AP-fonden, Dimensional Fund Advisors, J O Hambro Capital Management, Avanza Pension och Danske Invest som sammantaget representerade 31,4 procent av röster och kapital per den 28 februari 2021. Nobina har 2 208 321 (2 208 321) antal aktier i eget förvar inom ramen för aktiesparprogrammen, se noter 7 och 22.

Bestämmelser i bolagsordningen

Bolagsordningen innehåller inga särskilda bestämmelser angående tillsättning och entledigande av styrelseledamöter eller ändring av bolagsordning.

Incitamentsprogram

I samband med Nobinas bolagsstämma 31 maj 2017 tog stämman beslut om ett aktieincitamentsprogram om totalt 342 087 aktier, som omfattar 22 ledande befattningshavare, inklusive den verkställande direktören. Aktieincitamentsprogrammet löper på tre år räknat från den 1 mars 2018. Styrelsen bemyndigades också att förvärva högst 427 096 egna aktier för att möjliggöra

genomförandet av aktiesparprogrammet samt att överlåta sådana egna aktier på Nasdaq Stockholm för att täcka kostnader för sociala avgifter som kan uppstå i samband med aktieprogrammet.

I samband med Nobinas bolagsstämma 31 maj 2018 tog stämman beslut om ett aktieincitamentsprogram om totalt 900 985 aktier, som omfattar 60 ledande befattningshavare, inklusive den verkställande direktören. Aktieincitamentsprogrammet löper på tre år räknat från den 29 juni 2018. Styrelsen bemyndigades också att förvärva högst 1 551 977 egna aktier för att möjliggöra genomförandet av aktiesparprogrammen beslutade vid bolagsstämorna 31 maj 2017 och 31 maj 2018 samt att överlåta sådana egna aktier på Nasdaq Stockholm för att täcka kostnader för sociala avgifter som kan uppstå i samband med aktieprogrammet.

I samband med Nobinas bolagsstämma 29 maj 2019 tog stämman beslut om ett aktieincitamentsprogram om totalt 838 770 aktier, som omfattar 60 ledande befattningshavare, inklusive den verkställande direktören. Aktieincitamentsprogrammet löper på tre år räknat från den 29 juni 2019. Styrelsen bemyndigades också att förvärva högst 1 139 885 egna aktier för att möjliggöra genomförandet av aktiesparprogrammet beslutat vid bolagsstämman 29 maj 2019 samt att överlåta sådana egna aktier på Nasdaq Stockholm för att täcka kostnader för sociala avgifter som kan uppstå i samband med aktieprogrammet.

I samband med Nobinas bolagsstämma 28 maj 2020 tog stämman beslut om ett aktieincitamentsprogram om totalt 912 638 aktier, som omfattar 60 ledande befattningshavare, inklusive den verkställande direktören. Aktieincitamentsprogrammet löper på tre år räknat från den 30 juni 2020. Styrelsen bemyndigades också att förvärva högst 1 139 885 egna aktier för att möjliggöra genomförandet av aktiesparprogrammet beslutat vid bolagsstämman 28 maj 2020 samt att överlåta sådana egna aktier på Nasdaq Stockholm för att täcka kostnader för sociala avgifter som kan uppstå i samband med aktieprogrammet.

Väsentliga avtal mellan bolaget och styrelsen samt verkställande direktör

Arvodet till styrelsen fastställs på årsstämman eller via extra bolagsstämma. Om uppdraget som styrelseledamot upphör i förtid utgår ingen särskild ersättning. Vid uppsägning från bolagets sida av verkställande direktör utgår lön under uppsägningstiden, som omfattar 12 månader. Beträffande övrig information om arvode till styrelsen samt löner och ersättningar till ledande befattningshavare se not 7.

Väsentliga avtal mellan bolaget och leverantörer

Nobinas dotterbolag är ansvariga för driften av verksamheten och är beroende av leverantörer, främst inom fordons- och energisektorerna. Inköpsavtal tecknas huvudsakligen på koncernnivå. Endast beträffande bränsleförsörjningen har de enskilda dotterbolagen samarbetsavtal med specifika lokala leverantörer. Dessa avtal har sin grund i att en fungerande nordisk detaljhandel för drivmedel saknas och att dotterbolagen är synnerligen beroende av löpande leveranser av drivmedel för att kunna bedriva trafik på ett tillförlitligt sätt. I vissa avtal med leasingbolag förekommer change of control klausuler.

Väsentliga risker, osäkerhetsfaktorer och riskhantering

De risker som kan uppstå med påverkan på finansiella rapporteringen berör värdering av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader eller avvikelser från upplysningskrav och andra risker som rör väsentliga felaktigheter i redovisningen. Ett exempel kan vara om det skulle visa sig att verklig livslängd på bussar inte överensstämmer med avskrivningstiden. Bolaget kan också påverkas av bedrägeri, förlust, förskingring av tillgångar eller otillbörligt gynnande av annan part på bolagets bekostnad. Utöver vad som framgår nedan, se även avsnittet Nobinas riskhantering på sidorna 132–135 samt bolagsstyrningsrapporten sid. 114–126.

Operationella risker

Förmågan att vinna nya trafikkontrakt och förlänga befintliga kontrakt med kollektivtrafikmyndigheter

Under räkenskapsåret 2020/2021 representerade Nobinas kontrakt med kollektivtrafikmyndigheter merparten av den totala nettoomsättningen. Möjlig-

heten att vinna nya kontrakt grundar sig till stor del på Nobinas förmåga att presentera anbud med konkurrenskraftig prissättning. Prissättningen beror till stor del på Nobinas förmåga att öka effektiviteten i verksamheten och realisera potentiella stordriftsfördelar. Konkurrenskraften är därför nära kopplad till effektiv hantering av bussflottan och befintliga kontrakt. En försämring av Nobinas konkurrenskraft skulle kunna påverka förmågan att vinna nya kontrakt med kollektivtrafikmyndigheter, vilket i sin tur skulle kunna få en väsentlig negativ påverkan på Nobinas verksamhet, finansiella ställning och rörelseresultat.

Pandemi

Nobina är exponerad för risker i samband med pandemier där resenärerna, på grund av den ökade smittrisen, temporärt kan rekommenderas att undvika kollektivtrafik. Behovet av att konfigurera om bussar och ändra rutiner för ett säkert resande i en pandemisituation kan innebära att passagerarbiljetter kanske inte kan valideras och därför kan det faktiska passagerarantalet underskattas. En sådan situation påverkar främst de incitamentskontrakt där intäkterna är rörliga och baserade på antalet ombordstigande passagerare. Nedgången i resandet och minskade intäkter kan även medföra att trafikhuvudmännen temporärt vill minska trafikproduktionen. Detta kan medföra minskade intäkter för operatören samtidigt som kostnadsbasen inte minskar i samma omfattning. En tredje risk relaterad till pandemier är att Nobina på grund av material- eller förarbrist tvingas ställa in turer vilket då kan medföra utebliven ersättning och viten från trafikhuvudmännen. Samtliga ovan nämnda risker hanteras genom contract management och i dialog med berörda trafikhuvudmän i syfte att säkerställa en fungerande kollektivtrafik med ett stabilt finansiellt ramverk även under en pandemi. Samtrans har under 2020/2021 ställt om verksamheten till att inrikta sig på tester av covid-19, vilket påverkat koncernens resultat positivt under verksamhetsåret.

Antaganden och risker förknippade med anbudsprissättning i upphandlingsprocessen

Varje trafikkontrakt tilldelas efter en formell konkurrensutsatt upphandlingsprocess. Om några av Nobinas antaganden för bestämmande av pris är inkorrekta kan Nobina komma att vinna kontrakt med låga vinstmarginaler eller kontrakt som måste drivas med förlust. Sådana kontrakt kan vara förlustbringande under en kort period eller under hela kontraktets löptid. Vanligtvis ingår Nobina kontrakt med kollektivtrafikmyndigheter för en löptid på fem till tio år varvid faktorer såsom pris, prisindex och verksamhetens omfattning är fastställda vid ingången av kontraktet. Efter ingången av ett kontrakt finns det generellt inga eller endast begränsade möjligheter att omförhandla villkoren för kontraktet. Ett förlustbringande kontrakt kan därmed bringa Nobina avsevärd skada över tiden. Ingående av kontrakt med låg marginal eller förlustbringande kontrakt skulle få en negativ påverkan på Nobinas intäkter och rörelseresultat, vilket skulle ha en väsentlig negativ påverkan på finansiell ställning. På senare år har så kallade incitamentskontrakt börjat upphandlas vilka i tillägg till övriga risker också innehåller incitament baserat på antalet resenärer som nyttjar kollektivtrafiken. Detta gör att bolaget i växande grad till del blir beroende av intäkter baserade på resenärernas intresse av att nyttja kollektivtrafiken.

Löpande villkorshantering och fakturering

Nobina möter löpande önskemål från trafikhuvudmännen om förändringar av trafikförutsättningarna, antingen i enlighet med eller utanför gällande kontraktsvillkor. Det är då viktigt att dels säkerställa att justering av ersättning sker i linje med villkoren för förändringar i kontrakten och, i de fall förändringarna är utöver gällande kontraktsvillkor, förhandla om justering av ersättning. Samtliga trafikändringar och ändrade ersättningsvillkor behöver identifieras och inkluderas i den löpande faktureringen på ett säkert sätt för att lönsamheten i de aktuella trafikavtalen ska bibehållas.

Nivån på anslag till kollektivtrafikmyndigheter

Efterfrågan från kollektivtrafikmyndigheterna på Nobinas tjänster är i betydande grad beroende av länens budgetar och medel som tilldelas för kollektivtrafik. En försvagning av länens ekonomi skulle kunna minska budgetarna för de kollektivtrafikmyndigheter som är ansvariga för att tilldela och finansiera många av Nobinas kontrakt. Detta innebär att den tillgängliga marknaden skulle kunna minska.

Tillgång på bussförare

Bolaget är starkt beroende av tillgången på bussförare i de länder där Nobina är verksam. Det finns flera faktorer som skulle kunna leda till att Nobina får en temporär eller långvarig brist på bussförare, däribland konkurrens om utbildade förare inom transportsektorn eller en minskning av antalet personer som väljer bussföraryrket.

Underhållskostnader för bussar

I händelse av försämrad kvalitet på nylevererade bussar eller ökande komplexitet i teknologi som tillämpas vid konstruktion och produktion av bussar kan underhållskostnaderna öka. Detta kan i sin tur leda till en ökning av reklamationer och kompensationskrav mot enskilda bussleverantörer. Underhållskostnaderna kan också komma att öka om kompetens och arbetsprocesser för underhåll inte är i paritet med aktuell teknologi och komplexitet i de bussar som ingår i bussflottan.

Nya lagar och föreskrifter eller nya tolkningar av befintliga lagar och föreskrifter

Nobinas verksamhet lyder under och omfattas av både nationella regelverk och bestämmelser som EU-regelverk. Ytterligare lagar och föreskrifter eller nya tolkningar av befintliga lagar och föreskrifter som påverkar Nobina kan komma att föreslås med jämna mellanrum vilket skulle kunna belasta Nobinas verksamhet med ytterligare kostnader, krav eller restriktioner. Antagandet av sådana nya lagar eller nya tolkningar av befintliga lagar och föreskrifter skulle kunna ha en väsentlig negativ påverkan på Nobinas verksamhet, finansiella ställning eller rörelseresultat.

Utsikter inför 2021/2022

På kort sikt är förutsättningarna för nordisk kollektivtrafik fortsatt utmanande som en följd av coronaviruset covid-19. Nobina kommer att fortsätta sitt fokus på löpande effektiviseringar, extratrafik och nya innovationer för att skapa en konkurrenskraftig och hållbar kollektivtrafik med buss. Vi bedömer att det finns anledning att förvänta sig en återgång till tidigare resvanor 6–12 månader efter smittspridning i stort har upphört, även om ingen vet hur snabbt det går. En betydande andel av våra resenärer utför arbeten som förutsätter att man är på plats på sina arbetsplatser och vi befinner oss i regioner där alternativen till kollektivtrafik för medianinkomsttagaren är begränsade.

I slutet av 2020 förlängdes avtalet med Folkhälsmyndigheterna gällande nationell storskalig testning av covid-19 till december 2021 med möjlighet till förlängning även hela 2022. Detta innebär att Samtrans med stor sannolikhet kommer att fortsätta sin testverksamhet under det kommande verksamhetsåret och utvecklingen av pandemin kommer att avgöra omfattningen på denna verksamhet. Effekten av kontraktsmigering förväntas vara något mer omfattande än under verksamhetsåret 2020/2021 då 142 bussar omfattas av avslutade kontrakt och 352 bussar omfattas av nystartade kontrakt. För 2021/2022 startas 314 kontrakt och 401*) kontrakt avslutas. Bolaget lämnar dock inga prognoser. *) De 401 inkluderar överklagad upphandling i Norrtälje.

Moderbolaget

Moderbolaget har 16 (15) anställda som är delaktiga i den övergripande ledningen av Nobinakoncernen, inklusive finansiell analys, uppföljning samt finansiering. För verksamhetsåret uppgick nettoomsättningen, som uteslutande utgörs av interna tjänster, till 69 MSEK (54) och resultat före skatt till 609 MSEK (–152).

Moderbolagets resultat för helåret har påverkats av utdelning från Nobina Oy om 117 MSEK, utdelning från Nobina Sverige 2 AB om 430 MSEK samt erhållna koncernbidrag om netto 56 MSEK. Föregående års helår påverkades av erhållit koncernbidrag från Samtrans Omsorgsresor AB om 26 MSEK, erhållna utdelning från Nobina Sverige 3 AB om netto –27 MSEK efter nedskrivning, Nobina Fleet AB om netto –30 MSEK efter nedskrivning, Nobina Sverige 2 AB om netto –4 MSEK efter nedskrivning, Nobina Busco AB om netto –50 MSEK efter nedskrivning, Nobina Europe AB om netto 19 MSEK efter nedskrivning och nedskrivning av kapitaltillskott i Nobina AS om –53 MSEK. Likvida medel uppgick i slutet av verksamhetsåret till 1 005 (292) MSEK. Investeringar i materiella och materiella anläggningstillgångar uppgick till 0 (0) MSEK för helåret. Eget kapital för moderbolaget uppgick till 2 712 (2 107) MSEK per den 28 februari 2021. Soliditeten var 39 (39) procent.

Styrelsens förslag till vinstdisposition

Styrelsen har föreslagit årsstämman en utdelning för 2020/2021 om 3,77 SEK per aktie (0). Den föreslagna utdelningen motsvarar en direktavkastning på 5,8 procent baserat på aktiekursen 65,30 den 26 februari 2021. Den rekommenderade utdelningsnivån balanseras av styrelsen mot bakgrund av osäkerheten på marknaden avseende covid-19 och potentiella tillväxtmöjligheter. Utdelningen motsvarar 75% av nettoresultatet eller 63 procent uttryckt i enlighet med befintlig utdelningspolicy.

Förslag till vinstdisposition (SEK)

Till årsstämmans förfogande:

Överkursfond	1 335 198 568
Balanserad vinst	463 040 812
Årets vinst	594 912 565
Summa	2 393 151 945
Utdelning till aktieägare (3,77 SEK/aktie)	–333 100 921
I ny räkning överförs	2 060 051 024

Styrelsens yttrande över föreslagen utdelning

Med anledning av styrelsens förslag om vinstutdelning ovan, får styrelsen härmed avge följande yttrande enligt 18 kap. 4 § aktiebolagslagen (2005:551). Som framgår av styrelsens förslag till vinstdisposition står disponibla vinstmedel uppgående till 2 393 151 945 SEK till årsstämmans förfogande. Förutsatt att årsstämman 2021 beslutar i enlighet med styrelsens förslag om vinstdisposition, kommer 2 060 051 024 SEK att balanseras i ny räkning. Full täckning finns för bolagets bundna egna kapital efter föreslagen vinstutdelning. Föreslagen utdelning utgör sammanlagt 12,3 procent av bolagets eget kapital och 18,6 procent av koncernens eget kapital. Efter genomförd vinstutdelning uppgår bolagets och koncernens soliditet till 36,2 procent respektive 14,3 procent. Det egna kapitalet har inte ökat eller minskat på grund av att tillgångar eller skulder har värderats enligt 4 kap. 14 a § årsredovisningslagen. Styrelsen har beaktat bolagets och koncernens konsolideringsbehov och likviditet genom en allsidig bedömning av bolagets och koncernens ekonomiska ställning samt bolagets och koncernens möjligheter att på sikt infria sina åtaganden. Den föreslagna utdelningen äventyrar inte bolagets förmåga att göra de investeringar som bedömts erforderliga. Bolagets ekonomiska ställning ger inte upphov till annan bedömning än att bolaget kan fortsätta sin verksamhet samt att bolaget förväntas kunna fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt. Utöver bedömningen av bolagets och koncernens konsolideringsbehov och likviditet har styrelsen även tagit hänsyn till alla övriga kända förhållanden som kan ha betydelse för bolagets och koncernens ekonomiska ställning. Med hänvisning till ovanstående bedömer styrelsen att utdelningen är försvarlig med hänvisning till de krav som verksamhetens art, omfattning och risker samt konjunkturläget ställer på storleken av bolagets och koncernens egna kapital och soliditet, samt bolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt. Beträffande bolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalyser samt bokslutskommentarer och noter.

Valberedning i Nobina

På föregående bolagsstämma beslöts att Nobina till bolagsstämman 2021 ska ha en valberedning som består av en representant för var och en av de tre till röstetalet största aktieägarna jämte styrelseordföranden. Valberedningens ledamöter har utsetts baserat på ägarförhållandena som baseras på aktieägarstatistik från Euroclear Sweden AB per den sista bankdagen i september 2020, och utgörs av Ulric Grönvall, Swedbank Robur, Nuno Caetano, Invesco, Peter Lundkvist, AP3 samt styrelsens ordförande Johan Bygge. Valberedningen ska bereda och lämna förslag till årsstämman om stämмоordförande, styrelseledamöter, styrelseordförande, styrelsearvode och eventuell ersättning för kommittéarbete, revisor samt revisorsarvode. Den kommer även att bereda och till årsstämman lämna förslag till principer för valberedningens sammansättning.

Årsstämman äger rum i Stockholm den 31 maj 2021 kl 14.00.

Koncernens resultaträkning

	Not	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Nettoomsättning	1, 2, 3	10 787	10 645
Rörelsens kostnader			
Drivmedel, däck och andra förnödenheter	4	–1 691	–1 816
Övriga externa kostnader	4, 6	–1 635	–1 545
Personalkostnader	4, 7	–5 510	–5 520
Summa EBITDA	1, 2	1 951	1764
Realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar	8	2	2
Avskrivningar/nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	9	–1 196	–1 104
Summa EBITA	1, 2	757	662
Förvärvsrelaterade intäkter och kostnader	5	–4	–2
Avskrivningar/nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	9	–64	–63
Rörelseresultat (EBIT)	1, 2	689	597
Resultat från finansnetto			
Finansiella intäkter	10	2	–
Finansiella kostnader	11	–157	–198
Finansnetto		–155	–198
Resultat före skatt (EBT)		534	399
Inkomstskatt	16	–89	–94
ÅRETS RESULTAT		445	305
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare under året	22	445	305
Resultat per aktie före utspädning (SEK), hänförlig till moderbolagets aktieägare		5,03	3,47
Resultat per aktie efter utspädning (SEK), hänförlig till moderbolagets aktieägare		4,98	3,43
Medeltal aktier före utspädning (tusental)		88 356	88 356
Medeltal aktier efter utspädning (tusental)		89 235	89 356
Antal utestående aktier vid periodens slut (tusental)		86 147	86 147

Rapport över koncernens totalresultat

	Not	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Årets resultat		445	305
Övrigt totalresultat		445	305
Poster som inte ska omklassificeras till periodens resultat			
Omvärdering av förmånsbestämd pensionsplan	23	1	–
Skatt på poster som inte ska omföras till periodens resultat		–	–
Poster som senare kan omklassificeras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser på utländska verksamheter		–38	1
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		–37	1
Årets totalresultat		408	306
TOTALRESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE		408	306

Koncernens balansräkning

	Not	2021-02-28	2020-02-29
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Goodwill		780	780
Övriga immateriella anläggningstillgångar		424	456
Summa immateriella tillgångar	12	1 204	1 236
Materiella anläggningstillgångar			
Fastigheter och förbättringsutgifter på annans fastighet		897	814
Inventarier, verktyg och installationer		148	113
Fordon		5 865	5 628
Summa materiella anläggningstillgångar	13	6 910	6 555
Finansiella anläggningstillgångar			
Uppskjutna skattefordringar	16	28	93
Tillgångar för pensionsåtaganden	23	15	15
Övriga långfristiga fordringar		5	5
Summa finansiella anläggningstillgångar		48	113
Summa anläggningstillgångar	1	8 162	7 904
Omsättningstillgångar			
Lager	17	65	63
Kundfordringar	18	838	705
Övriga kortfristiga fordringar		47	64
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	415	344
Likvida medel	20	1 049	307
Summa omsättningstillgångar		2 414	1 483
SUMMA TILLGÅNGAR	1, 2	10 576	9 387

Koncernens balansräkning, forts.

	Not	2021-02-28	2020-02-29
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		318	318
Övrigt tillskjutet kapital		3 212	3 212
Omräkningsdifferenser		30	68
Balanserade förlustmedel		-1 765	-2 218
Totalt eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	21, 22	1 795	1 380
Långfristiga skulder			
Upplåning	25	5 101	4 913
Uppskjutna skatteskulder	16	295	275
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	23	23	27
Övriga avsättningar	24	37	47
Summa långfristiga skulder		5 456	5 262
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		636	561
Upplåning	25	1 083	901
Övriga kortfristiga skulder	26	268	206
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	1 338	1 077
Summa kortfristiga skulder		3 325	2 745
Summa skulder		8 781	8 007
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	1, 2, 29	10 576	9 387

Koncernens förändringar i eget kapital

	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkningsdifferenser	Balanserade förlustmedel	Totalt eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare
Ingående eget kapital 2019-03-01	318	3 212	62	-2 141	1 451
Omklassificering av valutaomräkning	–	–	5	–5	–
Periodens Resultat	–	–	–	305	305
Övrigt totalresultat	–	–	1	–	1
Transaktioner med ägare					
Återköp av aktier i eget förvar	–	–	–	–60	–60
Aktierelaterad ersättning	–	–	–	14	14
Utdelning	–	–	–	–331	–331
Utgående eget kapital 2020-02-29	318	3 212	68	-2 218	1 380
Årets resultat	–	–	–	445	445
Övrigt totalresultat	–	–	–38	–2	–40
Transaktioner med ägare					
Återköp av aktier i eget förvar	–	–	–	–	–
Aktierelaterad ersättning	–	–	–	10	10
Utdelning	–	–	–	–	–
Utgående eget kapital 2021-02-28	318	3 212	30	-1 765	1 795

Innehav utan bestämmande inflytande finns ej.

Koncernens kassaflödesanalys

	Not	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		534	399
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet			
– Avskrivningar och nedskrivningar	9	1 260	1 167
– Realisationsförlust/-vinst vid försäljning av anläggningstillgångar	8	–2	–2
– Orealiserad valutakursvinst/-förlust		–16	4
– Finansiella intäkter	10	3	–
– Finansiella kostnader	11	173	194
– Förändringar i avsättningar, pensioner etc		–5	–20
– Övriga poster		4	–3
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		1 951	1 739
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Förändring av lager		1	–12
Förändring av rörelsefordringar		–181	118
Förändring av rörelseskulder		379	–302
Summa förändringar i rörelsekapitalet		199	–196
Erhållna ränteintäkter	10	2	–
Betald skatt	16	–5	–
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 147	1 543
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar exkl. finansiell leasing	14	–1 458	–1 527
Rörelseförvärv	28	–102	–47
Försäljning av immateriella och materiella anläggningstillgångar	8	18	53
Kassaflöde från investeringsverksamheten		– 1 542	– 1 521
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Amortering av nyttjanderättsskulder	25	–607	–666
Amortering av övriga externa lån	25	–458	–386
Nyupplåning av övriga externa lån	25	1 392	860
Finansieringskostnader	25	–1	–
Återköp av aktier	7, 22	–	–60
Betald ränta	11	–171	–192
Utdelning		–	–331
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		155	–775
Årets kassaflöde		760	–753
Likvida medel vid årets början		307	1 058
Årets kassaflöde		760	–753
Kursdifferens		–18	2
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	20	1 049	307

Moderbolagets resultaträkning

	Not	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Nettoomsättning	1	69	54
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	4,5,6	–33	–27
Personalkostnader	4,7	–47	–60
Rörelseresultat (EBIT)		–11	–33
Resultat från andelar i koncernföretag	15	603	–119
Finansiella intäkter	10	18	22
Finansiella kostnader	11	–1	–22
Finansnetto		620	–119
Resultat före skatt		609	–152
Inkomstskatt	16	–14	89
ÅRETS RESULTAT		595	–63

Moderbolagets balansräkning

	Not	2021-02-28	2020-02-29
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	15, 28	4 334	4 181
Fordringar hos koncernföretag		500	500
Uppskjutna skattefordringar	16	0	14
Summa finansiella anläggningstillgångar		4 834	4 695
Summa anläggningstillgångar		4 834	4 695
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag		1 064	455
Övriga kortfristiga fordringar		5	6
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	1	3
Likvida medel	20	1 005	292
Summa omsättningstillgångar		2 075	756
SUMMA TILLGÅNGAR	1	6 909	5 451
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		318	318
Reservfond		1	1
Summa bundet eget kapital	21, 22	319	319
Fritt eget kapital			
Överkursfond		1 336	1 336
Balanserat resultat		462	515
Årets resultat		595	-63
Summa fritt eget kapital		2 393	1 788
Summa eget kapital	21, 22	2 712	2 107
Långfristiga skulder			
Upplåning	25	763	692
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	23	2	2
Uppskjutna skatteskulder	16	-	-
Summa långfristiga skulder		765	694
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		3	5
Upplåning	25	114	137
Skulder till koncernföretag		3 291	2 484
Övriga kortfristiga skulder	26	0	5
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	24	19
Summa kortfristiga skulder		3 432	2 650
Summa skulder		4 197	3 344
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	1, 29	6 909	5 451

Moderbolagets förändringar i eget kapital

	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2019-03-01	318	1	1 336	657	235	2 547
Omföring av föregående års resultat	–	–	–	235	–235	–
Årets resultat	–	–	–	–	–63	–63
Summa	–	–	–	235	–298	–63
Transaktioner med ägare						
Återköp av aktier i eget förvar	–	–	–	–60	–	–60
Aktierelaterad ersättning	–	–	–	14	–	14
Utdelning	–	–	–	–331	–	–331
Summa transaktioner med ägare	–	–	–	–377	–	–377
Utgående eget kapital 2020-02-29	318	1	1 336	515	–63	2 107
Omföring av föregående års resultat	–	–	–	–63	63	–
Årets resultat	–	–	–	–	595	595
Summa	–	–	–	–63	658	595
Transaktioner med ägare						
Återköp av aktier i eget förvar	–	–	–	–	–	–
Aktierelaterad ersättning	–	–	–	10	–	10
Utdelning	–	–	–	–	–	–
Summa transaktioner med ägare	–	–	–	10	–	10
Utgående eget kapital 2021-02-28	318	1	1 336	462	595	2 712

Moderbolagets kassaflödesanalys

	Not	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		609	–152
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet			
– Finansiella intäkter och utdelning	10, 15	–622	97
– Finansiella kostnader	11	16	19
– Orealiserade kursvinster/-förluster		–15	3
– Förändringar i avsättningar, pensioner		–2	–3
– Övriga poster		8	8
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		–6	–28
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Förändring av rörelsefordringar		6	18
Förändring av rörelseskulder		5	30
Summa förändring av rörelsekapital		11	48
Erhållna ränteintäkter	10	18	22
Kassaflöde från den löpande verksamheten		23	42
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Rörelseförvärv	28	–146	–47
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–146	–47
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Erhållna koncernbidrag och utdelning från koncernföretag	15	576	875
Lämnade koncernbidrag från koncernföretag	15	–88	–551
Förändring fordran Cashpool	20	–563	–398
Förändring skuld Cashpool	20	801	–212
Återköp av egna aktier	7, 22	–	–60
Amortering	25	–74	–58
Nyupplåning	25	200	–
Finansieringskostnader	25	–1	–
Betald ränta	11	–15	–11
Utdelning		–	–331
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		836	–746
Årets kassaflöde		713	–751
Likvida medel vid årets början		292	1043
Årets kassaflöde		713	–751
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	20	1 005	292

Noter

NOT 1 Företagsinformation och redovisningsprinciper

Företagsinformation

Bolaget är ett publikt bolag (organisationsnummer 556576-4569 med säte i Stockholm) där aktien är noterad på Nasdaq Stockholm och tillhör segmentet MidCap och sektor industri. Nobina AB utgör det övergripande moderbolaget i Nobinakoncernen (Nobina). Huvudkontorets adress är Armégatan 38, 171 71 Solna.

Nobina ABs verksamhet består i att genom sina dotterbolag tillhandahålla reguljär kontraktsreglerad busstrafik och specialtransporter till kollektivtrafikmyndigheter i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Nobina AB är ett holdingbolag vars huvudsakliga tillgång utgörs av investeringen i sina dotterbolag. Resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget respektive totalresultatrapporten och balansrapporten för koncernen har godkänts för publicering enligt styrelsebeslut den 28 april 2021. Resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget respektive totalresultatrapporten och balansrapporten för koncernen blir föremål för fastställelse på årsstämman den 31 maj 2021, i Stockholm. Om inget annat presenteras anges belopp i miljoner SEK (MSEK) och avser perioden 1 mars–28 februari året efter för resultat och kassaflödesrelaterade poster respektive den 28 februari för poster relaterade till finansiell ställning.

Tillämpade regelverk

Koncernredovisningen har i likhet med föregående år upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) sådana de antagits av EU och med tillämpning av RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" och den svenska årsredovisningslagen samt tolkningar från IFRS Interpretations Committee (IFRIC). Regelverket ska tillämpas av juridiska personer vars värdepapper vid rapporteringsperiodens slut är noterade på svensk börs eller auktoriserad marknadsplats och specificera de regler och tillägg till IFRS upplysningskrav, som föranleds av bestämmelserna i årsredovisningslagen. Årsredovisningen för moderbolaget är upprättad enligt årsredovisningslagen samt rekommendationen RFR 2 "Redovisningsregler för juridiska personer" och uttalanden utgivna av Rådet för finansiell rapportering. Moderföretaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges under avsnittet "Moderföretagets redovisningsprinciper".

De avvikelser som förekommer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderföretaget till följd av årsredovisningslagen samt i vissa fall av skatteskal.

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga redovisningsmässiga uppskattningar. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpning av företagets redovisningsprinciper. Under avsnittet "bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna" finns de områden som innefattar en hög grad av bedömning eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen.

Värderingsgrunder vid upprättande av moderbolagets och koncernens finansiella rapporter

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder, som värderas till verkligt värde med tillämpning av avkastningsvärdemetoden. Transaktioner som ska elimineras vid konsolidering såsom koncerninterna fordringar, skulder, intäkter, kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättande av koncernredovisningen.

Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer där bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen via koncernens totalresultat. Utländska dotterbolags räkenskaper vars funktionella valuta är annan än SEK omräknas till balansdagens valutakurs vad gäller balansräkningsposter. Resultaträkningens poster omräknas till årets medelkurs.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Vid upprättande av de finansiella rapporterna måste företagsledningen och styrelsen göra bedömningar och antaganden som påverkar redovisade tillgångs- och skuldposter respektive intäkts- och kostnadsposter samt därmed sammanhängande upplysningar om eventalförpliktelser. Dessa bedömningar baseras på historiska erfarenheter och de olika antaganden som ledningen och styrelsen bedömer vara rimliga under rådande omständigheter. Härigenom dragna slutsatser utgör grunden för avgörande rörande redovisade värden på tillgångar och skulder, i de fall dessa inte utan vidare kan fastställas genom information från andra källor. Faktiskt utfall kan skilja sig från dessa bedömningar om andra antaganden skulle göras eller andra förutsättningar vara för handen, med betydande inverkan på Nobinas resultat och ställning. Vissa antaganden om framtiden och vissa uppskattningar och bedömningar per balansdagen, har särskild betydelse för värderingen av tillgångarna och skulderna i balansräkningen. Risken för förändringar av bokförda värden under nästföljande år, på grund av att antaganden eller uppskattningar kan behöva ändras, bedöms främst föreligga inom följande områden:

Intäktsredovisning

Intäktsredovisningen baseras på gällande kontraktsvillkor och efter faktiskt utförd trafikproduktion. Återkommande så genomförs förhandlingar om förändrade leverans- och ersättning inom våra kontrakt. Emellanåt leder förhandlingarna till materiella ersättningsändringar. Så snart en nivå för ändring kan anses som säker baserat på aktuellt förhandlingsläge, reflekteras den i intäktsredovisningen. Ofta är även retroaktiv förändring aktuell.

Värdering av goodwill

Nedskrivningsbehov avseende det redovisade värdet på goodwill prövas årligen och i övrigt närhelst händelser indikerar att redovisat värde för en tillgång inte kan återvinnas. Vid bedömning av kassagenererande enheters återvinningsvärde för eventuellt nedskrivningsbehov av goodwill, har flera antaganden om framtida förhållanden och uppskattningar gjorts. Prognoser för framtida kassaflöden baseras på bästa möjliga bedömningar av framtida intäkter, som bland annat kan påverkas av framtida förändringar i gällande villkor i trafikavtalen samt rörelsekostnadsutveckling, vilka i sin tur grundas på historisk information, allmänna marknadsförutsättningar samt annan tillgänglig information. Prognoserna är upprättade utifrån koncernens segment med undantag för Samtrans Omsorgsresor AB, Göteborgs Buss AB och De Blaa Omnibusser A/S, som bryts ut som en separata enheter. Kassaflödesprognoserna nuvärdeberäknas med en skälig diskonteringsränta för kapital plus en rimlig riskpremie vid tidpunkten för värdering, se not 12.

Värdering av övriga immateriella anläggningstillgångar

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett rörelseförvärv identifieras och redovisas skilt från goodwill om de uppfyller kriterierna för en immateriell tillgång och verkligt värde kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Koncernens utgångspunkt vid förvärv är att kundrelationer (avser ingångna trafikavtal) och övriga immateriella anläggningstillgångar etc, har en begränsad nyttjandeperiod och redovisas till verkligt värde. Varumärken och kundrelationer (ingångna trafikavtal) är möjliga att identifiera vid företagsförvärv. De hittills aktiverat varumärket (Samtrans) har bedömts ha obestämbar nyttjandeperiod och ingen avskrivning sker, då varumärket har en unik ställning på marknaden och för bolagets kunder. Varumärket värderas utifrån diskonterade uppskattade royaltymbetalningar som hade undvikits genom att varumärket varit ägt. Nedskrivningsprövning görs istället minst årligen i likhet med goodwill. Kundrelationer (avser ingångna trafikavtal) värderas efter ett diskonterat kassaflöde från övertagna ingångna trafikavtal. Avskrivning sker linjärt över kontraktets löptid.

Övertaliga fordon (bussar)

Innan fordon anses som övertaliga görs analyser och antaganden om alternativa framtida omplaceringsalternativ. Möjliga omplaceringar innefattar ex. befintliga kontrakt, pågående eller kommande offentliga upphandlingar eller kommersiella affärer. Samtliga övertaliga bussar värderas utifrån möjliga uppdrag, anbud eller optimeringar. Bussar som saknar möjligheter för endera av dessa möjligheter värderas och värderas till verkligt värde, se not 13.

Nyttjandeperiod för fordon (bussar)

Den ekonomiska livslängden varierar i de olika trafikuppdragen och kan skilja sig från den tekniska livslängden. Den ekonomiska livslängden kan variera mellan olika fordonstyper, drivmedel, miljöklassificering och marknader. Det noteras att den ekonomiska livslängden är påverkbar genom uppgraderingar av drivmedel och / eller miljöklassning. Den ekonomiska livslängden på bussar som ägs av Nobina påverkas både av marknaden som helhet och de specifika villkoren i befintliga trafikuppdrag bolaget har. Maxålder uppgår till ca 16 år och kontraktslängder till i snitt 8 år exklusive optioner. Nobinas ledning värderar nyttjandeperioden till att minst innefatta två trafikuppdrag men inte nödvändigtvis två hela kontrakt.

Skattefordran

Vid bedömning om värdering ska ske av tidigare ackumulerade underskottsavdrag, se not 16, har ledningen för koncernen beslutat att redovisa en del av koncernens nuvarande underskottsavdrag. Uppskjuten skatt har beräknats med tillämpning av de skattesatser som är beslutade och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiseras eller skatteskulden regleras. Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga. Merparten av underskottsavdragen är hänförliga till länder med lång eller obegränsad nyttjandetid. Uppskjuten skattefordran avseende avdragsgilla temporära skillnader och outnyttjade förlustavdrag har redovisats i den mån de beräknas kunna utnyttjas inom överskådlig framtid.

Avsättningar för pensioner

De mest väsentliga antaganden som ledningen måste göra i samband med den försäkringstekniska beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader berör diskonteringsränta, förväntad avkastning på förvaltningstillgångar, förväntad löneökningstakt och framtida pensionsökningstakt.

Faktor diskonteringsränta avspeglar den räntenivå vid vilken pensionsförpliktelserna skulle kunna lösas i sin helhet. Den räntesats som används för diskontering av pensionsförpliktelserna ska fastställas genom hänvisning till den marknadsmässiga avkastningen på förstklassiga bostadsobligationer vid rapporteringsperiodens slut. Faktor förväntad årlig avkastning på förvaltningstillgångar avspeglar den förväntade genomsnittliga avkastningen på befintliga investeringar.

Förvaltningstillgångarna består huvudsakligen av räntebärande papper. Faktor förväntad årlig löneökningstakt avspeglar förväntade framtida löneökningar samt sammansatt effekt av inflation och tjänsteålder. Bedömningen baseras på historiska uppgifter om löneökningar och på den förväntade framtida inflationstakten. Faktor framtida pensionsökningstakt bedöms utifrån de anställdas nuvarande åldersfördelning och förväntad personalomsättning.

Nya och förändrade väsentliga standarder och tolkningar som trätt i kraft under 2020/2021

De nya standarder och tolkningar som trätt i kraft under räkenskapsåret och som är relevanta för Nobinakoncernen, har inte haft någon eller mycket begränsad inverkan på de finansiella rapporterna.

Nya och förändrade väsentliga standarder och tolkningar som ännu inte trätt i kraft under 2021/2022

Ett antal nya standarder och tolkningar som träder i kraft under räkenskapsåret som börjar den förste mars 2021 och senare har inte tillämpats vid upprättande av denna finansiella rapport. Inga publicerade standarder som ännu ej trätt i kraft bedöms få någon påverkan på koncernen.

BETYDELSEFULLA REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar samtliga bolag där Nobina AB direkt eller indirekt innehar mer än 50 procent av rösterna eller på annat sätt har det bestämmande inflytandet. Dotterföretag är alla företag (inklusive strukturerade företag) över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Koncernredovisningen upprättas enligt förvärvsmetoden.

Rörelseförvärv

Förvärvade dotterföretags tillgångar och skulder, redovisas till verkliga värden enligt en förvärvsanalys, upprättad per förvärvsdagen. Överstiger anskaffningsvärdet för aktierna i dotterföretaget och eventuellt innehav utan bestämmande inflytande (minoritetsintresse), det verkliga värdet av företagets identifierbara nettotillgångar enligt förvärvsanalysen, utgörs skillnaden av koncernmässig goodwill, vilken nedskrivningsprövas årligen. För varje förvärv väljs om innehav utan bestämmande inflytande ska värderas till verkligt värde eller till den proportionella andelen av den förvärvade rörelsens nettotillgångar. Alla förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs. Kostnaderna redovisas i koncernen på raden i resultaträkningen som benämns förvärvsrelaterade kostnader. Kostnader som redovisas på raden avser justering av verkligt värde avseende villkorad köpeskilling samt förvärvsrelaterade kostnader. I posten förvärvsrelaterade kostnader ingår pågående, genomförda och ej genomförda förvärv. Nobina tillämpar förvärvsmetoden, IFRS 3, vid förvärv. Omvärdering av eventuella tilläggsköpeskillingar och villkorade betalda köpeskillingar utöver vad som bedömdes vid förvärvstillfället redovisas över resultaträkningen. Vid slutgiltigt utfall återförs eventuell effekt av villkorad betald köpeskilling/återbetalning av köpeskilling till resultaträkningen. Endast resultat uppkomna efter förvärvstidpunkten ingår i koncernens eget kapital. Resultat från företag som förvärvats under året inkluderas i koncernens redovisning från och med förvärvstidpunkten. Företag som avyttras under året ingår i koncernens resultaträkning med intäkter och kostnader för perioden fram till avyttringstidpunkten.

Not 1 forts.

Segmentsrapportering

Nobina bedriver kontrakterad kollektivtrafik på uppdrag av samhället i stora delar av Sverige samt i storstadsområdena i Danmark, Norge och Finland. Den största delen av Nobinakoncernens intäkter kommer från kontrakt med kollektivtrafikmyndigheter som representerar de olika länen. I nästan samtliga fall erhåller kollektivtrafikmyndigheterna biljettintäkterna och kontraktssbolagen får en fast ersättning som betalning för de kontrakterade tjänsterna. Förvärvet av bolaget Karl-Erik Elofsson AB konsolideras i Nobina från den första januari 2021 och rapporteras i segment Sverige. Förvärvet av Göteborgs Buss AB konsolideras i Nobina från den 1 februari 2021 och rapporteras i segment Sverige.

Koncernens verksamhet rapporteras och styrs på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering, se not 2, som lämnas till bolagens verkställande direktör. Redovisningsprinciperna för de rapporterade segmenten är desamma som de som används i koncernredovisningen. Nobina utvärderar verksamheten i respektive segment baserat på rörelseresultatet (EBITA) för varje rapporterad rörelsegrän och redovisar normalt sett försäljning och överföringar mellan rörelsegränarna som om de vore till tredje part, det vill säga värderade till marknadspris.

De operativa tillgångar som ingår i respektive segment innefattar alla rörelsetillgångar som används i verksamheterna, huvudsakligen goodwill, immateriella tillgångar, materiella tillgångar, nyttjanderättstillgångar, lager och kundfordringar. Merparten av tillgångarna är direkt hänförliga till respektive rörelsegrän. De operativa skulderna som ingår i respektive rörelsegrän innefattar alla rörelseskulder som används, upplupna kostnader och förutbetalda intäkter samt nyttjanderättsskulder som respektive segment nyttjar. Merparten av skulderna är direkt hänförliga till respektive rörelsegrän. Beräknad uppskjuten skatt, externa och interna lån, likvida medel, ingår ej i verksamheternas sysselsatta kapital, utan redovisas under centrala funktioner.

Centrala funktioner

Kostnader för koncerngemensamma stödfunktioner såsom IT, systemförvaltning och juridiktjänster, fordonsadministration etc, fördelas till rörelsegränar och länder efter utnyttjandegrad. Allmänna administrationskostnader från Nobina AB (huvudkontor) och andra kostnader som uppkommit på central nivå och som är hänförliga till hela företaget, ingår ej i segmentgränarnas resultat. Huvudkontoret består av övergripande ledning av koncernen, finansiell administration, controller och analyser och icke rörelsedrivande bolag och redovisas under rubriken centrala funktioner samt övriga poster.

Intäktsredovisning

Nobinakoncernen redovisar sina intäkter när kunden erhåller kontroll över den försålda varan eller tjänsten och kunden kan bestämma över användningen av denna tillgång och erhålla kvarvarande nyttan av denna. Nobinakoncernens avtalsformer är **1) trafikavtal för upphandlad trafikproduktion**, som föregås av ett upphandlat trafikavtal, som är undertecknat av båda parter, där det framgår köparens och säljarens rättigheter och förpliktelser, leveransvillkor, bonusförutsättningar, viten för tex inställda turer samt betalningsvillkor etc. Betalningsvillkoren i kontrakten varierar mellan förskott- och efterskottsbetalningar. Då uppstår kundfordringar och upplupna intäkter respektive avtalsskulder (förskottsbetalda intäkter), vilka redovisas i not 3. Slutregleringen mellan likvidreglerade belopp och faktiskt produktionsutfall, regleras enligt avtal antingen efterföljande månad-, kvartal eller året efter utförd trafikproduktion. **2) Beställningstrafik och övriga intäkter**, omfattas idag av en accepterad offert eller faktura, i nära anslutning till att tjänsterna levereras av Nobinakoncernen. Betalningsvillkoren för beställningstrafik och övriga intäkter, kan variera mellan förskott, efterskott med 10–30 dagars kreditvillkor, beroende på kundens kreditnivå. Se mer information avseende nettoomsättning och avstämning av kontraktsavstämning i not 3.

Avtalstillgångar och skulder

Nobinakoncernen har inga avtalstillgångar. Kundfordringar och upplupna intäkter redovisas i balansräkningen och avser avtalsenliga fordringsrätter enligt IFRS 15. Avtalsskulder avser förutbetalda intäkter för ännu ej utförd trafikproduktion, där merparten regleras i efterföljande period.

Rörelsens kostnader

Koncernens rörelsekostnader avser huvudsakligen drivmedel, däck, personalkostnader, vilket inkluderar löner, sociala kostnader, pensioner, kostnader för inhyrda bussförare, samt avskrivningskostnader för nyttjanderättstillgångar för fordon, fastigheter och ägda fordon. I rörelsens kostnader ingår även korttidsavtal och leasingavtal av tillgångar av lågt värde.

Förvävsrelaterade kostnader

Förvävsrelaterade kostnader hänförliga till transaktionskostnader för pågående, genomförda samt ej genomförda förvärv, omvärdering av tilläggsköpeskillingar och slutgiltig effekt av villkorad betald köpeskilling/ återbetalningar av köpeskillingar, redovisas på en separat rad i resultaträkningen.

Statliga bidrag

Statliga erhållna bidrag som avser en gottgörelse för en tillgångs anskaffning, minskar redovisat värde för den berörda tillgången och skrivs av över nyttjandeperioden. Bidrag som erhålls för nystartsarbete, lönebidrag, permitteringsstöd och sjukersättning redovisas som en minskning av koncernens personalkostnader.

Leasingavtal

När leasingperioden fastställs, beaktar koncernen all tillgänglig information som ger ett ekonomiskt incitament att utnyttja en förlängningsoption, eller att inte utnyttja en option för att säga upp ett avtal. Förlängningsoptioner inkluderas endast i leasingperioden om det är rimligt säkert att leasingavtalet kommer att förlängas. I efterföljande perioder omvärderas leasingkulden om det sker några väsentliga ändringar i leasingavtalet eller om det sker ändringar i kassaflödet som är baserade på de ursprungliga kontraktsvillkoren. En omvärdering av leasingkulden leder till en motsvarande justering av nyttjanderättstillgången. Nyttjanderättstillgången nedskrivningsprövas närhelst händelser eller förändringar i förutsättningar indikerar att de redovisade värdet för en tillgång understiger återvinningsvärdet.

Leasingtagaren ska i och med tillämpning av IFRS 16, redovisa tillgångar och skulder för samtliga leasingavtal med kontraktstid längre än 12 månader och när den underliggande tillgången är av större värde. Nobinakoncernen har tillämpat de praktiska undantagen om att redovisa betalningar hänförliga till korttidsleasing och leasingavtal för tillgångar av lågt värde, som en kostnad i resultaträkningen. Nobinakoncernens leasingportfölj innefattar hyresavtal för kontor, depåer och bussar. Nobinakoncernens hyresavtal följer i allt väsentlig grad avtalade trafikavtal och som skrivs av över samma period.

Nobinakoncernen har valt att behålla klassificeringen av operationellt- och finansiellt leasade fordon, då avtalsformerna påverkar Nobinakoncernens riskvärdering.

Grunden för **operationellt leasade fordon** är att leasingkostnaderna baseras antingen på en rak amortering eller en annuitetsbetalning med variabel amortering över tiden. Andelen kontrakt med annuitetsbetalningar uppgår till cirka 95 procent av de operationella kontrakten. Löptiderna i de operationella kontrakten är uppdelade i trancher, där den första vanligtvis är på fem år med restvärde på cirka 40 procent och därefter förlängningar på upp till sju år och ner till 0 procent i restvärde. Vid kontraktens utgång återlämnas bussarna till leasegivaren. Leasegivaren ansvarar för restvärdet.

Grunden för **finansiellt leasade fordon** är leasingkostnaderna baseras normalt på antingen en rak amortering eller en annuitetsbetalning med variabel amortering över tiden. Andelen rak amortering uppgår till cirka 46 procent. Nobinas standardkontrakt för bussfinansiering har en löptid på 10 år ned till 10 procent restvärde. Nobina ansvarar för kvarstående restvärde vid avtalens slut.

Leasingavtalen redovisas som nyttjanderättstillgångar och en motsvarande långfristig och kortfristig skuld, den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Varje leasingbetalning fördelas mellan amortering av skulden och finansiell kostnad. Den finansiella kostnaden ska fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp motsvarande en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Nyttjanderättstillgångar och leasingkulder redovisas initialt till nuvärdet av framtida leasingbetalningar diskonterade med den implicita räntan i leasingavtalet, om denna lätt kan fastställas. Om denna ränta inte kan fastställas, vilket normalt är fallet för koncernens leasingavtal, används istället koncernens marginella låneränta för respektive land. Leasingkulder inkluderar nuvärdet av fasta leasingavgifter och variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ränta, initialt värderade med användning av index eller ränta vid inledningsdatumet. Nyttjanderättstillgångar värderas till anskaffningsvärde och inkluderar den initiala värderingen av leasingkulden och betalningar gjorda vid eller innan den tidpunkt då den leasade tillgången görs tillgänglig för leasingtagaren.

Nyttjanderättstillgångar skrivs av linjärt över det kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingperiod. Avskrivningar av nyttjanderättstillgångar redovisas på raden avskrivningar/nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar. Leasingavgifter hänförliga till korttidsleasingavtal, dvs sådana med en löptid kortare än 12 månader, och leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden. Avtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde avser i allt väsentligt kontorsutrustning.

Aktiesparprogram

Årsstämman i Nobina AB beslutade i maj 2017 att införa ett aktiesparprogram, LTIP 2017, omfattande sammanlagt högst 342 087 aktier riktat till 22 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Nobinakoncernen. Aktiesparprogrammet baserades på egna investeringar och sparaktier kunde köpas fram till och med onsdagen den 28 februari 2018. Årsstämman i Nobina AB beslutade i maj 2018 att införa ett aktiesparprogram, LTIP 2018, omfattande sammanlagt högst 656 435 aktier riktat till 60 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Nobinakoncernen. Aktiesparprogrammet baserades på egna investeringar och sparaktierna kunde köpas fram till och med fredagen den 31 augusti 2018. Årsstämman i Nobina AB beslutade i maj 2019 att införa ett aktiesparprogram, LTIP 2019, omfattande sammanlagt högst 838 770 aktier riktat till 60 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Nobinakoncernen. Aktiesparprogrammet baserades på egna investeringar och sparaktierna kunde köpas fram till och med fredagen den 31 augusti 2019. Årsstämman i Nobina AB beslutade i maj 2020 att införa ett aktiesparprogram, LTIP 2020, omfattande sammanlagt högst 912 638 aktier riktat till 60 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Nobinakoncernen. Aktiesparprogrammet baserades på egna investeringar och sparaktierna kunde köpas fram till och med fredagen den 31 augusti 2020.

Kostnaden enligt IFRS 2, redovisas under intjänandeperioden och i resultaträkningen. Den aktierelaterade kostnaden exklusive sociala avgifter redovisas som del av eget kapital och sociala avgifter som en upplupen kostnad. Vid programmens avslutande redovisas eventuella avvikelser mot de ursprungliga bedömningarna.

Avskrivningar

Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar baseras på historiska anskaffningsvärden och bedömda nyttjandeperioder för olika grupper av anläggningstillgångar. Avskrivning sker linjärt över nyttjandeperioden till ett bedömt restvärde. Avseende under året anskaffade tillgångar beräknas avskrivningarna från anskaffningstidpunkten.

Aktuella nyttjandeperioder

Goodwill	Ingen avskrivning
----------	-------------------

Övriga immateriella tillgångar

Varumärke	Ingen avskrivning
Kundrelationer/trafikavtal	Över kontraktens löptid
Programvaruutveckling	3–5 år

Fastigheter

Fastigheter	Individuell värdering
Ombyggnad i hyrda lokaler	5 år, dock maximalt kontraktstidens längd

Kontorsmaskiner och möbler

Kontorsmöbler	5 år
Datorer	3 år
Verktyg och installationer	5 år

Fordon

Standardbussar	14 år
Specialbussar	Individuell värdering

Realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar (bussar)

Försäljning av anläggningstillgångar (bussar) redovisas till försäljningsbeloppet minus bokfört restvärde. Samtliga övertaliga bussar som saknar möjlighet till omplacering i befintliga kontrakt eller kommande offentliga upphandlingar eller nyttjande i kommersiella affärer, värderas vid var tid till verkligt värde genom att anpassa kvarstående avskrivningsperioder, för att bättre återspegla faktiska marknadsvärden. Anpassning av kvarstående avskrivningstider för övertaliga bussar, som ännu inte försålts, redovisas även under rubriken nedskrivning av materiella anläggningstillgångar, se not 13.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel, fonderade pensionsmedel och fordringar, räntekostnader på lån, räntekostnader på nyttjanderättsskulder, räntedelen i pensionsåtaganden samt realiserade och oraliserade vinster och förluster hänförliga till finansieringen. Ränteintäkter och räntekostnader resultatförs i den period de uppstår.

Not 1 forts.

Inkomstskatter

Koncernens skatter utgörs av aktuell skatt samt uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital eller övrigt totalresultat. I sådana fall redovisas även den tillhörande skatteeffekten direkt mot eget kapital eller i övrigt totalresultat. Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för året. Uppskjuten skatt beräknas utifrån temporära skillnader mellan redovisade värden och skattemässiga värden på tillgångar och skulder samt skatt på koncernens skattemässiga underskott. Uppskjuten skatt beräknas enligt gällande skattesats för respektive land. Uppskjuten skattefordran redovisas endast i den utsträckning det är sannolikt att denna kan utnyttjas mot framtida beskattningsbara vinster. Skattelagstiftningen i Sverige och Finland medger avsättning till särskilda reserver och fonder, vilka utgör temporära skillnader. Härigenom kan företagen inom vissa gränser disponera och kvarhålla redovisade vinster i rörelsen utan att de omedelbart beskattas. De obeskattade reserverna blir föremål för beskattning först då de upplöses. Under de år då verksamheten går med förlust kan dock de obeskattade reserverna tas i anspråk för att täcka förlusten utan att någon beskattning blir aktuell. I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdelade på eget kapital och uppskjuten skatteskuld. I resultaträkningen redovisas som uppskjuten skatt bland annat den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder netto redovisas då det föreligger en legal rätt att kvitta aktuella skattefordringar mot aktuella skatteskulder och de uppskjutna skatterna avser samma skattesubjekt och samma skattemyndighet.

Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar

Goodwill värderas efter det första redovisningstillfället, till verkligt värde. Goodwill skrivs inte av, men testas årligen och oftare om det finns indikationer på värdenedgång. Nedskrivningar återförs inte. I syfte att kunna pröva nedskrivningsbehovet allokeras goodwill, till koncernens kassagenererade enheter, som sammanfaller med de som används i segmentsredovisningen, med undantag för Samtrans Omsorgsresor AB, Göteborgs Buss AB och De Blaa Omnibusser A/S, som bryts ut som separata enheter. Återvinningsbart belopp fastställs baserat på beräkningar av nyttjandevärde. Återvinningsvärdet är det högsta av nyttjandevärdet och nettoförsäljningsvärdet. Beräkningarna utgår från en intern bedömning av de närmaste fyra åren med olika tillväxttakter per segmentsområde. Förväntande framtida kassaflöden enligt dessa bedömningar utgör grunden för beräkningen. Härvid har rörelsekapitalförändringar och investeringsbehov beaktats. Om en sådan analys indikerar att redovisat värde är högre än återvinningsvärdet, vilket är det högsta av verkligt värde och nyttjandevärdet, görs en nedskrivning mellan skillnaden mellan goodwillvärdets redovisade värde och återvinningsvärdet. Nyttjandevärdet mäts som av tillgången genererade förväntade framtida diskonterade kassaflöden, se mer information not 12. Övriga immateriella anläggningstillgångar består av varumärke, kundrelationer (trafikavtal), som tillkommit via förvärv. Varumärke och kundrelationer redovisas initialt till verkligt värde och i efterföljande perioder till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Utöver kundrelationer och varumärke består de immateriella tillgångarna i allt väsentligt av aktiverade utgifter för utveckling. Koncernen utvärderar löpande huruvida internt upparbetade immateriella tillgångar, så som balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och internt uppdaterade utgifter för administrativa system som anpassats väsentligt till koncernens verksamhet, kan aktiveras. Övriga utgifter för utveckling, som inte uppfyller kraven för aktivering, kostnadsförs när de uppstår. Utgifter för utveckling som tidigare kostnadsförts redovisas inte som tillgång i efterföljande period. Balanserade utgifter för utveckling som redovisas som immateriella tillgångar skrivs av från den tidpunkt då tillgången är färdig för användning. Om det vid bokslutstidpunkten föreligger en indikation på att en immateriell anläggningstillgång minskat i värde sker en beräkning av tillgångens nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Nettoförsäljningsvärdet utgörs av det pris som beräknas kunna uppnås vid försäljning av tillgången med avdrag för försäljningskostnader. Nedskrivningsbehov anses föreligga för immateriella anläggningstillgångar om nuvärdet av framtida kassaflödet från dessa tillgångar understiger deras bokförda värde.

Materiella anläggningstillgångar

Anskaffningsvärdet för materiella anläggningstillgångar utgörs av inköpspriset samt kostnader som är direkt hänförliga till tillgången för att få den på plats och i skick för att kunna nyttjas. Från inköpspriset dras eventuella rabatter, bonusar och statliga bidrag från anskaffningsvärdet. En materiell tillgång redovisas som tillgång när anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och det på basis av tillgänglig information är sannolikt att den framtida ekonomiska nyttan som är förknippad med innehavet kommer till företagets del. Tidpunkten när en materiell anläggningstillgång redovisas är vid leveranstidpunkten, angiven på fakturan eller följesedel. Bokförda värden på anläggningstillgångar provas löpande för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov. Om det vid bokslutstidpunkten föreligger en indikation på att en anläggningstillgång minskat i värde sker en beräkning av tillgångens nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Nettoförsäljningsvärdet utgörs av det pris som beräknas kunna uppnås vid försäljning av tillgången med avdrag för försäljningskostnader. Nedskrivningsbehov anses föreligga för anläggningsstillgångar om nuvärdet av framtida kassaflödet från dessa tillgångar understiger deras bokförda värde. Nedskrivningsbeloppet utgörs av skillnaden mellan det högsta av nyttjandevärdet eller nettoförsäljningsvärdet och bokfört värde. För anläggningstillgångar som skall avyttras beräknas eventuellt nedskrivningsbelopp som skillnaden mellan beräknad försäljningsintäkt med avdrag för därmed sammanhängande kostnader och tillgångens bokförda värde.

Lager

I lager ingår reservdelar som inköpts huvudsakligen för reparation av egna eller förhyrda bussar och lagerfört drivmedel. Lagret värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet enligt först in/först ut-metoden. Erforderliga reserveringar sker för inkurans dels genom individuell värdering, dels genom kollektiv värdering.

Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde

En finansiell tillgång tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar som innehåller med syfte att inkassera avtalsenliga kassaflöden och där dessa kassaflöden enbart består av kapitalbelopp och ränta redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivitetsräntemetoden. Koncernens finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde består av övriga långfristiga fordringar och kundfordringar.

Nedskrivning av finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde

Koncernen bedömer de framtida kreditförluster som är kopplade till tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde. Koncernen redovisar en kreditreserv för sådana förväntade kreditförluster vid varje rapporteringsdatum. För kundfordringar tillämpar koncernen den förenklade ansatsen för kreditreservering, det vill säga, reserven kommer att motsvara den förväntade förlusten över hela kundfordringarnas livslängd. För att mäta de förväntade kreditförlusterna har kundfordringar grupperats baserat på fördelade kreditrisegenskaper och förfallna dagar. Koncernen använder sig utav framåtblickande variabler för förväntade kreditförluster.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker. I balansräkningen redovisas utnyttjad checkräkningskredit i posten kortfristiga räntebärande skulder. Nobina AB är huvudkontohavare för koncernens cashpool. Fordringar och skulder inom koncernens cashpool, redovisas som kortfristiga fordringar och skulder med Nobina AB.

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Finansiella skulder (räntebärande lån och annan finansiering), värderas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Eventuell skillnad mellan utbetalt belopp (efter avdrag för transaktionskostnader) och reglering eller inlösen av upplåningen redovisas över avtalad löptid.

Finansiella skulder värderade till verkligt anskaffningsvärde

Upplåning med räntevillkor som avviker från marknadsräntesatsen redovisas initialt till verkligt värde, vilket utgörs av nuvärdet efter diskontering till marknadsräntesats. Skulder i denna kategori består av råvaruderivat (diesel) som löpande värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Verkliga värden har baserats på priser noterade på en aktiv marknad, vilket motsvarar nivå 1. Villkorade köpeskillingar enligt verkligt värde värdering har nuvärdesberäknats enligt en räntesats som bedömts marknads-mässig vid förvärvstillfället. Justering görs ej löpande för förändringar i marknadsräntan då denna effekt bedöms som oväsentlig, nivå 3. Koncernen har inte tillämpat någon säkringsredovisning för räkenskapsåren 2020/2021 och 2019/2020.

Gränsdragning mellan kortfristiga och långfristiga finansiella skulder

Finansiella tillgångar och skulder med förfallotidpunkt mer än ett år efter rapportperiodens slut redovisas som långfristiga tillgångar och skulder. Res-terande del redovisas som kortfristiga. Finansiella tillgångar och skulder tas bort från balansrapporten med tillämpning av likviditetsredovisning.

Övriga avsättningar och avsättningar för pensioner och eventualposter

En avsättning redovisas i balansräkningen när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och där det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reg-lera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekten av tidpunkten för betalning är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars värde.

Ersättningar vid uppsägning

En avsättning redovisas om koncernen beslutat om en större verksamhetsför-ändring där företaget är bevisligen förpliktad att avsluta flera anställningar, före den normala tidpunkten. I de fall företaget säger upp personal upprättas en detaljerad plan som minst innehåller arbetsplats och ersättningar för varje person och tiden för planens genomförande.

Förlustkontrakt

En stor andel av intäkterna hänförs till kontrakt med kollektivtrafikmyndighe-ter där kontrakten löper mellan fem och åtta år, med option till förlängning. Kontraktsvillkoren stipulerar vanligen att intäkterna ska räknas upp enligt fastställda index, antingen konsumentprisindex eller olika producentpris-in-dex. På grund av förändrade förhållanden och beroende på att kostnaderna ökar mer än intäkterna kan kontrakten bli ett förlustkontrakt, vilket de är när de återstående kontrakterade intäkterna inte är tillräckliga för att täcka kost-naderna hänförliga till kontrakten för att fullgöra kontraktsåtagandet. En avsättning för framtida förluster görs då i den period ledningen identifierat kontraktet som ett förlustkontrakt. Förlusten beräknas genom att inkludera direkta och indirekta kostnader hänförliga till kontraktet inklusive avskriv-ningar på bussar som utnyttjas för att fullgöra åtagandet. Avsättningen görs på trafikhuvudmannanivå i de fall det finns en naturlig koppling mellan de olika kontrakten. I ett anbudsförfarande kan anbud läggas på flera kontrakt, där vissa är lönsamma och andra förlustbringande men affären som sådan ger ett överskott.

Åtagande mot tredje part

Avsättning sker för skador inträffade på eget fordon, som ej uppfyller trafik-säkerhetskrav eller kontraktskrav, samt mot tredje part. Avsättningen ska täcka framtida åtaganden mot tredje part.

Miljöåtaganden

Avsättning sker för inträffade och beräknade miljöåtaganden på förhyrd mark och markanläggning som nyttjats eller nyttjas inom verksamheten.

Ersättning till anställda

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovi-sas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

Pensioner

I koncernen finns både avgiftsbestämda och förmånsbestämda pensionsplaner. Pensionsskulder avser förmånsbestämda pensioner och beräknas årligen i koncernen enligt IAS 19 med hjälp av en oberoende aktuarie. I avgiftsbe-stämda pensionsplaner betalar Nobina en fastställd avgift enligt plan och har inga förpliktelser att betala ytterligare avgifter efter avslutad anställning. I förmånsbestämda pensionsplaner för Nobina Europe AB, utgår ersättning till före detta anställda baserat på lön vid pensioneringen och antal tjänsteår. Koncernen bär risken för att de utfästa ersättningarna utbetalas. Den svenska verksamhetens pensionsåtaganden omfattas av en förmånsbestämd pen-sionsplan som omfattar flera arbetsgivare. Planen är försäkrad i det ömsesi-diga försäkringsbolaget Alecta. Tillgång till tillräcklig information som gör det möjligt att redovisa koncernens proportionella andel av den förmånsbe-stämda förpliktelsen och av de förvaltningstillgångar och kostnader som är förbundna med planen saknas. Därför redovisas planen som en avgiftsbe-stämd plan vilket innebär att erlagda premier redovisas som en personalkost-nad. I den svenska verksamheten finns även en förmånsbestämd pensionsplan som är fonderad. Koncernens förpliktelser avseende övriga förmånsbestämda pensionsplaner beräknas separat för varje plan enligt den så kallade Projected Unit Credit Method. Den innebär att förpliktelsen beräknas som nuvärdet av de beräknade framtida pensionsutbetalningarna. Den på så sätt beräknade förpliktelsen jämförs med verkligt värde på förvaltningstillgångar som tryggar utfästelsen. Skillnadsbeloppet redovisas som skuld/tillgång med beaktande av periodisering av aktuariella vinster och förluster. Beräkningen av de fram-tida utbetalningarna baseras på aktuariella antaganden om bland annat livs-längd, framtida lönehöjningar, personalomsättning och andra faktorer som har betydelse för valet av diskonteringsränta. Nettovärdet av avkastningen på tillgångar och räntekostnader för pensionsskulder redovisas i finansiella intäk-ter eller kostnader. Löneskatt hänförlig till aktuariella vinster och förluster vägs in i beräkningen av aktuariella vinster och förluster. Kapitalförsäkring har i vissa fall använts till tidigare styrelseledamöter och verkställande direktörer. Utställda kapitalförsäkringar redovisas som finansiella anläggningstillgångar och som åtagande under avsättningar för pensioner.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som här-rör från en inträffad händelse och vars förekomst träffas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redo-visas som skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Not 1 forts.

Vinst per aktie

Vinst per aktie för kvarvarande och försåld verksamhet före utspädning beräknas genom att nettovinst hänförlig till moderbolagets aktieägare divideras med genomsnittligt antal utestående aktier. Vinst per aktie efter utspädning beräknas genom att nettovinst hänförlig till moderbolagets aktieägare divideras i tillämpliga fall justerat med summan av det genomsnittliga antal stamaktier om potentiella stamaktier som kan ge upphov till utspädningseffekt. Nobinas utspädningseffekt påverkas av utgivna incitamentsprogram, LTIP 2017, LTIP 2018, LTIP 2019 och LTIP 2020.

Eget kapital hänförliga till moderbolagets ägare

Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare indelas i aktiekapital, övrigt tillskjutet kapital, omräkningsdifferenser och balanserade förlustmedel, återköpta egna aktier och kostnader för incitamentsprogrammen LTIP 2017, LTIP 2018, LTIP 2019 och LTIP 2020. Som aktiekapital upptas det legala registrerade aktiekapitalet i Nobina AB. Övrigt tillskjutet kapital omfattar tillskott som gjorts av aktieägare i form av överkurs vid nyemission reducerat med emissionskostnader. Utdelning föreslås av styrelsen i enlighet med bestämmelserna i aktiebolagen och fastställs av bolagsstämman.

Kassaflöde

Kassaflödesanalysen har upprättats med utgångspunkt från resultaträkningen och övriga förändringar mellan ingående och utgående balanser i balansräkningen med hänsyn tagen till omräkningsdifferenser. Kassaflödet upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Likvida medel i kassaflödesanalysen innefattar handkassor, förarkassor, bankmedel. Poster som inte påverkar kassaflödet utgörs av avsättningar, avskrivningar och realiserade valutakursdifferenser, eftersom de inte är kassamässiga poster. Realiserade vinster och förluster i samband med försäljning av tillgångar redovisas separat då kassa-effekten av avyttring av anläggningstillgångar rapporteras under kassaflödet från investeringsverksamheten. Utbetalda räntor, t ex räntedelen på nyttjanderättsskulder och extern kort- och långfristig belåning, redovisas under poster från finansieringsverksamheten, medan erhållna ränteintäkter redovisas i kassaflödet från den löpande verksamheten.

MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

De finansiella rapporterna för moderbolaget Nobina AB har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, övrig svensk lagstiftning samt rekommendationen RFR 2 "Redovisning för juridiska personer". De avvikelser som förekommer mellan moderbolaget och koncernens principer förädlas av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen samt i vissa fall skatteskäl.

Koncernbidrag för juridiska personer

Koncernbidrag som Nobina AB erhåller från dotterföretag redovisas enligt RFR2 och IAS 27 som en finansiell intäkt och koncernbidrag som Nobina AB lämnar till dotterföretag redovisas mot andelar i dotterföretag, det vill säga i likhet med aktieägartillskott. Ett lämnat eller erhållit koncernbidrag från annat bolag inom samma koncern, är i grunden ett sätt att reducera koncernens beskattningsbara inkomster. Ibland kan också ett koncernbidrag jämföras med en form av kapitalöverföring mellan företag inom samma koncern, beroende på dess syfte.

Aktier i dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden inklusive förvärvsrelaterade kostnader. All utdelning från dotterbolag redovisas i moderbolagets resultaträkning. Under särskilda omständigheter kan en sådan utdelning utgöra en indikation på att aktievärdet har sjunkit och att en nedskrivningsprövning därför ska utföras.

Pensioner

Pensionsförpliktelser värderas enligt Tryggandelagen.

Finansiella garantiavtal

Nobina AB tillämpar inte redovisning av finansiella garantiavtal i enlighet med IFRS 9.

Nyttjanderättstillgångar och skulder

Nobina AB tillämpar inte IFRS 16.

NOT 2 Nobinas rörelsesegment

	Nobina Sverige	Nobina Danmark	Nobina Norge	Nobina Finland	Centrala funktioner samt övriga poster	Elimine- ringar inom koncernen	Totalt
Resultaträkning 2020-03-01–2021-02-28							
Nettoomsättning	7 575	903	1 120	1 202	2	–15	10 787
EBITA	714	21	81	70	–129	–	757
EBITA (%)	9,4%	2,3%	7,2%	5,8%	–	–	7,0%
Förvärvsrelaterade intäkter och kostnader	–	–	–	–	–	–	–4
Avskrivning/nedskrivning i immateriella tillgångar	–	–	–	–	–	–	–64
Rörelseresultat	–	–	–	–	–	–	689
Finansnetto	–	–	–	–	–	–	–155
Skatt	–	–	–	–	–	–	–89
Periodens resultat	–	–	–	–	–	–	445
Balansräkning 2021-02-28							
Goodwill	533	102	116	29	–	–	780
Varumärke	174	–	–	–	–	–	174
Övriga immateriella anläggningstillgångar	100	121	–	–	29	–	250
Materiella anläggningstillgångar och övriga finansiella tillgångar	4 842	301	844	756	215	–	6 958
Summa omsättningstillgångar	980	112	129	128	1 065	–	2 414
Summa tillgångar	6 629	636	1 089	913	1 309	–	10 576
Summa skulder	5 160	370	986	847	1 417	–	8 781
Övrig information							
Årets investeringar i materiella-, immateriella- och nyttjanderättstillgångar	1 230	5	10	229	11	–	1 485
Medeltal anställda	8 909	973	1 314	1 366	150	–	12 712
Antal anställda omräknat till heltidstjänster	7 330	824	1 056	1 353	148	–	10 711
	Nobina Sverige	Nobina Danmark	Nobina Norge	Nobina Finland	Centrala funktioner samt övriga poster	Elimine- ringar inom koncernen	Totalt
Resultaträkning 2019-03-01–2020-02-29							
Nettoomsättning	7 275	974	1 178	1 249	–16	–15	10 645
EBITA	635	54	43	48	–118	–	662
EBITA (%)	8,7%	5,5%	3,6%	3,8%	–	–	6,2%
Förvärvsrelaterade intäkter och kostnader	–	–	–	–	–	–	–2
Avskrivning/nedskrivning i immateriella tillgångar	–	–	–	–	–	–	–63
Rörelseresultat	–	–	–	–	–	–	597
Finansnetto	–	–	–	–	–	–	–198
Skatt	–	–	–	–	–	–	–94
Periodens resultat	–	–	–	–	–	–	305
Balansräkning 2020-02-29							
Goodwill	522	107	122	29	–	–	780
Varumärke	174	–	–	–	–	–	174
Övriga immateriella anläggningstillgångar	107	147	–	–	28	–	282
Materiella anläggningstillgångar och övriga finansiella tillgångar	4 103	380	999	899	287	–	6 668
Summa omsättningstillgångar	739	137	126	146	335	–	1 483
Summa tillgångar	5 645	771	1 247	1 074	650	–	9 387
Summa skulder	4 172	406	1 115	958	1 356	–	8 007
Övrig information							
Årets investeringar i materiella-, immateriella- och nyttjanderättstillgångar	1 333	75	750	256	18	–	2 432
Medeltal anställda	7 816	1 007	1 318	1 385	150	–	11 676
Antal anställda omräknat till heltidstjänster	7 569	880	797	1 132	148	–	10 526

NOT 3 Nettoomsättning

Nettoomsättning per segment

(MSEK)	Helår	
	mars 2020–feb 2021	mars 2019–feb 2020
Nobina Sverige	7 575	7 275
Produktionsavtal	5 111	4 821
Incitamentsavtal	2 127	2 343
Övriga intäkter	337	111
Nobina Danmark	903	974
Produktionsavtal	867	876
Incitamentsavtal	7	3
Övriga intäkter	29	95
Nobina Norge	1 120	1 178
Produktionsavtal	967	1 120
Incitamentsavtal	1	2
Övriga intäkter	152	56
Nobina Finland	1 202	1 249
Produktionsavtal	1 170	1 219
Incitamentsavtal	22	19
Övriga intäkter	10	11
Summa	10 800	10 676
Produktionsavtal	8 115	8 036
Incitamentsavtal	2 157	2 366
Övriga intäkter	528	274
Centrala funktioner 8 övriga poster	2	-16
Eliminering av försäljning inom koncernen	-15	-15
Summa nettoomsättning	10 787	10 645

Nobinas intäktsströmmar för upphandlad trafikproduktion

Den största delen av Nobinas intäkter utgörs av ersättning från tidtabellslagd busstrafik hänförliga till trafikhuvudmannavtal som löper på fem till åtta år, med option till förlängning. Antalet trafikavtal för upphandlad trafikproduktion uppgår idag till 70 (67) i Nobina Sverige, 14 (12) avtal i Nobina Danmark, 6 (6) avtal i Nobina Norge och 24 (27) avtal i Nobina Finland. Option till förlängning av gällande trafikavtal, ger varken trafikhuvudmannen eller bolaget någon speciell förmån, varför värdering av optionsvärdet inte värderas i det totala kontraktsvärdet. Ett utnyttjande av en optionsförlängning, är att betraktas som ett nytt trafikavtal i befintlig struktur. För samtliga intäktsflöden, oavsett betalningsströmmarna i kontraktets drift, redovisar Nobina intäkterna när tjänsterna är utförda och överförda till kund. I avtalen mellan operatör och trafikhuvudman, återfinns parternas kommersiella villkor, tex vem som ansvarar för drift av trafik, driftstörningar, minskad eller ökad trafikvolym, optionsförlängning etc. Merparten av tjänsterna som Nobina-koncernen levererar i upphandlad trafik, är att betrakta som en serie integre-

rade tjänster som utgör den sammanlagda prestationen över tid, där kunden kan dra nytta av tjänsterna vid varje enskild tidsangivelse. Trafikhuvudmannen har rätt att öka eller minska avtalad produktionsvolym, enligt avtalad produktionsintervall. Förändring av gällande trafikproduktion, inom en avtalad frivolyim i kontrakten, ger inte trafikhuvudmannen någon väsentlig förmån, varför samtliga intäkter redovisas som ett åtagande för operatören. Nobinakoncernen kan ibland få betala viten vid tex inställda turer etc. Viten redovisas som en intäktsreduktion. Viten redovisas i samma period, som när tjänsterna är utförda och överförda till kund. Ersättningformerna för avtalad trafik för Nobinakoncernen kan vara produktionsavtal och incitamentsavtal.

Avtalsform – produktionsavtal

Cirka 75 (75) procent av Nobinas trafikhuvudmannavtal är så kallade produktionsavtal, där ersättningen är helt baserad på antalet kilometer eller timmar som körs och är helt oberoende av antalet passagerare. Ersättningarnas storlek är ofta knutna till vissa kostnadsindex för att kompensera trafikföretagen för kostnadsökningar under kontraktens löptid. Ersättningarna justeras under kontraktstiden utifrån förändringar i dessa index. Nobina justerar sina intäkter under kontraktstiden enligt de överenskomna indexjusteringarna.

Avtalsform – incitamentsavtal

Nobinas trafikavtal kan också vara konstruerade så att hela eller delar av ersättningarna är baserade på antalet passagerare, så kallade incitamentsavtal, cirka 20 (22) procent av de totala kontraktsintäkterna. Intäkterna för dessa kontrakt redovisas på den dagen resenärer reser med Nobina.

Rörliga intäkter som ingår i avtalsformerna produktion och incitamentsavtal

Nobinakoncernens trafikavtal omfattar i vissa fall, även en rörliga del för beräknad och erhållen kvalitets- och prestationersättning för utförd trafikproduktion. Intäktsredovisning sker efter det mest sannolika utfallsbeloppet. Likvidreglering av tilldelad kvalitets- och prestationsersättning, sker antingen månad-, kvartal- eller helårsvis i efterskott, beroende trafikavtalens avtalade förutsättningar, där avstämning sker mellan Nobinakoncernen och trafikhuvudmannen.

Övriga intäkter – Beställningstrafik

Nobina bedriver utöver kontrakterad kollektivtrafik och passagerarintäkter även avtalad behovsstyrd trafik, som vi kallar beställningstrafik. Denna trafik är ett komplement till Nobinakoncernens övriga verksamhet. Utgångspunkten är att i de flesta av Nobinas trafikavtal finns i regel även ett utrymme att använda trafikavtalets fordon fritt inom vissa begränsningar för kommersiell trafik, där intäkterna kan antingen komma från en uppdragsgivare, privatperson eller fristående företag. Intäkterna redovisas den dagen när Nobina utför trafikuppdraget och tjänsterna övergår till kunden.

Större kunder

Försäljning till tre (tre) större kunder i segmentet Nobina Sverige representerar 39 procent (40 procent) av Nobinas omsättning och i segmentet Nobina Finland representera en (en) större kund 11 procent (12 procent) av Nobinas omsättning.

Avstämning av avtalsskulder	Koncernen	
	2021-02-28	2020-02-29
Avtalsskulder ingående balans	254	290
Genomförda prestationsåtaganden	-254	-290
Nyttillkomna ej genomförda prestationsåtaganden	369	254
Avtalsskulder utgående balans	369	254

Nobinakoncernen har inga avtalstillgångar. Kundfordringar och upplupna intäkter redovisas i balansräkningen och avser avtalsenliga fordringsrätter enligt IFRS 15. Utestående uppfyllda prestationsåtaganden enligt ovanstående tabell, avser förskottsbetalda avtalsenliga intäkter, där tjänster och intäktsredovisning sker i efterföljande redovisningsperiod. Nobina lämnar inte upplysningar om transaktionspriset allokaterat till uppfyllda prestationsåtaganden i enlighet med IFRS 15. Detta då Nobinas kontrakt i allt väsentligt baseras på antal körda kilometer eller antal passagerare.

NOT 4 Rörelsens kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Drivmedel	–1 147	–1 261	–	–
Reservdelar	–308	–307	–	–
Däck och andra förnödenheter	–236	–248	–	–
Summa drivmedel, däck och andra förnödenheter	–1 691	–1 816	–	–
Övriga externa kostnader	–1 635	–1 545	–33	–27
Summa övriga externa kostnader	–1 635	–1 545	–33	–27
Lönekostnader	–4 137	–4 149	–26	–38
Arbetsgivaravgifter	–929	–902	–8	–8
Pensionskostnader	–348	–349	–11	–10
Övriga personalkostnader	–96	–120	–2	–4
Summa personalkostnader	–5 510	–5 520	–47	–60

NOT 5 Förvärvsrelaterade intäkter och kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Förvärvsrelaterade intäkter och kostnader				
Verkligt värdejustering avseende villkorad köpeskilling	2	–7	2	–7
Förvärvsrelaterade kostnader	–6	5	–2	–4
Summa	–4	–2	0	–11

	Koncernen	
	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Förvärvsrelaterade intäkter och kostnader fördelade per segment		
Nobina Sverige	–5	10
Nobina Danmark	–	–
Nobina Norge	–	–
Nobina Finland	–	–
Centrala funktioner och övriga poster	1	–12
Summa	–4	–2

	Koncernen	
	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Kassaflödespåverkan från förvärvsrelaterade kostnader		
Förvärvsrelaterade kostnader enligt resultaträkningen	4	2
Kassaflöde	–6	–13
Justering för kassaflödespåverkan från förvärvsrelaterade kostnader	–2	–11

NOT 6 Ersättning till revisorer

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Arvode och kostnadsersättning för revision, TSEK				
PwC				
Revisionsuppdrag	–4 081	–3 904	–1 247	–1 100
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag	–721	–	–128	–
Skatterådgivning	–	–	–	–
Övriga tjänster	–	–	–	–
Summa	–4 802	–3 904	–1 375	–1 100

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen, inklusive styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, och övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra, samt rådgivning eller annat biträde vid revisionen eller handläggning av liknande uppgifter. Allt annat arbete anses vara revisionsverksamhet utöver

revisionsuppdraget. Av det totala arvudet för revisionsuppdrag om 4 081 KSEK avser 2 709 KSEK belopp fakturerade av PricewaterhouseCoopers (PwC) i Sverige för den lagstadgade revisionen. Av det totala övriga arvudet om 721 (0) KSEK avser 205 (0) KSEK belopp fakturerat av PwC i Sverige och avser redovisningsrelaterad rådgivning och granskning utöver den ordinarie revisionen från förgående år.

NOT 7 Personal

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Antal anställda				
Medeltalet anställda	12 712	11 676	16	16
varav män	11 002	10 321	12	12
varav kvinnor	1 710	1 355	4	4
Antal anställda omräknat till heltidstjänster	10 711	10 526	16	15
Sverige	9 059	7 966	16	16
varav män	7 662	6 897	12	12
varav kvinnor	1 397	1 069	4	4
Antal anställda omräknat till heltidstjänster	7 478	7 717	16	15
Danmark	973	1 007	–	–
varav män	827	886	–	–
varav kvinnor	146	121	–	–
Antal anställda omräknat till heltidstjänster	824	880	–	–
Norge	1 314	1 318	–	–
varav män	1 231	1 236	–	–
varav kvinnor	83	82	–	–
Antal anställda omräknat till heltidstjänster	1 056	797	–	–
Finland	1 366	1 385	–	–
varav män	1 282	1 302	–	–
varav kvinnor	84	83	–	–
Antal anställda omräknat till heltidstjänster	1 353	1 132	–	–

Not 7 forts.

Personalkostnader

Löner och andra ersättningar	Koncernen 2020-03-01–2021-02-28			Koncernen 2019-03-01–2020-02-29		
	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader
Moderbolag	–28	–19	–11	–38	–18	–10
Dotterbolag i Sverige	–2 571	–990	–188	–2 417	–922	–164
Totalt Sverige	–2 599	–1 009	–199	–2 455	–940	–174
Dotterbolag utomlands						
Danmark	–503	–67	–43	–513	–78	–44
Norge	–493	–89	–19	–550	–104	–23
Finland	–638	–112	–87	–631	–129	–108
Totalt utomlands	–1 634	–268	–149	–1 694	–311	–175
Koncernen totalt	–4 233	–1 277	–348	–4 149	–1 251	–349

Löner och andra ersättningar fördelade per land för koncernens ledande befattningshavare	Koncernen 2020-03-01–2021-02-28				Koncernen 2019-03-01–2020-02-29			
	Löner och andra ersättningar	Varav tantiem och dylikt	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader	Löner och andra ersättningar	Varav tantiem och dylikt	Sociala kostnader	Varav pensionskostnader
Moderbolag	–26	–5	–13	–4	–29	–4	–12	–5
Dotterbolag i Sverige	–22	–2	–6	–2	–10	–3	–4	–3
Totalt Sverige	–48	–7	–19	–6	–39	–7	–16	–8
Dotterbolag utomlands								
Danmark	–3	–1	0	0	–4	0	–1	0
Norge	–3	–1	0	0	–3	–1	–1	0
Finland	–4	–2	0	–1	–3	–1	–1	0
Totalt utomlands	–10	–4	0	–1	–10	–2	–3	0
Koncernen totalt	–58	–11	–19	–7	–49	–9	–19	–8

Innehav av antal aktier avseende styrelse och övriga ledande befattningshavare

Antal aktier	Koncernen	
	2021-02-28	2020-02-29
Styrelsens ordförande		
Johan Bygge	20 000	10 000
Styrelseledamöter		
Graham Oldroyd	34 375	34 375
Liselott Kilaas	–	–
John Allkins	54 963	54 963
Bertil Persson	–	–
Ledande befattningshavare		
Magnus Rosén	80 000	62 000
Pernilla Walfridsson	18 560	7 100
Henrik Dagnäs	23 000	17 000
Petri Auno	20 000	10 000
Jan Volsdal	14 000	13 000
Martin Pagrotsky	40 000	40 000
Petra Axelsson	–	–
Summa antal aktier	304 898	248 438

Syfte och grundläggande ersättningsprinciper

Bolagets ersättningsprinciper ska syfta till att tillförsäkra ansvarsfulla och hållbara ersättningsstrukturer som främjar Bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet. För att tillgodose dessa ändamål ska Bolaget erbjuda ett ersättningspaket som möjliggör för Bolaget att attrahera, utveckla och behålla ledande befattningshavare med relevant erfarenhet och kompetens. Ersättningen ska vara marknadsmässig, konkurrenskraftig samt återspegla de enskilda ledande befattningshavarnas prestationer och ansvar. För det fall enskilda ledande befattningshavares anställningsförhållanden lyder under andra tvingande regler än svenska ska vederbörliga anpassningar göras för att följa sådana regler. Vederbörliga anpassningar får också göras för att följa fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjer övergripande ändamål så långt som möjligt ska tillgodoses.

Former av ersättning

Ersättning till ledande befattningshavare kan utgöras av en fast grundlön, kontant rörlig ersättning, pensionsförmåner, övriga förmåner och eventuella avgångsvederlag. I tillägg här till kan bolagsstämman även besluta om bland annat långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogram i vilka ledande befattningshavare kan delta.

Principer för kontant rörlig ersättning

Kontant rörlig ersättning (kontant bonus) ska baseras på ett antal förutbestämda och mätbara prestationsrelaterade kriterier som speglar drivkrafter som kan främja Bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbara utveckling. Kriterierna ska återspegla såväl Bolagets övergripande och finansiella prestation som varje enskild ledande befattningshavares prestation. En utvärdering av i vilken utsträckning kriterierna för rörlig kontant ersättning har uppfyllts ska göras efter att kvalificeringsperioden har avslutats. Utvärderingen ska genomföras och dokumenteras på årlig basis. Kontant rörlig ersättning ska vara pensionsgrundande. Kontant rörlig ersättning får uppgå till maximalt 60 procent av respektive bolagschefs fasta grundlön och maximalt 30 procent av den fasta grundlönen för respektive övrig stabschef.

Not 7 forts.

Principer för pensionsförmåner

Pensionsförmåner ska vara premiebestämda med undantag för det fall enskilda ledande befattningshavare omfattas av förmånsbestämd pension i enlighet med tillämpliga kollektivavtalsbestämmelser. Pensionsförmåner får uppgå till maximalt 35 procent av respektive ledande befattningshavares fasta grundlön i den mån inte högre avsättning följer av tvingande bestämmelser i tillämpliga kollektivavtal.

Principer för övriga förmåner

Övriga förmåner ska vara marknadsmässiga och underlätta för ledande befattningshavare att utföra sina arbetsuppgifter. Sådana förmåner utgörs i huvudsak av bilförmåner. Premier och andra kostnader hänförliga till övriga förmåner får uppgå till maximalt 10 procent av respektive ledande befattningshavares fasta grundlön.

Principer för avgångsvederlag

Ledande befattningshavare inom Nobina har i händelse av uppsägning av anställningen (koncernchef och verkställande direktör) maximalt 18 månaders ersättning inklusive lön under uppsägningstiden. Som grund gäller sex månaders ömsesidig uppsägningstid mellan Nobina och verkställande direktör. För övriga ledande befattningshavare uppgår den maximala uppsägningstiden till maximalt sex månader. Därutöver utgår ytterligare sex månaders ersättning i händelse av att Nobina har avslutat anställningen.

Principer för viss ersättning till styrelseledamöter

För det fall styrelseledamöter utför arbete för Bolaget som inte ingår i det normala styrelsearbetet kan marknadsmässig ersättning för sådant arbete utgå i tillägg till det styrelsearvode som har beslutats av bolagsstämman.

Långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram

Dessa riktlinjer är inte tillämpliga på ersättning som beslutas eller godkänns av bolagsstämman. Följaktligen tillämpas inte dessa riktlinjer på exempelvis långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram som beslutas eller godkänns av bolagsstämman. Bolagets befintliga aktierelaterade incitamentsprogram riktar sig till vissa nyckelpersoner inom Nobina-koncernen och är utformade med det övergripande syfte att skapa en intressegemenskap mellan ledande befattningshavare och Bolagets aktieägare genom att uppmuntra ett aktieägarande i Bolaget. Ytterligare information om Bolagets befintliga och föreslagna incitamentsprogram finns tillgänglig på Bolagets hemsida, www.nobina.com.

Beredning och utvärdering av dessa riktlinjer

Dessa riktlinjer har upprättats av styrelsens ersättningsutskott. Ersättningsutskottet ska ha en beredande funktion i förhållande till styrelsen vad avser ersättningsriktlinjer och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare. Med ersättningsutskottets rekommendation som grund ska styrelsen när det uppkommer behov av väsentliga förändringar av riktlinjer för beslut av årsstämman. Årsstämman ska besluta om sådana förslag. Beslutade riktlinjer får ändras även genom beslut av annan bolagsstämma än årsstämman. Inom ramen för dess riktlinjer ska styrelsen, med utgångspunkt i ersättningsutskottets beredning och rekommendationer, dels varje år besluta om specifika ändrade ersättningsvillkor för varje enskild ledande befattningshavare, dels fatta beslut om ersättning till ledande befattningshavare som kan erfordras. Ersättningsutskottets medlemmar är oberoende i förhållande till Bolaget och de ledande befattningshavarna. Den verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare deltar inte i beredningen av och beslut om ersättningsrelaterade frågor om de berörs

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen kan besluta om att tillfälligt frånga dessa riktlinjer, helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose Bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa Bolagets ekonomiska bärkraft.

Prestationsbaserat aktiesparprogram

Styrelsen i Nobina har föreslagit till bolagsstämman, som beslutat att införa ett långsiktigt incitamentsprogram för ytterligare motivera Nobinas nyckelpersoner, vilket i sin tur bedöms förstärka Nobinas möjligheter till att behålla och rekrytera nyckelpersoner.

LTIP 2017

Årsstämman i Nobina AB beslutade i maj 2017 att införa ett aktiesparprogram, LTIP 2017, omfattande sammanlagt högst 342 087 aktier riktat till 22 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Nobinakoncernen. Aktiesparprogrammet baserades på egna investeringar och sparaktier kunde köpas fram till och med onsdagen den 28 februari 2018. Nobina har förvärvat aktier genom handel via Nasdaq Stockholm motsvarande aktiesparprogrammet. De förvärvade aktierna tilldelas deltagarna under 2021 förutsatt att de fortfarande är anställda i koncernen, förutom i fall där den anställda har lämnat sin anställning på grund av pension, dödsfall eller långvarig sjukdom, då den anställda ska ha fortsatt rätt att erhålla bonusaktier.

LTIP 2018

Årsstämman i Nobina AB beslutade i maj 2018 att införa ett aktiesparprogram, LTIP 2018, omfattande sammanlagt högst 656 435 aktier riktat till 60 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Nobinakoncernen. Aktiesparprogrammet baserades på egna investeringar och sparaktier kunde köpas fram till och med fredagen den 31 augusti 2018. Nobina har förvärvat aktier genom handel via Nasdaq Stockholm motsvarande aktiesparprogrammet. De förvärvade aktierna tilldelas deltagarna under 2021 förutsatt att de fortfarande är anställda i koncernen, förutom i fall där den anställda har lämnat sin anställning på grund av pension, dödsfall eller långvarig sjukdom, då den anställda ska ha fortsatt rätt att erhålla bonusaktier.

LTIP 2019

Årsstämman i Nobina AB beslutade i maj 2019 att införa ett aktiesparprogram, LTIP 2019, omfattande sammanlagt högst 838 770 aktier riktat till 60 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Nobinakoncernen. Aktiesparprogrammet baserades på egna investeringar och sparaktier kunde köpas fram till och med fredagen den 31 augusti 2019. Nobina har förvärvat aktier genom handel via Nasdaq Stockholm motsvarande aktiesparprogrammet. De förvärvade aktierna tilldelas deltagarna i 2022 förutsatt att de fortfarande är anställda i koncernen, förutom i fall där den anställda har lämnat sin anställning på grund av pension, dödsfall eller långvarig sjukdom, då den anställda ska ha fortsatt rätt att erhålla Bonusaktier.

LTIP 2020

Årsstämman i Nobina AB beslutade i maj 2020 att införa ett aktiesparprogram, LTIP 2020, omfattande sammanlagt högst 912 638 aktier riktat till 60 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom Nobinakoncernen. Aktiesparprogrammet baserades på egna investeringar och sparaktier kunde köpas fram till och med fredagen den 31 augusti 2020. Nobina har förvärvat aktier genom handel via Nasdaq Stockholm motsvarande aktiesparprogrammet. De förvärvade aktierna tilldelas deltagarna i 2023 förutsatt att de fortfarande är anställda i koncernen, förutom i fall där den anställda har lämnat sin anställning på grund av pension, dödsfall eller långvarig sjukdom, då den anställda ska ha fortsatt rätt att erhålla Bonusaktier.

Övrigt prestationsbaserat aktiesparprogram

Den totala aktierelaterade ersättningen redovisas som en bonuskostnad och sociala kostnader för incitamentsprogrammet redovisas som en ersättning i eget kapital. Varje aktiesparprogram kostnadsförs och beräknas enligt IFRS 2, enligt aktiesparprogrammets löptid. Värdet av ännu ej utbetalda sparaktier har skett av extern expertis. Någon tilldelning har ännu inte skett. Nobina har förvärvat motsvarande värde av den totala incitamentsersättningen. Det antal aktier som förvärvats på denna tidpunkt uppgår till 2 208 321 (2 208 321) till ett värde om 134 MSEK (134) till en genomsnittlig anskaffningsvärde om 60,87 kr/aktier (60,87). De förvärvade aktierna har påverkat resultat per aktie via utspädning, enligt not 23.

Ersättning till tidigare styrelseledamöter och verkställande direktör

Ersättning till tidigare Verkställande direktör (pensionering vid 62 års ålder), uppgår per bokslutsdagen till –(2) MSEK. Nobinas åtagande gentemot tidigare verkställande direktören upphör vid 65 års ålder.

Not 7 forts.

Kostnader för aktierelaterat incitamentsprogram; Verkställande direktör, koncernledningen och övriga ledande befattningshavare	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Bonuskostnader för incitamentsprogram	–5	–14	1	–6
Sociala kostnader för incitamentsprogram	–1	–4	2	–2
Summa	–6	–18	3	–8

Den aktierelaterade ersättningen (bonuskostnad för incitamentsprogram) redovisas som en bonuskostnad och som en aktierelaterad ersättning i eget kapital. Sociala kostnader för incitamentsprogrammet redovisas som sociala kostnader och upplupen kostnad i verksamheten. Nobina har förvärvat egna aktier motsvarande värde av den totala incitamentsersättningen.

Redovisning av ersättning till ledande befattningshavare, 2020-03-01–2021-02-28

	Grundlön/ Styrelsearvode	Rörlig ersättning	Incitaments- program	Pensionskostnad	Övrig ersättning	Totalt
Johan Bygge (ordförande)	0,8	–	–	–	–	0,8
Jan Sjöqvist (f.d ordförande)	0,2	–	–	–	–	0,2
Graham Oldroyd (styrelseledamot)	0,5	–	–	–	–	0,5
Monica Lingegård (f.d styrelseledamot)	0,1	–	–	–	–	0,1
Liselott Kilaas (styrelseledamot)	0,5	–	–	–	–	0,5
John Allkins (styrelseledamot)	0,5	–	–	–	–	0,5
Bertil Persson (styrelseledamot)	0,5	–	–	–	–	0,5
Magnus Rosén (VD)	5,3	3,1	5,9	1,8	–	16,1
Övriga ledande befattningshavare ¹⁾	20,2	8,3	9,3	5,1	3,3	46,2
Totalt 2020-2021	28,6	11,4	15,2	6,9	3,3	65,4

¹⁾ Avser Martin Pagrotsky, Niels Peter Nielsen, Jan Volsdal, Petri Auno, Jenny Lundmark t o m 2020-11-30, Jan Bosaeus t o m 2020-09-30, Henrik Dagnäs, Magnus af Petersens t o m 2020-11-30, Petra Axelsson fr o m 2020-11-11 och Pernilla Walfridsson.

Redovisning av ersättning till ledande befattningshavare, 2019-03-01–2020-02-29

	Grundlön/ Styrelsearvode	Rörlig ersättning	Incitaments- program	Pensionskostnad	Övrig ersättning	Totalt
Jan Sjöqvist (ordförande)	0,9	–	–	–	–	0,9
Graham Oldroyd (styrelseledamot)	0,5	–	–	–	–	0,5
Liselott Kilaas (styrelseledamot)	0,5	–	–	–	–	0,5
Monica Lingegård (styrelseledamot)	0,5	–	–	–	–	0,5
John Allkins (styrelseledamot)	0,5	–	–	–	–	0,5
Bertil Persson (styrelseledamot)	0,3	–	–	–	–	0,3
Johan Bygge (styrelseledamot)	0,3	–	–	–	–	0,3
Magnus Rosén (VD)	5,2	1,8	5,6	1,8	–	14,4
Övriga ledande befattningshavare ¹⁾	21,1	6,7	4,4	5,0	–	37,2
Totalt 2019-2020	29,8	8,5	10,0	6,8	–	55,1

¹⁾ Avser Martin Pagrotsky, Niels Peter Nielsen, Jan Volsdal, Petri Auno, Jenny Lundmark fr o m 2019-04-01, Anna Jonasson t o m 2019-03-31, Tomas Hansson t o m 2019-03-01 Per Skärgård t o m 2019-12-31, Pernilla Walfridsson fr o m 2019-09-01. Jan Bosaeus, Henrik Dagnäs och Magnus af Petersens fr o m 2019-04-01.

Genomsnittligt antal styrelseledamöter och ledande befattningshavare under året	Koncernen 2021-02-28		Koncernen 2020-02-29	
	Antal	Varav män	Antal	Varav män
Styrelsen inklusive Verkställande direktör	6	83%	8	75%
Övriga ledande befattningshavare	9	77%	9	80%

NOT 8 Realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar

	Koncernen	
	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Försäljningsintäkter avseende bussar som försålts under året	18	53
Kostnadsfört restvärde avseende bussar som försålts under året	–16	–51
Summa	2	2

NOT 9 Årets avskrivningar/nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar/nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	Koncernen	
	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Fastigheter och förbättringsutgifter på annans fastighet	–7	–10
Nyttjanderättstillgångar, fastigheter etc	–226	–197
Inventarier, verktyg och installationer	–46	–32
Fordon	–425	–331
Nyttjanderättstillgångar, fordon	–437	–460
Nedskrivning av bussar till försäljning	–55	–74
Summa	–1 196	–1 104

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	Koncernen	
	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Goodwill	–	–
Varumärke	–	–
Kundrelationer	–44	–44
Övriga immateriella tillgångar	–20	–19
Summa	–64	–63

NOT 10 Finansiella intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Finansiella intäkter	0	–	0	–
Ränteintäkter	2	–	–	–
Ränteintäkter från koncernbolag	–	–	18	22
Summa	2	–	18	22

På banktillgodohavanden erhåller koncernen ränta enligt räntesats baserad på bankernas dagliga placeringsränta. Av ovanstående ränteintäkter och liknande resultatposter har – (–) MSEK erhållits under året.

NOT 11 Finansiella kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Räntekostnader för nyttjanderättsskulder	–104	–129	–	–
Räntekostnader för obligationslån och övriga lån	–65	–58	–15	–15
Övriga finansiella kostnader	–5	–6	–2	–3
Räntekostnader till koncernföretag	–	–	–	–
Realiserade och orealiserade valutakursvinster och förluster, netto	17	–5	16	–4
Summa	–157	–198	–1	–22

NOT 12 Immateriella anläggningstillgångar

Värdering

Goodwill skrivs inte av löpande utan värderas minst årligen i enlighet med IAS 36. Prövningen gjordes senast i februari 2021. Goodwill fördelas på kassagenererande enheter vilka för Norge (MSEK 116), Danmark och Finland (MSEK 29) överensstämmer med koncernens rörelsesegment. Vad gäller Sverige fördelas goodwill på Samtrans Omsorgsresor AB (MSEK 97), Göteborgs Buss AB (MSEK 12) och övriga Sverige (MSEK 425), när det gäller Danmark fördelas merparten av goodwillen till De Blaa Omnibusser (MSEK 102). Nedskrivningsprövning sker därför på minsta kassagenererande enhet. Återvinningsvärdet har beräknats utifrån nyttjandevärdet och utgår från den aktuella bedömningen av kassaflöden för de kommande fyra åren. Parametrarna har satts till att motsvara budgeterat resultat för räkenskapsåret (2021/2022). Nobinakoncernens extrapolering bygger på redan ingångna avtal, vår möjlighet att försvara vid en ny upphandling av tidigare ingångna avtal samt vår förmåga att vinna nya trafikavtal, på samma vinstnivå som Nobinakoncernen satt som krav på att teckna nya trafikavtal. Vår bedömning om en tillväxttakt för extrapolering bortom prognosperioden, är att vi kan vinna nya kontakt på samma omsättnings- och vinstnivå, som tidigare redan ingångna trafikavtalavtal, dvs vår förmåga att försvara vår marknadsposition på samma nivå. Försäljningstillväxten under en fyra års period, enligt nedanstående tabell, avser indexeringseffekter, se mer information i not 30, där prognosticerad kostnadsökning motsvara den bedömda försäljningstillväxten. Vi har använt högre diskonte-

ringsränta i Samtrans Omsorgsresor AB och Göteborgs Buss AB vid värdering av icke kontraktsverksamhet. Kassaflödena grundar sig på operativt resultat. Huvudkontorskostnader är exkluderade i bolagens operativa resultat. Vägd kapitalkostnad har anpassats efter det rådande ränteläget. För fördelning av immateriella anläggningstillgångar per segment, se not 2.

Övrig nedskrivningsprövning

Varje år genomförs prövning av nedskrivningsbehov av goodwill och tillgångar med obestämd nyttjandeperiod per segmentsnivå enligt samma principer och vid samma tidpunkt som vid prövningen av goodwill. Tillgångar med obestämd nyttjandeperiod består av varumärket Samtrans och värderas enligt samma värderingsprinciper som goodwill och vid samma tidpunkt.

Känslighetsanalys

En känslighetsbedömning visar att kvarstående goodwillvärde och varumärke fortsatt skulle försvaras om diskonteringsräntan och vinstmarginalen skulle höjas med en procentenhet eller sänkas med en procentenhet.

	Goodwill		Varumärke		Kundrelationer		Övriga immateriella tillgångar		Summa	
	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29
Anskaffningsvärde										
Ingående anskaffningsvärden	780	785	174	174	280	278	108	86	1 342	1 323
Inköp	–	–	–	–	–	–	24	10	24	10
Företagsförvärv	11	1	–	–	13	–	–	–	24	1
Omklassificering	–	–	–	–	–	–	–	12	–	12
Försäljning/utrangering	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Omräkningsdifferenser	–11	–6	–	–	–8	2	–	–	–19	–4
Utgående anskaffningsvärde	780	780	174	174	285	280	132	108	1 371	1 342
Ackumulerade avskrivningar										
Ingående ackumulerade avskrivningar	–	–	–	–	–59	–15	–47	–28	–106	–43
Årets avskrivningar	–	–	–	–	–44	–44	–20	–19	–64	–63
Försäljning/utrangering	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Omräkningsdifferens	–	–	–	–	3	–	–	–	3	–1
Utgående ackumulerade avskrivningar	–	–	–	–	–100	–59	–67	–47	–167	–106
Planenligt restvärde	780	780	174	174	185	221	65	61	1 204	1 236

	2021-02-28						2020-02-29				
	Nobina Sverige	Samtrans	Göteborgs Buss	De Blaa Omnibusser	Nobina Norge	Nobina Finland	Nobina Sverige	Samtrans	De Blaa Omnibusser	Nobina Norge	Nobina Finland
Försäljningstillväxt under en genomsnittlig fyra års period	1,6%	–2,9%	15,0%	–0,8%	0,5%	6,0%	1,5%	7,5%	14%	4,5%	3,8%
Diskonteringsränta före skatt vid nuvärdeberäkning av uppskattade framtida kassaflöden	7,0%	10,0%	10,0%	7,0%	7,0%	7,0%	7,0%	10,0%	7,0%	7,0%	7,0%

NOT 13 Materiella anläggningstillgångar

	Förbättringsutgifter på annans fastighet		Nyttjanderättstillgångar fastighet		Inventarier, verktyg och installationer	
	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29
Anskaffningsvärde						
Ingående anskaffningsvärden	101	218	1 226	1 070	297	365
Inköp/tillkommande kontrakt	1	4	410	223	83	63
Företagsförvärv	2	–	15	–	4	–
Omklassificering	6	–121	–	121	–6	–115
Försäljning/utrangering/avgående kontrakt	–	–	–202	–184	–3	–15
Omräkningsdifferenser	–3	–	–4	–4	1	–1
Utgående anskaffningsvärde	107	101	1 445	1 226	376	297
Akkumulerade avskrivningar						
Ingående ackumulerade avskrivningar	–48	–40	–465	–417	–184	–213
Årets avskrivningar	–7	–10	–226	–197	–46	–32
Företagsförvärv	–	–	–	–	–	–
Omklassificering	–	1	–	–1	–	47
Försäljning/utrangering/avgående kontrakt	–	–	88	149	1	15
Omräkningsdifferens	–	1	3	1	1	–1
Utgående ackumulerade avskrivningar	–55	–48	–600	–465	–228	–184
Planenligt restvärde	52	53	845	761	148	113

	Ägda Fordon (Bussar)		Nyttjanderättstillgångar finansiellt leasade fordon (Bussar)		Nyttjanderättstillgångar operationellt leasade fordon		Summa materialia tillgångar	
	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29
Nyttjanderättstillgångar fordon								
Anskaffningsvärde								
Ingående anskaffningsvärden	3 080	1 589	6 547	7 047	170	193	11 421	10 482
Inköp/tillkommande kontrakt	1 150	651	27	905	2	3	1 673	1 849
Företagsförvärv	158	27	21	–	–	–	200	27
Omfinansiering	200	799	–200	–799	–	–	–	–
Omklassificering	–33	106	0	–	–	–	–33	–9
Försäljning/utrangering/avgående kontrakt	–103	–91	–530	–562	–9	–26	–847	–878
Omräkningsdifferenser	–31	–1	–134	–44	–1	–	–172	–50
Utgående anskaffningsvärde	4 421	3 080	5 731	6 547	162	170	12 242	11 421
Akkumulerade avskrivningar								
Ingående ackumulerade avskrivningar	–630	–279	–3 445	–3 444	–67	–54	–4 839	–4 447
Årets avskrivningar	–425	–331	–416	–438	–21	–22	–1 141	–1 030
Företagsförvärv	–11	–	–14	–	–	–	–25	–
Omklassificering	29	–45	–	–	–	–	29	2
Försäljning/utrangering/avgående kontrakt	59	20	441	431	8	9	597	624
Omräkningsdifferens	12	–	43	6	1	–	60	7
Utgående ackumulerade avskrivningar	–966	–635	–3 391	–3 445	–79	–67	–5 319	–4 844
Planenligt restvärde	3 455	2 445	2 340	3 102	83	103	6 923	6 577
Akkumulerade nedskrivningar								
Ingående ackumulerade nedskrivningar	–	–	–22	–11	–	–	–22	–11
Årets nedskrivning	–51	–	–4	–74	–	–	–55	–74
Försäljning/utrangering	46	–	18	63	–	–	64	63
Omklassificering	–	–	–	–	–	–	–	–
Utgående ackumulerade nedskrivningar	–5	–	–8	–22	–	–	–13	–22
Summa restvärde	3 450	2 445	2 332	3 080	83	103	6 910	6 555

Not 13 forts.

Summa materiella anläggningstillgångar	2021-02-28			2020-02-29		
	Ägda tillgångar	Nyttjanderätts- tillgångar	Summa	Ägda tillgångar	Nyttjanderätts- tillgångar	Summa
Fastigheter och förbättringsutgifter på annans fastighet	52	845	897	53	761	814
Inventarier, verktyg och installationer	148	–	148	113	–	113
Fordon	3 450	2 415	5 865	2 445	3 183	5 628
Summa restvärde	3 650	3 260	6 910	2 611	3 944	6 555

NOT 14 Årets kassaflödesinvesteringar

Investeringar och upptagna nyttjanderättsskulder	Koncernen	
	2020-03-01–2021-02-28	2019-03-01–2020-02-29
Övriga immateriella tillgångar	–24	–10
Förbättringsutgifter på annans fastighet	–1	–4
Inventarier, verktyg och installationer	–83	–63
Fordon	–1 350	–1 450
Summa investeringar	–1 458	–1 527

NOT 15 Andelar i koncernföretag

	Moderbolaget		Resultat från andelar i koncernföretag, MSEK	Moderbolaget	
	2021-02-28	2020-02-29		2020-03-01– –2021-02-28	2019-03-01– –2020-02-29
Andelar i koncernföretag			Nobina Sverige AB, koncernbidrag	34	–
Ingående balans	4 181	4 647	Nobina Fleet AB, nedskrivning av koncernbidrag	–2	–30
Kapitaltillskott Nobina Fleet AB	70	0	Nobina Europe AB, koncernbidrag, utdelning och nedskrivning	–	19
Kapitaltillskott Nobina Travis AB	2	–	Nobina Fastigheter AB, nedskrivning av koncernbidrag	–5	–
Förvärv av Karl-Erik Elofsson AB	31	–	Samtrans AB, koncernbidrag	–	26
Förvärv av Göteborgs Buss AB	50	–	Nobina Busco AB, nedskrivning av koncernbidrag	29	–50
Nedskrivning av aktier Nobina Sverige 3 AB efter erhållen utdelning	–	–178	Nobina Sverige 2 AB, nedskrivning av utdelning och koncernbidrag	430	–4
Nedskrivning av aktier i Nobina Sverige 2 AB efter erhållen utdelning	–	–130	Nobina Sverige 3 AB utdelning och nedskrivning	–	–27
Nedskrivning av aktier i Nobina Europe AB efter erhållen utdelning	–	–158	Nobina Oy, utdelning	117	–
Utgående bokförda värden i andelar i koncernföretag	4 334	4 181	Nobina AS, nedskrivning	–	–53
			Summa	603	–119

Not 15 forts.

	Organisations-nummer	Verksamhet	Eget kapital	Antal aktier	Resultat för året	Ägarandel värde (%)	Aktiekapital	Bokfört värde 28 feb 2021
Dotterbolag till Nobina AB:								
Nobina Fleet AB (Stockholm)	556031-1812	Innehar bussar	213	70 000	0	100%	7	162
Nobina Sverige 3 AB (Stockholm)	556583-0527	Vilande boalg	51	1 000	0	100%	0	46
Nobina Technology AB (Stockholm)	556210-1500	Teknikutveckling	3	2 500	0	100%	0	3
Nobina Travis AB (Stockholm)	556264-1756	Teknikutveckling	2	500	0	100%	0	2
Nobina Europe AB (Stockholm)	556031-8569	Servicebolag	37	160 000	-2	100%	0	42
Nobina Sverige 2 AB (Stockholm)	556028-1122	Vilande bolag	267	300	257	100%	0	7
Nobina Omsorgsresor AB (Stockholm)	559178-0902	Vilande bolag	0	100	0	100%	0	0
Nobina BusCo AB (Stockholm)	559189-8241	Innehar bussar	50	500	0	100%	0	0
Nobina Fastigheter AB (Stockholm)	556416-2419	Fastighetsbolag	1	1 000	1	100%	0	2
Svenska rörelsedrivande bolag								
Nobina Sverige AB (Stockholm)	556057-0128	Regional trafik	456	3 000	-7	100%	0	2 716
Karl-Erik Elofsson Buss AB (Kungsbacka)	556366-1940	Regional trafik	5	2 000	-1	100%	0	31
Samtrans Omsorgsresor AB (Stockholm)	556291-1965	Special transporter	62	68 640	3	100%	7	416
Göteborgs Buss AB (Göteborg)	556584-4346	Special transporter	26	1 000	3	100%	0	50
Utländska rörelsedrivande dotterbolag								
Nobina Oy (Esbo)	0505988-8	Regional trafik	102	2 000	61	100%	34	288
Dotterbolag till Nobina Oy :								
Nobina Finland West Oy (Esbo)	2175179-4	Regional trafik	17	2 600	5	100%	0	0
Nobina Finland South Oy (Esbo)	2175178-6	Regional trafik	25	2 600	4	100%	0	0
Nobina Finland East Oy (Esbo)	2175186-6	Regional trafik	14	2 600	3	100%	0	0
Nobina Fleet Finland Oy (Esbo)	2953344-1	Innehar bussar	14	3 000	4	100%	0	0
Nobina AS (Oslo)	915768237	Regional trafik	101	4 268	34	100%	33	79
Dotterbolag till Nobina AS:								
Nobina Fleet Norge AS (Oslo)	921881894	Innehar bussar	6	131	-13	100%	0	0
Nobina Danmark Holding ApS (Glostrup)	36078480	Holdingbolag	222	50 000	-65	100%	0	490
Dotterbolag till Nobina Danmark Holding ApS:								
Nobina A/S (Glostrup)	29513376	Regional trafik	80	10 001	-35	100%	1	0
Nobina Danmark Service ApS (Glostrup)	38558420	Verkstadstjänster	44	850 000	10	100%	1	0
Nobina Ejendomme ApS (Glostrup)	400 478 67	Fastighetsbolag	2	75 000	-1	100%	0	0
DBO Busser Holding AS (Holte)	305 133 63	Holdingbolag	278	100	233	100%	1	0
Dee Blaa Omnibusser A/S (Holte)	7311 1714	Regional trafik	147	100	23	100%	1	0
DBO Vaerksted ApS (Holte)	27673082	Verkstadstjänster	11	50 000	4	100%	0	0
Nobina Fleet Danmark ApS (Glostrup)	31586429	Innehar bussar	37	4 750	-5	100%	1	0
Örslev Servicetrafik AS (Vordingborg)	177 29 381	Special transporter	4	501 000	-4	100%	1	0
Dotterbolag till Nobina Fleet Danmark ApS:								
Nobina Fleet Danmark No 1 ApS (Glostrup)	36077719	Innehar bussar	32	300 000	-3	100%	0	0
Nobina Fleet Danmark No 4 ApS (Glostrup)	36558598	Innehar bussar	6	95 000	0	100%	0	0
Nobina Fleet Danmark No 7 ApS (Glostrup)	39491974	Innehar bussar	6	80000	2	100%	0	0
Nobina Fleet Danmark No 8 ApS (Glostrup)	39875640	Innehar bussar	7	80 000	2	100%	0	0
DBO Leasing af 2014 ApS (Holte)	36085843	Innehar bussar	26	100	-2	100%	0	0
Örslev Leasing 2016 Aps (Vordingborg)	3 799 4995	Innehar bussar	1	65 000	0	100%	0	0
Summa								4 334

NOT 16 Skatter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Aktuell skatt på årets resultat	–9	–2	–	–
Justeringar avseende tidigare år	–3	4	–	–
Summa aktuell skatt	–12	2	–	–
Uppskjuten skatt				
Redovisning av tidigare oredovisade uppskjutna skatter	14	–	–	–
Periodens förändring över resultatet	–91	–96	–14	89
Periodens förändring över totalresultatet	–	–	–	–
Summa uppskjuten skatt kvarvarande verksamhet	–77	–96	–14	89
Summa inkomstskatt	–89	–94	–14	89

Skattesatsen för företag i Norge är ca 22 procent, Danmark ca 22 procent, Finland ca 20 procent och Sverige ca 20 procent. Koncernens skattekostnad uppgick till –89 (–94) miljoner SEK, varav –3 miljoner SEK (4) avser justering från tidigare år. Effektiv skattesats uppgick till 16,7 procent (23,5) av årets resultat. Aktuell skatt uppgick till –9 miljoner SEK (–2).

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29
Skattefordringar och skatteskulder				
Uppskjutna skattefordringar, brutto				
Senarelagda avskrivningar, nedskrivningar och verkligt värdejusteringar, övriga anläggningstillgångar	10	10	–	–
Senarelagda kostnader för avsättningar	4	4	–	–
Osäkra kundfordringar	0	0	–	–
Övriga uppskjutna skattefordringar hänförlig till pensioner	–	–	–	–
Skattemässiga underskottsavdrag	129	217	–	14
Summa	143	231	0	14
Avdrag för ej redovisade uppskjutna skattefordringar	–115	–138	–	–
Summa uppskjutna skattefordringar	28	93	–	14
Uppskjutna skattefordringar, netto				
Ingående redovisat värde	93	179	14	–
Periodens förändring över resultatet av tidigare oredovisade uppskjutna skatter	14	–5	–	–
Uppskjuten skattefordran hänförlig till förvärv	–	–2	–	–
Förändring av skattesats över resultatet	–	–	–	–
Periodens förändring över resultatet	–79	–79	–14	14
Utgående redovisat värde, netto	28	93	0	14
Uppskjutna skatteskulder, brutto				
Snabbare avskrivningstakt och verkligt värdejusteringar, övriga anläggningstillgångar	–295	–275	–	–
Summa uppskjutna skatteskulder	–295	–275	–	–
Uppskjutna skatteskulder, netto				
Ingående redovisat värde	–275	–256	–	–76
Periodens förändring över resultatet	–12	–12	–	76
Uppskjuten skatteskuld hänförlig till förvärv	–9	–7	–	–
Förändring av skattesats över resultatet	1	–	–	–
Utgående redovisat värde, netto	–295	–275	–	–
Summa netto skattefordringar och skatteskulder	–267	–182	0	14
Nettoökning (+)/nettominskning (–) av skattefordringar/skulder	–85	–105	–14	90

Not 16 forts.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29
Ej redovisade uppskjutna skattefordringar				
Ingående ej redovisat värde	138	152	–	–
Tillkommande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	17	7	–	–
Ändring av gällande skattesatser	–	–	–	–
Periodens förändring redovisade i resultaträkningen	–11	–	–	–
Kursdifferenser	–29	–21	–	–
Summa uppskjutna ej redovisade skattefordringar	115	138	–	–
Kvittning av uppskjutna skatteskulder	–	–	–	–
Summa uppskjutna ej redovisade skattefordringar	115	138	–	–

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-02-28	2019-02-29	2021-02-28	2019-02-29
Förväntade förfall av både redovisade och ej redovisade skattemässiga underskottsavdrag				
Obegränsade	603	975	1	65
Summa	603	975	1	65

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-02-28	2019-02-29	2021-02-28	2019-02-29
Uppskjutna, netto, skattemässiga redovisade underskottsavdrag per land				
Sverige	2	70	0	14
Danmark	9	9	–	–
Norge	3	–	–	–
Finland	–	–	–	–
Summa uppskjutna skattemässiga redovisade underskottsavdrag	14	79	0	14

Koncernens teoretiska skattesats uppgår till 20,6 procent av koncernens resultat före skatt. Skillnaden mellan redovisad skattekostnad och förväntad skattekostnad förklaras enligt nedan.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Resultat före skatt	534	399	609	–152
Genomsnittlig inkomstskattesats (21 procent)	–110	–85	–125	33
Skatteeffekt av:				
Ej skattepliktiga intäkter och ej avdragsgilla kostnader	1	–5	–1	–20
Övriga temporära skillnader	–	–	112	–
Förändring i skattesats	3	–	–	–
Justering av föregående års uppskjutna skatter	–	–5	–	76
Aktivering av tidigare ej redovisade underskottsavdrag	14	2	–	–
Ej redovisade förlustavdrag	3	–1	–	–
Summa	–89	–94	–14	89
Effektiv skattesats (%)	16,7	23,5	2,2	–58,6

NOT 17 Lager

	Koncernen	
	2021-02-28	2020-02-29
Reservdelar	37	31
Drivmedel	28	32
Summa	65	63

I reservdelar ingår inköpt material huvudsakligen till reparationer av egna eller förhyrda fordon. Årets inköp redovisas till inköpsvärdet av reservdelar och drivmedel. Årets förbrukning av reservdelar och drivmedel återfinns i not 4. Någon inkuransnedskrivning har ej förekommit.

NOT 18 Kundfordringar

	Koncernen	
	2021-02-28	2020-02-29
Kundfordringar	838	705
Reservering för osäkra kundfordringar	0	–
Summa	838	705

Förfalloperiod för utestående kundfordringar 2021-02-28	Ej förfallna	Förfallet inom <30 dagar efter förfalldatum	Förfallet inom 31–60 dagar efter förfalldatum	Förfallet inom 61–90 dagar efter förfalldatum	Förfallet inom 91–120 dagar efter förfalldatum	Förfallet mer än 120 dagar efter förfalldatum	Summa
Förväntad förlustnivå, avtalstillgångar (%)	0	0	0	0	0	0	0
Redovisat belopp kundfordringar – brutto	729	67	18	8	1	15	838
Redovisat belopp avtalstillgångar – brutto	687	67	18	8	1	15	796
Kreditförlustreserv, avtalstillgångar	0	0	0	0	0	0	0

Förfalloperiod för utestående kundfordringar 2020-02-29	Ej förfallna	Förfallet inom <30 dagar efter förfalldatum	Förfallet inom 31–60 dagar efter förfalldatum	Förfallet inom 61–90 dagar efter förfalldatum	Förfallet inom 91–120 dagar efter förfalldatum	Förfallet mer än 120 dagar efter förfalldatum	Summa
Förväntad förlustnivå, avtalstillgångar (%)	0	0	0	0	0	0	0
Redovisat belopp kundfordringar – brutto	623	56	23	1	0	2	705
Redovisat belopp avtalstillgångar – brutto	614	49	0	1	0	1	665
Kreditförlustreserv, avtalstillgångar	0	0	0	0	0	0	0

Nobinas kreditvärderingsmodell bygger på en två stegsmodell (tre stegsmodell enligt IFRS 9) där redovisningen tar sin utgångspunkt i förväntade kreditförluster, i samband med att man ställer ut en faktura. Steg 1 innebär att företag ska redovisa en reserv som motsvarar förväntade kreditförluster pga betalningsinställelse, inom den kommande tolv månaderna. Steg 2 om kreditrisken ökat väsentligt sedan det första redovisningstillfället ska vi redovisa en reserv på motsvarande förväntade kreditförluster under hela löptiden. Enligt IFRS 9, har en finansiell tillgång ett nedskrivningsbehov när en eller flera händelser inträffat som har en negativ inverkan på den finansiella tillgångens förväntade framtida kassaflöde. Merparten av Nobinas utestående kundfordringar och upplupna intäkter, avser försäljning till kontrakterade kollektivtrafik med trafikhuvudman dvs kommun eller landsting och i enlighet med det svenska upphandlingsregelverket, varmed inga historiska kreditförluster uppstått. Ovanstående förfalloperiodstabell innehåller avtalsenliga fordringsrätter såsom utställda avtalsfakturer till trafikhuvudmän.

Reservering för osäkra kundfordringar	Koncernen	
	2021-02-28	2020-02-29
Ingående balans	–	–1
Årets återföring	0	1
Kreditförluster	0	–
Årets avsättning	0	–
Summa utgående balans	0	0

Reservering för osäkra kundfordringar baseras på en individuell bedömning av förlustrisken per kontrakt eller kund.

NOT 19 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29
Upplupna trafikintäkter	308	248	–	–
Övriga förutbetalda kostnader	107	96	1	3
Summa	415	344	1	3

Upplupna trafikintäkter avser i huvudsak intjänade men ännu ej fakturerade ersättningar för utförda trafiktjänster.

NOT 20 Likvida medel

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29
Likvida medel	1 049	307	1 005	292

I posten likvida medel redovisas behållningen på bolagens konton inklusive koncernkontot. Nobina AB är huvudkontohavare för koncernens cashpool. Nobina AB innehar fordringar på koncernföretag via koncernens cashpool, uppgående till MSEK 988 (425) och skulder uppgående till MSEK 3 203 (2 402).

Dessa redovisas som en del av Nobina AB fordringar hos koncernföretag, MSEK 1 064 (455), och skulder till koncernföretag, MSEK 3 291 (2 484). Fordringar och skulder inom koncernens cashpool redovisas som kortfristiga mellanhavanden med dotterbolagen. Nobina AB har även kortfristiga placeringar i annan bank om MSEK 370 (0).

NOT 21 Eget kapital

Avstämmning av antal aktier 2021-02-28		Stamaktier	
Ingående balans	88 355 682		
Utgående balans	88 355 682		

Avstämmning av antal aktier 2020-02-29		Stamaktier	
Ingående balans	88 355 682		
Utgående balans	88 355 682		

Omräkningsdifferenser

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter inklusive förändring avseende omräkning av goodwill i lokal valuta.

Utdelning

Utdelning föreslås av styrelsen i enlighet med bestämmelserna i aktiebolagslagen och fastställs av årsstämman. Utdelning redovisas hos moderbolaget som minskning av fritt eget kapital först vid tidpunkten för utbetalning till aktieägarna.

Återköp av egna aktier

Nobina har förvärvat egna aktier motsvarande värde av den totala incitamentsersättningen, se not 7. Det antal aktier som förvärvats uppgår till 2 208 321 (2 208 321) till ett värde om 134 MSEK (134) till genomsnittlig anskaffningsvärde om 60,87 (60,87) kr/aktie

Kapitalhantering

Koncernens finanspolicy har som mål att tillförsäkra Nobina finansiell stabilitet, hantera finansiella risker och säkra koncernens kort- och långsiktiga behov av kapital. Nobina definierar kapitalet som eget kapital så som det redovisas i balansräkningen. Bolagets syfte är att genom ökning i värde av förvaltat kapital skapa vinst för aktieägarna. Det finns inga andra externa kapitalkrav än vad som följer av den svenska aktiebolagslagen.

NOT 22 Resultat per aktie

	Koncernen	
	2020-03-01–2021-02-28	2019-03-01–2020-02-29
Totalt antal aktier	88 355 682	88 355 682
Antal aktier i eget förvar	–2 208 321	–2 208 321
Totalt antal utestående aktier vid periodens slut	86 147 361	86 147 361
Antal aktier efter utspädning	89 235 116	89 355 788
Resultat per aktie (SEK) före utspädning hänförlig till moderbolagets aktieägare	5,03	3,47
Resultat per aktie (SEK) efter utspädning hänförlig till moderbolagets aktieägare	4,98	3,43

Resultat per aktie beräknas genom att årets resultat divideras med ett vägt genomsnittligt antal stamaktier före och efter utspädning.

NOT 23 Avsättning för pensioner och liknande förpliktelser

Förpliktelser och pensionskostnader	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29
Nuvärde av pensionsförpliktelser	–23	–27	–	–2
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	15	15	–	–
Nettoavsättningar (+)/tillgångar (–) för pensionsförpliktelser	–8	–12	–	–2
Varav redovisade som avsättningar	–23	–27	–	–2
Varav redovisade som tillgångar	15	15	–	–

Pensionskostnaderna ingår i personalkostnaderna och består av följande	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-03-01–2020-02-28	2019-03-01–2020-02-29	2020-03-01–2020-02-28	2019-03-01–2020-02-29
Kostnad avseende tjänstgöring under innevarande period	–	–	–	–
Räntekostnad	–	–	–	–
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	–	–	–	–
Avgående ur pensionsförpliktelse på grund av ändrade villkor	–	–	–	–
Sociala avgifter	–	–	–	–
Pensionskostnad, netto	–	–	–	–

Väsentliga försäkringstekniska antaganden

I enlighet med IAS 19 har de förmånsbestämda planerna beräknats av en auktorie, på uppdrag av Nobina, där koncernens pensionsskuld och de belopp som ska sättas av löpande till pensioner för tidigare anställda inom koncernen framgår. Pensionsplanerna omfattar ålderspension, sjukpension och familjepension. Beräkningen sker individuellt och baseras på lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid.

De avgiftsbestämda planerna omfatta ålderspension, sjukpension och familjepension. Premier betalas löpande under året till fristående juridiska personer. Pensionspremiens storlek baseras på lönenivån för den anställda och kostnaden och premien redovisas löpande över resultaträkningen. Enligt uttalande från Rådet för finansiell rapportering är ett åtagande tryggt genom en försäkring i Alecta, avseende ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige i en förmånsbestämd plan som omfattas flera arbetsgivare. För 2020/2021 har Nobina inte tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan varför planen redovisas som en avgiftsbestämd plan. Alectas konsolideringsgrad uppgick per den 31 december 2020 till 148 (148) procent.

Den försäkringstekniska beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader baseras på följande väsentliga antaganden: Diskonteringsräntan är baserad på den uppskattade diskonteringsräntan på den avkastning som erhålls på bostadsobligationer i Sverige. Förändring i diskonteringsräntan med + 1 procent påverkar pensionsförpliktelserna med MSEK –2 (–2) och MSEK 2 (2) vid –1 procent.

Årlig löneökningstakt avspeglar förväntade framtida löneökningar som en sammansatt effekt av inflation och tjänsteålder. Den framtida pensionsökningstakten avspeglar det förväntade procentuella antalet anställda, per åldersklass, som kommer att lämna företaget genom naturlig avgång. Förändring i löneökningstakten vid beräkning av pensionsförpliktelser, har ingen väsentlig påverkan på Nobinas uppgifter.

Faktor för förväntad genomsnittlig återstående tjänstgöringstid bedöms utifrån de anställdas nuvarande åldersfördelning och förväntad personalomsättning. Pensionsuppräknings avspeglar inflationstakten i Sverige. Nobinas pensionskostnad exklusive aktuariella förluster(vinster) som redovisas i koncernens totalresultat uppgick till 348 (349) MSEK av vilka – (–) MSEK avser planer som är förmånsbaserade. Koncernens pensionsplaner beskrivs utförligare i not 1, Företagsinformation och redovisningsprinciper.

De huvudsakliga antagandena vid beräkning av pensionsskulden har varit följande:	Sverige	
	2021-02-28	2020-02-29
Diskonteringsränta	1,0%	1,0%
Förväntad löneökningstakt	–	–
Framtida pensionsökningstakt	1,7%	1,4%

Nuvärde av pensionsförpliktelser	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29
Ingående balans	–27	–33	–2	–6
Förmåner intjänade under året	–2	–	–	–
Räntekostnader	–	–	–	–
Betalda förmåner	5	6	2	4
Aktuariella vinster (–)/förluster (+)	1	–	–	–
Sociala avgifter	–	–	–	–
Summa vid årets utgång	–23	–27	–	–2

Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	Koncernen	
	2021-02-28	2020-02-29
Ingående balans	15	17
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	–	–
Tillskjutna medel från arbetsgivaren	2	–
Utbetalda medel	–2	–2
Aktuariella vinster (+)/förluster (–)	–	–
Summa vid årets utgång	15	15

Nettotillgångar/-avsättningar för pensionsförpliktelser	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29
Ingående balans	–12	–16	–2	–6
Betalda förmåner	5	6	2	4
Tillskjutna medel från arbetsgivare	–	–	–	–
Utbetalda medel	–2	–2	–	–
Aktuariella förluster/vinster (netto)	1	–	–	–
Sociala avgifter	–	–	–	–
Utgående balans, nettotillgångar (–)/avsättningar (+) för pensionsförpliktelser	–8	–12	–	–2

Förvaltningstillgångarnas faktiska marknadsvärden på balansdagen	Koncernen		Koncernen	
	2021-02-28	%	2020-02-29	%
Räntebärande värdepapper, likvida medel	15	100%	15	100%
Aktier och övriga investeringar	–	–	–	–
Totalt	15	100%	15	100%

Fördelning av förvaltningstillgångar och pensionsförpliktelser per segment	Koncernen			
	Förvaltningstillgångar		Pensionsförpliktelser	
	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29
Nobina Sverige	15	15	23	27
Summa förvaltningstillgångar	15	15	23	27

Pensionsskulderna tryggs via kreditförsäkring. Givet gällande försäkringstekniska beräkningsantaganden, förväntar sig Nobinakoncernen följande betalda förmåner under kommande femårsperiod.

Framtida nettobetalningar	Koncernen					
	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026	Senare
Förväntade nettobetalda förmåner	3	2	3	3	2	5

NOT 24 Övriga avsättningar

Övriga avsättningar ¹⁾	Koncernen	
	2021-02-28	2020-02-29
Avsättning för förlustkontrakt	–	7
Avsättning för skador på fordon och skador mot tredje part	26	30
Avsättning för miljöåtaganden	11	10
Summa	37	47

1) Det är inte möjligt att ange någon detaljerad information avseende tidpunkten för utflöden från avsättningar

Avsättning för förlustkontrakt	Koncernen	
	2021-02-28	2020-02-29
Ingående balans	7	19
Årets upplösning	–7	–12
Företagsförvärv	–	–
Årets avsättning	–	–
Utgående balans	–	7

Avsättning för skador på fordon och skador mot tredje part	Koncernen	
	2021-02-28	2020-02-29
Ingående balans	30	34
Årets upplösning	–3	–4
Årets avsättning	–	–
Valutadifferens	–1	–
Utgående balans	26	30

Avsättning för miljöåtaganden på förhyrda mark och anläggningar	Koncernen	
	2021-02-28	2020-02-29
Ingående balans	10	10
Årets upplösning	–	–
Årets avsättning	1	–
Utgående balans	11	10

NOT 25 Finansiella skulder

Nobinakoncernens finansiella skulder avser nästan uteslutande finansiering av koncernens bussflotta, som skett på olika sätt och med olika förutsättningar. Utöver nedanstående tabell återfinns lån för förvärvsfinansiering, nyttjanderättsskulder för fastigheter samt leverantörs- och övriga skulder.

Finansiering av koncernens bussflotta:

Finansieringsalternativ	Beskrivning	Förfallotid	Räntevillkor	Restvärderisk
Obligation	Amorteringsfri kapitalmarknadsfinansiering med femårig löptid. Denna finansieringstyp kan endast användas för bussar och utrustning definierade i bolagets gröna ramverk. Den gröna obligationen är noterade på Nasdaqs lista för hållbara obligationer.	2024-02-13	Obligationsräntan utgörs av STIBOR 90 som rörlig räntebas med tillägg av en fast marginal om 1,55 procent	Nobina ansvarar för kvarstående restvärde vid avtalens slut.
Lån för bussfinansiering	Grunden för kreditavtal för fordon är kostnaderna baseras normalt på antingen en rak amortering eller en annuitetsbetalning med variabel amortering över tiden. Nobinas standardkontrakt för bussfinansiering har en löptid på 10 år ned till 10 procent restvärde.	Sker löpande när avtalen förfaller	Kontraktsräntan utgörs normalt av en rörlig räntebas till exempel STIBOR eller EURIBOR, med tillägg av en fast marginal.	Nobina ansvarar för kvarstående restvärde vid avtalens slut
Nyttjanderättsskulder – finansiellt leasade fordon	Grunden för finansiellt leasade fordon är leasingkostnaderna baseras normalt på antingen en rak amortering eller en annuitetsbetalning med variabel amortering över tiden. Nobinas standardkontrakt för bussfinansiering har en löptid på 10 år ned till 10 procent restvärde.	Sker löpande när avtalen förfaller	Kontraktsräntan utgörs normalt av en rörlig räntebas till exempel STIBOR eller EURIBOR, med tillägg av en fast marginal.	Nobina ansvarar för kvarstående restvärde vid avtalens slut
Nyttjanderättsskulder – operationellt leasade fordon	Grunden för operationellt leasade fordon är att leasingkostnaderna baseras antingen på en rak amortering eller en annuitetsbetalning med variabel amortering över tiden.	Löptiderna i de operationella kontrakten är uppdelade i trancher, där den första vanligtvis är på fem år med restvärde på cirka 40 procent och därefter förlängningar på upp till sju år och ner till 0 procent i restvärde.	Kontraktsräntan utgörs normalt av en rörlig räntebas till exempel STIBOR eller EURIBOR, med tillägg av en fast marginal.	Vid kontraktens utgång återlämnas bussarna till leasegivaren. Leasegivaren ansvarar för restvärdet.

Not 25 forts.

Finansiella skulder	2021-02-28	2020-02-29
Lån för förvärvsfinansiering	360	246
Obligationslån för bussfinansiering	500	500
Lån för bussfinansiering	2 622	1 699
Aktiverade finansieringskostnader	-5	-6
Summa lån	3 477	2 439
Nyttjanderättsskulder (finansiella leasingavtal fordon och fastighet)	1 857	2 537
Nyttjanderättsskulder (operationella leasingavtal fordon)	83	103
Nyttjanderättsskulder (operationella övriga leasingavtal)	746	647
Summa nyttjanderättsskulder	2 686	3 287
Ej utbetald villkorad köpeskilling	21	88
Summa	6 184	5 814
Leverantörsskulder	636	561
Övriga kortfristiga finansiella skulder	10	12
Varav kortfristiga amorteringsdel av koncernens upplåning	546	408
Varav kortfristig del på koncernens nyttjanderättsskulder	537	493
Varav långfristig del på koncernens upplåning	5 101	4 913
Summa finansiella skulder	6 830	6 387

Lånevalutor och räntor	Valuta	Koncernen 2020-03-01–2021-02-28			Koncernen 2019-03-01–2020-02-29		
		Nominellt belopp	Belopp MSEK	Ränta, vägt medelvärde (%)	Nominellt belopp	Belopp MSEK	Ränta, vägt medelvärde (%)
Lån för förvärvsfinansiering	DKK	140	190	1,9	173	246	2,8
Lån för förvärvsfinansiering	SEK	170	170	2,5	–	–	–
Lån för bussfinansiering	SEK	2 724	2 724	2,2	1 921	1 921	3,0
Lån för bussfinansiering	DKK	127	173	1,7	159	227	1,2
Lån för bussfinansiering	NOK	37	36	4,6	44	45	5,8
Lån för bussfinansiering	EURO	18	184	–	–	–	–
Summa			3 477			2 439	
Nyttjanderättsskulder (finansiella leasingavtal fastighet)	SEK	116	116	3,6	118	118	4,6
Nyttjanderättsskulder (finansiella leasingavtal fordon)	SEK	716	716	3,6	954	954	2,7
Nyttjanderättsskulder (finansiella leasingavtal fordon)	DKK	7	9	3,5	9	13	3,4
Nyttjanderättsskulder (finansiella leasingavtal fordon)	NOK	633	619	2,5	724	742	4,1
Nyttjanderättsskulder (finansiella leasingavtal fordon)	EURO	39	397	2,5	67	710	2,2
Summa			1 857			2 537	
Nyttjanderättsskulder (operationella leasingavtal fordon)	SEK	83	83	2,2	98	98	1,9
Nyttjanderättsskulder (operationella leasingavtal fordon)	NOK	–	–	–	1	1	3,5
Nyttjanderättsskulder (operationella leasingavtal fordon)	EURO	–	–	–	0	5	4,7
Nyttjanderättsskulder (operationella övriga leasingavtal)	SEK	600	600	4,9	498	498	5,7
Nyttjanderättsskulder (operationella övriga leasingavtal)	DKK	11	15	5,7	14	20	6,0
Nyttjanderättsskulder (operationella övriga leasingavtal)	NOK	102	100	5,7	109	109	13,5
Nyttjanderättsskulder (operationella övriga leasingavtal)	EURO	3	31	3,1	2	19	5,9
Summa			829			750	
Ej utbetald villkorad köpeskilling	SEK	21	21	–	88	88	–
Summa			6 184			5 814	

Not 25 forts.

Avstämning av årets förändring avseende upplåning av finansiella skulder	Koncernen 2020-03-01–2021-02-28					Koncernen 2019-03-01–2020-02-29				
	Lån	Nyttjanderättsskulder	Vilkorad köpeskilling	Summa kassaflödes påverkande poster	Summa ej kassaflödepåverkande poster	Lån	Nyttjanderättsskulder	Vilkorad köpeskilling	Summa kassaflödes påverkande poster	Summa ej kassaflödepåverkande poster
Ingående balans	2 439	3 287	88	560	5 254	1 940	3 792	121	792	5 061
Årets nyupplåning	1 209	437	–	1 209	437	61	1 130	–	61	1 130
Omfinansiering	183	–183	–	183	–183	799	–799	–	799	–799
Årets amortering	–458	–607	–75	–1 140	–	–386	–666	–40	–1 092	–
Företagsförvärv	129	15	10	129	25	18	–	–	–	18
Årets förtida lösen av låneskulder vid bussförsäljning	–	–167	–	–	–167	–	–128	–	–	–128
Verkligt värde justering	–	–	–2	–	–2	–	–	7	–	7
Omräkningsdifferens	–20	–96	–	–	–116	13	–42	–	–	–29
Aktiverade finansieringskostnader	–5	–	–	–	–5	–6	–	–	–	–6
Utgående balans	3 477	2 686	21	941	5 243	2 439	3 287	88	560	5 254

Koncernen har under året ingått finansiella nyttjanderättsskulder (finansiella leasingkontrakt) värda 27 (905)MSEK, via dotterbolagen Nobina Fleet samt nyttjanderättsavtal för hyresavtal av lokaler 410 (225), totalt 437 (1 130). Tillgångar som innehas som nyttjanderättsavtal (finansiella leasingkontrakt) skrivs av enligt samma avskrivningsregler som ägda tillgångar. Grunden för hur bolagets avgifter fastställs baseras på leasingkontraktens villkor.

Leasingkostnaderna baseras normalt på antingen en rak amortering eller en annuitetsbetalning med variabel amortering över tiden inklusive förlängningsoptioner gällande fordon. När det gäller förlängningsoptioner för fastighetshyr, har vi inte inkluderat dessa i beräkningen, då hyresavtalen för koncernens depåer följer koncernens trafikavtal. Se mer information not 1.

Förfallotidpunkt för finansiella skulder ¹⁾	Koncernen 2020-03-01–2021-02-28					Koncernen 2019-03-01–2020-02-29				
	Leverantörs- skulder och övriga finan- siella skulder	Lån	Nyttjanderätts- skulder, finansiella leasingskulder	Vilkorad köpeskilling	Summa	Leverantörs- skulder och övriga finan- siella skulder	Lån	Nyttjanderätts- skulder, finansiella leasingskulder	Vilkorad köpeskilling	Summa
2020/2021	–	–	–	–	–	573	336	493	73	1 475
2021/2022	636	532	536	15	1 719	–	308	499	15	822
2022/2023	–	471	445	3	919	–	249	378	–	627
2023/2024	–	927	338	3	1 268	–	704	289	–	993
2024/2025	–	345	276	–	621	–	–	–	–	–
Senare	–	1 202	1091	–	2 293	–	842	1 628	–	2 470
Summa	636	3 477	2 686	21	6 820	573	2 439	3 287	88	6 387

1) I ovanstående tabell analyseras koncernens finansiella skulder uppdelade efter den tid som balansdagen återstår fram till den avtalsenliga förfallodagen. De belopp som anges i tabellen är de avtalsenliga, odiskonterade kassaflödena. Dessa överensstämmer med bokfört belopp, eftersom diskonterings effekten är oväsentlig. Framtida ränta har beräknats utifrån den ränta som gällande på balansdagen och valutakurser har beaktas utifrån den valuta som gäller på balansdagen.

NOT 26 Övriga kortfristiga skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29
Personalens källskatt	197	158	1	2
Kortfristig finansiering av bussrefinansiering	–	–	–	–
Mervärdesskatt	61	36	–	–
Övriga kortfristiga skulder	10	12	–1	3
Summa	268	206	0	5

NOT 27 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29
Förutbetalda intäkter	369	254	–	–
Upplupen lön	568	502	7	6
Övriga upplupna personalkostnader	181	172	9	11
Upplupna räntekostnader	0	1	0	1
Övriga upplupna kostnader	220	148	8	1
Summa	1 338	1 077	24	19

NOT 28 Rörelseförvärv

Villkorade köpeskillingar för Samtrans och Göteborgs Buss AB har nuvärdeberäknats enligt en räntesats som bedömts marknadsmässig vid förvärvstillfället. Justering görs ej löpande för förändringar i marknadsräntan då denna effekt bedöms som oväsentlig.

Villkorad köpeskillning	2021-02-28	2020-02-29
Ingående bokfört värde	88	121
Årets förvärv	10	–
Utbetald köpeskillning	–75	–40
Verkligt värde justering	–2	7
Summa	21	88

Preliminär förvärvskalkyl – förvärv av Karl-Erik Elofsson AB

Köpeskillning	28
	Verkligt värde

Förvärvade tillgångar och skulder

Materiella anläggningstillgångar	132
Övriga omsättningstillgångar	13
Likvida medel	6
Upplåning	–105
Uppskjutnen skatteskuld	–6
Övriga rörelseskulder	–12
Summa	28

Förvärvens effekter på kassaflödet

Köpeskillning	28
Likvida medel i det förvärvade bolaget	–6
Påverkan på likvida medel	22

Effekter av gjorda förvärv, nettoomsättning	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Nobina Sverige		
Produktionsavtal	17	–
Incitamentsavtal	–	–
Övriga intäkter	16	–
Summa effekt på koncernen	33	–

Preliminär förvärvskalkyl – Göteborgs Buss AB

Köpeskillning	49
	Verkligt värde

Förvärvade tillgångar och skulder

Goodwill	12
Kundrelationer	14
Materiella anläggningstillgångar	27
Övriga omsättningstillgångar	15
Likvida medel	35
Upplåning	–24
Uppskjutnen skatteskuld	–3
Övriga rörelseskulder	–27
Summa	49

Förvärvens effekter på kassaflödet

Köpeskillning	49
Ej utbetald villkorad köpeskillning	–10
Likvida medel i det förvärvade bolaget	–35
Påverkan på likvida medel	4

Karl-Erik Elofsson AB

I december 2020 ingicks avtal om att förvärva samtliga aktier i bussföretaget Karl-Erik Elofsson AB med säte i Kungsbacka, med likviddatum i januari 2021. Genom förvärvet stärker Nobina sin position i Västsverige samtidigt som det finns nya synergier mellan befintliga kontrakt, kommande anbud och satsningar inom ersättningstrafiken. Verksamheten omsätter ca 90 MSEK och omfattar cirka 100 bussar och 100 medarbetare inom den upphandlade linje- och skoltrafiken tillsammans med beställnings- och ersättningstrafik. Förvärvet är en fortsatt del av strategin att både bredda och växa på den nordiska marknaden, samtidigt som det bygger en plattform för ökad konkurrenskraft i mindre kontrakt. Köpeskilling uppgick till 28 MSEK. Förvärvet konsolideras i Nobina från den första januari 2021 och rapporteras i segment Sverige. Förvärvsanalysen är preliminär och föremål för slutgiltig justering senast ett år efter förvärvstidpunkten.

Göteborgs Buss AB

Nobina ingick i december 2020 avtal om ett strategiskt förvärv av samtliga aktier i Göteborgs Buss AB med säte i Göteborg och stärker därmed, genom det helägda dotterbolaget Samtrans, sin position inom omsorgsresor och gör samtidigt ett marknadstillträde i Västsverige, med likviddatum i januari 2021. Förvärvet omfattar en verksamhet om cirka 170 fordon och 220 medarbetare inom upphandlad särskild kollektivtrafik och omsätter ca 130 MSEK. Förvärvet är en del av Nobinas strategi för att stärka och utveckla positionen inom den särskilda kollektivtrafiken. Köpeskilling uppgår till 39 med en möjlig tilläggs-köpeskilling om högst 10 MSEK vilken baseras på utfallet av vissa förutbestämda ekonomiska mål och prognoser och betalas ut som delbelopp under perioden 2021-2023. Förvärvet konsolideras i Nobina från den första februari 2021 och rapporteras i segment Sverige. Förvärvsanalysen är preliminär och föremål för slutgiltig justering senast ett år efter förvärvstidpunkten. Goodwill och kundrelationer (trafikavtal) som uppkom i samband med förvärvet är primärt hänförlig till marknad, synergier och ingångna trafikavtal. Eventuella nedskrivningar av goodwill är ej skattemässigt avdragsgilla.

NOT 29 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29
Ställda säkerheter				
Ställda panter avseende aktier/nettotillgångar i dotterbolag	1 645	–	831	–
Företagsinteckningar	150	150	–	–
Övriga ställda säkerheter				
Övriga ställda säkerheter	–	–	206	299
Eventalförpliktelser				
Garanti för leasingåtagande och övriga förpliktelser	4 597	5 606	5 057	5 585
Summa	6 392	5 756	6 094	5 884

Nobina AB har ställt moderbolagsborgen till leasegivare samt också ställt moderbolagsborgen för inköp av drivmedel till Nobina AS via Y-X Energi AS, totalt 35,5 (35,5) MNOK. Nobina AB har ställt motförbindelser för garantier utfärdade av Atradius till förmån för bland annat norska och danska kollektivtrafikmyndigheter, norska skattemyndigheten om 206 (299) MSEK. Nobina Sverige AB har ställt ut en företagsinteckning om 150 (150) MSEK som säkerhet för checkkredit i Danske Bank. Som säkerhet för de två förvärvslånen har Nobina AB pantsatt sina aktier i Samtrans Omsorgsresor AB samt Nobina Danmark Holding AS.

Bil- och transportbranschens arbetsförbund (AKT ry) har begärt att Arbetsdomstolen i Finland ska ta ställning till ett tvistemål gällande bussförarnas semesterlön. Tvisten gäller tre andra bussbolag förutom Nobina Oy. Nobinakoncernen har tagit upp den maximala risken som beräknas uppgå till 1.8 MEUR, under rubriken eventalförpliktelser.

NOT 30 Finansiella risker och riskhantering

All riskhantering sker centralt och i enlighet med av styrelsen fastställd finanspolicy. Nobina använder vid behov derivatinstrument som en del i sin finansiella riskstyrning för att begränsa valuta-, ränte- och drivmedelsprisexponering. Under året har bolaget ej haft några utestående derivat. Nobina är huvudsakligen exponerad för följande finansiella risker:

- Likviditetsrisk
- Ränterisk
- Refinansieringsrisk
- Kredit- och motpartsrisk
- Valutarisk
- Råvarurisk
- Indexeringsrisk
- Restvärdesrisk

Likviditetsrisk

Med likviditetsrisk avses risken att likvida medel inte finns tillgängliga och finansiering inte kan erhållas när det behövs. Nobina har en kredit för rörelsekapital som förfaller den 31 december varje år. Krediten löper på 364 dagar då den omprövas av banken och som regel förlängs. Tillgänglig kredit var 300 (300) MSEK per den 28 februari 2021.

Säkringspolicy

Bolagets säkringspolicy är utformad för att säkerställa förutsägbarhet och reducera volatilitet i likviditet och operativa kostnader på ett kostnadseffektivt sätt. Säkringspolicyen ingår i Finanspolicyen och föreskriver att bolaget kan ingå säkringar för drivmedel-, valuta- och räntexponering.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Hur snabbt en ränteförändring får genomslag i räntenettet beror på finansieringsavtalens räntebindningstid, vilken som regel är 90 dagar. Koncernen är huvudsakligen exponerad för ränterisk i och med bolagets nyttjanderättsavtal (finansiella och operationella leasingavtal) samt lån för bussfinansiering då dessa finansieringsavtal baseras på en rörlig marknadsränta i tillägg till en fast räntemarginal. Om den rörliga räntan höjs med 1 procentenhet innebär det en ökad räntekostnad för koncernen på cirka 62 MSEK före effekt av indexkompensation. Under vissa perioder har räntan i vissa marknader varit negativ, som exempelvis i Sverige, samtidigt som åtskilliga finansieringsavtal har ett marknadsräntegolv på noll procent. Detta gör att ingen räntekostnadsökning får genomslag i koncernens resultat förrän marknadsräntan blir positiv. Ränterisken kompenseras delvis av inflationskomponenten i intäktsexponeringen i trafikavtalen och dessutom via en specifik räntekomponent i indexkorgen i vissa trafikavtal.

Refinansieringsrisk

I februari 2019 emitterade Nobina en grön obligation om 500 MSEK med en löptid på fem år. Denna typ av finansiering är amorteringsfri men medför en refinansieringsrisk vid förfall. Utöver denna obligation föreligger ingen refinansieringsrisk för Nobinas bussfinansiering eftersom leasingkontrakten och lånen har tio års löptid och Nobina avser att köpa bussarna vid leasingkontraktens slut. När nya anbud lämnas in finns alltid erbjudande om tillgänglig bussfinansiering med bank, finansbolag, fordonsleverantörs finansbolag eller på obligationsmarknaden. För mer information om förfallostrukturen återfinns i not 25.

Kredit- och motpartsrisk

Koncernens finansiella transaktioner ger upphov till kreditrisk gentemot finansiella motparter. Nobinas finanspolicy anger att kreditrisken skall begränsas genom att endast motparter med god kreditvärdighet accepteras samt genom fastställda limiter. Kommersiella kreditrisker begränsas av en diversifierad kundstock, bestående av huvudsakligen kommunalt och landstingsägda kollektivtrafikmyndigheter, med mycket god kreditvärdighet. De kundfordringar som bedömts vara osäkra har reserverats och påverkat rörelseresultatet med 0 (–) MSEK, se not 18. I syfte att mitigera koncernens motpartsrisk mot vår huvudbank Danske Bank har Nobina under räkenskapsåret genomfört en överföring av 350 MSEK till Nordea Bank.

Moderbolagets likviditetshandling

Nobina AB:s likviditetshandling sker via interna fordringar, skulder och koncernens Cashpool hos Danske Bank vilka har en kreditrating om "A" från Standard & Poor's. Nobina AB är huvudkontohavare för koncernens cashpool.

Valutarisk

Valutaexponering uppstår i samband med betalningsflöden i utländsk valuta (transaktionsexponering) och vid omräkning av utländska dotterbolags balans- och resultaträkningar i SEK (omräkningsexponering). Koncernens finanspolicy anger att valutaexponering kan säkras. Dotterbolagen erhåller samtliga intäkter samt betalar alla väsentliga kostnader i lokal valuta, inklusive kostnader under leasingavtal, vilka tecknas centralt för dotterbolagens räkning men i lokal valuta. Koncernen är även exponerad mot valutakursförändringar genom sina inköp av drivmedel och då främst biodiesel (HVO och RME), vilka handlas på den internationella råvarumarknaden i US dollar (HVO) respektive EUR (RME). Denna valutarisk kan säkras genom att drivmedelsderivat ingås i lokal valuta. Se vidare under Råvarurisk. Nobina AB:s valutaexponering avseende omräkning av utländska dotterbolag säkras normalt inte. Årets valutakursdifferens på utländska dotterbolag i totalresultatet uppgick till –38 (1) MSEK. En försvagning/förstärkning av den svenska kronans växelkurs med 10 procent vid omräkning av de balansposter som finns i annan valuta än respektive bolags funktionsella valuta påverkar koncernens övrigt totalresultat med cirka 85 MSEK. En försvagning/förstärkning av den svenska kronans växelkurs med 10 procent vid omräkning av de utländska dotterbolagens resultaträkningar påverkar koncernens omsättning och EBITA med 323 MSEK respektive 17 MSEK.

Råvarurisk

Koncernen är exponerad mot råvaruprisförändringar genom sina inköp av drivmedel där prisutvecklingen vanligen är baserad på oljeprisutvecklingen på världsmarknaden. Råvarupriset svarar för mindre än hälften av det totala dieselpriset och resterande del avser skatter, transport och förädling. Inom regional trafik får koncernen kompensation för förändringar i biodieselpriiset genom intäktsindex i sina trafikavtal. I vissa fall kan indexet vara baserat på biodieselpriisutvecklingen medan kontraktet i fråga kräver att bussarna körs på annat drivmedel, exempelvis biogas. Denna risk begränsas genom noggrann riskvärdering vid anbudsfordran. Nobina säkrar emellanåt inköpspriserna genom att köpa råvaruoptioner motsvarande den del av drivmedelskostnaden som inte täcks av index, exempelvis genom eftersläpning i intäktsexponeringen. Nobina har inte tecknat någon prissäkring under verksamhetsåret. Inga utestående drivmedelsderivat fanns den 28 februari 2021.

Indexeringsrisk

Ett kontrakt med en uppdragsgivare ger Nobina ersättning för att tillhandahålla busstrafik på de sträckor och enligt de scheman som är angivna i kontraktet. Storleken på ersättningen justeras regelbundet utifrån en korg av flera olika index för att kompensera förändringar av Nobinas kostnader under löptiden för det specifika kontraktet. De prisjusteringsindex som används omfattar löneutveckling, drivmedelspriser, konsumentprisindex och i vissa kontrakt andra element som exempelvis ränta. Viktningen i indexen i Nobinas kontraktportfölj kan skilja sig från Nobinas faktiska kostnadsstruktur, så att prisjusteringarna enligt index inte fullt ut kompenserar för Nobinas kostnader. Indexkorgarna i trafikavtalen är relativt väl matchade med kostnadsmassans struktur. Beroende på vad som anges i respektive kontrakt sker indexjusteringarna med viss eftersläpning på månatlig, kvartals- eller halvårsbasis och är tillämpliga på framtida kontraktperioder och inte retroaktivt på den föregående perioden. Detta ger en negativ resultateffekt vid kostnadsökningar respektive positiv resultateffekt vid kostnadsminskningar under eftersläpningsperioden.

Restvärdesrisk

Nobina tillämpar en avskrivningstid för bussarna som avses vara i paritet med den verkliga livslängden baserat på teknisk livslängd och användbarhet i de för verksamheten över tid aktuella trafikavtalen. Den tekniska livslängden är normalt längre än användbarheten i trafikavtalen. I händelse av att tiden bussarna är användbara i trafikavtalen skulle minska, kan Nobina komma att drabbas av högre årliga avskrivningskostnader alternativt ökande realisationsförluster vid avyttring av äldre bussar. Se mer information i not 1 på s.26 och s.28.

NOT 31 Finansiella instrument

Koncernen	Verkligt värde hierarki	Redovisat värde	
		2021-02-28	2020-02-29
Finansiella tillgångar			
Långfristiga fordringar		5	5
Kundfordringar		838	705
Övriga kortfristiga fordringar		47	64
Likvida medel		1 049	307
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	2	–	–
Råvaru- och elderivat. Verkligt värde bestäms enligt pris noterade på en aktiv marknad, vilket motsvarar den så kallade nivå ett, enligt IFRS 7.	1	–	–
Koncernen totalt		1 939	1 081

Moderbolaget	Verkligt värde hierarki	Redovisat värde	
		2021-02-28	2020-02-29
Finansiella tillgångar			
Lånefordringar och kundfordringar		500	500
Fordringar koncernföretag, räntebärande		1 064	455
Övriga kortfristiga fordringar		5	6
Likvida medel		1 005	292
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	2	–	–
Koncernen totalt		2 574	1 253

Koncernen	Verkligt värde hierarki	Redovisat värde	
		2021-02-28	2020-02-29
Finansiella skulder			
Räntebärande skulder, lån		5 686	5 253
Räntebärande skulder, obligationslån	1	500	500
Leverantörsskulder		636	561
Övriga kortfristiga skulder		10	12
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen och avser villkorad köpeskilling	3	21	88
Koncernen totalt		6 853	6 414

Ojusterade noterade priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder (nivå 1).

Andra observerbara data för tillgångar eller skulder är noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt enligt prisnoteringar eller indirekt härledda från prisnoteringar (nivå 2). Data för tillgångar eller skulder som inte baseras på observerbara marknadsdata (nivå 3).

Moderbolaget	Verkligt värde hierarki	Redovisat värde	
		2021-02-28	2020-02-29
Finansiella skulder			
Räntebärande skulder, lån		358	243
Räntebärande skulder, obligationslån	1	500	500
Skulder koncernföretag, räntebärande		3 291	2 484
Leverantörsskulder		3	5
Övriga kortfristiga skulder		–	5
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen avser villkorad köpeskilling	3	21	88
Moderbolaget totalt		4 173	3 325

Verkligt värde

Finansiella tillgångar och skulders redovisade värden överensstämmer i allt väsentligt med verkligt värde. Verkligt värde på de nyttjanderättsskulder är beräknad efter rörlig ränta med oförändrad kreditmarginal alternativt en fast ränta, vilket innebär att det redovisade värdet på skulden överensstämmer med det verkliga värdet i enlighet med IFRS 16. Verkligt värde för ej utbetald tilläggsköpeskilling är beräknad efter aktuell diskonteringsfaktor och intjäningsstid. Förändring av verkligt värde redovisas i resultaträkningen, not 28. Det verkliga värdet för Nobina AB's utgivna obligation, beräknat utifrån obligationens kurs (102,20) per 28 februari 2021, uppgår till 511 (510) MSEK (nominellt 500 MSEK).

NOT 32 Närståendetransaktioner

Interna tjänster inom Nobinakoncernen säljs och köps på basis av gällande prislistor och villkor för icke närstående parter. Överenskommelser om tjänster

med koncerninterna företag träffas på basis av självkostnadspris plus vinststilllägg, med en marginal mellan 3–5 procent.

Närståendetransaktioner	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29
Försäljning av tjänster till koncerninterna företag	–	–	69	54
Köp av tjänster från koncerninterna företag	–	–	–10	–9
Styrelse	–3	–4	–3	–4
Ledande befattningshavare	–55	–49	–16	–29
Pensionskostnader	–7	–8	–4	–5
Sociala avgifter	–12	–11	–9	–7
Summa närståendetransaktioner	–77	–72	27	0
Resultat från andelar i koncerninterna företag	–	–	603	–119
Ränteintäkter från koncerninterna företag	–	–	18	22
Räntekostnader till koncerninterna företag	–	–	–	–

Närståendetransaktioner	Koncernen		Moderbolaget	
	2021-02-28	2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29
Fordringar på koncerninterna bolag	–	–	1 064	955
Skulder till koncerninterna bolag	–	–	–3 291	–2 484

NOT 33 Förslag till vinstdisposition (SEK)

Till årsstämans förfogande:

Överkursfond	1 335 198 568
Balanserad vinst	463 040 812
Årets vinst	594 912 565
Summa	2 393 151 945
Utdelning till aktieägare (3,77 SEK/aktie)	–333 100 921
I ny räkning överförs	2 060 051 024

NOT 34 Valutakurser

Valuta- kurser	Genomsnitt		Balansdag	
	2020-03-01 –2021-02-28	2019-03-01 –2020-02-29	2021-02-28	2020-02-29
EUR	10,410	10,617	10,099	10,662
NOK	0,966	1,073	0,975	1,025
DKK	1,397	1,422	1,358	1,427

NOT 35 Väsentliga händelser efter balansdagen

Nobina AB har framgångsrikt emitterat ytterligare gröna obligationer om SEK 200 miljoner inom ramen för sitt befintliga gröna obligationslån till en rörlig ränta om STIBOR 3 månader plus 65 baspunkter.

Styrelsens undertecknande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed, respektive att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nummer av 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder, ger en rättvisande bild av moderbolagets respektive koncernens ställning och

resultat samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets respektive koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget respektive de företag som ingår i koncernen står inför.

Årsstämman den 31 maj 2021 beslutar om fastställelse av koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkning.

Stockholm den 28 april 2021

Johan Bygge
Ordförande

Graham Oldroyd
Styrelseledamot

John Allkins
Styrelseledamot

Liselott Kilaas
Styrelseledamot

Bertil Persson
Styrelseledamot

Magnus Rosén
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits den 29 april 2021

PricewaterhouseCoopers AB

Michael Bengtsson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Nobina AB (publ), org.nr 556576-4569

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Nobina AB (publ) för räkenskapsåret 1 mars 2020 till 28 februari 2021. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 60–110 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 28 februari 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 28 februari 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens styrelse i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Nobina är verksamt inom området kollektivtrafik med buss, verksamheten bedrivs i Norden genom helägda dotterbolag. Administrationen inom koncernen är i stor utsträckning förlagd till ett shared service center. Detta gäller även bussflottan som består av cirka 3700 bussar. Nobinas kontrakt är tilldelade genom offentlig upphandling, motparten är en trafik huvudman (uppdragsgivare inom kommun/landsting) och avtalen löper upp till 10 år. Bussflottan och kontraktsporföljen är centrala i vår granskning av Nobina.

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskatt-

ningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar. Vår granskning av Nobina består huvudsakligen av:

- Planering och relaterade insatser
- Granskning av ledningens förvaltning, intern kontroll, rutiner och processer
- Översiktlig granskning av Nobinas rapport för andra kvartalet
- Granskning för att avge denna revisionsberättelse avseende årsredovisningen för moderbolaget och koncernen. I anslutning till detta utförs också insatser för att avge vårt yttrande avseende efterlevnad av riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare.

Granskningen styrs av Michael Bengtsson och det centrala revisionsteamet för Nobina AB och koncernen, granskningen utförs genomgående i alla dotterbolag av revisionsteam som tillhör PwC-nätverket. Inriktningen och omfattningen innebär att vi utfört en revision som inkluderar samtliga väsentliga enheter inom Nobina vilka tillsammans utgör en betydande del av intäkter, resultat respektive tillgångar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Fullständighet, periodisering och värdering av intäktsredovisning

Intäktsredovisningen beskrivs i not 1 Företagsinformation och redovisningsprinciper. Riskhantering beskrivs i Förvaltningsberättelsen samt på sidan 132–135 och i not 30 Finansiella risker och riskhantering.

Intäktsvolymen per avtal är väsentlig. Avtalen är ofta individuellt utformade på grund av avsaknad branschpraxis. Avtalen kan också vara komplexa vilket sammantaget leder till svårigheter att finna enhetliga faktureringslösningar varför intäktsföringen från trafikhuvudmannaaftalen beräknas och faktureras manuellt.

Förändringar av trafikförutsättningar kan leda till förändringar i ersättningen. Om dessa förändringar sker utöver gällande kontraktsvillkor kan detta leda till en förhandling om justering av ersättningen. Redovisning av förhandlingsintäkter bygger delvis på uppskattningar. Manuell hantering medför jämfört med automatiserad hantering en förhöjd risk för felaktigheter och uppskattningar ökar inslaget av subjektivitet och därmed ökar även risken för fel i redovisningen. Med anledning av dessa faktorer är området särskilt betydelsefullt i vår revision.

De viktigaste granskningsinsatserna som vi genomfört omfattar:

- Genom dataanalys granskat fakturor och inbetalningar under året och att de kan härledas till varandra.
- Genomgång av standardiserade mallar, rutiner och processer för intäktsberäkningar och fakturering.
- Stickprovsgranskning av fakturering mot trafikhuvudmannaaftal, beräkningsunderlag och indexuppräknig.
- Granskning av månadens produktion och/eller att antal verifierade betalande resenärer stämmer mot faktureringen.
- Genomgång av pågående förhandlingar och utvärdering av företagsledningens uppskattningar och bedömningar avseende förhandlingsintäkter.

Värdering av bussflottan

Redovisningen relaterad till bussflottan beskrivs i not 1 Företagsinformation och redovisningsprinciper, not 8 Realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar samt not 13 Materiella anläggningstillgångar. Riskhantering beskrivs i Förvaltningsberättelsen samt på sidan 132–135 och i not 30 Finansiella risker och riskhantering.

Värdet på Nobinas bussflotta uppgår till ca 5,9 miljarder och utgör ca 56 % av totala tillgångar i koncernen. Avskrivningstiden för bussarna bedöms för att i möjligaste mån vara i paritet med den verkliga livslängden. Den verkliga livslängden baseras på teknisk livslängd och användbarhet i trafikavtalen. I händelse av att tiden som bussarna är användbara i trafikavtalen går ned kan avskrivningskostnaderna och/eller realisationsförluster komma att öka. Med anledning av storleken på dessa balansposter är detta ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

De viktigaste granskningsinsatserna som vi genomfört omfattar:

- På stickprovsbasis kontrollerat registreringen av finansiella leaseavtal tecknade under året för att verifiera indata till bolagets leasingberäkning
- Vi har tagit del av Nobinas bedömning avseende bussflottans avskrivningstider.
- Vi har granskat indata och beräkningar i denna bedömning mot verksamhetssystem och utfört egna kontrollberäkningar av redovisningen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen, koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–37, 57–59 samt 128–140. Sådan annan information återfinns även i det separata dokumentet "Detta är Nobina". Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Vårt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar**Uttalanden**

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Nobina AB (publ) för räkenskapsåret 1 mars 2020 till 28 februari 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

PricewaterhouseCoopers AB, 113 97 Stockholm, utsågs till Nobina AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 28 maj 2020 och har varit bolagets revisor sedan 2014.

Stockholm den 29 april 2021
PricewaterhouseCoopers AB

Michael Bengtsson
Auktoriserad revisor

Bolagsstyrning - god aktiv styrning varje dag

En god och aktiv bolagsstyrning är grunden för att skapa en förtroendefull relation till våra aktieägare, anställda och viktiga intressenter i Nobinas omvärld. Den är också helt central för att framgångsrikt infria mål, strategi, affärsplaner och nyckeltal. Genom bolagsstyrningen säkras att Nobina sköts ansvarsfullt, hållbart och att verksamheten följer såväl externa lagar, regler och bestämmelser som interna styrande regelverk och rutiner. Styrningen ska också säkra att verksamheten följer god sed utifrån Nobinas verksamhet och våra värderingar samt att våra affärsetiska principer efterlevs.

Denna rapport förklarar hur rättigheter och skyldigheter delas upp mellan våra bolagsorgan och anger också systemen för vårt beslutsfattande och de strukturer genom vilka ägarna direkt eller indirekt styr Nobina. Den beskriver också strukturen för vår bolagsstyrning som omfattar information om bl.a. aktieägare, bolagsstämma, valberedning, revisor, styrelsen och utskottsarbete, koncernledning samt compliance och intern kontroll. Den förklarar också den operativa ledningen och förvaltningen samt hur styrelsen säkerställer kvaliteten i den finansiella rapporteringen och samverkar med bolagets oberoende revisorer.

Innehåll

Vår styrning - ett kretslopp	116
Bolagsstämman 2020	118
Nobinas styrelse	120
Operativ ledning och styrning	122
Intern styrning och kontroll	125
Revisors yttrande över bolagsstyrningsrapporten	127

Vår styrning i korthet och vad vi vill uppnå med den

Genom vår bolagsstyrning vill vi säkra att vi når uppsatta strategiska mål, exempelvis skapa en hållbar kollektivtrafik i framkant. Med vår styrning vill vi också säkra våra mål och investerarens förväntningar på våra finansiella nyckeltal och resultat. Vi vill styra, leda och kontrollera vår verksamhet på sådant sätt att den skapar värde för våra aktieägare och andra intressenter. Den ska skapa förutsättningar för aktiva och ansvarstagande bolagsorgan, tydliggöra roll- och ansvarsfördelning samt säkerställa rättvisande rapportering och information. En viktig komponent i vår styrning är också medarbetarna, förutom att känna till mål och nyckeltal behöver de också förstå varför vi strävar mot uppsatta mål. Förståelse för den strategiska riktningen skapar förutsättningar för tvåvägskommunikation där medarbetarna kontinuerligt kan flagga för risker och föreslå förbättringar – på så vis skapas en levande och aktiv bolagsstyrning. Att löpande hantera risker på alla nivåer och bedöma de efter allvarighet är också en naturlig del i vår styrning och ledning och är en tydligt integrerad del i vårt beslutsfattande.

Vår vision och våra värderingar

Visionen att alla vill resa med oss genomsyrar vår styrning och såklart våra mål och strategier. Vår verksamhet vilar på våra värderingar och utgör grunden för vår kultur. Varje dag vägleder de oss i det dagliga arbetet, hur vi är mot varandra och vår omvärld.

Styrning kring hållbarhet och ansvarsfullhet

Den organisation för styrning som beskrivs i denna bolagsstyrningsrapport är något som är tillämpligt och genomsyrar samtliga strategiska frågor och bolagets kultur inklusive koncernens hållbarhetsstyrning. Nobinas arbete inom hållbarhet och ansvarsfullt företagande är en fullt ut integrerad del, likt andra viktiga strategiska frågor och initiativ, av hela vår affärsverksamhet – alltifrån styrelsens riktning inom hållbarhetsfrågor till hur vi lokalt arbetar med att rengöra våra fordon på depåer. Vår hållbarhetsstrategi är integrerad i alla led för att säkerställa att hållbarhetsfrågor tas i beaktande i allt beslutsfattande.

Medan styrelsen har tillsyn över bolagets strategi för hållbarhet och ansvarsfullt företagande, har direktören för strategi & hållbarhet det operationella ansvaret för koncernens hållbarhetsfrågor och är ansvarig för att utveckla och implementera strategier, policyer, riktlinjer, mål, processer och verktyg relaterade till hållbarhet och ansvarsfullt företagande. Denna samlar också centrala funktioner i ett hållbarhetsråd som löpande träffas för att diskutera och hantera löpande såväl strategiska som operationella frågor. I styrningen informeras också styrelsen om hållbarhetsrisker och resultat redovisas årligen. Läs mer om Nobinas operationella hållbarhetsstyrning på sidorna 42 och 43.

Vår styrning påverkar framtidens kollektivtrafik

Kollektivtrafiken är en central byggsten i framtidens hållbara samhälle och ett verktyg för att lösa några av vår tids stora utmaningar från trängsel och framkomlighet, till arbetspendling, bostadsbyggande och klimatmål. Redan idag har kollektivtrafiken gått före i omställningen till fossilfrihet och som Nordens största aktör/ branschledande aktör tar Nobina en proaktiv roll i såväl samhällsdebatten som byggandet av kunskap kring, teknik, hållbarhet och upphandling. Genom ett nära samarbete med branschorganisationer bidrar vi till riktlinjer, rekommendationer och best practice vid upphandlingar. Tillsammans med våra uppdragsgivare så bygger vi kunskap och utvecklar teknik som gör kollektivtrafiken både mer hållbar, effektiv och attraktiv.

- I Sverige är Nobina medlem i Sveriges Bussföretag, Samtrafiken AB, SKL:s kommitté för upphandlingar och Svenskt Näringsliv.
- I Norge är Nobina medlem i NHO Transport, Næringspolitisk utvalg och Forhandlingsutvalget.
- I Danmark är Nobina medlem i Dansk Industri, Danske Busvognmænd och Dansk Kollektiv Trafik.
- I Finland är Nobina medlem i Auto-liikenteen Työntajaliitto ry (Employers' Federation of Road Transport).

Våra värderingar



VI RESPEKTERAR
VARANDRA



VI BRYR OSS



VI TAR ANSVAR

Vårt resenärslöfte



VÄLKOMMEN
Du ska känna dig
välkommen



TRYGG
Du ska känna
dig trygg



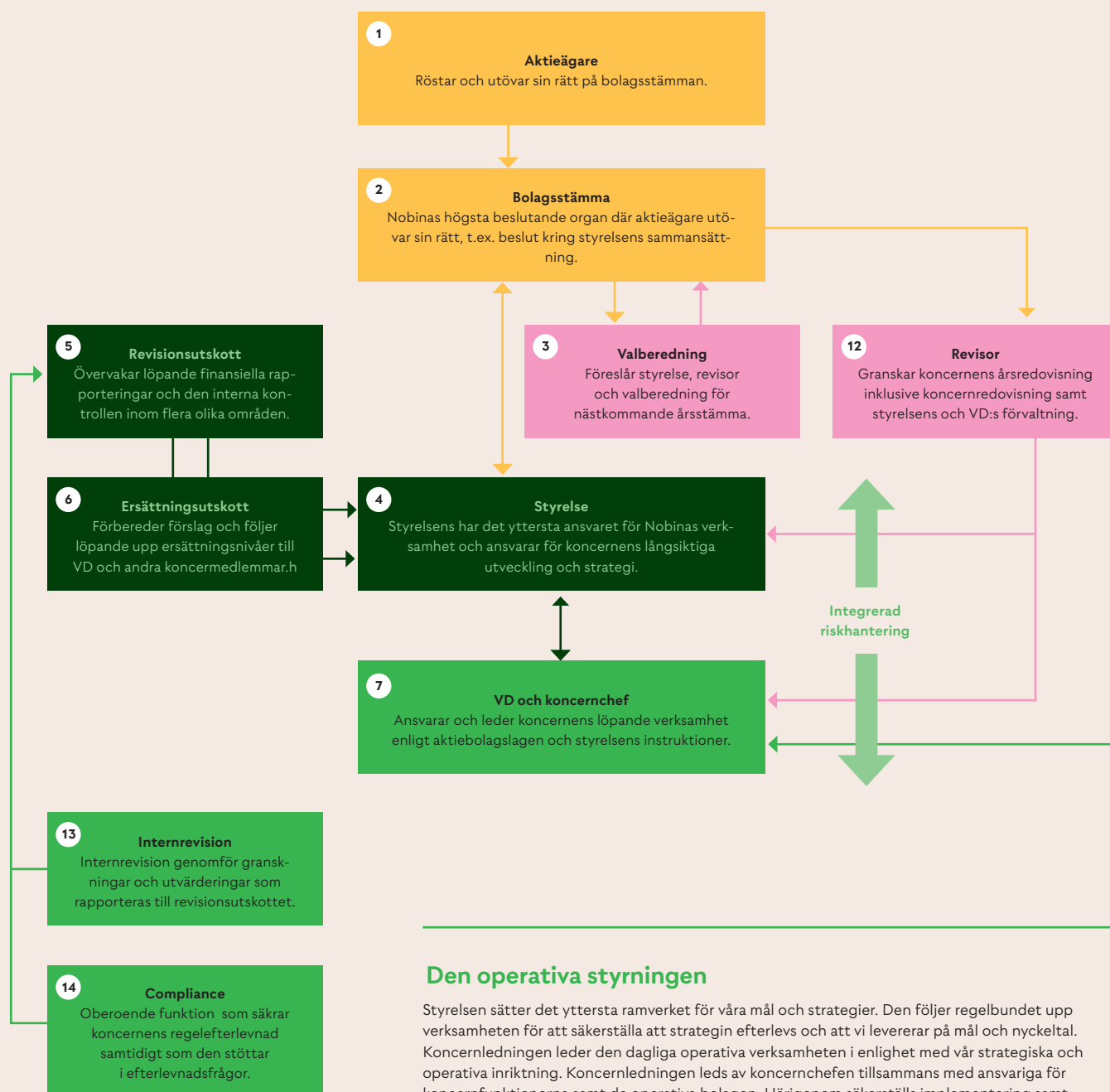
INFORMERAD
Du ska få information som är
betydelsefull för din resa



HÅLLBAR
Du ska kunna lita på att du
reser hållbart med oss

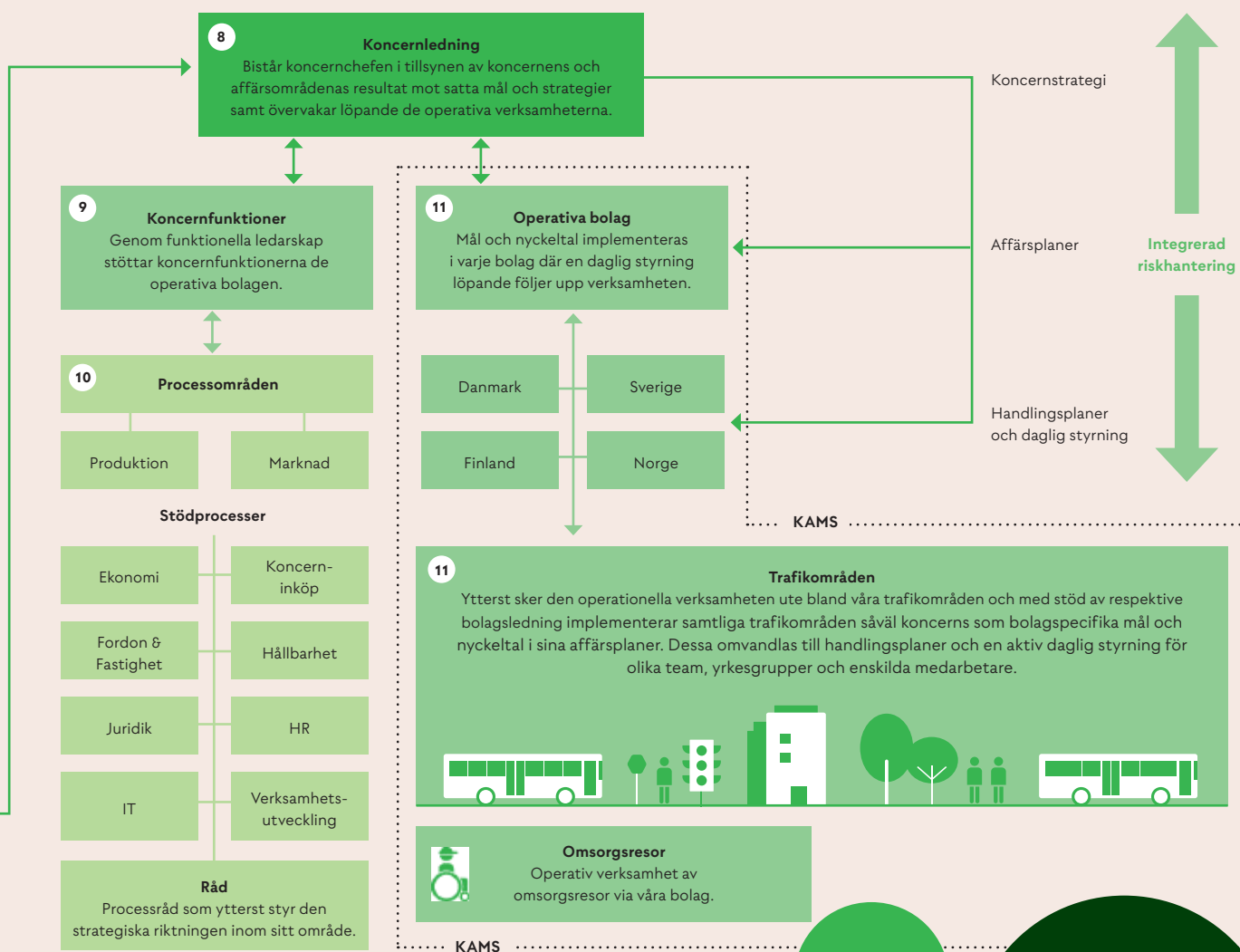


Vår styrning – ett kretslopp som ständigt förbättras



Den operativa styrningen

Styrelsen sätter det yttersta ramverket för våra mål och strategier. Den följer regelbundet upp verksamheten för att säkerställa att strategin efterlevs och att vi levererar på mål och nyckeltal. Koncernledningen leder den dagliga operativa verksamheten i enlighet med vår strategiska och operativa inriktning. Koncernledningen leds av koncernchefen tillsammans med ansvariga för koncernfunktionerna samt de operativa bolagen. Härigenom säkerställs implementering samt uppföljning av mål och strategi. Nyckeltal för finansiell utveckling, kvalitet och hållbarhet följs och kontrolleras på månadsbasis. Våra operativa bolag och samtliga trafikområden implementerar mål och nyckeltal i sina affärsplaner, som omvandlas till handlingsplaner och en aktiv daglig styrning för olika team, yrkesgrupper och enskilda medarbetare. Mål och utfall redovisas externt och internt hålls månatliga resultatmöten på koncern-, bolags- och trafikområdesnivå – på så vis fungerar Nobinas styrning och ledning som ett kretslopp där kvantitativ och kvalitativ återkoppling ständigt och väsentligen bidrar framgång. Våra koncernfunktioner inom Koncernekonomi, Affärsfunktioner och Strategi & Hållbarhet stöttar våra operativa bolag i sitt dagliga arbete. Funktionerna bedriver ett funktionellt ledarskap inom sina ansvarsområden i nära samarbete med de operativa bolagen. Som ett komplement till Nobinas organisatoriska styrning utvecklas bolaget ständigt genom ett antal processer. Genom dessa utvecklas ständigt riktlinjer, "best practices" och arbetssätt för att säkra att Nobina alltid blir så effektiv som möjligt. Ansvar för



processerna är kopplade till ansvar inom koncernfunktionerna med undantag för Produktions- och Marknadsprocessen där representanter från de operativa bolagen ansvarar för att driva den koncerngemensamma agendan inom Trafikproduktion och Marknadsutveckling. Utöver huvudprocesser finns ett antal stödprocesser som ytterligare stöttar de operativa bolagen, där flertalet har Råd kopplade till sig som löpande styr den strategiska riktningen och förbättringsarbeten inom sina områden.

En integrerad riskhanteringsprocess

All affärsverksamhet exponeras för risker och vårt mål är inte nödvändigtvis att eliminera dessa utan istället ständigt optimera verksamhetens risker för att säkerställa mål och affärsplaner. Nobinas riskhanteringsprocess är fullt ut integrerad i såväl strategi som styrning och ledning av hela verksamheten. Processen är etablerad i alla verksamhetsdelar och sker enligt en viss arbetsgång, så att de ständigt bevakas, identifieras, bedöms och omhändertas. Nobinas verksamhet medför risker inom olika områden, alltifrån finansiella till löpande operationella och hållbarhetsrisker. Nobina har kategoriserat riskerna

i olika riskområden för att effektivisera den löpande riskhanteringen.

Styrning för att säkra god affärsetik och antikorrupcion

Nobinas verksamhet genererar flertalet affärer, framförallt via offentliga upphandlingar, och stora inköp världen över. Att aktivt arbeta med god styrning av vår affärsetik och motverka korrupcion är vitalt för oss i syfte att skapa trygga och transparenta affärer med våra uppdragsgivare, leverantörer och andra samarbetspartners. Vår uppförandekod anger våra förväntningar och krav på både våra leverantörer och oss själva. Via vår interna styrning arbetar vi för god efterlevnad av såväl nationell som internationell lagstiftning samt FN:s konvention mot korrupcion. Den strategiska styrningen ligger hos koncernens strategi- och hållbarhetsdirektör medan löpande uppföljning bland annat sker hos Koncerninköp och ytterst av compliancefunktionen.

**3 964
bussar i 114
kontrakt i
34 trafikområden
i fyra länder**

Bolagsstyrningsstruktur

Vår bolagsstyrning utgår ifrån såväl externa och interna regelverk.

Sedan den 1 juli 2008 gäller att samtliga bolag vars aktier är upptagna till handel på Nasdaq Stockholm eller NGM Equity, oavsett marknadsvärde, ska tillämpa Svensk kod för bolagsstyrning (koden). Nobina omfattas av reglerna i koden och följer densamma sedan noteringen den 18 juni 2015. Koden bygger på principen "följ eller förklara" och finns på webbplatsen för Kollegiet för svensk bolagsstyrning: www.bolagsstyrning.se. Nobina har inga avvikelser att rapportera från koden.

Bolagsordning

Bolagsordningen innehåller inga särskilda bestämmelser angående tillsättning och entledigande av ledamöter eller ändring av bolagsordningen. Bolagsordningen finns i sin helhet på vår webbplats; www.nobina.com.

1 Aktien och aktieägare

Nobina är ett publikt aktiebolag (organisationsnummer 556576-4569 med säte i Stockholm) och börsnoterat på Nasdaq i Stockholm. Aktien är noterad på mid-cap listan och innehas av totalt cirka 29 000 aktieägare. De 10 största ägarna är Lazard, Swedbank Robur, Invesco, Artemis, Nobina AB, Tredje AP-fonden, Dimensional Fund Advisors, J O Hambro Capital Management,

Externa regelverk

- Aktiebolagslagen
- Årsredovisningslagen
- Regelverk för emittenter, Nasdaq Stockholm
- International Financial Reporting Standards (IFRS)
- Andra relevanta lagar
- Svensk kod för bolagsstyrning

Interna regelverk

- Bolagsordningen
- Styrelsens arbetsordning
- Styrelsens instruktion för VD
- Styrande ramverk genom policyer, instruktioner och riktlinjer

Följande beslut fattades på stämman den 28 maj 2020

- Till årsstämmans förfogande är årets förlust om 62 842 459 SEK, stående vinstmedel från förra räkenskapsåret om 515 689 468 SEK, och överkursfond om 1 335 198 568 SEK. Det beslöts att ingen aktieutdelning till aktieägarna skulle ske för det gångna räkenskapsåret, och att belopp som står till årsstämmans förfogande skulle överföras i ny räkning. Därför balanseras 1 788 045 577 SEK i ny räkning till nästa räkenskapsår,
- Att styrelsen ska bestå av fem styrelseledamöter utan suppleanter och att bolaget ska ha en revisor utan suppleant,
- Omval av styrelseledamöterna John Allkins, Graham Oldroyd, Liselott Kilaas, Bertil Persson och Johan Bygge omvaldes som styrelseledamöter, varav den sistnämnde valdes till ny ordförande. Samtliga valdes för tiden till nästa års bolagsstämma. Monica Lingegård och Jan Sjöqvist tackade nej till nyval och trädde i samband med stämman ur styrelsen,
- Omval av PricewaterhouseCoopers AB som bolagets revisorer,
- Att arvode till styrelsen skulle utgå med 900 000 SEK till styrelsens ordförande och 450 000 SEK vardera till övriga styrelseledamöter, sammanlagt 2 800 000 SEK samt att arvode till revisorerna utgår enligt av styrelsen godkänd räkning. Därutöver beslöts det att det skulle utgå ett extra arvode för arbete i revisionsutskottet med 100 000 SEK till ordförande och 50 000 SEK till var och en för övriga ledamöter,
- Godkännande av valberedningens förslag till principer för utseende av valberedning,
- Godkännande av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare,
- Godkännande av styrelsens förslag till ny bolagsordning,
- Styrelsens förslag till införande av ett prestationsbaserat aktiesparprogram godkändes,
- Mandat för styrelsen att förvärva och överlåta egna aktier inom ramen för aktiesparprogrammet,
- Godkännande för styrelsen att fatta beslut om överlåtelse av egna aktier till deltagare i aktiesparprogrammet,
- Mandat för styrelsen att fatta beslut om nyemissioner av aktier m.m.

Viktiga beslut på stämman

- Johan Bygge valdes in till ny styrelseordförande
- Införande av ett nytt LTI-program
- Ändring av bolagsordningen

Avanza Pension och Danske Invest som sammantaget representerade 31,4 procent av röster och kapital per den 28 februari 2021. Nobina har 2 208 321 (2 208 321) antal aktier i eget förvar inom ramen för aktiesparprogrammen, se noter 7 och 22.

Ingen aktieägare i Nobina representerar ett större aktieinnehav än 10 % av röstetalet för samtliga aktier i bolaget och det finns inga begränsningar i hur många röster respektive aktieägare kan avge vid bolagsstämman.

2 Bolagsstämma

Bolagsstämman är det högsta beslutande organ. På denna utövar aktieägarna sin beslutanderätt när det gäller t.ex. styrelsens sammansättning och val av revisorer. Valberedningen föreslår kandidater till styrelseledamöter, styrelseordförande och revisorer. Beslut på årsstämman fattas vanligtvis med enkel majoritet. I vissa fall anger dock aktiebolagslagen att en viss närvaro krävs för att uppnå beslutsföret eller en särskild röstmajoritet. På årsstämman har aktieägarna möjlighet att ställa frågor om bolaget och dess resultat för det gångna året. Representanter för styrelsen, bolagsledningen och revisorerna är normalt närvarande på årsstämman för att kunna besvara sådana frågor.

Bolagsstämman 2020

Den 28 maj 2020 i Stockholm genomfördes föregående årsstämma. Med anledning av covid-19 vidtog vi en rad försiktighetsåtgärder i samband med stämman för att värna om aktieägares och medarbetares. För att minska smittspridning uppmanade Nobina även aktieägare att utöva sin rösträtt genom poströstning. Vid stämman var 31,23 procent av rösterna i bolaget representerade. Endast ett fåtal representanter från styrelse, koncernledning och revisorn var närvarande. Vid årsstämman fastställdes räkenskaper för 2019/20 och styrelsen och den verkställande direktören beviljades ansvarsfrihet för kommande räkenskapsårs förvaltning.

Bolagsstämman 2021

Bolagsstämman 2021 kommer att hållas den 31 maj 2021. För mer information om stämman se sidan 140 samt bolagets hemsida, www.nobina.com.

3 Valberedning

Valberedningen i Nobina bereder och lämnar till bolagsstämman förslag om stämмоordförande, styrelseledamöter och styrelseordförande. Den lämnar också förslag till styrelsearvode till var och en av styrelseledamöterna och ordföranden samt eventuell ersättning för utskottsarbete, arvode till bolagets revisor. I förekommande fall så ger den även förslag till val av revisor. Vidare bereder och lämnar den förslag till principer för valberedningens sammansättning. Förslagen som valberedningen lämnar presenteras i kallelsen till bolagsstämman.

Valberedningens sammansättning och principer för utseende av valberedning

På bolagsstämman 2020 beslöts att Nobina till nästkommande bolagsstämma ska ha en valberedning som består av en representant för var och en av de tre till röstetalet största aktieägarna jämte styrelseordföranden. Namnen på ledamöterna i valberedningen och namnen på de aktieägare de företräder ska offentliggöras senast sex månader före årsstämman och baseras på aktieägarstatistik från Euroclear Sweden AB per den sista bankdagen i september 2020. Ordförande i valberedningen ska, om inte ledamöterna enas om annat, vara den ledamot som representerar den till röstetalet största aktieägaren. Om aktieägare som utsett ledamot inte längre tillhör de tre till röstetalet största aktieägarna, ska den utsedde ledamoten lämna sitt uppdrag och ny ledamot utses enligt ovan angiven ordning.

Inom Nobina är mångfald en väsentlig, naturlig och integrerad del i att driva en ansvarsfull och ständigt förbättrande verksamhet. Mångfald ses också som en viktig framgångsfaktor för att nå strategiska mål. Inför bolagsstämman 2021 har valberedningen i sitt arbete tillämpat avsnitt 4.1 i koden som mångfaldhetspolicy. Valberedningen har haft som mål att förse styrelsen med den kompetens och erfarenhet som krävs för att leda bolagets verksam-

het på ett optimalt sätt och att styrelseledamöterna kompletterar varandra så att den expertis som är avgörande för Nobina omfattas. Därtill har valberedningen haft som ambition att verka för en jämn könsfördelning genom att säkerställa andelen kvinnliga styrelseledamöter samt stärka den industriella och operativa erfarenheten inom styrelsen. Som ett resultat av valberedningens arbete kommer valberedningens förslag till styrelsesammansättning representera en variation i bl.a. kön, ålder och bakgrund och en god bredd i fråga om industriell-, finansiell- och marknadsexpertis. Det är Nobinas bedömning att dessa mål och riktmärken har uppnåtts.

En motivering till valberedningens förslag om styrelsens sammansättning publiceras på Nobinas webbplats i samband med att kallelsen till bolagsstämma publiceras.

Nobinas valberedning inför årsstämman 2020

Ledamot	Representerar	Innehav/röster
Johan Bygge	Styrelseordförande	0,02 %
Peter Lundkvist	AP3	2,9 %
Ulric Grönvall	Swedbank Robur	3,8 %
Nuno Caetano	Invesco Limited	5,6 %

Valberedningens ledamöter har utsetts baserat på ägarförhållandena per den 30 september 2020. Aktieinnehavet redovisas per samma datum. Ordförande i valberedningen är Nuno Caetano.

4 Nobinas styrelse

Styrelsens ansvar

Styrelsens arbete styrs av aktiebolagslagen, bolagsordningen, koden och den av styrelsen årligen fastställda arbetsordningen. Nobinas styrelse ansvarar för organisation och förvaltning av bolagets angelägenheter. VD har inte under sin tid i styrelsen, inte heller tidigare, deltagit då hans ersättningsfrågor behandlats. Styrelsen har som en av sina viktigaste uppgifter att säkerställa långsiktig strategi, styrning, uppföljning och kontroll av Nobinas dagliga verksamhet i syfte att skapa värden för aktieägare, kunder, medarbetare och andra intressenter. Styrelsen utser VD – som också är koncernchef.

Styrelsens sammansättning

Bolagsordningen anger att styrelsen ska bestå av minst tre och högst tio ledamöter. Styrelsen ska ha en ordförande som enligt svensk lag inte samtidigt får vara bolagets VD. Enligt koden ska ordföranden utses av stämman. Under början av räkenskapsåret 2020/2021 bestod styrelsen av sju ledamöter och efter bolagsstämman av fem ledamöter. John Allkins, Graham Oldroyd,

Liselott Kilaas, Bertil Persson och Johan Bygge, varav den sistnämnde valdes som ny ordförande vid årsstämman. Alla ledamöter är oberoende i förhållande till större aktieägare i bolaget. Alla ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning.

Styrelsens årliga arbete

Styrelsens arbete följer en årlig cykel, vilket möjliggör för styrelsen att löpande behålla generellt värdeskapande, strategiska frågor och genomföra löpande riskutvärderingar högt på agendan.

Styrelsens arbetsrutiner

Styrelsen arbetar efter en antagen arbetsordning för sin verksamhet som anger hur arbetet ska fördelas mellan styrelsen, dess utskott och den verkställande direktören. Denna fastställs årligen av styrelsen och omfattar styrelsens ledamöter. Instruktion för verkställande direktören samt för finansiell rapportering beskrivs i bilagor till arbetsordningen. Gällande arbetsordning är fastställd den 28 maj 2020.

Av årsstämman vald styrelse

	Invald	Född	Arvode SEK	Antal aktier/röster	Oberoende	Närvaro styrelsemöten	Närvaro utskott
Jan Sjöqvist	2015	1948	225.000	–	Ja	8 av 8	Ej med
Graham Oldroyd	2014	1961	450.000	34.375	Ja	16 av 16	2 av 2
John Allkins	2013	1949	550.000	54.963	Ja	16 av 16	4 av 4
Bertil Persson	2018	1961	500.000	0	Ja	15 av 16	4 av 4
Monica Lingegård	2017	1962	125.000	0	Ja	8 av 8	1 av 1
Liselott Kilaas	2017	1959	500.000	0	Ja	12 av 16	4 av 4
Johan Bygge	2019	1955	800.000	20.000	Ja	16 av 16	2 av 2

Styrelseutskott

För att effektivisera styrelsens arbete tillsätter styrelsen ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott. Dessa tar fram rekommendationer till styrelsen där styrelsebeslut krävs och håller även styrelsen löpande informerad om sitt arbete.

6 ERSÄTTNINGsutskottet

Ersättningsutskottet hjälper bland annat styrelsen genom att förbereda förslag om ersättning och regelbundet följa upp och utvärdera struktur och nivåer för ersättning för den verkställande direktören och andra medlemmar i koncernledningen.

Ersättningsutskottets huvudsakliga uppgift är att:

- förbereda frågor om ersättningar och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare åt styrelsen,
- övervaka och utvärdera gällande ersättningsstrukturer, ersättningsnivåer och program för rörliga ersättningar till ledande befattningshavare, samt
- övervaka och utvärdera utfallet av rörliga ersättningar och hur bolaget följer riktlinjerna för ersättningar som antagits av bolagsstämman.

Ersättningsutskottet har för närvarande två medlemmar: Johan Bygge (ordförande) och Graham Oldroyd, vilka båda är oberoende i förhållande till bolaget och ledande befattningshavare. Ersättningsutskottet sammanträdde två gånger under räkenskapsåret.

5 REVISIONSUTSKOTTET

Revisionsutskottet ska, utan någon inverkan i övrigt på styrelsens uppgifter och ansvarsområden:

- övervaka bolagets finansiella rapportering, och baserat på den,
- övervaka bolagets interna kontroll, internrevision och riskhantering,
- hålla sig informerat om revisionen av årsredovisningen och koncernens kort- och långsiktiga kassaflödesutveckling,
- granska och övervaka revisorns opartiskhet och självständighet med särskilt fokus på om revisorn tillhandahåller andra tjänster än revision till bolaget, samt
- bistå vid utarbetande av förslag till bolagsstämmans beslut om val av revisor.

Revisionsutskottet består för närvarande av tre ledamöter; John Allkins (ordförande), Bertil Persson och Liselott Kilaas vilka samtliga anses oberoende i förhållande till bolaget, koncernledningen och bolagets större aktieägare. Ordföranden i kommittén har den redovisningskompetens som är ett krav enligt aktiebolagslagen. Revisionsutskottet sammanträdde inför styrelsemötena i samband med delårsrapporterna. Utskottet sammanträdde fyra gånger under räkenskapsåret.

Viktiga frågor för styrelsen under verksamhetsåret

Styrelsen sammanträdde 16 gånger under räkenskapsåret. Styrelsemöten sammankallas vanligtvis genom att kallelse skickas ut till mötet senast en vecka före det samma. Kortare tider kan förekomma om det finns särskilda skäl. Aktuellt material som ska diskuteras och i förekommande fall ska beslutas om på mötet bifogas även i samband med kallelsen. Nobinas chefsjurist tillika styrelsens sekreterare och ekonomidirektör deltar vid samtliga styrelsemöten. Det förekommer att andra personer inom Nobina föredrar olika ärenden vid styrelsens möten, t.ex. medlemmar ur koncernledningen och sakkunniga i bolaget.

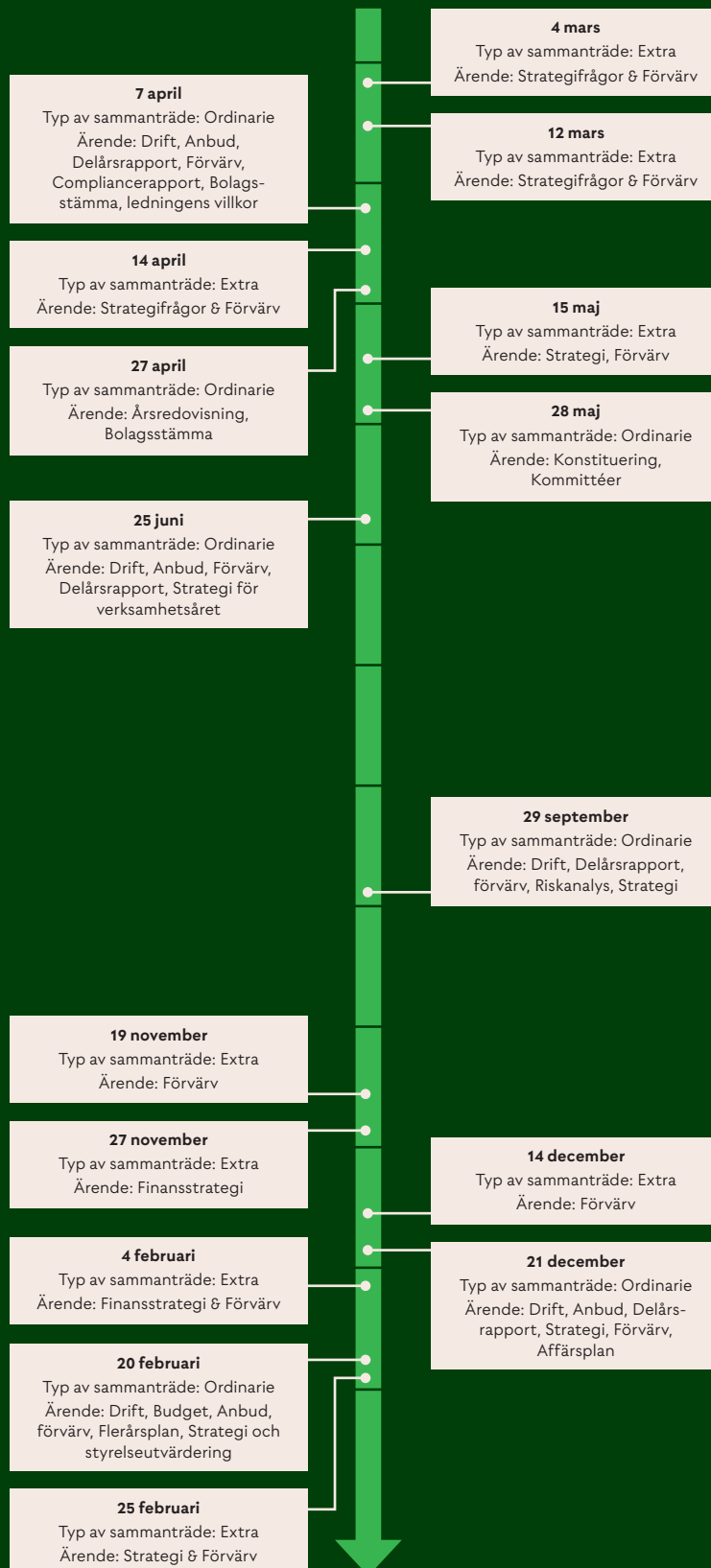
Vid årets möten har ett flertal frågor och områden hanterats av styrelsen. En stor del har varit att löpande hantera effekterna av pandemin. Även fokusområden inom add-on business samt strategifrågor och hantering av risker har varit stora på agendan. Frågor generellt inom marknad och då även marknadsstörningar samt överlag digitaliseringsfrågor har också upptagit styrelsens arbete. I slutet av föregående verksamhetsår genomfördes mötet lokalt på ett trafikområde och agendafokusen bestod av kontrakt och operations i Stockholm.

En gång per år utvärderar styrelsen sitt arbete genom att besvara en anonym enkät. Utvärderingen är viktig att göra för att säkerställa att styrelsens arbete fungerar väl och syftar bl.a. till att undersöka vilka typer av frågor som styrelsen anser bör få större fokus och om den behöver ytterligare kompetens för att få en optimal sammansättning. Styrelsens ordförande redogör för utfallet av enkäten till styrelsen. Därtill utvärderar styrelsen bolagets verkställande direktör och dennes arbete vid minst ett sammanträdestillfälle per år. Vid detta möte deltar ingen från bolagsledningen.

Viktiga fokusområden för styrelsen

- Löpande hantering av effekter och konsekvenser pga. covid-19
- Förvärv och tillväxt
- Add-on-business
- Strategi & Risker
- Hållbarhet
- Anbud
- Marknadsstörningar

Styrelsens sammanträden under räkenskapsåret 20/21



Operativ ledning och styrning

7 Verkställande direktör och koncernchef

Nobinas VD och Koncernchef utses av styrelsen och ansvarar och leder bolagets löpande verksamhet i enlighet med den svenska aktiebolagslagen samt instruktioner och direktiv utfärdade av styrelsen. Det ankommer denne att säkerställa att bolagets redovisningsprinciper uppfyller lagstadgade krav och att ekonomiska frågor handläggs på ett adekvat och tillförlitligt sätt. Styrelsen godkänner Nobinas övergripande organisation och de funktioner som rapporterar till koncernchefen. Koncernchefen bereder och ansvarar vidare för förberedelsearbetet inför styrelsemöten. Dessutom övervakar koncernchefen beslut avseende nyckelpersoner och centrala operativa frågor.

8 Koncernledningen

Koncernchefen är ordförande i koncernledningen. Medlemmarna i koncernledningen utses av koncernchefen och godkänns av bolagets styrelse. Vid utgången av verksamhetsåret utgjordes medlemmarna i koncernledningen av koncernchefen, dotterbolagens verkställande direktörer, ekonomidirektör, chefsjurist & direktör för koncernfunktioner och direktör för strategi & hållbarhet. En närmare presentation av koncernledningen finns på sida 130.

Koncernledningen bistår koncernchefen i tillsynen av koncernens och affärsområdenas resultat mot överenskomna mål och strategi samt löpande övervakar de operativa verksamheterna. Vidare säkrar koncernledningen tillgången till en effektiv och värdeskapande fördelning av Nobinas kapital och medel. Koncernledningen träffas som utgångspunkt en gång i månaden. Mötena är fokuserade på koncernens strategiska och operativa utveckling samt resultatuppföljning. Utöver dessa möten sker ett nära dagligt samarbete i olika frågor mellan medlemmar i koncernledningen. Ledningen arbetar i linje med koncernens samlade policyer och gällande instruktioner. Viktigare beslut i den löpande förvaltningen av koncernens angelägenheter fattas av koncernchefen efter samråd med koncernledningen. För de operativa dotterbolagen svarar respektive dotterbolags verkställande direktör för att inhämta information om hur verksamheten fortlöper och hur uppställda finansiella och kvalitativa mål uppnås. Respektive dotterbolags VD ansvarar för att denna information sammanställs och rapporteras till berörda ledande befattningshavare och till koncernchef. Koncernchefen återkopplar därefter till de verkställande direktörerna i dotterbolagen som i sin tur ansvarar för att givna instruktioner genomförs.

Övergripande styrningsmodell

För att på optimala och effektiva sätt omvandla koncernens mål, strategi och nyckeltal samt säkra att resultat motsvarar satta mål har Nobina organiserat den operativa styrningsmodellen genom ett antal koncernfunktioner och processer med uppdrag att stötta de operativa bolagen. Nobina håller månatliga resultatmöten på koncern-, bolags- och trafikområdesnivå – där mål och utfall redovisas och följs upp. Eventuella identifierade risker eller förbättringsförslag analyseras för att sedan omhändertas. Nobina tillämpar på alla verksamhetsnivåer ett systematiskt arbetssätt som ständigt eftersträvar och säkrar att verksamheten styrs mot bolagets mål samt följer dess strategi. Ett systematiskt arbetssätt där affärsplaner utvecklas och implementeras med utgångspunkt i

koncernens övergripande strategiska inriktning och lokala förutsättningar, styrkor och svagheter. Även Nobinas riskhanteringsprocess är fullt ut integrerad i samtliga verksamhetsdelar och sker enligt en viss arbetsgång, se mer om Nobinas riskhanteringsprocess på sida 132.

En operativ och aktiv styrning genom våra koncernfunktioner & Processer

Nobinas koncernfunktioner stöttar de operativa bolagen. Respektive funktion ansvarar för ett område (se nedan) och bedriver ett funktionellt ledarskap genom sin organisation och sina resurser. Ansvarig för respektive koncernfunktion är medlem i koncernledningen och rapporterar till koncernchefen. Koncernchefen leder funktionerna genom löpande uppföljningar med respektive koncernledningsmedlem samt via koncernledningsmötena.

9 Nobinas koncernfunktioner

Koncernekonomi – funktionen leds av koncernens ekonomidirektör som ytterst ansvarar för koncernens ekonomiska kontroll och rapportering. Funktionen har ett antal underavdelningar; koncernredovisning som inkluderar ansvar för koncernens shared service center samt det svenska lönekontoret, koncerncontrolling, fleet finans, treasury/ finans samt investor relations. Till funktionen hör även koncernens IT-avdelning. Funktionen har det yttersta ansvaret för att skapa goda förutsättningar för att nå koncernens finansiella strategi och långsiktiga ekonomiska mål samt via IR-avdelningen kommunicera ut transparent och relevant information till marknaden. IT-avdelningen arbetar strategiskt och i nära samspel med de operativa bolagen för att löpande säkra adekvat IT-säkerhet och operationella krav och behov.

Strategi & Hållbarhet – funktionen leds av direktören för strategi & förvärv som ansvarar för koncernens strategiprocess, förvärvsprojekt, hållbarhetsagenda samt koncernens projektkontor. Funktionen har det operationella ansvaret för koncernens hållbarhetsfrågor och är ansvarig för att utveckla och implementera strategier, policyer, riktlinjer, mål, processer och verktyg relaterade till hållbarhet och ansvarsfullt företagande.

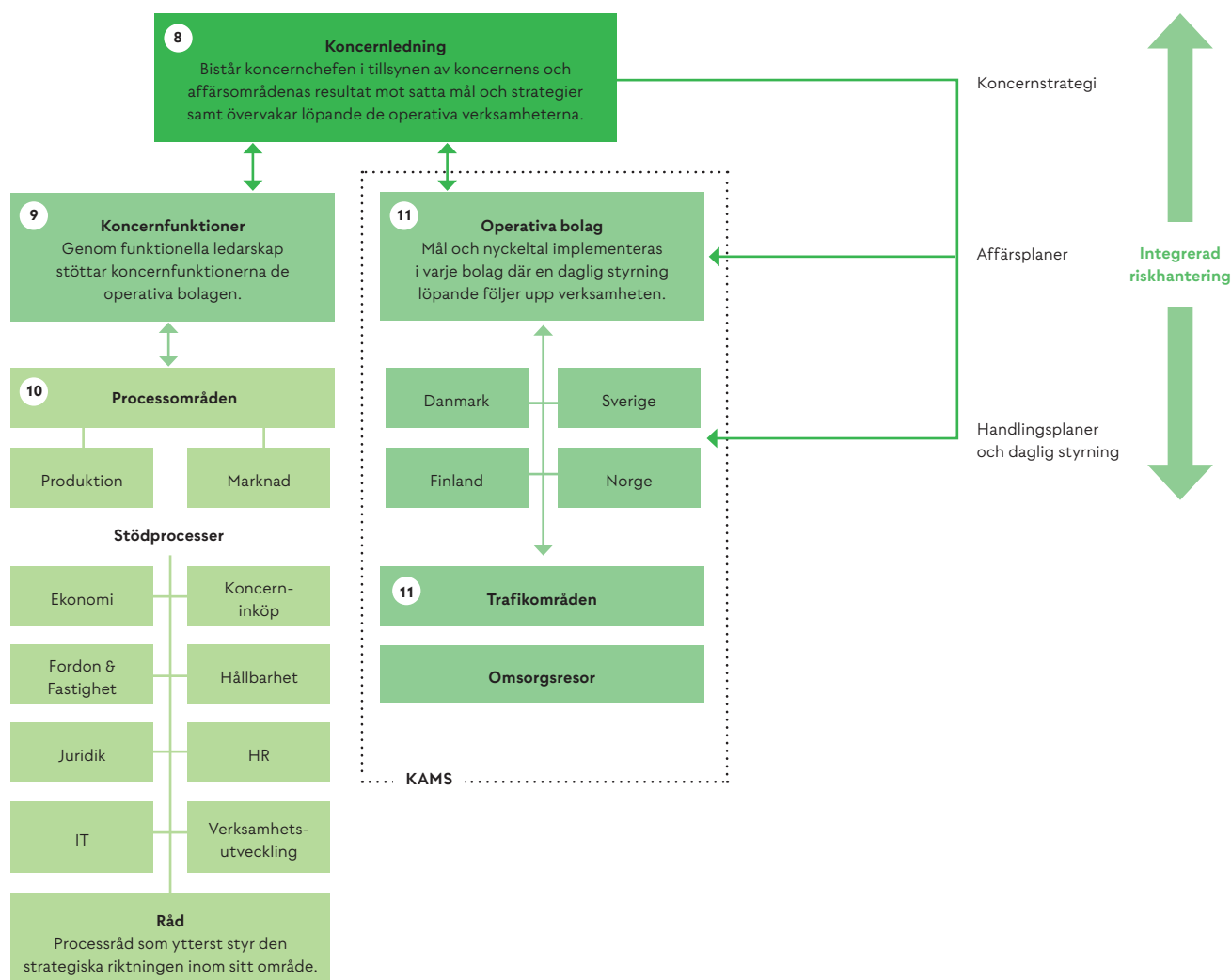
Koncernstab för affärsfunktioner – koncernstaben leds av direktören för affärsfunktioner som ansvarar för koncernens funktioner inom Fordon & Fastighet, HR, Koncerninköp, Juridik, Compliance och Verksamhetsutveckling & SQA. Genom ett lyhört, funktionellt och operativt ledarskap styrs koncernfunktionen med målsättning att tidigt fånga upp såväl koncernens övergripande behov som de operativa bolagens behov i syfte att ständigt tillgodose dessa och finna effektiva synergier mellan bolagen. Utöver koncernstabens egna strategiska verksamhetsmål arbetar också respektive funktion efter egna verksamhetsmål för att på optimala och effektiva sätt omvandla koncernens mål, strategi och nyckeltal och bistå de operativa bolagen i den dagliga och löpande verksamheten. Koncernstaben ansvarar också för att kontinuerligt utveckla och implementera strategier, policyer, riktlinjer, mål, processer och verktyg inom respektive funktions ansvarsområden. Respektive funktion leds av en funktionsansvarig och rapporterar till direktören för affärsfunktioner.

• **Fordon & Fastighet** – funktionen ansvarar att tillse så att verksamheten alltid har rätt utrustade fordon som uppfyller såväl koncernens som uppdragsgivarnas krav samt att de levereras i tid och till rätt plats. Funktionen jobbar nära samtliga verksamheters anbudsprocesser, deltar i strategiska utvecklingsprojekt samt agerar stöd i de operativa bolagens affärskommunikation. Därtill arbetar funktionen proaktivt för att optimera anskaffade fordon inom koncernen för optimalt resursutnyttjande, liksom för att avyttra och skrota fordon som inte längre kan sysselsättas. Funktionen ansvarar också för att i nära samarbete med verksamheten i framförallt anbudsprocessen säkra lägen samt kvalitetssäkrade hyresavtal

• **HR** – Funktionen ansvarar för koncernövergripande strategiska frågor inom HR i stort och arbetar brett inom områden där det är viktigt med samsyn och koncerngemensamma arbetssätt. Fokusområden är hur Nobina rekry-

Året för koncernledningen

Koncernledningen bestod av 7 medlemmar i slutet av räkenskapsåret. På agendan under det gångna årets koncernledningsmöten stod viktiga frågor såsom finansiella resultat, bolagets strategi och affärsplaner samt löpande hantering av covid effekter i koncernens verksamhet. Hållbarhet och frågor överlag om koncernens verksamhet, planering och uppföljning var stod också högt på agendan. Även investeringsfrågor och strategiska projekt hanterades samt förberedelser inför styrelsemöten.



terar och utvecklar medarbetare, metoder för att mäta och följa upp medarbetarengagemanget samt vilka förväntningar koncernen har på ledare och medarbetare. Funktionen driver och äger också viktiga fokusområden inom koncernens värderingar och hur dessa ständigt hålls levande i all verksamhet, hur koncernen arbetar med inkludering och mångfald i olika sammanhang samt metoder för att identifiera, hitta och utveckla viktiga kompetenser för Nobia ur ett strategiskt perspektiv.

- **Koncerninköp** – funktionen ansvarar för hela inköpsprocessen på koncerngemensamma inköpskategorier som exempelvis fordon, drivmedel och el. Därtill bistår funktionen även affärsverksamhetens anbudsprocesser för samtliga nordiska bolag, utvecklingsprojekt, leverantörssäkringar (SQA) samt stöttar IT-avdelningen i centrala och strategiskt viktiga upphandlingar.
- **Verksamhetsutveckling & Leverantörssäkring (SQA)** – funktionen ansvarar för strategiskt stöd, utveckling av koncernstaben som koncernfunktion samt att identifiera synergier mellan funktioner och bolag i syfte att effektivisera stödet till verksamheterna och dess affärer. I funktionen ingår även kvalitets- och leveranssäkring samt leverantörsutveckling (SQA), vars syfte är minska kostnader genom lägre kvalitetsbristkostnader och ökad tillgänglighet. Funktionen har också processansvar för att koncernen genomför hållbara inköp som också minst motsvarar uppdragsgivares uppförandekoder (inom hållbarhet) gällande leverantörer.
- **Juridik** – funktionen ansvarar för att tillhandha legalt stöd till koncernens olika verksamheter och har en central roll i affärs- och kontraktsverksamheten. Funktionen bistår bland annat affärsverksamhetens processer inom anbuds-

och påverkansarbete för framtidens kollektivtrafik samt contract management och arbetar överlag nära affärsverksamheten för att på så sätt optimera affärerna och samtidigt minimera både legala och affärsmässiga risker.

- **Compliance** – oberoende funktion från affärsverksamheten som har i ansvar att stödja ledningen och affärsverksamheten i regelefterlevnadsfrågor och arbetar proaktivt för att identifiera nya regelverk och andra omvärldshändelser som kan komma att påverka koncernens verksamhet. Funktionen rapporterar löpande regelefterlevnadsnivåer och risker till koncernledningen och styrelsen. Till funktionen hör områden inom whistleblowing, dataskydd och informationssäkerhet.

10 Nobinas processer och råd

Som ett komplement till Nobinas organisatoriska styrning drivs och utvecklas bolaget ständigt genom ett antal processer. Genom dessa utvecklas ständigt riktlinjer, "best practices" och arbetssätt för att säkra att Nobinas verksamhet bedrivs så effektivt och optimalt som möjligt. Ansvaret för processerna är i hög grad kopplade till ansvar inom koncernfunktionerna med undantag för Produktions- och Marknadsprocessen, där representanter från de operativa bolagen ansvarar för att driva den koncerngemensamma agendan inom Trafikproduktion och Marknadsutveckling.

Nobina huvudprocesser finns inom nedanstående områden:

Marknadsprocessen

Marknadsprocessen, som leds av marknadsdirektören, ansvarar ytterst för affärs- och marknadsutveckling och arbetar i huvudsak efter underprocesser inom tre huvudområden:

- Anbudprocessen: beskriver arbetssätt och process för att genomföra konkurrenskraftiga och kvalitetssäkrade anbud men omfattar även proaktivt strategiskt förberedelsearbete;
- Contract Management: beskriver strukturerade arbetssätt för att arbeta med affärsutveckling i trafikavtal; och
- Nobina Analytics "NOA": vår metod och våra arbetssätt för att med analys och fakta som grund arbeta mot fler och nöjdare resenärer.

I Marknadsprocessen finns ett etablerat och inrättat Marknadsråd som ansvarar för att säkerställa processer och arbetssätt och utgörs av marknadsansvariga från operativa bolag och relevanta koncernfunktioner.

Produktionsprocessen leds av chefen för operativt stöd och verksamhetsutveckling. Den består av fyra delprocesser inom:

- Planera produktion, där fokus finns på att säkerställa effektiva och körbara tidtabeller och trafikplaner.
- Säkerställa fordon, där processen ska säkerställa hela, rena och trafiksäkra bussar till varje avgång,
- Säkerställa personal, fokus på att säkerställa att det på lång och kort sikt finns kompetenta medarbetare till varje tjänst; och
- Genomföra trafik, som ska säkerställas att det på ett effektivt sätt dagligen finns en pålitlig, punktlig, trygg och säker trafik i enlighet med Nobinas resenärslöften.

Inom nedanstående områden finns stödprocesser som ständigt bistår den operativa verksamheten:

- HR
- Koncerninköp
- Ekonomi
- IT
- Juridik
- Hållbarhet & Miljö
- Verksamhetsutveckling & SQA
- Fordon & Fastighet

Som en förlängning av vissa processer finns även Råd som ett antal gånger per år träffas inom respektive område. Råden arbetar proaktivt och strategiskt i förhållande till koncernens mål och tar fram inriktningsbeslut och utvecklar överlag styrningen inom sina respektive processer. Viktigare beslut som identifieras i Råden beslutas däremot av koncernledningen. I Råden finns representanter från ett urval av koncernens avdelningar, funktioner och bolag för att leda frågorna inom varje område. Varje representant ansvarar för att implementera beslut och system i sin organisation.

11 Operativa bolag & Trafikområden

De operativa bolagen i Nobina utgörs av landsbolagen, vilka i sin tur är organiserade i ett antal olika trafikområden i varje land och de operativa bolagen som utgör omsorgsresor. I ett led att omsätta koncernens mål och nyckeltal utvecklas centrala och lokala affärsplaner på såväl bolagsnivå som lokal nivå genom respektive trafikområde. På så vis inkluderas mål och nyckeltal som genom affärsplaner omsätts i kort och långsiktiga handlingsplaner samt daglig styrning för olika team, yrkesgrupper och enskilda medarbetare.

12 Revisorer

Extern oberoende revisor väljs av aktieägarna på årsstämman för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Revisorn rapporterar till aktieägarna på bolagets årsstämmor. Bolaget ska ha minst en och högst två revisorer med högst två revisorssuppleanter. Till revisor och, i förekommande fall, revisorssuppleant ska utses auktoriserad revisor eller registrerat revisionsbolag.

På årsstämman 2020 återvaldes revisionsbyrån PricewaterhouseCoopers AB till revisor för Nobina för det kommande året. Huvudansvarig revisor är den auktoriserade revisorn Michael Bengtsson. Michael Bengtsson är medlem i FAR.

Den externa revisorns uppdrag består i att granska bolagets årsredovisning i form av koncernredovisning och räkenskaper samt styrelsens och VD:s förvaltningsberättelse. Enligt koden ska även revisorn granska bolagets halvårs- eller niomånadersrapport översiktligt. Revisorn rapporterar löpande till revisionsutskottet, koncernledningen samt till lokala bolagsledningar. Den presenterar vid styrelsemötet i samband med årsbokslutet sina slutsatser från granskningen för hela styrelsen. Under året har revisorerna träffat styrelsen utan närvaro från bolagets ledning. Revisorn får enbart anlitas för av revisionsutskottet på förhand beslutade och godkända konsulttjänster. Revisorn informerar revisionsutskottet om den årliga revisionens planering, omfattning och innehåll, samt redovisar sina slutsatser. Vidare informeras revisionsutskottet om upp-

drag som har utförts utöver revisionstjänster, ersättningar för sådana uppdrag och andra omständigheter som är av betydelse för att bedöma revisorernas oberoende. Revisionen utförs i enlighet med aktiebolagslagen, International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige, vilken är baserad på International Federation of Accountants (IFAC) internationella revisionsstandarder. Till revisorerna har arvode utgått enligt not 6.

Ersättningar till ledning och styrelse

Principer för ersättning till ledande befattningshavare

Varje år på bolagsstämman fattas beslut om de ersättningsprinciper som ska tillämpas under räkenskapsåret. På bolagsstämman 2020 antogs nya sådana, vilka har gällt under innevarande år och kommer även tillämpas för kommande verksamhetsår.

Ledande befattningshavare inom Nobina är VD och koncernchef, dotterbolagens VD:ar, ekonomidirektör och de funktioner som direktrapporterar till VD:n. För att bolaget ska kunna attrahera, utveckla och behålla ledande befattningshavare med relevant erfarenhet och kompetens är det viktigt att bolaget har ett konkurrenskraftigt ersättningspaket i linje med vad som är marknadsmässigt för ledande befattningshavare inom olika branscher. Ersättningen till de ledande befattningshavarna består av fast löner, kort- och långsiktiga rörliga ersättningar, pensioner och andra sedvanliga förmåner. Den sammanlagda ersättningen ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig och återspegla den anställdes prestationer och ansvar.

Kortsiktig rörlig ersättning

Den kortsiktiga rörliga ersättningen baseras på individens prestation samt bolagets prestation i förhållande till i förväg uppställda mål. Utvärdering av målen sker årligen och uppgår för bolagschefer till maximalt 60 procent av den årliga fasta lönen, för övriga stabchefer uppgår den till maximalt 30 procent av den årliga fasta lönen.

Aktierelaterad långsiktig rörlig ersättning

Sedan bolagsstämman 2017 har styrelsens inrättat ett långsiktigt incitamentsprogram som syftar till att öka värdet för koncernens aktieägare genom att främja och upprätthålla högsta ledningens engagemang i Nobinas utveckling och därmed förena aktieägarnas intressen med koncernledningen och andra nyckelpersoner i syfte att säkerställa maximal långsiktig värdeskapande. Målen för detta är årlig tillväxttakt och rörelseresultatet. För detaljer om incitamentsprogrammen se not 7.

Övriga förmåner

Övriga förmåner utgörs i huvudsak av bilförmåner.

Avgångsvederlag

Verkställande direktör och ledande befattningshavare inom Nobina har i händelse av uppsägning av anställningen maximalt 18 månaders ersättning inklusive lön under uppsägningstiden. Som grund gäller sex månaders ömsesidig uppsägningstid mellan Nobina och verkställande direktör. För övriga ledande befattningshavare uppgår den maximala uppsägningstiden till maximalt sex månader, däremot kan kortare uppsägningstid än sex månader förekomma. Därutöver utgår ytterligare maximalt sex månaders ersättning i händelse av att Nobina har avslutat anställningen.

Pensioner och villkor till verkställande direktör

Pensionsåldern för bolagets verkställande direktör är 65 år. Pensionskostnader utgörs av avgiftsbestämd pension, där premien är 35 procent av den pensionsgrundande lönen. Med pensionsgrundande lön avses grundlönen så länge som den verkställande direktören kvarstår som anställd i bolaget. Uppsägningslönen är pensionsgrundande.

Den verkställande direktören har rätt till 30 semesterdagar och har förutom beskrivna skattepliktiga förmåner ovan även en sjukvårdsförsäkring och rätt till förmånsbil. I händelse av att den verkställande direktören väljer att avstå förmånsbil erhålls en månatlig ersättning motsvarande förmånsvärdet.

Ersättning till styrelsen

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut. Verkställande direktör erhåller ej styrelsearvode. Totalt styrelsearvode som utbetalades under räkenskapsåret var 2,9 MSEK.

Ersättning till revisor

För räkenskapsåret har ersättningar till revisorer utgått enligt not 6.

För att sin helhet ta del av gällande ersättningsprinciper samt ersättningsvillkor till styrelsen och ledande befattningshavare, se not 7.

Intern styrning och kontroll

I det följande beskrivs de viktigaste inslagen i Nobinas system för intern kontroll och riskhantering i samband med den finansiella rapporteringen. Syftet med en välutvecklad internkontroll är att säkerställa korrekta, ändamålsenliga och tillförlitliga finansiella rapporter och upplysningar. Nobinas internkontroll formas av den övergripande kontrollmiljön. Styrelsen ansvarar för att säkra och fastställa ett effektivt system för internkontroll och styr sedan sitt arbete genom revisionsutskottet, Nobinas VD och koncernledning. Dessa ska sedan ansvara för att verksamheten inklusive alla medarbetare följer de strukturer som sätts upp för den interna styrningen och kontrollen. För Nobina är en framgångsfaktor för en stark och transparent kontrollmiljö att etablera en god organisationsstruktur, tydliga beslutsvägar, koncernvärderingar i termer av etik och integritet, samt tydligt definierat och kommunicerade befogenheter genom ett internt kvalitativt styrande ramverk genom exempelvis policier, instruktioner och riktlinjer.

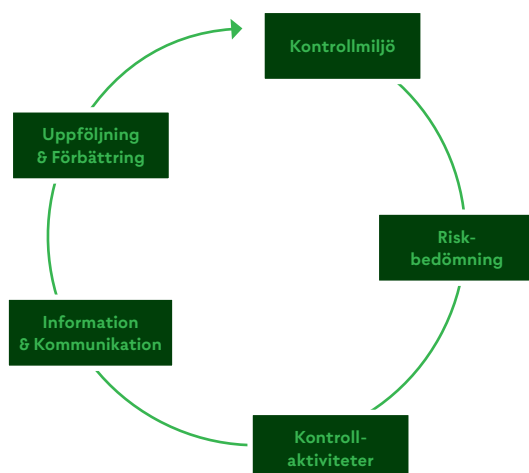
Sammanfattningsvis innebär en tillförlitlig ekonomisk redovisning för Nobina att:

- redovisningsprinciperna är ändamålsenliga och i överensstämmelse med International Financial Reporting Standards (IFRS), och årsredovisningslagen (ÅRL),
- resultatredovisningen är informativ och på lämplig detaljnivå, och
- den på ett korrekt sätt speglar bakomliggande händelser och med rimlig säkerhet speglar företagets verkliga resultat, ekonomiska ställning och kassaflöde

Komponenter för internkontroll

Nobinas interna kontroll bygger på ett etablerat ramverk – Internal Control Integrated Framework, vilket kallas för "COSO-ramverket". Nobinas kontrollkomponenter består av följande delar:

- Kontrollmiljö,
- Riskbedömning,
- Kontrollaktiviteter,
- Information och kommunikation, och
- Uppföljning och förbättring.



Nobinas kontrollmiljöer

Nobinas huvudsakliga operativa styrning för sin kontrollmiljö utgår ifrån ett processororienterat ledningssystem, där syftet är att säkra beteenden och en företagskultur som utmärks av integritet och som inte kompromissar med etiska värden. I detta ingår personalens erfarenheter, kompetens, attityder, etiska värderingar och uppfattning om hur ansvar och befogenheter är fördelade inom organisationen. Styrmiljön består av verksamhetens huvudprocesser med ett dokumenterat ramverk som innefattar koncernpolicier och såväl bolagsspecifika instruktioner som lokala instruktioner. Varje huvudprocess har en processägare som löpande ansvarar för processen och ska proaktivt föreslå förebyggande åtgärder, utveckling och förbättring av processen. Nobinas olika verksamhetsledare ansvarar för införande, uppföljning och åtgärdande av brister i de olika huvudprocesserna.

Utöver ovan har Nobina även andra kontrollmiljöer som verkar som en förlängning av den huvudsakliga operativa styrningen.

13 Intern kontroll

Nobina anlitar extern hjälp för internrevisionsfunktioner som bistår i att genomföra granskningar och utvärderingar. Resultat från dessa rapporteras sedan vidare till revisionsutskottet och bolagets ledning.

Nobinas koncernpolicier

Nedanstående policier

Nobinas koncernpolicier	Strategiskt ansvar	Operativt ansvar
Värderingar	Styrelsen	Koncern HR
Finanspolicy	Finansdirektör	Ekonomiavdelningar
Informations-säkerhetspolicy	Styrelsen	Informations-säkerhetschef
Hållbarhetspolicy	Styrelsen	Hållbarhetsdirektör
Attestpolicy	Koncernchef	Finansdirektör
Uppförandekod	Hållbarhetsdirektör	Inköpschef
Medarbetarpolicy	Koncern HR	HR-chefer
Inköpspolicy	Direktör Affärsfunktioner	Inköpschef
Insiderpolicy	Complianceansvarig	Compliance Officer
Kommunikationspolicy	Koncernchef	Kommunikationschef
Säkerhetspolicy	Säkerhetschef	KAMS-ansvariga

14 Compliancefunktion (regelefterlevnad)

Nobina har en compliancefunktion som är oberoende från affärsverksamheten samtidigt som den är en stödfunktion till koncernens verksamhet. Funktionen ansvarar för att stödja affärsverksamheten och ledningen i regelefterlevnadsfrågor och arbetar proaktivt för att identifiera nya regelverk och andra omvärldshändelser som kan komma att påverka Nobinas verksamhet. Funktionen följer även löpande upp olika aktiviteter och rapporterar compliancerisker som kan uppstå i de fall Nobina inte följer externa och interna regler. Compliancefunktionen ska främja en sund regelefterlevnadskultur i hela koncernen genom att bidra till att säkra kvalitet, integritet och etiska principer inom Nobinas affärsverksamhet. Compliancefunktionen genom compliance officer rapporterar löpande Nobinas regelefterlevnadsnivåer och risker till koncernledningen och revisionskommittén, bland annat fokusområden inom dataskydd, informationssäkerhet och whistleblowing.

Whistleblowing

Nobina har både en intern och extern visselblåsarfunktion som nås för medarbetare via intranätet och för övriga intressenter via bolagens hemsidor. Syftet med tjänsten är att på ett tidigt stadium fånga upp eventuella avvikelser från exempelvis Nobinas värderingar, affäretiska riktlinjer eller ekonomisk brottslighet. Den som vill använda tjänsten rapporterar helt anonymt via Nobinas externa part som administrerar den, huvudsakligen för att säkerställa anonymitet och professionalism.

Nobinas KAMS-organisation

Nobinas integrerade och operativa KAMS-arbete – som inbegriper kvalitet, arbetsmiljö, miljö och säkerhet – genomsyrar hela koncernens arbete och medför ett proaktivt och förebyggande arbete kring bl.a. operativa risker. Arbetet sker operativt på både lokal och central nivå och utvärderas regelbundet genom egenkontroller och via interna revisioner, se hållbarhetsrapporten för mer information om Nobinas KAMS-arbete.

Riskbedömning

En proaktiv och kontinuerlig riskhantering är en central byggsten i att agera förebyggande och motverka höga risker. Nobinas arbete med bedömning och hantering av risker sker som en integrerad men särskilt fokuserad del i arbetet med koncernens strategi och koncerngemensamma initiativ samt dotterbolags och funktioners affärs- och verksamhetsplanering. Riskbedömningarna omfattar affärsrisker, risker i den finansiella rapporteringen samt andra risker. I processerna finns inbyggda komponenter och metoder för att identifiera, värdera och begränsa risker samt säkra att ev. risker hanteras enligt Nobinas styrande ramverk och riktlinjer. Varje operativ enhet ansvarar för att hantera sina risker i enlighet med Nobinas styrande ramverk och processverktyg. Arbetet med koncernövergripande risker samordnas och följs upp av koncernekonomi som även har ett specifikt ansvar vad gäller hantering av finansiella risker, se förvaltningsberättelsen på sidan 60 för mer information.

I enlighet med styrelsens arbetsordning och i arbetet med att godkänna strategi och mål går styrelsen vid minst ett tillfälle per år därtill igenom de viktigaste riskerna samt åtgärdsplaner, se övergripande arbetsgång för detta på sida 132 Riskhantering. Utöver detta tar styrelsen del av åtgärdsplaner och analyser avseende specifika risker vid flera tillfällen.

Kontrollaktiviteter

Även om Nobinas kontinuerliga riskbedömningar i sig ger en förebyggande effekt på risker finns inom koncernen en rad olika såväl centrala som lokala kontrollstrukturer och funktioner, vars syfte är att hantera identifierade risker och vidta olika kontrollaktiviteter. Aktiviteterna syftar till att förebygga, upptäcka samt korrigera fel och avvikelser. Kontrollaktiviteterna är integrerade i Nobinas operativa ledningssystem och kontrollmiljö och utgör en central funktion för att säkra en effektiv intern kontroll i koncernen. Koncernledningen ansvarar för att nödvändiga kontrollaktiviteter finns på plats och upp-

rätthålls inom respektive huvudprocess och enhet. Därtill baseras aktiviteterna på en blandning av förebyggande kontroller och uppföljningskontroller samt automatiserade och manuella kontroller. Detta inkluderar även att genomförande av IT-kontroller som säkrar koncernens IT-miljö, såväl ur ett drifts som ur ett IT- och informationssäkerhetsperspektiv, för nyckelsystem och applikationer. Inom koncernen finns också kontroller för att godkänna och attestera affärstransaktioner, där de i det löpande arbetet tillämpas dagligen samt vid upprättande av bokslut och finansiella rapporter tillämpas fastställda redovisningsprinciper inom alla koncernbolag. Fastlagda rutiner styr genomgång och analys av de finansiella rapporterna på alla nivåer i koncernen, vilket är viktigt för att kunna säkerställa riktigheten i rapporterna.

Beslutsvägar, befogenheter och ansvar på olika nivåer i organisationen definieras och utgår ifrån dokumenterade policyer och instruktioner, bl.a. attestinstruktion.

Information och kommunikation

Nobina har informations och kommunikationsvägar som syftar till att säkra en effektiv och korrekt intern och extern informationsgivning avseende finansiell rapportering. Dessa bygger på att alla delar inom verksamheten kommunicerar och utbyter relevant och väsentlig information. Nobina arbetar utefter styrande ramverk avseende finansiell rapportering och en fastställd kommunikationsplan som säkrar att informationen når rätt målgrupp på rätt sätt. Den visar hur koncernen agerar samt hur avvikelser rapporteras och följs upp. Processägaren för respektive huvudprocess svarar för att information om gemensamma metoder når organisationen. Nobina har en linjeorganisation som kontinuerligt håller ledningsmöten, där bl.a. nya styrande dokument föredras. Efter föredragning fattas därefter beslut om implementering inom respektive berörd verksamhet. Den skrivna kommunikationen sker främst via Nobinas intranät som når relevanta målgrupper. Där uppdateras nyheter kontinuerligt och där finns såväl ledningssystemets beståndsdelar beskrivna samt vart styrande ramverk finns åtkomliga.

Styrelsen och koncernledningen får regelbundet finansiell information från de olika operativa enheterna med kommentarer till finansiella resultat och risker. Vidare får styrelsen ytterligare information avseende riskhantering, intern kontroll och finansiell rapportering från revisorerna via revisionsutskottet.

Nobina har även särskilda rutiner för extern informationsgivning, som syftar till att förse marknaden med relevant, tillförlitlig, korrekt och aktuell information om koncernens utveckling och finansiella ställning. För att bedöma innehållet i informationen om Nobina och den finansiella rapporteringen samt för att säkra att kurspåverkande information kommuniceras till marknaden på ett adekvat sätt har Nobina interna kontrollfunktioner för detta, bl.a. compliancefunktionerna.

Alla finansiella rapporter, presentationer och pressmeddelanden publiceras på koncernens webbsida; www.nobina.com

Uppföljning och övervakning

Uppföljning och tester av kontrollaktiviteter utförs kontinuerligt för att säkra att risker har beaktats och behandlats på ett tillfredställande sätt. De risker som har bedömts vara höga följs upp främst inom respektive process. Syftet med uppföljning och övervakning är att säkerställa en stabil styrmiljö i Nobina och att kontrollera att tillämpning och uppföljning genomförs på viktiga områden i verksamheten. Utgångspunkten inom bolaget är att varje process har kontrollfunktioner som stödjer uppföljningsarbetet. De interna revisionerna blir ett kompletterande instrument för att följa upp att verksamheten bedrivs enligt fattade beslut. Därtill anlitar Nobina såväl intern som extern hjälp för internrevisionsfunktionen. Därutöver genomförs regelbundna interna verksamhetsgranskningar av egen internt utbildad personal för att säkerställa att styrpunkter fungerar och är effektiva. Resultaten från de interna granskningarna rapporteras både till styrelsen och till koncernledningen. Förändringar i verksamheten som kan påverka den interna styrningen bedöms årligen och rapporteras till styrelsen.

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagstämman i Nobina AB (publ.), org.nr 556576-4569

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för räkenskapsåret 2020-03-01 – 2021-02-28 på sidorna 114–126 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 *Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre

omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6§ andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 29 april 2021
PricewaterhouseCoopers AB

Michael Bengtsson
Auktoriserad revisor

Styrelse



1. Johan Bygge

Ordförande

Född: 1956

Invald: 2019

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Getinge AB, Lantmännen Ek Fören, CapMan Plc och Tredje AP- fonden mfl.

Tidigare uppdrag: Ordförande EQT Asia Pacific, COO EQT, CFO Investor AB, vVD Electrolux AB, CFO Electrolux AB, styrelseledamot i EQT Partners AB, I-Med Pty Ltd, ILA Vietnam Ltd, Anticimex Int AB, Sanitec OY, vice ordförande Swiss smile AG, Isaberg Rapid AB, Grand Hotel AB, H3G Scandinavia AB, Riksbankens Jubileumsfond, Rådet för God Sed på Aktiemarknaden samt Aktiemarknadsbolagens förening mfl.

Beroendeställning: Oberoende i förhållande till Nobina, dess ledning och större aktieägare.

Utbildning: Civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm.

Antal aktier/röster¹⁾: 20 000

Total ersättning 2020, SEK: 800 000

2. Bertil Persson

Född: 1961

Invald: 2018

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Christian Berner Tech Trade AB, Troax AB samt Bufab AB. Senior Advisor Hjalmarsson & Partners Corporate Finance AB.

Tidigare uppdrag: Styrelseledamot i Posten AB, Svensk Bilprovning AB samt Swedcarrier AB. VD och koncernchef Beijer Alma AB, vice VD LGP AB, finansdirektör Scania AB samt treasurychef i Investor AB.

Beroendeställning: Oberoende i förhållande till Nobina, dess ledning och större aktieägare.

Utbildning: Civilekonom Handelshögskolan i Stockholm.

Antal aktier/röster¹⁾: –

Total ersättning 2020, SEK: 500 000

3. John Allkins

Född: 1949

Invald: 2013

Övriga uppdrag: –

Tidigare uppdrag: Styrelseledamot och ordförande i revisionsutskottet i Volex Plc, Linpac Senior Holdings Ltd, Albemarle & Bond Plc, Molins Plc, Intec Telecommunications Plc, Punch plc, Fairpoint plc och Renold Plc. Chefsroller: koncernfinanschef för MyTravel Plc och CFO för Equant NV.

Beroendeställning: Oberoende i förhållande till Nobina, dess ledning och större aktieägare.

Utbildning: Fil. kand. (Hons) företagsekonomi, FCMA.

Antal aktier/röster¹⁾: 54 963

Total ersättning 2020, SEK: 550 000

4. Liselott Kilaas

Född: 1959

Invald: 2017

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Orkla, Norska pensionsfonden Nordic, Norsk Hydro, Peab, Ambea, Avonova, Implantica och Coal-Life.

Tidigare uppdrag: Det norske Veritas, VD i Aleris AB samt styrelseledamot i Polaris Media ASA, Telenor, I.M. Skaugen och Norges Bank.

Beroendeställning: Oberoende i förhållande till Nobina, dess ledning och större aktieägare.

Utbildning: MBA från IMD Business School samt magisterexamen i matematik och statistik från Oslo Universitet/Norges teknisk-naturvetenskapliga universitet.

Antal aktier/röster¹⁾: –

Total ersättning 2020, SEK: 500 000

5. Graham Oldroyd

Född: 1961

Invald: 2014

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Ideal Standard International NV och i MCF UK Limited. Styrelseledamot i BMO Global Smaller Companies plc (publ) och Tunstall Integrated Healthcare Holdings Ltd.

Tidigare uppdrag: Ledamot av Church Commissioners For England, partner i Bridgepoint och ansvarig för Bridgepoints investeringar i Norden. Professionella meriter: Eurlng, CEng, FIMechE och MCSI i Storbritannien.

Beroendeställning: Oberoende i förhållande till Nobina, dess ledning och större aktieägare.

Utbildning: Fil.mag., Cambridge University; MBA INSEAD Business School.

Antal aktier/röster¹⁾: 34 375

Total ersättning 2020, SEK: 450 000

¹⁾ Per den 28 februari 2021

Koncernledning



1. Magnus Rosén

VD och koncernchef i Nobina AB från 1 juni 2017

Född: 1962

Övriga uppdrag: -

Tidigare uppdrag: Styrelseledamot i Llentab, Bonava och Wexus Group AS. CEO Ramirent PLC, VD BE Group Sverige AB, VD Cramo-Sverige AB. Servicemarknadschef BT Svenska AB.

Utbildning: Civilekonom Linköpings universitet, EMBA från Handelshögskolan i Stockholm.

Antal aktier/röster¹⁾: 80 000

2. Pernilla Walfridsson

Ekonomidirektör i Nobina AB sedan 2019

Född: 1973

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i NetOnNet Group AB samt CTEK AB.

Tidigare uppdrag: Ekonomidirektör Byggmax Group AB (publ), ekonomichef för Power AB, Business controller för IKEA Ryssland och Controller på IKEA AB. Styrelseledamot i Ahlström-Munksjö samt Sortera Group AB.

Utbildning: MBA från Växjö Universitet.

Antal aktier/röster¹⁾: 18 560

3. Martin Pagrotsky

Chefsjurist sedan 2006 & Direktör Affärsfunktioner sedan 2020

Född: 1974

Övriga uppdrag: -

Tidigare uppdrag: Medlem av Advokatsamfundet. Biträdande jurist på Advokatfirman Vinge. Tingsnotarie vid förvaltningsdomstolen Karlstad.

Utbildning: Juris kandidatexamen, Stockholms universitet.

Antal aktier/röster¹⁾: 40 000

4. Petra Axelsson

Direktör Strategi & Hållbarhet i Nobina sedan 2020

Född: 1988

Övriga uppdrag: -

Tidigare uppdrag: Associate Principal på McKinsey & Company.

Utbildning: Civilingenjör i industriell ekonomi, Linköpings universitet.

Antal aktier/röster¹⁾: -

5. Henrik Dagnäs

VD i Nobina Sverige AB sedan 2018

Född: 1970

Övriga uppdrag: Styrelseordförande för Samtans Omsorgsresor AB, KE's Bussar och Nobina Danmark. Vice ordförande för Samtrafiken, styrelseledamot i Nobina Technology samt Sveriges Bussföretag.

Tidigare uppdrag: Marknadsdirektör och vice VD Nobina Sverige 2006–2011 och 2015–2018 samt trafikdirektör Skånetrafiken 2011–2015.

Utbildning: Officershögskola Flygvapnet, strategisk planering Lunds universitet.

Antal aktier/röster¹⁾: 23 000

6. Jan Volsdal

VD i Nobina AS sedan 2017

Född: 1975

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i NHO Transport.

Tidigare uppdrag: VD Bring Cargo AS, direktör Bring International, CFO Logistik Posten Norge. Andra chefsbefattningar inom Bring och Posten Norge. Fabriksdirektör Farris, Ringnes AS/Carlsberg. Planning Manager Ringnes AS, projektledare Ringnes AS.

Utbildning: Civilingenjör NTNU, industriell ekonomi.

Antal aktier/röster¹⁾: 14 000

7. Petri Auno

VD i Nobina Oy sedan 2019

Född: 1973

Övriga uppdrag: -

Tidigare uppdrag: Senior vice president och medlem av ledningsgruppen VR Group.

Utbildning: Civilingenjör, Oulu universitet.

Antal aktier/röster¹⁾: 20 000

Ändringar i koncernledning under verksamhetsåret

Under verksamhetsåret beslutades att ta ytterligare steg i att främja den strategiska förändringen och än mer integrera verksamheterna mellan koncern- och bolagsnivå, bl.a. genom att inrätta en koncernstab med tydliga ansvarsområden, se mer på s. 122. HR-direktörsfunktionen integrerades i koncernstaben och i samband med detta lämnade Jenny Lundmark (HR-direktör) koncernledningen den 1 november för nya utmaningar. Den 1 december 2020 tillträdde Magnus af Petersen tjänsten som Marknadsdirektör i Nobina Sverige och lämnade därför sin tjänst som direktör för Strategi & Förvärv. I samband med det så lämnade han koncernledningen. Samtidigt tillträdde Petra Axelsson tjänsten som direktör för Strategi & Hållbarhet den 16 november 2020. Efter 12 år på Nobina och 9 år som VD för Nobina Danmark beslutade Niels-Peter Nielsen att gå vidare och lämnade posten som vd i Danmark den 28 februari 2021. I ett steg att integrera den danska verksamheten närmare den svenska har ny VD ej tillsatts utan Nobina Sveriges ledning ansvarar även för den danska verksamheten.

¹⁾ Per den 28 februari 2021

Nobinas riskhantering

All affärsverksamhet exponeras för olika risker och en effektiv och värdeskapande riskhantering är ett konkurrenskrav. Nobinas riskhanteringsprocess är fullt ut integrerad i såväl strategi som styrning av verksamheten. Risker hanteras aktivt genom att bevakas, identifieras, bedömas och åtgärdas på daglig basis i hela verksamhetsstrukturen. För Nobina betyder en god och effektiv riskhantering att skapa en balansgång mellan målsättning och begränsning av risker.

Koncernens verksamhet medför olika risker – alltifrån finansiella till löpande operationella och hållbarhetsrisker. För att effektivisera riskhanteringsprocessen har Nobina kategoriserat riskerna i olika riskområden.

Nobinas riskområden kan på en övergripande nivå delas in i fem olika områden



Övergripande arbetsgång för riskhantering



Övergripande beskrivning av risker med potentiell påverkan vid avsaknad av kontrollaktiviteter

Riskområde	Beskrivning	Exempel kontrollaktiviteter & motverkande faktorer
Operationella risker		
Löpande avtalshantering och fakturering	Förändringar av trafikförsättningsvillkoren kräver säkerställande att eventuella villkorsjusteringar sker i linje med kontraktets möjligheter och, i de fall förändringarna går utöver gällande kontraktsvillkor, förhandling om ersättningsjustering. Samtliga trafikändringar och ändrade ersättningsvillkor behöver identifieras och inkluderas i den löpande faktureringen på ett säkert sätt för att bibehålla förväntad lönsamhet i befintliga kontrakt.	Genomarbetade processer för en aktiv avtalsförvaltning där kontraktsrevisioner ständigt genomförs och följs upp enligt avtalade villkor, bland annat för att tidigt identifiera trafikförändringar eller behov av ersättningsregleringar som ska inkluderas i faktureringen.
Konkurrenskraft, effektivitet och förmåga att förlänga avtal	Möjlighet att vinna nya kontrakt grundar sig till stor del på Nobinas förmåga att presentera anbud med konkurrenskraftiga prissättningar och lösningar. Prissättningen är beroende av Nobinas förmåga att öka effektiviteten i verksamheten och realisera potentiella stordriftsfördelar, där konkurrenskraft också är nära kopplad till effektiv hantering av bussflottan och befintliga kontrakt.	Effektivitet i leverans och kostnadskontroll har en fokuserad och naturlig del i den löpande affärsuppföljningen för att identifiera upp följa upp avvikelser och strukturella utmaningar.
Förvärvsprocesser	Att förvärva nya bolag medför nya risker. Värdering av potentiella målbolag utgår ifrån flera olika parametrar. Viktiga områden är bedömningar och antaganden om marknadens och målbolags framtida utveckling samt uppgifter om målbolagens finanser och historiska resultat. I de fall initiala antaganden och bedömningar avviker från förväntningar vid förvärvstillfället kan risker materialiseras genom att synen på de förvärvade värdena ändras.	Nobinas befintliga kompetens om marknaden och förmåga att utveckla kontrakt. Tydliga interna processer för beslutsfattande, granskning och utvärdering av bedömningar och analyser. Extern stöd används vid kritiska analyser och för second opinions.
Pandemier	Pandemier där resenärerna pga. den ökade smittrisen temporärt kan rekommenderas att undvika kollektivtrafik medför risker, särskilt i incitamentskontrakt där intäkterna är rörliga och baserade på antalet ombordstigande passagerare. Nedgången i resandet och minskade intäkter kan även leda till minskad trafikproduktionen, och därmed medföra minskade intäkter samtidigt som kostnadsbasen inte minskar i samma omfattning. Vidare kan Nobina pga. material- eller förarbrist tvingas ställa in turer vilket då kan medföra utebliven ersättning och viten från trafikhuvudmännen.	Via en aktiv contract management och i kontinuerlig dialog med berörda trafikhuvudmän säkras en fungerande kollektivtrafik med ett stabilt finansiellt ramverk även under en pandemi.
IT-drift och produktionssystem	Nobinas verksamhet är beroende av säkra IT-miljöer och tillgängliga drift- och produktionssystem. Avbrott eller driftstörningar i IT-miljöns kritiska system innebär risk för störningar i kollektivtrafiken.	Nobina arbetar strukturerat med IT- och informationssäkerhet där löpande riskanalyser ständigt genomförs för att konsekvent säkra kritiska system och skydda dessa från till exempel externa hot.
Anbudsprissättning	Felaktiga antaganden i samband med upphandlingar kan resultera i kontrakt med låga vinstmarginaler eller förlustkontrakt. I ingångna kontrakt finns ofta begränsade möjligheter att omförhandla villkoren för kontraktet. I tillägg till detta kan kontrakt också innehålla olika incitament baserat på antalet påstigande resenärer, vilket gör att nivån i kontraktets lönsamhet delvis är beroende av intäkter baserade på resenärernas intresse av att nyttja kollektivtrafiken.	Väletablerad process för noggranna analyser och processer kring bedömningar av potentiella kontrakt - alltifrån inventering av uppdragsgivaren och andra trafikoperatörer till vilka försättningsvillkor och risker som behöver hanteras vid anbudsprissättning och prissättning för den trafiklösning som efterfrågas. Därtill sker såväl ett aktivt påverkansarbete långt innan upphandlingar annonseras som uppföljningsarbete efter kontraktstilldelningar.
Irrationell anbudsprissättning från konkurrenter	Konkurrenter prissätter kontrakt på en irrationellt låg nivå och vinner därmed kontrakt på icke marknadsmässiga priser	Nobina bevakar noggrant utfall från upphandlingar och agerar när så krävs och har även täta dialoger med våra uppdragsgivare för att undvika den här typen av situationer.
Allvarliga händelser	Händelser såsom terrorattentat eller trafikolyckor kan påverka Nobinas förmåga att bedriva verksamheten eller överhuvudtaget.	Nobina har väletablerade krisorganisationer som närsomhelst är beredd att gå upp i stabsläge

Riskområde	Beskrivning	Exempel kontrollaktiviteter & motverkande faktorer
Finansiella risker		
Finansiell riskexponering	Nobina är huvudsakligen exponerad för finansiella risker såsom likviditets-, ränte-, refinansierings-, valuta-, råvaru-, kredit- och motparts-, indexerings-, samt restvärderisker. För detaljerad information se not 30.	Tydliga och etablerade processer och styrning används för att löpande identifiera, mitigera och följa upp finansiella risker.
Marknads- och branschrisker		
Tillgång på anslag och finansiering	Efterfrågan från kollektivtrafikmyndigheterna är i betydande grad beroende av regioners anslag för kollektivtrafik. Om anslagen reduceras kan det minska budgetarna för de kollektivtrafikmyndigheter som är ansvariga för att tilldela och finansiera många av Nobinas kontrakt.	Noggrann och proaktiv marknadsbevakning för att följa trender och omvärldshändelser. Därtill sker ett proaktivt arbete för att främja investeringar i kollektivtrafik.
Tillgång på personal	Nobina är beroende av tillgången på kompetent personal. En långvarig brist av till exempel bussförare och mekaniker, kan leda en negativ påverkan på bolagets förmåga.	Stort fokus internt på rekrytering, utbildning och fortbildning. Nobina verkar även aktivt för en utveckling av attraktiviteten inom aktuella bristyrken. Nobina samarbetar med Arbetsförmedlingar samt andra relevanta myndigheter i flera av de nordiska länderna
Efterfrågan på kollektivtrafiktjänster	Större strukturella förändringar i resenärers preferenser kring trafikslag kan ha en negativ påverkan avseende efterfrågan på bussresor, till exempel mer arbete hemifrån, ökat resande med bil eller cykelpendling istället för buss är exempel på hypotetiska drivkraft till en förändring.	Proaktivt arbete med marknadsföring och utveckling av attraktiva kollektivtrafiklösningar. Daglig leverans av kollektivtrafiktjänster med hög kvalitet.
Legala och politiska risker		
Legala risker	Nobinas verksamhet medför löpande kontraktsrisker i den löpande avtalshanteringen. Vidare verkar Nobina under flera jurisdiktioner och är föremål för ett flertal regler och lagar, såväl europeiska som olika nationella bestämmelser. Förändringar i dessa kan komma att påverka koncernens verksamhet, till exempel genom att bryta mot regler som medför ytterligare kostnader, krav eller restriktioner. Delar av Nobinas verksamheter är också tillståndspliktiga och föremål för omfattande miljö- och annan reglering. Nobina kan även bli involverad i kommersiella tvister och rättsliga processer.	Nobinas genomarbetade processer för en aktiv och löpande avtalshantering motverkar kontraktsmässiga risker. För att möta risker avseende olika jurisdiktioner arbetar Nobina proaktivt på såväl koncernnivå som på bolagsnivå för att ständigt säkra efterlevnad. Samtidigt följer Nobina rättsutvecklingen inom relevanta områden i syfte att identifiera aspekter som har potential att påverka Nobina på kort och lång sikt. I detta arbete sker löpande riskbedömningar och vid behov inhämtas extern expertis inom aktuellt område.
Skiften kring preferenser inom kollektivtrafik	Politiska målsättningar och beslut kan förändra kollektivtrafikmyndigheterna preferenser för olika trafikslag, fordonstyper och bränslen.	Nobina deltar aktivt genom medlemskap i bransch- och intresseorganisationer för att följa och påverka riktningen för den nordiska kollektivtrafiken. Vidare deltar Nobina i lobbyverksamhet, föredrag och utbildningsinsatser för beslutsfattare och andra intressegrupper.
Återtagande av kollektivtrafik i egen regi	Politiska beslut och motiv kan ligga till grund för återtaganden av utförande inom kollektivtrafik till egen regi. På grund av detta kan marknaden minska och påverka Nobinas tillväxt och position negativt	Utöver utgångspunkten att ständigt bedriva en så god kollektivtrafik som möjligt, vilket i sig är en motverkande faktor, för Nobina löpande en dialog med berörda intressenter för att aktivt följa och påverka riktningen i politiska beslut. Vidare deltar Nobina även här i lobbyverksamhet, föredrag och utbildningsinsatser för beslutsfattare och andra intressegrupper.

Hållbarhetsrisker

Nobinas mest väsentliga hållbarhetsrisker återfinns inom följande områden: klimat och miljö; hälsa, säkerhet och arbetsmiljö; antikorrupktion och leverantörsbeteenden. Riskerna är både strategiska och operativa, och vissa frågor angränsar även finansiering. Läs mer om koncernens arbete med dessa frågor i Nobinas hållbarhetsredovisning på sid 38-56.

Riskområde	Beskrivning	Riskhantering
Klimat och miljö		
Utsläpp	Bränsleläckage och utsläpp till vatten vid depåer och verkstäder (bly, kadmium, kvicksilver m.m.) kan påverka vattendrag och dess biologiska mångfald. Utsläpp av partiklar, kväveoxid och svaveloxid vilket kan leda till försämringar i den lokala miljön där bussarna körs, exempelvis genom försämrade luftkvalitet, försurning och påverkan på biologisk mångfald.	Nobinas arbetar för att minimera negativa effekter till följd av verksamheten. Koncernens miljöledningssystem är certifierat enligt ISO 14001. Koncernens minskade användning av icke-förnybara drivmedel minskar utsläpp av kväveoxid och svaveloxid.
Klimatförändringar	Klimatförändringar kan leda till extrema väderhändelser som kan ha påverkan på Nobinas förmåga att bedriva verksamheten effektivt eller överhuvudtaget. Extrema väderhändelser kan också komma att påverka Nobinas leverantörskedjor och dess leveranser.	Handlingsplaner definierade för att hantera kris- och/eller extra-ordinära situationer. Infrastruktur anpassad för att klara extremväder i linje med gällande regler och förordningar.
Ökade fordonskrav	Striktare lagkrav och höjda förväntningar från uppdragsgivare kan tvinga Nobina att förnya fordonsflottan snabbare än planerat vilket kan driva kostnader i koncernen.	Nobina arbetar aktivt för att hantera övertaliga bussar och har väletablerade processer samt handlingsplaner för detta. Löpande underhåll och tydliga processer för uppgradering av bussar samt proaktivt arbete i såväl våra befintliga marknader som kontinuerligt arbete i att identifiera nya marknader är nyckeln till att säkerställa användning över fordonens tekniska livslängd.
Skatter	Klimatrisken kan leda till ökat skattetryck genom stigande punktskatter i form av drivmedelsskatt och fordonsskatt. Ökade koldioxidskatter skulle också kunna påverka inköpspriser på bussar och andra varor negativt.	Nobina följer aktivt debatten runt den här typen av frågor och arbetar kontinuerligt med att föra fram branschens syn.
Hälsa, säkerhet och arbetsmiljö		
Arbetskadorna och säkerhetsbrister	Arbetsplatskador till följd av brister i arbetsmiljö och säkerhetsarbete. Bussförare är en utsatt arbetsgrupp och risken för hot och rån på arbetsplatsen har ökat de senaste åren. Bussförare löper också en förhöjd smittorisken vid pandemier eller samhällsmittra.	Nobinas arbetsmiljöledningssystem omfattar hela koncernen och dess medarbetare. Etablerat och proaktivt arbete inom bolagets KAMS- och genom vårt HR-arbete Misstänkta avvikelser kan även rapporteras via Nobinas externa visselblåsarfunktion.
Olyckor	Om Nobina är inblandade i omfattande olyckor med personskador skulle Nobinas affärsmöjligheter kunna påverkas negativt och varumärkets attraktionskraft minska.	Nobina arbetar ständigt och dagligen proaktivt kring säkerhet och alla vitala delar som krävs att skapa en trygg och säker arbetsplats. Här är Nobinas KAMS-organisation en viktig del i det förebyggande arbetet.
Diskriminering och annan särbehandling	Diskriminering eller särbehandling på arbetsplatsen eller vid rekrytering skulle kunna ge negativa effekter på medarbetarengagemanget och göra det svårare för Nobina att attrahera och behålla medarbetare.	Nobina arbetar med inkludering i såväl den dagliga verksamheten som vid rekrytering, utbildningsinsatser genomförs regelbundet. Det är ett strategiskt viktigt och prioriterat område och är således en del av våra affärsplaner på alla nivåer i bolaget – från styrelsen till den enskilda individen Misstänkta avvikelser kan rapporteras via Nobinas externa visselblåsarfunktion.
Antikorrupktion		
Korrupktion och jävsproblem	Att anställda och leverantörer inte följer lagar, regleringar eller Nobinas policyer och regelverk rörande antikorrupktion skulle kunna påverka Nobinas verksamhet eller bolagets varumärke negativt.	Nya medarbetare inom berörda funktioner informeras om Nobinas Uppförandekod vid nyanställning. Var tredje år genomförs interna processrevisioner på koncernens staber. Misstänkta avvikelser kan rapporteras via Nobinas externa visselblåsarfunktion.
Leverantörskedjan		
Leverantörsbeteenden	Leverantörer som inte följer våra instruktioner, till exempel vår Uppförandekod, eller i övrigt agerar otämligt eller korrupt kan skada och/eller på flera olika sätt påverka Nobinas verksamhet eller bolagets varumärke negativt. I leverantörskedjan för elbussar finns risker kring utvinning av litium och kobolt som kan kopplas till brott mot mänskliga rättigheter och finansiering av konflikter.	Nobina tar utgångspunkt i sin Uppförandekod som inkluderar allt ifrån mänskliga rättigheter och hantering av konfliktmineraler till antikorrupktion där krav ställs på leverantörer i samband med inköp. Leverantörsrevisioner och uppföljning för att säkerställa efterlevnad. Därtill sker utbildning av anställda samt uppföljning kring efterlevnad av internt styrande ramverk för att upprätthålla goda etiska och sociala nivåer.

Flerårsöversikt

MSEK (om inte annat anges)	2020/2021	2019/2020	2018/2019 ^{1, 2)}	2017/2018 ¹⁾	2016/2017
Nettoomsättning	10 787	10 645	9 734	8 760	8 499
EBITDA	1 951	1 764	1 596	1 198	1 153
EBITDA-marginal	18,1%	16,6%	16,4%	13,7%	13,6%
EBITA	757	662	620	530	500
EBITA-marginal	7,0%	6,2%	6,4%	6,1%	5,9%
Rörelseresultat (EBIT)	689	597	575	526	493
EBIT-marginal	6,4%	5,6%	5,9%	6,0%	5,8%
Resultat före skatt (EBT)	534	399	389	391	356
EBT-marginal	4,9%	3,7%	4,0%	4,5%	4,2%
Resultat före skatt (EBT, justerad)	602	464	434	391	356
EBT justerad-marginal	5,6%	4,4%	4,5%	4,5%	4,2%
Årets resultat	445	305	298	306	519
Årets kassaflöde	760	-753	288	-94	114
Likvida	1 049	307	1 058	720	804
Soliditet %	17,0%	14,7%	14,7%	18,4%	17,9%
Eget Kapital	1 795	1 380	1 451	1 438	1 421
Utdelning per aktie	–	3,80	3,35	3,10	2,60
Eget kapital/stamaktie, SEK	20,3	15,6	16,4	16,3	16,1
Nettoskuld	5 158	5 534	4 828	3 629	3 753
Nettoskuld /EBITDA	2,6	3,1	3,0	3,0	3,3
Antal bussar	3 964	3 733	3 644	3 625	3 564
Antalet uppskattade resenärer (miljoner)	³⁾	317	320	319	307
Antal produktionskilometer (miljoner)	282	295	285	293	293
Antal produktionstimmar (tusental)	9 442	11 526	11 296	11 352	11 241
Beräknade heltidstjänster	10 711	10 526	10 547	9 468	8 731
Nettoomsättning/buss	2,72	2,85	2,67	2,42	2,38

1) 2018/2019 och 2017/2018 är omräknade avseende IFRS 15 och avvecklad verksamhet.

2) 2018/2019 är omräknade avseende IFRS 16.

3) Under FY20/21 har Covid-situationen gjort att ingen tillförlitlig data kring antalet resenärer finns att tillgå. Bedömningen är att minskningen i de olika länderna uppgår till mellan 25-50% under det gångna året.

Nyckeltalsinformation

Definitioner

Alternativa nyckeltal

Nobina tillämpar ESMA's riktlinjer för APM (alternativa nyckeltal) och anser att nedanstående nyckeltal ger värdefull och betydande information till investerare och bolagets ledning. Finansiella icke-IFRS mått har begränsningar som analytiskt verktyg och ska inte betraktas isolerade eller som ersättning för finansiella

mått som är framtagna i överensstämmelse med IFRS. Finansiella icke-IFRS mått redovisas för att förbättra investerarnas utvärdering av bolagets verksamhetsresultat och ställning. De finansiella icke IFRS-mått som redovisas i denna rapport kan skilja sig från liknande mått som används av andra bolag.

Nyckeltal	Beskrivning
EBITDA	Rörelseresultat före finansnetto, skatt, avskrivningar, nedskrivningar, resultat från försäljning av anläggningstillgångar
EBITDA-marginal	EBITDA i relation till nettoomsättning
EBITA	Resultat före räntor, skatt, avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar med återläggning av verkligt värdejusteringar avseende villkorad köpeskilling och förvärvsrelaterade intäkter och kostnader
EBITA-marginal	EBITA i relation till nettoomsättning
EBIT	Rörelseresultat före finansnetto och skatt
EBIT-marginal	EBIT i relation till nettoomsättning
EBT	Rörelseresultat före skatt
EBT-marginal	EBT i relation till nettoomsättning
EBT justerad	Rörelseresultat före skatt justerat för avskrivning på immateriella anläggningstillgångar med återläggning av verkligt värdejustering avseende villkorad köpeskilling och förvärvsrelaterade intäkter och kostnader.
EBT justerad-marginal	EBT justerad i relation till nettoomsättning
Förvärvsrelaterade intäkter och kostnader	Avser justering av verkligt värde avseende villkorad köpeskilling samt förvärvsrelaterade kostnader. I posten förvärvsrelaterade kostnader ingår Due Diligence-kostnader, legala transaktionskostnader etc. för pågående, genomförda och ej genomförda förvärv.
Förvärvstillväxt	Tillväxt som utgörs av bidrag från förvärvade/avyttrade bolag som finns i Nobinas ägo endast under del av två jämförelseperioder.
Jämförelsestörande poster	Som jämförelsestörande poster redovisas händelser och transaktioner, vilkas resultateffekter är viktiga att uppmärksamma vid analys av periodens resultat jämfört med tidigare perioder
Räntebärande skulder	Räntebärande långfristiga och kortfristiga skulder (externa lån, pensionsskulder och nyttjanderättsskulder)
Nettoskuld	Räntebärande långfristiga och kortfristiga skulder (externa lån, pensionsskulder och nyttjanderättsskulder) med avdrag för likvida medel.
Nettoskuld/EBITDA	Räntebärande långfristiga och kortfristiga skulder (externa lån, pensionsskulder och nyttjanderättsskulder) med avdrag för likvida medel i relation till helårs EBITDA
Nettoskuld exklusive bussfinansiering/EBITDA	Räntebärande långfristiga och kortfristiga skulder (externa lån, pensionsskulder och nyttjanderättsskulder) med avdrag för likvida medel i relation till helårs EBITDA
Förnyelsegrad	Alla vunna anbud/Alla anbud i egen ägo
Kvarhållandegrad	Försvarade anbud/Anbud i egen ägo
Medeltalet anställda (FTE)	Antalet betalda timmar dividerade med normtiden för heltidsarbetande
Kontantinvesteringar	Anskaffningsvärde på investeringar i anläggningstillgångar efter avdrag för lånefinansierade investeringar
Omfördelningsgrad	Antalet bussar som omfördelats till ett nytt kontrakt under året/Totalt antalet bussar
Resultat per aktie	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier
Resultat per aktie efter full utspädning	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier efter full utspädning
Utdelning per aktie	Utdelningsbelopp dividerat med genomsnittligt antal aktier efter full utspädning
Eget kapital per stamaktier	Eget kapital dividerat med antalet utestående stamaktier per bokslutsdatum
Direktavkastning	Utdelning i relation till bolagets aktiekurs per bokslutstillfälle
Soliditet	Eget kapital i relation till balansomslutningen vid periodens utgång
Kontraktslängd	Ett offentligt upphandlat avtal om produktion av trafiktjänster som ingåtts mellan en uppdragsgivare och ett kollektivtrafikföretag. Kontraktet gäller normalt fem till tio år med möjlighet till förlängning på ett till två år och bygger på ett produktions- eller incitamentsavtal
Produktionstimmar	Totalt producerade timmar i kontrakt
Produktionskilometer	Totalt producerade kilometer i kontrakt
Antal bussar	Antalet ägda, finansiellt, operationellt leasade och korttidsinhyrda bussar vid periodens utgång

Verifiering av alternativa nyckeltal

Nyckeltal, Nobina MSEK (om inget annat anges)	2020/2021 mar 20–feb 21	2019/2020 mar 19–feb 20	2018/2019 mar 18–feb 19	2017/2018 mar 17–feb 18	2016/2017 mar 16–feb 17
Periodens resultat före skatt (EBT)	534	399	389	391	356
Förvärvsrelaterade intäkter och kostnader	4	2	25	–	–
Avskrivningar/nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	64	63	20	–	–
Summa justerad EBT	602	464	434	391	356
EBITA och EBITDA:					
Rörelseresultat	689	597	575	526	493
Förvärvsrelaterade intäkter och kostnader	4	2	25	–	–
Avskrivningar/nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	64	63	20	4	7
Summa EBITA	757	662	620	530	500
Realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar	–2	–2	32	7	7
Avskrivningar/nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	1 196	1 104	944	661	646
Summa EBITDA	1 951	1 764	1 596	1 198	1 153
Räntebärande skulder:					
Långfristig upplåning	5 101	4 913	4 841	3 582	3 832
Pensionsskuld	23	27	33	41	46
Kortfristig upplåning	1 083	901	1 012	726	679
Summa räntebärande skulder	6 207	5 841	5 886	4 349	4 557
Kassa	–1 049	–307	–1 058	–720	–804
Summa nettoskuld	5 158	5 534	4 828	3 629	3 753
Nettoskuld/EBITDA	2,6	3,1	3,0	3,1	3,2

Branschtermer

Anbud – Trafikföretagets offert i en upphandling.

Bus Rapid Transit (BRT) – Är ett bussystem med hög kapacitet, medelhastighet, turtäthet och komfort. Lanserades 2014 av Nobina och är att likna vid spårvagn utan spår. Eftersom bussarna är gas- och elhybrider och rymmer många passagerare bidrar de till en minskad miljöpåverkan.

Den gröna resan (DGR) – Högt prioriterat initiativ inom koncernen på miljövänliga och effektiva körstilar.

Euro 1–euro 6, EEV – Olika generationer av emissionsklasser för dieselmotorer.

Expresslinje – En längre körsträcka på huvudvägar som ger snabbare transport genom flera län utan flera stopp.

Flygtransfer – Resor som utgör anslutningsmöjlighet till och från flygplatser.

Frivolym – Uppdragsgivarens rätt att ändra produktionsvolymen inom ramen för avtalet.

Förändringspriser – Hur mycket ersättningen ska förändras per buss, timme eller kilometer inom ramen för frivolyten i ett kontrakt.

Incitamentsavtal – Normalt ett produktionsavtal som i större eller mindre utsträckning innehåller ett ersättningsmoment som är rörligt och beror på antalet resenärer.

Indexering – Justering av den avtalsenliga ersättningen i enlighet med en korg av viktade och förutbestämda index som avses representera väsentliga kostnadselement för trafikföretaget, såsom löner, drivmedel, underhåll etc. och som sker med en i förväg bestämd periodicitet.

Kollektivtrafik – Trafiktjänster som tillhandahålls för allmänheten där människor reser tillsammans.

Koncession – Tilldelad rättighet att uppbära ett monopol inom ett geografiskt område och som omfattar alla rättigheter att tillhandahålla kollektivtrafik. I Sverige delar staten, sedan huvudmannareformen på 1980-talet, ut dessa koncessioner till uppdragsgivare (kommun eller landsting), som i sin tur tillhandahåller trafiktjänster för allmänheten genom avtal med trafikföretag. Dessa upphandlingar annonseras i enlighet med det svenska upphandlingsregelverket.

Koncessionsavtal – En avtalsform mellan ett trafikföretag och en uppdragsgivare (kommun/landsting) som var bruklig före trafikhuvudmannareformen och som i delar, under en övergångsperiod, löper vidare. I dessa avtal utför trafikföretaget alla delar av trafikuppgiften, inklusive försäljning av tjänster gentemot resenärerna.

Lokaltrafik – Trafik i anslutning till tätort.

Platskilometer – Mått på trafikutbudet. Antalet sittplatser i en buss multiplicerat med bussens körsträcka i kilometer.

Produktionsavtal – Ett avtal där trafikföretagets intäkter består av fast ersättning för produktionskostnader utifrån en i förväg bestämd produktion, med linjenät, tidtabell och ett antal övriga krav som grund. Ersättningen baseras på antal timmar, kilometer, bussar eller en kombination av dessa.

Regional trafik – Nobinas segment för trafik som upphandlas av offentliga uppdragsgivare.

Regiontrafik – Trafik utanför och mellan tätorterna inom ett län.

Stadstrafik – Trafik inom en tätort.

Särskild kollektivtrafik – Den särskilda kollektivtrafiken erbjuds en definierad målgrupp efter särskild prövning och inkluderar färdtjänst, sjukresor och skolskjuts.

Trafikföretag – Ett företag som genom avtal med en uppdragsgivare producerar trafik enligt ett givet avtal.

Trafikhuvudmannareformen – I samband med trafikhuvudmannareformen på 1980-talet övertog staten från kommun och landsting rätten att dela ut koncessioner. Tidigare delade kommun och landsting ut koncessionsrätten till trafikföretagen, idag delar staten ut koncessionsrätten till kommun och landsting (uppdragsgivare), som i sin tur avtalar med ett trafikföretag om produktion av trafiktjänster för allmänheten. Dessa upphandlingar annonseras i enlighet med det svenska upphandlingsregelverket.

Trafikkontrakt – Ett offentligt upphandlingskontrakt om produktion av trafiktjänster som ingår av ett trafikföretag och en uppdragsgivare. Kontraktet gäller normalt fem till tio år med möjlighet till förlängning på ett till två år och bygger på ett produktions- eller incitamentsavtal eller en kombination av dessa båda kontraktstyper.

Trafikplanering – Planering av resursutnyttjande (fordon och förare) för att på effektivast möjliga sätt utföra trafik i enlighet med ett givet trafikuppgift.

Underentreprenör – En aktör som är anlitad av trafikföretaget för att bistå i produktionen av trafiktjänster.

Uppdragsgivare – En kommun eller ett landsting som av staten har tilldelats koncessionsrätten att tillhandahålla kollektivtrafik för allmänheten genom offentlig upphandling av tjänster från trafikföretag, även kallad trafik-huvudman.

Årsstämma i Nobina AB

Årsstämman i Nobina AB (publ) hålls den 31 maj 2021. I syfte att motverka spridningen av det virus som orsakar covid-19 har styrelsen beslutat att årsstämman ska genomföras utan fysisk närvaro av aktieägare, ombud eller utomstående och att aktieägarna före stämman ska ha möjlighet att utöva sin rösträtt per post.

Rätt att delta i årsstämman

Aktieägare som vill delta i årsstämman ska dels vara registrerade i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken per den 21 maj 2021, dels anmäla sig genom att avge sin poströst enligt anvisningarna i kallelsen så att poströsten är Euroclear Sweden AB tillhanda senast den 28 maj 2021.

Förvaltarregistrerade aktier

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier genom bank eller annan förvaltare måste hos förvaltaren begära att föras in i aktieboken hos Euroclear Sweden AB för att kunna delta i bolagsstämman (rösträttsregistrering). Förvaltaren måste ha genomfört rösträttsregistreringen hos Euroclear Sweden AB senast den 25 maj 2021. Aktieägare måste därför kontakta sin förvaltare i god tid och rösträttsregistrera sina aktier i enlighet med förvaltarens instruktioner.

Finansiell information 2021/2022

Årsstämma	31 maj 2021
Delårsrapport kvartal 1 (1 mars–31 maj)	2 juli 2021
Delårsrapport kvartal 2 (1 juni–31 augusti)	30 september 2021
Delårsrapport kvartal 3 (1 september–30 november)	22 december 2021
Bokslutskommuniké 2021/2022	7 april 2022

IR-kontakter

Mattias Gelinder,
Finans- och IR-chef
Tel: +46 72 967 02 61
mattias.gelinder@nobina.com

Pernilla Walfridsson,

Ekonomidirektör
Tel: +46 72 967 04 04
pernilla.walfridsson@nobina.com

Pressmeddelanden och rapporter

Följ oss genom att prenumerera på pressmeddelanden och finansiella rapporter via sms och e-post.

Registrera dig på www.nobina.com/sv/investerare/



Solberg
Tryck: Göteborgstryckeriet

